

# Héctor Santiago Cuadros Ramírez

---

**Economista Titulado, con sostenida experiencia en el sector bancario, público y privado, Gestión de Riesgos, Créditos, Administración de Oficinas y Red de Agencias. Especialista en administración, Gobiernos Regionales y Locales. Gestión con MYPE, Proyectos de Inversión y Docencia Universitaria. Estudios de especialización en Administración, Créditos y Riesgos en ESAN, Planeamiento Estratégico para Entidades Gubernamentales – GERENS, con dos módulos de Gestión Pública, Finanzas en la Universidad Privada de Piura, Maestría en Desarrollo y Defensa Nacional en el Centro de Altos Estudios Nacionales – CAEN**

- ◆ Especialista en la Gestión de los Núcleos Ejecutores, como estrategia de desarrollo de las Mype, elaboración del presupuesto, y ejecución del gasto en el Sistema de compras Mi Perú.
- ◆ Gestión en PRONABEC, habiendo conducido el Programa de Crédito Educativo más grande del país, implementación de alianzas estratégicas con Bancos, Universidades Nacionales y Extranjeras, habiendo mejorado, de manera significativa los ratios de colocaciones, morosidad y cobranzas.
- ◆ Gestión en la alta dirección como Gerente General de Huancavelica, la región más pobre del país, incrementando el gasto en proyectos de inversión en el año 2008 en un 100% respecto al año anterior, manejando el año 2009 un presupuesto que supera los S/. 355 millones de soles. Se reestructuró orgánicamente el Gobierno Regional de Huancavelica, creando nuevas subregiones autónomas, descentralizando la región dentro del plan de modernización del estado, siendo el primer Gobierno Regional en transformar su aparato administrativo.
- ◆ Gestión en la Alta Dirección del Banco de la Nación, como Gerente General, el Banco más grande del país con USD 4,000 millones en activos, logrando cambiar la imagen de una institución anquilosada y obsoleta a una institución dinámica y moderna, se implementó los créditos Multirred y la tarjeta VISA. Presidente de CAFEBAN- Banco de la nación.
- ◆ Ex - miembro titular del Comité de Caja de la Nación en los años 2004 al 2006

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

---

### **PODER JUDICIAL DEL PERU**

#### **Sub-Gerente de Recaudación**

*Enero 2021 – 12 setiembre 2022*

- ◆ Gestión de captación y control de la recaudación del Poder Judicial a nivel nacional
- ◆ Reporte semanal de ingresos por RDR, recursos directamente recaudados
- ◆ Control y mejora en la eficiencia de la recaudación en las 25 Cortes Superiores de todo el país
- ◆ Capacitación permanente de los procedimientos de recaudación establecidos a nivel nacional

### **BEMA COMERCIAL**

#### **Gerente Comercial**

*Agosto 2016 – Marzo 2019*

- ◆ Gestión en Administración, personal, Plan Anual de Distribución y Ventas
- ◆ Gestión de seguimiento y control de Créditos Tesorería y Finanzas

### **COMPRAS MI PERU - FONCODES**

#### **Gerente – NEC UNIFORMES PNP- Asesor Dirección Ejecutiva FONCODES**

*julio 2015- julio 2016*

- ◆ Interrelación con las empresas textiles más grandes del país, proveedores de insumos mayores
- ◆ Gestión en la Convocatoria y asesoría a las MYPE de todo el país para participar en el proceso de confección de Uniformes y Prendas Complementarias para la PNP
- ◆ Responsable de la elaboración del Presupuesto, Cronograma y Ejecución del Gasto del NEC (S/. 243 Millones de soles)
- ◆ Seguimiento y Control de los Núcleos Ejecutores de Compras Mi Perú y levantamiento de observaciones OCI.

### **PRONABEC**

#### **Jefe de la Oficina de Créditos Educativos**

*Abril 2012- febrero 2015*

- ◆ Gestor de convenios y alianzas estratégicas con instituciones educativas nacionales e internacionales
- ◆ Gestión en la implementación de una nueva política de Crédito Educativo en el marco de la Inclusión Social.
- ◆ Responsable de la evaluación, otorgamiento y recuperación de los créditos educativos

### **BEMA COMERCIAL**

#### **Gerente Comercial**

*Noviembre 2009 – febrero 2012*

- ◆ Gestión en la Elaboración de presupuesto anual, Plan Anual de Distribución y Ventas
- ◆ Gestión de Seguimiento y Control del área de créditos tesorería y Finanzas

### **GOBIERNO REGIONAL DE HUANCVELICA**

#### **Gerente General Regional**

*Abril 2008 – Setiembre 2009*

- ◆ Responsable de la Gestión Administrativa de todo el Gobierno Regional, encargado de ejecutar el Presupuesto y el Plan Estratégico de la Región, Dirigir los Comités de Gerencia, Supervisión, Seguimiento y Control de los proyectos de inversión.
- ◆ Gestión en conjunto con los Alcaldes Distritales, Provinciales y las ONGs de Huancavelica, implementando la actualización del Plan de Desarrollo Concertado en Huancavelica, consiguiendo financiamiento para la contratación de profesionales de primer nivel para este objetivo.
- ◆ Supervisar y vigilar la marcha de la Gerencias Subregionales y de las Unidades Ejecutoras del interior del país.

