

## JUAN BALLON GARCIA

---

Ejecutivo senior, especialista en Banca, Retail y Alta Dirección, con más de 35 años de sólida experiencia en el manejo Directivo y Gerencial Operativo, Administrativo y Comercial. Resultados comprobados en procesos de fusión, reingeniería de procesos, reducción de costos, implementación de herramientas y productos, mejora de calidad y atención y cumplimiento de objetivos. Capacidad de organizar y liderar equipos sólidos, altamente motivados, en situaciones cambiantes y bajo elevados niveles de presión. Sólida aptitud analítica, de negociación y de toma de decisiones. Amplio nivel de contactos en el sistema financiero y empresarial.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL:

#### **BANCO DE LA NACION** **Febrero 2017 a la fecha**

Banco que representa al Estado Peruano en las transacciones comerciales en el sector público o privado, ya sea a nivel nacional o extranjero. Es una entidad integrante del Ministerio de Economía y Finanzas.

#### **Gerente Asesor de la Gerencia General / Encargado de la Gerencia de Operaciones**

Responsable del soporte de las operaciones del Banco. Con cerca de 400 personas a cargo en las áreas de Depósitos, Banca Virtual, ATM y Agentes Corresponsales, Servicios Bancarios, Caja y Valores, Banca Internacional, Recuperaciones, Gestión de Eficiencia.

#### **GRUPO RIPLEY PERU** **Junio 2004 a Julio 2014**

Retail financiero chileno con presencia en Chile, Perú y Colombia. Con ingresos anuales en el Perú de más de US\$ 900MM y 7,500 trabajadores.

#### **Gerente de Operaciones y Gerente General Interino Banco Ripley** Mayo 2012 a Julio 2014

Responsable del soporte operativo y administrativo del Banco Ripley y alterno del Gerente General ante la alta dirección y organismos supervisores con sus facultades y poderes, en su ausencia.

#### **Gerente Corporativo de Operaciones y Administración Grupo Ripley** Junio 2004 a Mayo 2012

Responsable de las áreas de Operaciones, Administración, Ingeniería de Procesos, Seguridad Informática, Adquisiciones, Contacto con el cliente, Posventa y Transparencia, dentro de las empresas del Grupo, Banco Ripley, Tiendas Ripley y Tiendas Max con 353 personas a cargo.

- Formación de la Gerencia en el Grupo.
- Líder de la reingeniería total de los procesos existentes.
- Líder de los proyectos de eficiencia, logrando ahorros anuales del orden de US\$5MM.
- Líder usuario de implementación de principales sistemas, FISA, R-Sat, Monitor, Engage.
- Líder del proyecto de solución de reclamos y políticas de calidad.
- **Gerente Corporativo de Sistemas** del Grupo por 7 meses reorganizando la estructura organizacional, liderando proyectos como: Web de Ripley, Sistema Tarjeta de Crédito, sistema de cajas de tienda sistema CRM, etc.

#### **Apoderado de las empresas del Grupo Ripley Perú.**

#### **CREAR TRUJILLO EDPYME** **Marzo-Junio 2004**

Empresa financiera dedicada a apoyar el desarrollo de pequeños y microempresarios con créditos en la región norte del Perú y supervisada por la Superintendencia de Banca y Seguros.

#### **Gerente General** Marzo-Junio 2004

Responsable de la dirección de la empresa y líder del proyecto de relanzamiento, reportando al Directorio.

- Modificación del Plan Operativo 2004, con un incremento en las colocaciones del 30% de las metas fijadas, reducción de costos.
- Elaboración del Plan Estratégico 2004- 2007, con el fin de fortalecer la empresa.
- Elaboración de Plan de Negocios y Plan de Marketing, a corto y mediano plazo.
- Reingeniería total de los procesos

#### **BANCO SANTANDER CENTRAL HISPANO** **1999-2003**

Primer grupo financiero de España y uno de los principales a nivel mundial, con más de US\$ 380,000MM de fondos gestionados y 22 millones de clientes.

