

DOCUMENTOS NORMATIVOS EMITIDOS DURANTE EL I TRIMESTRE 2025 - (nuevos y revisiones)

COD. WEB	ASUNTO	TIPO DOC.	CÓDIGO DOC.	* FECH. PUB.	TRIMESTRE
05.01.476	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO SERVICIOS DE GIROS, ABONOS Y TRANSFERENCIAS	PRO.	BN-PRO-3100-167-02	2/01/2025	I TRIMESTRE
04.01.042	ENCAJE DIARIO ADELANTADO Y ENCAJE MENSUAL DEFINITIVO	CIR.	BN-CIR-7400-376-01	2/01/2025	I TRIMESTRE
08.01.032	LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA CONFIGURACIÓN SEGURA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL BANCO DE LA NACIÓN	CIR.	BN-CIR-8300-392-01	2/01/2025	I TRIMESTRE
05.01.013	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	DIR.	BN-DIR-7400-065-03	2/01/2025	I TRIMESTRE
05.01.135.02	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES	PRO.	BN-PRO-7600-075-02	2/01/2025	I TRIMESTRE
14.01.028	ADMINISTRACIÓN DE CLAVES CRIPTOGRÁFICAS	DIR.	BN-DIR-8300-162-03	2/01/2025	I TRIMESTRE
06.04.300	RECONOCIMIENTO, DECLARACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LOS DERECHOS PENSIONARIOS DEL DECRETO LEY 20530	DIR.	BN-DIR-7500-062-01	2/01/2025	I TRIMESTRE
01.02.194.04	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SUBGERENCIA PREVENCIÓN DEL FRAUDE	PRO.	BN-PRO-2100-119-04	3/01/2025	I TRIMESTRE
03.01.323	DEBIDA DILIGENCIA EN EL CONOCIMIENTO DE LOS TRABAJADORES	DIR.	BN-DIR-7500-290-01	7/01/2025	I TRIMESTRE
14.01.008	LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA EL USO DE LOS SISTEMAS, SERVICIOS Y DISPOSITIVOS INFORMÁTICOS DEL BANCO DE LA NACIÓN	DIR.	BN-DIR-2100-212-01	8/01/2025	I TRIMESTRE
03.01.318	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	DIR.	BN-DIR-7500-287-01	8/01/2025	I TRIMESTRE
05.01.500	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO EVALUACIÓN MORAL, TÉCNICA Y NO INCURSIÓN EN IMPEDIMENTOS	PRO.	BN-PRO-1500-195-01	14/01/2025	I TRIMESTRE
10.01.051	GESTIÓN DE LA MARCA BANCO DE LA NACIÓN	DIR.	BN-DIR-7600-251-01	14/01/2025	I TRIMESTRE
06.01.013	FACILIDADES DE ATENCIÓN PARA INSPECTORES DE TRABAJO	CIR.	BN-CIR-7500-343-01	14/01/2025	I TRIMESTRE
12.00.034	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	MAN.	BN-MAN-2100-017-02	14/01/2025	I TRIMESTRE
12.00.080	REGLAMENTO DEL COMITÉ DE GESTIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS	REG.	BN-REG-2100-027-05	15/01/2025	I TRIMESTRE
01.01.141	EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN EN VENTANILLAS Y PLATAFORMAS A TRAVÉS DEL PIN PAD	CIR.	BN-CIR-7700-371-01	16/01/2025	I TRIMESTRE
03.01.302	TAXONOMIA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	DIR.	BN-DIR-2100-273-01	17/01/2025	I TRIMESTRE
12.00.035A	MANUAL DE GESTIÓN DE RIESGO LEGAL	MAN.	BN-MAN-2100-009-01	17/01/2025	I TRIMESTRE
01.02.141.02	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO ADMINISTRACIÓN DE LAS CUENTAS	PRO.	BN-PRO-3100-141-02	17/01/2025	I TRIMESTRE
01.02.046	AFECTACIÓN A LAS CUENTAS CORRIENTES, AHORROS Y COMPENSACIÓN POR TIEMPO DE SERVICIOS A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRAL DE TRANSACCIONES BANCARIAS (SITB)	CIR.	BN-CIR-3100-243-01	17/01/2025	I TRIMESTRE
