

# MARCO ANTONIO VIDAL HUAMANVIDAL

[www.linkedin.com/in/mvidalh](http://www.linkedin.com/in/mvidalh)

---

## CIO | CTO

Ejecutivo C-Level con amplia experiencia corporativa en empresa multinacional en la gestión de tecnologías de información, innovación, transformación digital. Orientado a la generación de valor con foco en estrategia, visión de negocio y delivery. Ejecución de proyectos de gran envergadura e impacto en grandes empresas del sector telecomunicaciones, banca y finanzas.

- Liderazgo e Influencia
- Estrategia Corporativa
- Fusiones e integraciones
- Gestión del cambio
- Visión de procesos end-to-end
- Desarrollo de personas

## Experiencia Laboral

### TELEFÓNICA DEL PERÚ

Empresa líder en el sector durante los últimos 30 años, con más de S/6,500 MM de ingresos anuales, más de 1 millón de accesos de internet con fibra óptica y más de 3,500 colaboradores.

*CIO*

*2007 - 2024*

Gestión integral de los sistemas de información de la compañía y habilitador de la transformación digital. Con 600 colaboradores a cargo. Reporte al CTIO Perú y CIO Hispam.

- Coliderazgo, con la Dirección de Transformación, del proceso de implantación de modelos de agilidad para impulsar la Transformación Digital de Telefónica del Perú, entre lo que destaca:
  - Construcción de herramientas, estándares, modelos de gobierno, con el apoyo de metodologías SAFE, Kanban y Lean.
  - Habilitación de capacidades y estándares para Desarrollo e Integración continua, consiguiendo acelerar el desarrollo y asegurar calidad.
  - Aumento de la potencia de las herramientas de autogestión con 4.5 MM de usuarios y desarrollo de nuevos canales de venta para 8,000 vendedores en campo.
- Liderazgo en el diseño de la estrategia de integración de sistemas de telefonía móvil y telefonía fija, para operar como una empresa convergente. Elaboración de la arquitectura, licitación y plan de proyecto para su desarrollo e implantación. Se logró:
  - Desarrollar, implantar y migrar hacia un sistema único comercial, de clase mundial, convirtiendo a TdP en un operador convergente, integrando los negocios de servicios de telefónica fija, internet, televisión y telefonía móvil, tanto B2c como B2B.
  - Implementar la gestión del cambio de toda la organización, particularmente los equipos comerciales, marketing, regulación, facturación, cobros y soporte al cliente.
- Implementación de los Sistemas de Inteligencia de Negocio de Telefónica del Perú, trabajando con modelos de industria de Teradata y Cloudera, consiguiendo:
  - Proveen de una herramienta de analítica y explotación para 500 usuarios internos de la compañía.
  - Contar con una capacidad de un PB de información en línea.
- Liderazgo de la estrategia de Cloud para 8 países de la región, logrando:
  - Conseguir contratos regionales con una reducción en 20 % en costos
  - Proveen de herramientas y modelos de gobierno de TI para otras operadoras,
  - Implementar IA en procesos de negocio, con seguridad en *cloud* a través de DevSecOps.
- Generación de eficiencias con impacto en el flujo de caja de la compañía por reducciones del OPEX y CAPEX recurrente para el periodo 2025-2027.

*Gerente de Sistemas Telefónica Móviles Perú*

*2005 - 2007*

Gestión integral de los sistemas de información. Con 200 colaboradores a cargo. Reporte al CEO.

- Fusión de Telefónica Móviles y BellSouth, Integración de sistemas y simplificación de las aplicaciones. Migración de clientes en un año en el sistema de Telefónica Móviles.
- Desarrollo de capacidades comerciales para el lanzamiento de GSM, 2G y 3G. Y acompañamiento en el crecimiento de 1MM a 14MM de clientes móviles

*Sub-Gerente de Sistemas Móviles Telefónica del Perú*

2000 - 2001

Responsable del desarrollo, soporte y mantenimiento de los sistemas de información de Telefónica Móviles a través de Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú.

### **Estudios**

PACIFICO BUSINESS SCHOOL – INSTITUTO DE EMPRESA (IE) ESPAÑA – E&Y

Programa para Directores de Empresas – 65 h

UNIVERSIDAD DE PIURA

Maestría Ejecutiva en Dirección de Empresas MEDEX

Programa en Competencias Directivas - Telefónica

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ingeniero de Sistemas

### **Certificaciones**

- Diseño y Desarrollo de Productos y Servicios de Inteligencia Artificial – MIT xPro (2024) – 48h
- SAFE Agilist Certification – Scaled Agile Inc. (2023) - 20h

### **Otras Actividades**

Expositor/Panelista en Conferencias y Eventos de Tecnología

Docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ingeniería y Escuela de Posgrado ESAN

Conocimientos de Inglés (B2) y Francés (B1)