

MARÍA LUISA GUEVARA CÁMARA



MBA en Administración de negocios, y Contadora Pública Colegiada con 35 años de experiencia en el sector público financiero (BANCO DE LA NACIÓN). Orientada en la gestión estratégica, liderazgo efectivo y mejora continua para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Con resultados exitosos en la implementación de iniciativas de mejora de procesos orientados a mejorar la calidad del servicio; y la inclusión y educación financiera. Con capacidad para la formación y consolidación de equipos de trabajo, orientados a objetivos institucionales. Manejo del idioma inglés y quechua nivel intermedio.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2015 Perú.	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO MBA, Administración de Negocios
2014 Perú.	UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO Titulación, Contadora Pública Colegiada
2013 Perú.	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA Bachiller en Contabilidad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

I. BANCO DE LA NACIÓN

- SUBGERENTE MACRO REGION II TRUJILLO**
 - Periodo: del 02.01.2024 a la actualidad
 - Periodo: del 22.05.2014 al 10.02.2016
- GERENTE DE BANCA Y SERVICIOS**
 - Periodo: del 02.01.2017 al 21.08.2017
 - Periodo: del 11.02.2016 al 31.12.2016
- SUBGERENTE MACRO REGION IQUITOS**
 - Periodo: del 20.05.2019 al 19.11.2019
- SUBGERENTE MACRO REGION CUSCO**
 - Periodo: del 05.03.2020 al 01.01.2024

5. ADMINISTRADORA DE AGENCIAS

- Agencia Urubamba. Periodo: del 01.02.2007 al 15.05.2008
- Agencia Cusco. Periodo: del 16.05.2008 al 31.07.2008
- Agencia Cusco. Periodo: del 01.08.2008 al 31.05.2011
- Agencia Trujillo. Periodo: 01.06.2011 al 21.05.2014

6. JEFE DE SECCIÓN CONTABILIDAD AGENCIA CUSCO

Periodo: del 01.11.199 al 21.03.2006

7. RECIBIDOR PAGADOR

Periodo: 07.11.1989 al 31.03.200

LABORES REALIZADAS EN EL BANCO DE LA NACIÓN

Subgerente de Macro Región Trujillo – Cusco – Iquitos – Lima 2017 - actualidad

A cargo tanto en el frente comercial, logístico, finanzas, informático y recursos humanos; garantizando la operatividad de 128 oficinas, de 1000 agentes corresponsales, de 500 cajeros automáticos y más de 500 trabajadores. Recibiendo el reporte directo de 128 administradores y cinco analistas.

Principales logros:

- Crecimiento en el indicador de trasvase para la SMR IV Cusco en el año 2023 pasando de un 76% a un 94% lo que nos posicionó como primer lugar entre las macro regiones.
- Lograr que en época de pandemia se tenga operativas las 128 oficinas de la SMR IV Cusco gracias a las estrategias implementadas.
- Desarrollo e implementación de estrategias para la implementación de agentes corresponsales en la SMR IV Cusco en el año 2022.
- Lideré la implementación de la SMR VI Iquitos teniendo a cargo las áreas de logística, finanzas, comercial, recursos humanos, e informática. Con 33 agencias y cinco analistas que me reportan directamente, en el año 2019.
- Enseñar a utilizar los servicios bancarios de manera efectiva y práctica, y presentar productos que satisfagan las necesidades del ciudadano a través de los canales de atención (cajeros automáticos, agentes corresponsales, banca por internet, APP, Págalo.pe y ventanillas de las agencias)

Gerente de Banca de Servicios – Lima 2016 – 2017

Encargada de liderar la red de agencias a nivel nacional, brindando productos y servicios de calidad, y garantizando la gestión de políticas financieras. El aporte que brinde estuvo orientado al cliente, en la gestión de los resultados comerciales; a través de una metodología de planificación, ejecución y seguimiento continuo. Todo esto, complementándolo con un control de la parte operativa en las 658 agencias de las seis regiones, con aproximadamente 5000 trabajadores.