01.01.028	SISTEMA DE REGISTRO ÚNICO DE REPRESENTANTES DE PERSONAS NATURALES (TITULARES DE CUENTAS DE AHORROS)	CIR.	BN-CIR-3100-258-02	17/01/2025	I TRIMESTRE
07.00.109	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN SOPORTE MESA DE DINERO	PRO.	BN-PRO-3100-133-02	20/01/2025	I TRIMESTRE
12.00.044.07	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SUBGERENCIA DE RIESGOS CREDITICIOS Y FINANCIEROS	PRO.	BN-PRO-2190-021-07	21/01/2025	I TRIMESTRE
01.02.135	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN CAJA Y VALORES EN CUSTODIA	PRO.	BN-PRO-3131-082-02	22/01/2025	I TRIMESTRE
02.01.020	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE COBRANZA COACTIVA	PRO.	BN-PRO-3100-070-01	22/01/2025	I TRIMESTRE
07.01.007.06	CONTRATACIONES MEDIANTE EL FONDO FIJO Y MENORES O IGUALES A 08 UIT	CIR.	BN-CIR-5500-088-06	22/01/2025	I TRIMESTRE
05.01.496	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRACIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN	PRO.	BN-PRO-7800-187-01	23/01/2025	I TRIMESTRE
07.02.235.04	GESTIÓN DE BIENES: SANEAMIENTO, ARRENDAMIENTO A TERCEROS, COMODATO, OTRAS MODALIDADES CONTRACTUALES Y CONTROL DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES	CIR.	BN-CIR-5500-228-04	23/01/2025	I TRIMESTRE
03.01.334	DIRECTIVA OPERACIONES TRANSITORIAS	DIR.	BN-DIR-7400-314-01	27/01/2025	I TRIMESTRE
01.01.450.02	REGISTRO DE CONTRATOS DE CONSULTORÍA EN EL SIRICC	CIR.	BN-CIR-5500-443-02	29/01/2025	I TRIMESTRE
09.01.019.04	MANUAL DE PROCESOS DEL BANCO DE LA NACIÓN	MAN.	BN-MAN-2820-011-04	29/01/2025	I TRIMESTRE
00.00.061	REGLAMENTO DEL DIRECTORIO DEL BANCO DE LA NACIÓN	REG.	BN-REG-1000-047-01	29/01/2025	I TRIMESTRE
07.01.111	NORMAS DE CONDUCTA PARA LA DIFUSIÓN DE HECHOS DE IMPORTANCIA E INFORMACIÓN RESERVADA DEL BANCO DE LA NACIÓN	REG.	BN-REG-4500-040-01	29/01/2025	I TRIMESTRE
05.01.481	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL MACROPROCESO DE INVERSIONES	PRO.	BN-PRO-7400-174-01	29/01/2025	I TRIMESTRE
05.01.501	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO SEGUIMIENTO AL CLIENTE	PRO.	BN-PRO-7700-192-01	29/01/2025	I TRIMESTRE
12.00.049.04	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SUBGERENCIA RIESGOS DE OPERACIÓN Y TECNOLOGIA	PRO.	BN-PRO-2180-077-04	30/01/2025	I TRIMESTRE
05.01.485	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCION RIESGOS DE OPERACIÓN	PRO.	BN-PRO-2100-175-01	30/01/2025	I TRIMESTRE
13.00.11.05	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN FIDEICOMISOS	PRO.	BN-PRO-8400-063-05	30/01/2025	I TRIMESTRE
03.01.335	MACROPROCESO SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	DIR.	BN-DIR-7700-309-01	31/01/2025	I TRIMESTRE
07.03.200	SEGURIDAD INTERNA	DIR.	BN-DIR-5500-074-02	28/02/2025	I TRIMESTRE
13.00.11.05	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN FIDEICOMISOS	PRO.	BN-PRO-8400-063-05	28/02/2025	I TRIMESTRE
06.00.036	GESTIÓN DE ECOEFICIENCIA EN EL BANCO DE LA NACIÓN	DIR.	BN-DIR-5500-137-03	28/02/2025	I TRIMESTRE
06.04.020	PAGO DE HORAS EXTRAS Y RETRIBUCIONES POR TRABAJOS EFECTUADOS EN DÍAS DE DESCANSO OBLIGATORIO Y/O FERIADOS NO LABORABLES	DIR.	BN-DIR-7500-006-04	3/02/2025	I TRIMESTRE
