

RESUMEN

Ejecutivo senior especializado en Negocios y Gestión Bancaria, con más de 25 años de experiencia en mejora de procesos, auditoría y gestión de riesgos de operaciones bancarias y sistemas de información, conocimiento de normas y procedimientos relacionados a la prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo, normas de control gubernamental y regulaciones de órganos supervisores que aplican a empresas del sector financiero. Cuenta con experiencia y aptitudes en la formación y dirección de grupos de trabajo, negociación, solución de problemas y toma de decisiones.

Sólidos conocimientos en dirección de proyectos, planeamiento estratégico, evaluación de proyectos de inversión, costos y presupuestos, gestión de tecnologías de información, mejora de procesos y gestión de riesgos en empresas del Sector Financiero. Amplia experiencia en auditoría y administración de riesgos de TI y operaciones en empresas de gran envergadura. Ingeniero en Computación y Sistemas, Doctor en Economía, y Maestría en Administración de Empresas, orientado a la generación de valor para las empresas y clientes, a través de la estrategia, innovación y tecnología. Se cuenta con dos certificaciones internacionales como son CISA (Certified Information Systems Auditor) y CRISC (Certified in Risk and Information System Control).

FORMACION ACADEMICA

- Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú,
Doctorado en Economía, 2011 (titulado).
- Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú,
Maestría en Administración, 2002 (titulado).
- Universidad de San Martín de Porras, Lima, Perú,
Ingeniería de Computación y Sistemas, 1992.
- Universidad de Piura (titulado)
Diplomado “Business Process Management”, 2013
- Universidad ESAN
Gerencia Efectiva de las Tecnologías de Información, 2005
- ESAN
Gestión del Cambio, 2004

COLEGIATURA Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

Colegiatura N° 50140, Colegio de Ingenieros del Perú, Marzo de 1996.

Certificación CISA – Certificación Internacional en Auditoría y Control de Sistemas de Información (Certified Information Systems Auditor), 2001.

Certificación CRISC – Certificación en Riesgos y Controles de Sistemas de Información (Certified in Risk and Information System Control), 2010.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Banco de la Nación** **Ene. 1999 – A la fecha**
Lima – Perú
Empresa de derecho público integrante del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), brinda servicios a las entidades estatales, promueve la bancarización y la inclusión

financiera en beneficio de la ciudadanía, complementando al sector privado. Cuenta con 638 agencias interconectadas, 948 cajeros automáticos, 10946 agentes corresponsales, 1.2 millones de clientes afiliados a la banca celular USSD, procesando al año en todos sus canales de atención alrededor de 390 millones de operaciones bancarias.

Cargos desempeñados en la entidad:

- | | |
|---|------------------------|
| - Gerente, Asesor Gerencia de Gerencia General | Oct. 2017 - a la fecha |
| - Gerente, Asesor Gerencia de Operaciones | Jun. 2015 – Oct. 2017 |
| - Gerente, Jefe del Departamento de Operaciones | Nov. 2011 - Jun. 2015 |
| - Gerente, Asesor | Jul. 2007 - Nov. 2011 |
| - Gerente, Jefe del Departamento de Informática | Oct. 2004 - Jul. 2007 |
| - Sub-Gerente, Jefe de Desarrollo de Sistemas | Jun. 2004 - Oct. 2004 |
| - Auditor de Sistemas | Ene. 1999 - Jun. 2004 |

Principales Funciones y Logros:

- Asesoría y dirección en temas relacionados a modelos funcionales y de negocio bancario.
 - Diseño del modelo de negocio y desarrollo del canal de atención Multipagos, hoy Págalo.pe.
 - Implementación del canal de atención Banca Celular USSD.
 - Implementación del canal y la red de Agentes Corresponsales.
 - Implementación de la Tarjeta de Crédito BN afiliado a la membresía Mastercard.
 - Implementación del servicio Multiexpress, acercando los servicios del Estado a los ciudadanos, premio Creatividad Empresarial UPC.
 - Implementación del modelo FISE para el control del subsidio de gas, premio a la creatividad empresarial UPC.
 - Implementación del canal Banca por Internet (Home Banking) y Canal de Servicios WAP (celular).
 - Implementación de rol adquirente VISA en la red de cajeros automáticos.
 - Limpieza, integración e implementación de la Base de Datos Única de Clientes.
 - Implementación de proyectos de integración de soluciones y plataformas con entidades del Estado como: RENIEC, SUNAT y MTC.
 - Cambio del Sistema de Atención en Ventanillas (Sarabank - Saraweb), e Implementación del Sistema Descentralizado de Firmas.
 - Implementación del sistema de procesamiento de la tarjeta de débito Multired VISA, rol emisor y adquirente, así como operaciones en POS.
 - Implementación del ERP Oracle Financials en el BN.
 - Implementación de la Norma Técnica Peruana NTP ISO/IEC 12207, Metodología de Desarrollo de Sistemas.
 - Implementación de la Mesa de Ayuda (Help Desk).
 - Actualización de la plataforma tecnológica de procesamiento central (Mainframe Z Series – OS/390) y.
 - Implementación del esquema de contingencia y alta disponibilidad para la plataforma de procesamiento central, centro de cómputo de respaldo.
 - Cambio del Swicht Transaccional de Cajeros Automáticos (ATMs).
 - Implementación de la red satelital en más de 170 puntos a nivel nacional, entre agencias y cajeros automáticos.
 - Implementación del Módulo de Operaciones por Internet para Venta de Tasas a Clientes VISA de otros bancos.
- **Sandoval Aliaga y Asociados Sociedad Civil** **Abr. 2008 - Feb. 2010**
Auditor, Especialista de Sistemas
- Auditoria de Sistemas en diversas empresas como: SENATI, Electro Sur, INDECI, SIMA, SBLM, Jurado Nacional de Elecciones, ONPE, Registro Predial

Urbano, SUNARP, Cooperativa del Café, Registro Predial Urbano, Municipalidad de Surco, Fondo de Empleados SUNAD, CETICOS, SedaQosqo, SEDALIB, Inabif, Fonde de Empleados SUNAD, entre otras empresas.