## **BANCO DE LA NACIÓN**

### **Gerente General**

*Noviembre 2004 – Agosto 2006*

- ◆ Lideramos el Plan Estratégico de cinco años, originando un rápido cambio en la imagen del Banco, modernizando su infraestructura, captando personal joven e idóneo, mejorando significativamente la calidad de atención al cliente.
- ◆ Implementamos nuevos productos, Créditos Personales Multirred, Tarjeta Visa, Créditos a las Micro y Pequeñas Empresas, entre otros, con la finalidad de mejorar la atención al público, descongestionar las agencias, modernizar los servicios e incrementar la rentabilidad del Banco. Adquirimos e implementamos el actual edificio de 17 pisos donde funciona la sede central del Banco.
- ◆ Diseñamos un ambicioso Programa de Capacitación en todo el país y para todos los niveles del Banco, ello coadyuvó a mejorar nuestros servicios de atención al cliente.
- ◆ Diseñamos e implementamos el Plan de Continuidad de Negocios.
- ◆ Se amplió la Red de Agencias en todo el país, inaugurando 40 nuevas oficinas debido a la existencia de una gran demanda insatisfecha, adquiriendo alrededor de 500 cajeros automáticos, siendo el Banco que cuenta con oficinas a nivel nacional y más cajeros automáticos en todo el país, ambas medidas ayudaron a descongestionar el Banco y a mejorar la eficiencia en los servicios.

### **Gerente de la Red de Agencias**

*Noviembre 2001 – Noviembre 2004*

- ◆ Implementé un Plan de Expansión de la Red de Agencias, visité el 100% de oficinas a nivel nacional, desarrollando un importante Programa de Capacitación así como un Plan de Motivación del Personal, con resultados exitosos.
- ◆ Elaboré un Plan de Supervisión y seguimiento a todos los objetivos del Plan Estratégico y el Plan Operativo, en todas las oficinas, mejorando los procesos y los sistemas de atención al público. Establecí un Plan de Visitas a nivel nacional, copando el 100% de las agencias, levantando información sobre: infraestructura, medios informáticos, muebles, comunicación, personal, interconectando el 100% de oficinas a nivel nacional con operaciones en tiempo real. Sobre esta base se priorizó las necesidades y se realizó la transformación del Banco.

## **BANCO STANDARD CHARTERED**

### **Gerente de Negocios - Sucursal Trujillo**

*1996 - 1999*

- ◆ Alcancé colocaciones por USD 45 millones de dólares, mejorando los ratios de recuperabilidad en un 50% e incremento de las colocaciones en 30%.

## **BANCO INTERAMERICANO DE FINANZAS - BIF**

### **Jefe de Análisis de Créditos**

*1994 -1995*

- ◆ Me desempeñé como un Analista Senior con proyección en estudios sectoriales que sirvieron de base para la toma de decisiones y en general para la ampliación de las colocaciones en diversos sectores.

## **BANCO EXTERIOR DE LOS ANDES Y DE ESPAÑA - EXTEBANDES**

### **Jefe de Análisis de Créditos**

*1984 -1993*

- ◆ Realicé análisis sectoriales que sirvieron de base para la colocación de préstamos a dichos sectores y en general para la toma de decisiones.

## **EDUCACIÓN**

---

**Maestría en Desarrollo y Defensa Nacional 2006 /** Centro de Altos Estudios Nacionales – CAEN

**Programa de Alta Dirección- Formación Directiva /** Universidad Privada de Piura

**Cursos de Especialización/** Escuela de Administración de Negocios para Graduados – ESAN

**Gerens – Escuela de Gestión y Economía/** Planeamiento Estratégico para Entidades Gubernamentales (Gestión Pública)

**Economista /** Universidad Nacional Mayor de San Marcos - UNMSM

**Otros:** Miembro del Comité de caja de la Nación 2004–2006 Ministerio de Economía y Finanzas

**Idiomas:** Ingles nivel intermedio y dominio del quechua

**Otros cursos:** Microsoft office – Nivel intermedio

## **DOCENCIA**

---

**Universidad Peruana Cayetano Heredia/** Docente de la Maestría en innovación Tecnológica– Curso: Aspectos Económicos de la Innovación

**Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco/** Diplomado “Marketing en las empresas microfinancieras”

**Universidad Nacional de Huancavelica/** Docente de Diplomados en Banca y Finanzas”

**Centro Peruano de Estudios Bancarios - CEPEBAN/** Docente y Expositor de Seminarios.

**Expositor Principal en el I Conclave Internacional de Seguridad Ciudadana/”**La seguridad ciudadana y su repercusión en la economía del país” – Ministerio del Interior – diciembre 2009

**Consultor de Negocios y Expositor/** Planeamiento Estratégico en empresas del Estado, Riesgos, Presupuesto, Innovación, Microfinanzas, Gestión de Gobiernos Locales y Regionales, ex - consultor de Cofopri y Sedapal

**Expositor en el Colegio de Economistas de Lima:** “La Gestión Pública en los Gobiernos Regionales”, “El Crédito Educativo en el Perú”, “Las Mypes como proveedor del Estado”.

---