06.00.020	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN SELECCIÓN DE PERSONAL	PRO.	BN-PRO-2330-115-01	5/02/2025	I TRIMESTRE
01.02.142	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO CIERRE DE CUENTAS	PRO.	BN-PRO-3100-142-01	13/02/2025	I TRIMESTRE
12.00.041	GESTIÓN DE RIESGOS DE NUEVOS PRODUCTOS O CAMBIOS IMPORTANTES EN EL AMBIENTE DE NEGOCIOS, OPERATIVO O INFORMÁTICO DEL BANCO	CIR.	BN-CIR-2100-216-05	17/02/2025	I TRIMESTRE
12.00.066.06	MANUAL PARA EL TRATAMIENTO DE LAS CONTRATACIONES / SUBCONTRATACIONES SIGNIFICATIVAS EN EL BANCO DE LA NACIÓN	MAN.	BN-MAN-2100-010-06	17/02/2025	I TRIMESTRE
03.01.335	MACROPROCESO SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	DIR.	BN-DIR-7700-309-01	19/02/2025	I TRIMESTRE
05.01.492	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO DE ATENCION AL CLIENTE	PRO.	BN-PRO-7700-182-01	19/02/2025	I TRIMESTRE
04.01.016	DISTRIBUCIÓN DE GASTOS POR CENTRO DE COSTOS EN EL BANCO DE LA NACIÓN	DIR.	BN-DIR-7400-012-02	20/02/2025	I TRIMESTRE
03.01.336	GOBIERNO DE DATOS EN EL BANCO DE LA NACIÓN	DIR.	BN-DIR-7800-302-01	3/03/2025	I TRIMESTRE
07.01.090.05	CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS HASTA 8 UIT EN PROVINCIAS, SUBGERENCIAS MACRO REGIÓN Y RED DE OFICINAS A NIVEL NACIONAL	CIR.	BN-CIR-5500-272-05	4/03/2025	I TRIMESTRE
01.00.055	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD (SGSI-C)	MAN.	BN-MAN-2100-018-02	4/03/2025	I TRIMESTRE
07.01.007.06	CONTRATACIONES MEDIANTE EL FONDO FIJO Y MENORES O IGUALES A 08 UIT	CIR.	BN-CIR-5500-088-06	4/03/2025	I TRIMESTRE
05.01.485	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCION RIESGOS DE OPERACIÓN	PRO.	BN-PRO-2100-175-01	5/03/2025	I TRIMESTRE

05.01.175	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN ESTADOS FINANCIEROS E INFORMES CONTABLES	PRO.	BN-PRO-6214-147-01	5/03/2025	I TRIMESTRE
07.01.168	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS	DIR.	BN-DIR-5500-152-01	6/03/2025	I TRIMESTRE
05.01.466	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO SERVICIO DEPÓSITOS JUDICIALES, CONFIRMACIÓN DE SALDOS PARA AUDITORIAS Y LEVANTAMIENTO DEL SECRETO BANCARIO	PRO.	BN-PRO-3100-157-01	7/03/2025	I TRIMESTRE
12.00.040.02	POLÍTICAS DE RIESGO CREDITICIO PARA EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS A DEUDORES MINORISTAS	REG.	BN-REG-2100-029-02	7/03/2025	I TRIMESTRE
05.01.163.02	MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA SECCIÓN ESTUDIOS FINANCIEROS	PRO.	BN-PRO-3441-124-02	7/03/2025	I TRIMESTRE
05.01.500	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO EVALUACIÓN MORAL, TÉCNICA Y NO INCURSIÓN EN IMPEDIMENTOS	PRO.	BN-PRO-1500-195-01	12/03/2025	I TRIMESTRE
12.00.157	GESTIÓN DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN	DIR.	BN-DIR-2100-121-04	12/03/2025	I TRIMESTRE
07.03.200	SEGURIDAD INTERNA	DIR.	BN-DIR-5500-074-02	12/03/2025	I TRIMESTRE
07.03.200	SEGURIDAD INTERNA	DIR.	BN-DIR-5500-074-02	14/03/2025	I TRIMESTRE
01.02.236	OTORGAMIENTO REPARACIÓN ECONÓMICA PARA BENEFICIARIOS POR TERRORISMO	CIR.	BN-CIR-3100-386-01	18/03/2025	I TRIMESTRE