Principales logros:

- Crecimiento en el indicador comercial obteniendo en el año 2016 una utilidad de aproximadamente un millón por la colocación de préstamos Multired.
- Se establecieron estrategias para recuperar oficinas que fueron afectadas por el Fenómeno de El Niño. En el año 2017, en Piura se implementó una oficina alterna con la utilización de antenas a fin de garantizar la continuidad operativa. Asimismo, en Huarney se restableció la operatividad gracias a la gestión con aliados estratégicos.
- Se lideró los ascensos a los gestores de servicio de técnico I a técnico II previa a nivel nacional.

Subgerente de Macro Región Trujillo 2014 – 2016

Encargada de liderar tanto al área comercial, logística, finanzas, recursos humanos, e informática. Liderando 128 oficinas con más de 500 trabajadores y cinco analistas, garantizando la operatividad de las oficinas, de los 1000 agentes corresponsales y de los 500 cajeros automáticos. Se llevó servicios financieros y desarrollo económico a los pueblos, así como educación e inclusión financiera en las regiones de La Libertad, Lambayeque, Cajamarca, y Ancash.

Principales logros:

- Liderar el proceso de investigación a fin de identificar casos irregulares que se generaban en las agencias de la SMR II Trujillo. Esto permitió identificar alrededor de 20 trabajadores que venían sustrayendo fondos de los beneficiarios de los programas sociales (Juntos) Esto concluyó con la desvinculación laboral de los mismos.
- Se consolidó el trabajo honesto en cada una de las oficinas y se mejoró la calidad de servicio fidelizando a nuestros clientes y/ o usuarios de las Agencias de Cajamarca, Bambamarca.
- Desarrollo de estrategias para la promoción de los productos y servicios que brinda el Banco de la Nación en cada una de las oficinas que conforman la SMR II Trujillo en coordinación con los administradores.

Administrador de agencia 2007 – 2014

A cargo de 13 agencias dependientes aproximadamente 60 trabajadores.

Principales logros:

- Liderar las campañas de educación e inclusión financiera en las localidades donde no existe la presencia del Banco de la Nación.
- Desarrollar estrategias para las colocaciones de préstamos Multired en las oficinas de Urubamba, Cusco y Trujillo.
- Desarrollar estrategias para la apertura de cuenta sueldo a los 13 distritos de la provincia de Urubamba año 2007.
- Crecimiento en la colocación de préstamos a gobiernos subnacionales en el año 2007 en Urubamba.

Jefe Sección Contabilidad Agencia Cusco

- Garantizar la transparencia de los Estados Financieros sin diferencias.

- Generar estrategias para que las dependencias sean oportunas en el registro de sus cuentas años 2000 al 2006.

Recibidor Pagador 1989 - 2000

- Realizar operaciones pagos y recibir contribuciones del estado
- Otras experiencias laborales

II. UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Docente de Postgrado Universidad César Vallejo 2020 - actualidad. (TIEMPO PARCIAL)

III. UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Docente de Postgrado Universidad Privada del Norte 2024 – actualidad. (TIEMPO PARCIAL)

IV. CONSORCIO GESTIÓN PÚBLICA

Docente y organizador de Diplomado de Implementación del Modelo de Integridad para Prevenir la Corrupción 2023 – actualidad. (TIEMPO PARCIAL)

V. UNIVERSIDAD SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

Docente de Postgrado desde el 2020 - actualidad. (TIEMPO PARCIAL)