Sede Perú: Quinto banco del sistema financiero con más de US\$ 1,800MM en colocaciones.

**Gerente Regional del Sur**

2002 -2003

Responsable del manejo regional de la plaza sur del país, con un volumen de negocios de más de 125 millones de dólares, reportando a la Gerencia General y supervisando a 100 personas.

- Repotenciamiento y reestructuración de la región, revirtiendo situación negativa y reduciendo los gastos en US\$100,000 anuales.
- Implementación del plan Oferta de Valor dirigida a clientes Platinum, implementando el área de Banca preferente, incrementando los ingresos en US\$ 468,000.

**Gerente de División de Medios y Operaciones**

2000- 2002

Responsable de las áreas de Operaciones, Organización, Administración, Infraestructura y Seguridad, reportando a la Gerencia General, con una plantilla de 180 personas.

- Reestructuración de la división, logrando un ahorro de US\$ 800,000 al año.
- Reingeniería total de los procesos operativos, logrando eficiencia y reducción de costos, contribuyendo al éxito de las operaciones comerciales.
- Líder del proyecto de reducción de gastos generales, que generó una reducción de US\$2 millones anuales.
- Optimización de espacios físicos, renegociando alquileres, reduciendo costos por un monto de US\$ 550,000 anuales.
- Líder del proyecto de implementación de sistemas de seguridad, reduciendo el costo por fraudes en US\$100,000 anuales.
- Implementación del programa de pagos del liquidado Banco Nuevo mundo, que generó un incremento en los depósitos del orden de US\$ 65 millones.

**Gerente de Operaciones y Administración**

1999-2000

Responsable de 8 departamentos de soporte operativo y administrativo, reportando a la Gerencia de División de Medios y supervisando a 150 personas.

- Implementación operativa de la fusión entre Bancosur y Banco Santander, con el traspaso exitoso del 100% de los clientes y productos, sin pérdidas contables.
- Implementación del plan de reducción de gastos generales que generó un resultado de US\$10 millones de ahorro, como Grupo Santander, luego de la fusión.
- Centralización de los procesos operativos en Lima, reduciendo 30% el tiempo de otorgamiento de créditos y 20% los gastos generados en estos procesos.

**BANCOSUR**

Banco regional líder, luego fusionado con el Banco Santander.

**Gerente de Operaciones**

1996-1999

Responsable del soporte técnico y operativo del banco, reportando a la Gerencia de División de Medios y con 200 personas a cargo.

- Modernización contable y administrativa de los procesos operativos.
- Líder de licitación ganadora e implementación del proyecto del sistema de control y cobro de la tasa de embarque en el Aeropuerto Jorge Chávez.
- Centralización de todos los procesos operativos en Lima dando mayor eficiencia y reducción de tiempo en las operaciones.
- Implementación de la red de micro oficinas en las estaciones Shell, logrando ampliar los canales de atención, a menor costo.

**Sub-Gerente de Operaciones Sucursal Lima**

1992-1996

Responsable del área operativa en Lima, reportando a la Gerencia de Operaciones, con 200 personas a cargo.

- Negociación exitosa de convenios de recaudación con Aduanas, IPSS, Sunat, contribuyendo a una mayor rentabilidad.
- Líder de la automatización del banco, en sistemas de comunicación virtual con los clientes.
- Implementación de los primeros cajeros automáticos del banco.

**Jefe de Tesorería**

1990-1992

**OTROS CARGOS**

Director de Optimiza Construcción y Servicios SAC.

Director de las empresas del Grupo Santander Central Hispano: Seguros de Vida Santander Central Hispano S.A., Inversiones Conexas y Complementarias S.A., Santander Central Hispano Sociedad de Propósito Especial (2000-2002).

**EDUCACION**

Universidad de Piura, Escuela de Dirección, Programa de Desarrollo Directivo, 1996

Escuela de Administración de Negocios para Graduados, Programa Avanzado de Finanzas, 1991/92

IPAE, Administración de Negocios, 1982-1987

Universidad Nacional Agraria 1976 – 1980 Estudios Generales