07.01.197.V3	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS	PRO.	BN-PRO-2664-086-03	18/03/2025	I TRIMESTRE
12.00.062.06	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS SECCIÓN EVALUACIÓN CARTERA DE CRÉDITOS	PRO.	BN-PRO-2191-002-06	18/03/2025	I TRIMESTRE
12.00.073.03	METODOLOGÍAS DE APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS CREDITICIOS	CIR.	BN-CIR-2100-387-03	18/03/2025	I TRIMESTRE
01.02.200	INSTRUCCIONES PARA LA RECEPCIÓN DE DEPÓSITOS A FAVOR DEL TESORO PÚBLICO, EFECTUADOS POR ENTIDADES GIRADORAS DEL SECTOR PÚBLICO	CIR.	BN-CIR-3100-184-01	18/03/2025	I TRIMESTRE
03.01.086	POLÍTICA DE GESTIÓN CREDITICIA LABORAL DEL BANCO DE LA NACIÓN	POL.	BN-POL-7500-015-01	24/03/2025	I TRIMESTRE
07.02.236	ALQUILER, IMPLEMENTACIÓN Y/O ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS ESPECIALES ENCARGADAS A TERCEROS	CIR.	BN-CIR-5500-359-01	24/03/2025	I TRIMESTRE
06.04.083	DIRECTIVA DE LA BIBLIOTECA	DIR.	BN-DIR-7500-235-01	24/03/2025	I TRIMESTRE
10.01.121	OTORGAMIENTO Y REVOCATORIA DE PODERES	DIR.	BN-DIR-4500-048-02	24/03/2025	I TRIMESTRE
01.08.022	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN PROGRAMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE FONDOS	PRO.	BN-PRO-3133-082-01	24/03/2025	I TRIMESTRE
01.01.457	PÓLIZAS DE RIESGOS HUMANOS	CIR.	BN-CIR-7500-457-01	27/03/2025	I TRIMESTRE
12.00.050	REGLAMENTO DE LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ DEL BANCO DE LA NACIÓN.	REG.	BN-REG-2100-004-03	28/03/2025	I TRIMESTRE
05.01.168	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS REGISTRO Y ELIMINACIÓN DE FIRMAS DE PRODUCTOS PASIVOS	PRO.	BN-PRO-3100-117-02	28/03/2025	I TRIMESTRE
05.01.465.02	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO: SERVICIO DE RECAUDACIÓN Y CORRESPONSALÍA	PRO.	BN-PRO-3100-158-02	28/03/2025	I TRIMESTRE

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS I TRIMESTRE 2025

ITEM	ASUNTO	TIPO	CODIGO	FECH PUB	REV.	FECH REV
05.01.476	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO SERVICIOS DE GIROS, ABONOS Y TRANSFERENCIAS	PRO.	BN-PRO-3100-167-02	21/07/2022	7	2/01/2025
05.01.135.02	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES	PRO.	BN-PRO-7600-075-02	6/09/2023	4	2/01/2025
01.02.194.04	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SUBGERENCIA PREVENCIÓN DEL FRAUDE	PRO.	BN-PRO-2100-119-04	13/04/2023	1	3/01/2025
05.01.500	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO EVALUACIÓN MORAL, TÉCNICA Y NO INCURSIÓN EN IMPEDIMENTOS	PRO.	BN-PRO-1500-195-01	14/01/2025	0	
01.02.141.02	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO ADMINISTRACIÓN DE LAS CUENTAS	PRO.	BN-PRO-3100-141-02	2/03/2023	7	17/01/2025
07.00.109	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN SOPORTE MESA DE DINERO	PRO.	BN-PRO-3100-133-02	23/01/2017	6	20/01/2025
12.00.044.07	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SUBGERENCIA DE RIESGOS CREDITICIOS Y FINANCIEROS	PRO.	BN-PRO-2190-021-07	31/10/2024	1	21/01/2025
01.02.135	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN CAJA Y VALORES EN CUSTODIA	PRO.	BN-PRO-3131-082-02	30/03/2017	5	22/01/2025