VI. ESCUELA TECNICA DE LA PNP – PUCUTO CUSCO

Docente de la Escuela Técnica PNP Pucuto - Cusco. 2022-2023

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **UCAL (2024)** – Desing Thinking.
- **First People Consulting (2024)** – Bootcamp de Liderazgo, desarrollando competencias y estrategias de liderazgo, Accountability, Comunicación Efectiva, Feedback y Persuasión e Influencia.
- **UNMSM (2024)** – Auditoría y Control Gubernamental.
- **CGP (2024)** – Investigación en las contrataciones del Estado, análisis de casos prácticos.
- **Universidad Complutense de Madrid (2024)** – Gestión Pública y Gobernabilidad.
- **CGP (2023)** – Avances y Retos en la Lucha Anticorrupción en el Perú.
- **BN (2023)** - Prevención Lavado de Activos – Financiamiento del terrorismo.
- **BN (2023)** - Championing de la Innovación.
- **BN (2023)** - Gestión de Conducta de Mercado y Atención de Reclamos.
- **BN (2023)** - Módulo de compras Oracle Financial SAI.
- **BN (2023)** - Contratación de Bienes y Servicios Hasta 8UIT.
- **Universidad de Piura (2022)** – Curso de Especialización en Gestión Pública.
- **BN (2022)** - Integridad y Acceso a la Información Pública.
- **BN (2022)** - Gestión de Conflictos de Interés y Declaración Jurada de Interés.
- **BN (2022)** - Medidas Disciplinarias.
- **BN (2022)** - Gestión del Riesgo Operacional.
- **BN (2022)** - Sistema de Control Interno.
- **BN (2022)** - Igualdad de Género.
- **BN (2022)** - Integridad y Lucha Contra la Corrupción.
- **BN (2022)** - Conociendo la Seguridad de la Información.
- **BN (2022)** - Gestión de Conflictos de Interés.
- **BN (2022)** - Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio.

- **BN (2022)** - Acceso a los Informes de la CGR OCI y SOA.
- **BN (2022)** - La Inteligencia emocional en el ámbito Laboral.
- **ECLASS PERÚ (2021)** - Programa de Desarrollo- Liderazgo Construcción de Confianza Colectiva.
- **ECLASS PERÚ (2021)** - Diplomado en Gestión de Equipos Exitosos.
- **CONADIS (2021)** - Gestión Pública Inclusión Personas con Discapacidad PERSPEC de DERECHOS -OF_PRI
- **BN (2021)** - Gestión de Conducta de Mercado.
- **Eclass Academy (2021)** – Certificación en Manejo de Conflictos dentro de la organización
- **ESAN (2021)** - Gestión de Tesorería
- **ESAN (2021)** - Diplomado en Finanzas y Control de Gestión
- **BN (2021)** - Integridad y Procedimiento de Denuncias.
- **Telefónica del Perú S.A.A.** - Monitoreo Antiphishing- Preventivo.
- **ECLASS PERÚ** - Diplomado Liderazgo y Habilidades Directivas
- **SERVIR (2020)** – Certificación en Gestión Pública con Enfoque Intercultural.
- **SERVIR (2020)** – Certificación en De la Clase Presencial a la Remota.
- **ESAN (2020)** – Curso en Gestión de Cadena de Suministros.
- **BN (2020)** - Integridad BN.
- **BN (2019)** - Sistema de prevención de Fraude
- **BN (2019)** - Integridad y Transparencia.
- **BN (2019)** - Privacidad y Protección de Datos Personales.
- **BN (2019)** - Reglamento de Canje de Billetes y Monedas.
- **DOGMA ESCUELA DE NEGOCIOS (2019)** - Especialización laboral ABC laboral.
- **BN (2019)** - Código de ética
- **JAMMING (2018)** - Certificación Internacional en Coaching Neurolingüística
- **Global Project Management (2017)** – Gestión de Proyectos basado en estándares del PMI.
- **WALL STREET INSTITUTE, SCHOOL OF ENGLISH PROGRAMA (2017)** - VIP WAYSTAGE

DATOS DE INTERÉS

- Publicación del libro “Justicia Organizacional y Su Relación con la Satisfacción Laboral”
- Voluntario de coaching sistémico en salud COMINBRO del 2019-2021