

## MARJORIE EFFIO PALMA



***Comunicadora y periodista, con énfasis en comunicación política, estratégica y social, con 19 años de experiencia en organizaciones públicas, privadas y en medios de comunicación. Titulada en Derecho y Ciencias Políticas, diplomada en Gestión Pública para el logro de resultados, especializada en asuntos políticos, parlamentarios y electorales.***

Competencias profesionales:

- Gestión de las comunicaciones institucionales.
- Diseño de estrategias de comunicación política.
- Prevención y manejo de crisis.
- Comunicación interna y externa.
- Relacionamiento con autoridades nacionales, regionales y locales.
- Relacionamiento y coordinación con medios de comunicación a nivel nacional.
- Diseño de estrategias de comunicación social e imagen.
- Elaboración de discursos.
- Asesora y vocera en temas políticos, parlamentarios y electorales.
- Elaboración de propuestas, canalización y monitoreo de iniciativas legislativas.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

---

#### **AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS**

2020

Reporte a la Directora Ejecutiva, Amalia Moreno

##### **Asesora de la Dirección Ejecutiva**

- Análisis, diseño y desarrollo de estrategias de comunicación en el marco del Acuerdo de Gobierno a Gobierno con el Reino Unido.
- Asesoría en comunicación política a la dirección ejecutiva.
- Desarrollo de estrategias de relacionamiento con stakeholders en las regiones donde interviene la ARCC.
- Análisis de contextos.
- Prevención y manejo de crisis.
- Diseño y elaboración de protocolos y de lineamientos de comunicación. Media training.

#### **MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS**

2019

Reporte al viceministro de hacienda, José Carlos Chávez

##### **Asesora del despacho viceministerial de hacienda**

- Diseño y desarrollo de estrategias de comunicación.
- Asesoría en comunicación política a la alta dirección.
- Análisis de contextos.
- Prevención y manejo de crisis.

#### **PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS**

2019

Reporte al premier, Salvador del Solar

### **Secretaría de Comunicación Social**

- Reorganización de los recursos humanos la secretaría de comunicación social y de la de la oficina de prensa e imagen institucional (relacionamiento y comunicación interna).
- Análisis, diseño y desarrollo de estrategias publicitarias del Gobierno (transversalidad).
- Asesoría en comunicación política al Gabinete.
- Prevención y manejo de crisis.
- Coordinación permanente con presidencia, con todos los sectores (PCM y ministerios), así como con sus adscritos. Definición de prioridades (banderas).
- Diseño y elaboración de protocolos y lineamientos de comunicación.
- Elaboración de planes de medios para posicionamiento.
- Coordinación con gerentes y directores de contenidos de medios de comunicación.
- Asesoría integral: desarrollo de perfiles, elaboración de discursos, media training, desarrollo de imagen.
- Creación de contenidos tradicionales y digitales. Identificación y relacionamiento con actores y motivadores. Generación de comunidad.

### **Jefa (e) de la Oficina de Prensa e Imagen Institucional**

- Participación en los Consejos de Ministros.
- Asesoría en comunicación política al premier, al viceministro de gobernanza y a los titulares de las secretarías de la Presidencia del Consejo de Ministros.
- Elaboración de discursos.
- Análisis, diseño y desarrollo de estrategias de comunicación.
- Elaboración de planes de medios para posicionamiento.
- Manejo de información en contexto. Gestión y monitoreo de prensa, relacionamiento con líderes de opinión, convocatoria a periodistas a nivel nacional.
- Prevención y manejo de crisis.
- Participación en todos los viajes, reuniones y conferencias del premier.

### **Asesora del Gabinete del Despacho de la Presidencia del Consejo de Ministros**

- Asesoría en asuntos político-parlamentarios y de gestión.
- Canalización, impulso y monitoreo de iniciativas y proyectos de ley presentados ante el Congreso, principalmente el de la Reforma Política.
- Impulso a los mecanismos de comunicación con el Parlamento Nacional.
- Relacionamiento y coordinación con congresistas, políticos, asesores y cronistas parlamentarios.
- Participación y representación en reuniones, viajes y conferencias.

## **MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

Reporte al viceministro, José Carlos Chávez

### **Directora General de Gestión Descentralizada**

2019

- Desarrollo, supervisión y evaluación del funcionamiento de espacios y mecanismos de relación intergubernamental en el territorio.

- Desarrollo, seguimiento y evaluación de la implementación de políticas, planes y proyectos orientados a la mejora de la calidad de la gestión de los servicios educativos a cargo de las Direcciones Regionales de Educación y de las Unidades de Gestión Educativa Local.
- Dirección de las acciones orientadas a la mejora de la calidad de la gestión de los servicios educativos en la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana y sus Unidades de Gestión Educativa Local.
- Orientación, conducción, seguimiento y evaluación del proceso de fortalecimiento y desarrollo de capacidades del personal de las Direcciones Regionales de Educación, o las que hagan sus veces, y de las Unidades de Gestión Educativa Local.
- Desarrollo, seguimiento y supervisión, según corresponda, de la implementación de documentos normativos en materia de gestión descentralizada, relaciones intergubernamentales, articulación y enfoque territorial.
- Dirección, coordinación, supervisión y evaluación de las estrategias y mecanismos para la articulación y organización de las intervenciones educativas desarrolladas en el territorio por los órganos y unidades orgánicas del ministerio.
- Diseño y desarrollo de estrategias comunicacionales en el ámbito de su competencia, conforme a las disposiciones establecidas por el ministerio.