- Auditoria de Sistemas a Telefónica del Perú a fin de validar los procesos y sistemas que apoyan la determinación de los aportes al FITEL y OSIPTEL.
- Aplicación de metodologías, sistemas y técnicas como COBIT, COSO, ACL, Seguridad de la Información.

- **Servicios Postales del Perú (SERPOST S.A.)** **Nov. 1994 - Ene. 1999**
Servicios Postales del Perú S.A. – SERPOST S.A. es la empresa que tiene la concesión del servicio postal, sin exclusividad, con carácter de administración postal del Estado. Su actividad principal es la prestación de los servicios postales en todas sus modalidades con ámbito de acción a nivel nacional e internacional.

Jefe del Departamento de Sistemas de Información SERPOST S.A.

Líder en el área de Desarrollo de Sistemas, consiguiendo entre los principales logros el desarrollo e implementación del Sistema de Expendio Postal, que obtuvo la felicitación de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) y fue requerido como proyecto de intercambio tecnológico por el Gobierno de Panamá. Asimismo, dirigí el desarrollo e implementación de todos los sistemas de gestión administrativa y contable de la Empresa.

- **Congreso Constituyente Democrático (CCD)** **Abr. 1993 – Nov. 1994**
Cargo desempeñado: Analista de Sistemas, encargado del desarrollo e implementación de los sistemas de control patrimonial, sistema de control de asistencia, sistema de registro y control de visitantes, legajo de personal, logrando la integración y eficiencia de procesos administrativos.

- **Consultor del Proyecto BID - PNUD**
Participación en diversos proyectos de modernización del CCD, como la evaluación de bases de datos externas para consultas legales, automatización del proceso de control de asistencia de persona con código de barras, automatización del inventario de activo fijo con código de barras, otros.

- **Jurado Nacional de Elecciones** **Nov. 1992 - Mar. 1993**
Coordinador de Sistemas (Grupo de Apoyo - PNUD)
Contraparte técnica y coordinador por el JNE en el centro de cómputo. Coordinación y supervisión a empresas de servicios y firmas proveedoras contratadas. Soporte técnico en sistemas y operatividad de cómputo de los Jurados Departamentales. Supervisión de la infraestructura de TI y comunicaciones. Trabajo realizado en los siguientes jurados: Jurado Departamental de Huánuco (Proceso Electoral del CCD), Jurado Electoral Provincial de Talara (Elecciones Generales Municipales de 1993), Jurado Electoral Provincial de Lima (Elecciones Municipales de 1993).

- **Banco Industrial del Perú - División de Informática** **Mar. 1991 - Mar. 1992**
Analista Programador
Análisis y diseño de sistemas de información, sistema de contabilidad en línea, migración de los programas del aplicativo de Ahorros en M.E. Y M.N. de Lenguaje PL1 a Cobol. Mantenimiento de programas en Cobol de los siguientes aplicativos: Cuentas Corrientes, Contabilidad, Certificados de Fomento, CTS, Ahorros M.E. Y M.N., Control de Reportes, etc.

OTROS CARGOS Y DICTADO DE CATEDRA

- Director Titular de la CCE S.A. (Cámara de Compensación Electrónica) por el período 2011 al 2014.
- Presidente del CAFAE Banco de la Nación por el período 2011 al 2014.
- Profesor de la Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, actualmente dicta el curso de Tecnologías de Información para la Gestión.
- Profesor contratado de la Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión de Huacho, dicta cátedra en diversos temas relacionados con Tecnologías de Información, en la Escuela de Postgrado.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- Felicitación del Ministro de Gobierno y Justicia de Panamá, Excmo. Señor Raúl Montenegro Diviázo, por los trabajos realizados en la Dirección General de Correos de dicho país (1997).
- Felicitación del Presidente del Directorio del Banco de la Nación, Sr. Enrique Cornejo Ramírez, por los trabajos para lograr la Certificación Adquiriente Visa Internacional en Atms (2005).
- Reconocimiento de la Directora Ejecutiva del FONAFE, Sra. Hilda Sandoval Cornejo, por el valioso aporte y participación en el Comité Específico Plan Corporativo TIC 2007/2008 de la Red TIC – FONAFE (2007).
- Premio Creatividad Empresarial 2014 – UPC, MultiExpress: Simplificación de Trámites para Generar Oportunidades. (2014).

DATOS PERSONALES

Peruano, casado, 1 hijo de 15 años. Amplios conocimientos en tecnología de la información, auditoría y riesgos de operaciones bancarias y TI. Conocimiento y práctica Inglés intermedio. Práctica frecuente de caminata y pesca. Hobbie principal: nuevas tecnologías para productividad personal: celulares, PDA (agendas electrónicas), cámaras fotográficas. Conocimiento de MS Office nivel avanzado (Word, Excel y PowerPoint).