02.01.020	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE COBRANZA COACTIVA	PRO.	BN-PRO-3100-070-01	17/02/2011	2	22/01/2025
05.01.496	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRACIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN	PRO.	BN-PRO-7800-187-01	5/08/2024	3	23/01/2025
05.01.481	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL MACROPROCESO DE INVERSIONES	PRO.	BN-PRO-7400-174-01	5/09/2023	3	29/01/2025
05.01.501	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO SEGUIMIENTO AL CLIENTE	PRO.	BN-PRO-7700-192-01	29/01/2025	0	
12.00.049.04	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SUBGERENCIA RIESGOS DE OPERACIÓN Y TECNOLOGÍA	PRO.	BN-PRO-2180-077-04	23/10/2023	1	30/01/2025
05.01.485	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCION RIESGOS DE OPERACIÓN	PRO.	BN-PRO-2100-175-01	23/10/2023	2	30/01/2025
13.00.11.05	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN FIDEICOMISOS	PRO.	BN-PRO-8400-063-05	2/12/2022	3	30/01/2025
13.00.11.05	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN FIDEICOMISOS	PRO.	BN-PRO-8400-063-05	2/12/2022	4	28/02/2025
06.00.020	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN SELECCIÓN DE PERSONAL	PRO.	BN-PRO-2330-115-01	8/09/2014	6	5/02/2025
01.02.142	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO CIERRE DE CUENTAS	PRO.	BN-PRO-3100-142-01	18/12/2017	6	13/02/2025
05.01.492	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO DE ATENCION AL CLIENTE	PRO.	BN-PRO-7700-182-01	22/12/2023	2	19/02/2025
05.01.485	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCION RIESGOS DE OPERACIÓN	PRO.	BN-PRO-2100-175-01	23/10/2023	3	5/03/2025
05.01.175	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN ESTADOS FINANCIEROS E INFORMES CONTABLES	PRO.	BN-PRO-6214-147-01	2/04/2018	9	5/03/2025
05.01.466	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO SERVICIO DEPÓSITOS JUDICIALES, CONFIRMACIÓN DE SALDOS PARA AUDITORIAS Y LEVANTAMIENTO DEL SECRETO BANCARIO	PRO.	BN-PRO-3100-157-01	5/02/2021	7	7/03/2025
05.01.163.02	MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA SECCIÓN ESTUDIOS FINANCIEROS	PRO.	BN-PRO-3441-124-02	7/03/2025	0	
05.01.500	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO EVALUACIÓN MORAL, TÉCNICA Y NO INCURSIÓN EN IMPEDIMENTOS	PRO.	BN-PRO-1500-195-01	14/01/2025	1	12/03/2025
07.01.197.V3	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS	PRO.	BN-PRO-2664-086-03	14/03/2019	6	18/03/2025
12.00.062.06	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS SECCIÓN EVALUACIÓN CARTERA DE CRÉDITOS	PRO.	BN-PRO-2191-002-06	20/11/2024	1	18/03/2025
01.08.022	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN PROGRAMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE FONDOS	PRO.	BN-PRO-3133-082-01	22/11/2012	10	24/03/2025
05.01.168	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS REGISTRO Y ELIMINACIÓN DE FIRMAS DE PRODUCTOS PASIVOS	PRO.	BN-PRO-3100-117-02	12/09/2017	9	28/03/2025
05.01.465.02	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO: SERVICIO DE RECAUDACIÓN Y CORRESPONSALÍA	PRO.	BN-PRO-3100-158-02	5/06/2024	2	28/03/2025