#### **Asesora del despacho viceministerial de gestión institucional**

2018

- Asesoría en comunicación política.
- Relacionamiento y gestión con autoridades nacionales y regionales.
- Representante, en regiones, en mesas de diálogo y en otros espacios intergubernamentales.
- Coordinación y trabajo de articulación en el territorio.
- Análisis, diseño y desarrollo de estrategias de comunicación para las direcciones generales del viceministerio y para los programas nacionales.
- Desarrollo de campañas de comunicación.
- Participación en comitiva de viajes del SM.
- Elaboración de planes de medios para posicionamiento.
- Manejo de información en contexto.
- Prevención y manejo de crisis.
- Coordinación con congresistas y asesores del Parlamento Nacional sobre temas de interés para el sector.

#### **MINISTERIO DE CULTURA**

Reporte a los ministros, Salvador del Solar, Alejandro Neyra

#### **Jefa de la Oficina de Comunicación e Imagen Institucional**

2017-2018

- Asesoría en comunicación política al ministro y a la alta dirección.
- Análisis, diseño y desarrollo de estrategias de comunicación.
- Elaboración de planes de medios para posicionamiento.
- Manejo de información en contexto. Gestión de prensa, relacionamiento con líderes de opinión, convocatoria a periodistas a nivel nacional.
- Prevención y manejo de crisis.
- Asesoría integral: desarrollo de perfiles, elaboración de discursos, media training, desarrollo de imagen.
- Diseño y elaboración del Manual de Identidad Gráfica del MC.

- Diseño y elaboración de protocolos y lineamientos de comunicación con las direcciones generales y las direcciones de Línea de la sede central, así como con las Direcciones Desconcentradas de Cultura a nivel Nacional y con los organismos públicos adscritos.
- Creación de contenidos digitales. Identificación y relacionamiento con actores y motivadores. Generación de comunidad.
- Conductora y productora del programa de radio "Estación Cultura", transmitido por Radio Filarmonía.

#### **Asesora del Despacho Ministerial**

2017-2018

- Coordinación parlamentaria.
- Asesoría en asuntos político-parlamentarios al Ministro de Cultura.
- Canalización, impulso y monitoreo de iniciativas y proyectos de ley presentados ante el Congreso.
- Impulso a los mecanismos de comunicación con el Parlamento Nacional.
- Relacionamiento y coordinación con congresistas, políticos, asesores y cronistas parlamentarios sobre temas de interés para el MinCul y sus organismos públicos adscritos (Biblioteca Nacional del Perú, Archivo General de la Nación, Instituto Nacional de Radio y Televisión).
- Participación en reuniones, viajes y conferencias vinculadas con los temas del sector.

#### **MINISTERIO DEL INTERIOR**

2016 - 2017

Reporte al ministro, Carlos Basombrío

#### **Asesora del Despacho Ministerial**

- Coordinación parlamentaria.
- Asesoría en asuntos político-parlamentarios al Ministro del Interior.
- Canalización, impulso y monitoreo de iniciativas y proyectos de ley presentados ante el Congreso.
- Impulso a los mecanismos de comunicación con el Parlamento Nacional.
- Relacionamiento y coordinación con congresistas, políticos, asesores y cronistas parlamentarios sobre temas de interés para el MININTER y sus organismos (Bomberos Voluntarios, Policía Nacional, Migraciones, Sucamec, Onagi).
- Participación en reuniones y conferencias vinculadas con los temas del sector.

#### **EJERCICIO LIBRE DE LA PROFESION**

2015 - 2016

#### **Desarrollo de asesoramientos y consultorías**

- Análisis y desarrollo de planes de comunicación.
- Investigación y diseño de estrategias - marketing político.
- Manejo de información en contexto. Gestión de prensa, relacionamiento con líderes de opinión, convocatoria a periodistas a nivel nacional.
- Prevención y manejo de crisis.
- Asesoría integral: desarrollo de perfiles, elaboración de discursos, media training, desarrollo de imagen.
- Diseño y elaboración de productos publicitarios ATL y BTL.
- Desarrollo y análisis de estudios cuantitativos y cualitativos.
- Elaboración de plan de medios para posicionamiento.
- Creación de contenidos digitales. Identificación y relacionamiento con actores y

motivadores. Generación de comunidad.

## **CONSEJO NACIONAL DE LA MAGISTRATURA**

2014 – 2015

Reporte al Presidente del CNM, Pablo Talavera

### **Miembro del Gabinete de Asesoría Técnica – Coordinadora Parlamentaria**

- Asesoría en asuntos político-parlamentarios al Presidente.
- Miembro de la comisión encargada de elaborar iniciativas legislativas.
- Canalización y monitoreo de proyectos de ley presentados ante el Congreso.
- Relacionamiento con congresistas, políticos, asesores y cronistas parlamentarios sobre temas de interés para el CNM.
- Coordinadora del equipo que llevó adelante el cambio de imagen institucional y la elaboración del Manual de Marca.

