

COMUNICADO

Manera correcta de acceder al portal web del Banco

Estimados clientes; por su seguridad le recordamos seguir las siguientes recomendaciones:

- Evite utilizar buscadores (como Google, Yahoo, Bing, entre otros), para ingresar al portal web del Banco.
- Siempre digite directamente en la barra de direcciones de su explorador de internet, nuestra dirección de página web: www.bn.com.pe.
- Verifica que en tu navegador se visualice el **https://** www.bn.com.pe y el **candado de seguridad**.

También tenga en cuenta que el Banco de la Nación nunca:

- Solicita verificar o validar sus datos personales como el número de tarjeta, clave de internet, CVV, pin, etc., a través de un link remitido por correo electrónico, por teléfono, mensajes SMS, redes sociales o navegadores.
- Envía correos que contienen enlaces a la página web del BN u otra página web.
- Solicita ingresar a un enlace para actualizar sus datos, no autorizar el bloqueo de sus cuentas o informa que fueron ganadores de algún premio en efectivo.
- Solicita a los clientes ingresar la Clave Digital (Token) para acceder a sus cuentas.

Del mismo modo, siempre tenga presente:

- No abrir archivos adjuntos o enlaces dentro de mensajes de correo de remitentes desconocidos.
- Revisar el remitente del mensaje, incluso si parece confiable.
- Desconfíe del contenido si el mensaje está mal redactado, tiene errores gramaticales, usa frases en vez de oraciones completas o tienen palabras innecesarias en el texto.

Finalmente, para mayor seguridad, recomendamos:

- No compartir su clave secreta ni token con nadie.
- Cambiar su contraseña periódicamente.
- Si no está seguro que el correo electrónico que recibió proviene del Banco de la Nación o sospecha que es un correo fraudulento, realice la consulta reenviándolo al correo webmaster@bn.com.pe
- Borrar mensajes fraudulentos.
- Mantenga el antivirus activado y actualizado en la computadora que realice sus operaciones.
- Evite realizar operaciones desde una cabina de internet y desde redes inalámbricas públicas.