## **OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES**

Reporte a la jefa de la ONPE, Magdalena Chú / Mariano Cucho

### **Gerenta de la Oficina General de Comunicaciones e**

#### **Imagen Institucional**

2012 – 2013

- Diseño y ejecución de campañas publicitarias para procesos electorales.
- Relacionamiento con gerentes de información y marketing de los medios de comunicación en el marco de los procesos electorales.
- Vocera institucional en medios de comunicación.
- Planeamiento y organización de eventos para difundir el quehacer institucional.
- Desarrollo conceptual, redacción y edición de Memoria Institucional 2005-2008.
- Miembro del Equipo del Sistema Electoral para Elaboración del Código Electoral.
- Representante ante Unión Interamericana de Organismos Electorales (UNIORE).

### **Asesora Jefatura Nacional – Coordinadora Parlamentaria**

2008 – 2012

Reporte a la jefa de la ONPE, Magdalena Chú.

- Asesora parlamentaria encargada de la coordinación, impulso y monitoreo de proyectos de ley que inciden en la institución, con logros como la aprobación de la Ley que autorizó a la ONPE la reglamentación del Voto Electrónico.
- Asesora en temas políticos, electorales y de imagen institucional.
- Miembro de la Comisión de Estudios Electorales y Constitucionales.
- Miembro del equipo de análisis de la propuesta de modificación de la Ley de Partidos Políticos.
- Observadora internacional en procesos electorales de la región.
- Vocera institucional ante los medios de comunicación.

## **CONGRESO DE LA REPÚBLICA**

2002 – 2006

Reporte al Presidente del Congreso, Carlos Ferrero y Antero Flores-Aráoz

### **Directora del Canal de Televisión del Congreso y del Micronoticiero “El Congreso Informa”, emitido por TV Perú.**

Fundadora del Canal del Congreso. Reconocimiento con el “Diploma de Honor por la destacada labor periodística”.

Reconocimiento con la Orden Manco Cápac en la categoría de Comunicaciones al Canal del Congreso.

- Elaboración y ejecución del proyecto de Televisión del Congreso de la República.
- Miembro del Comité de Imagen del Parlamento Nacional.
- Miembro del Comité de Ejecución del Programa de Fortalecimiento del Congreso de la República financiado por el BID.
- Producción, dirección y realización contenidos para el Canal del Congreso.
- Realización de entrevistas a Congresistas, Ministros y políticos, así como a personalidades, nacionales y extranjeras, que visitaron el Parlamento Nacional.
- Responsable del contenido de los Micronoticieros "El Congreso Informa", transmitidos 11 veces al día por Canal 7.
- Suscripción de convenios con instituciones públicas y privadas para realización de contenidos.

## **PANAMERICANA TELEVISIÓN**

2000-2001

### **Reportera del Centro de Noticias**

Elaboración de informes sobre política y actualidad para los noticieros "24 Horas" y "Buenos días Perú".

## **AMÉRICA TELEVISIÓN**

1999

### **Reportera de América Noticias**

Investigación y elaboración de informes sobre política, cultura, actualidad e informes especiales para los programas "América Noticias" y "Primera Edición".

## **EDITORIAL RAYO VERDE S.A.C.**

2014 – 2020

### **Editora de publicaciones - consultora**

- Análisis general de textos, aporte de coherencia y equilibrio a la obra, reescritura de acuerdo con el estilo y la línea requerida.
- Creación del títulos, reseñas y, en general, todo lo que aporte a la conceptualización de la obra.

## **FORMACIÓN PROFESIONALES Y ESTUDIOS**

---

- Título Profesional de Abogada.
- Bachiller en Derecho de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Lima, 1994-2000.
- Diplomado en Gestión Pública para el Logro de Resultados. Universidad de Alcalá, España y Escuela de Gerencia Continental, 2007.
- Estudios de periodismo en la facultad de Comunicación Social de la Universidad de Lima, 1998-1999.

### **Cursos**

Derecho Parlamentario	Congreso de la República, 2012
Historia política, sistema de partidos y valores democráticos	ONPE, 2012
Actualización en Organización y Procedimientos Parlamentarios	Congreso de la República, 2005

Participación Política y Ciudadanía	Congreso de la República, 2005
Gobierno: Relaciones Parlamento-Ejecutivo	Congreso de la República, 2005
Democracia: Principios y Procedimientos	Congreso de la República, 2004
Procedimientos Parlamentarios	Congreso de la República, 2004
Congreso: Organización y Funciones	Congreso de la República, 2004
El Congreso y el Rol de los Cronistas Parlamentarios	Congreso de la República, 2002
Conceptos y Géneros del Periodismo	Facultad de Ciencias de la Comunicación. U. de Lima, 1998
Redacción Periodística	Facultad de Ciencias de la Comunicación. U. De Lima, 1999
Fotografía	Instituto Peruano de Arte y Diseño, 1997