

## DOCUMENTOS NORMATIVOS EMITIDOS DURANTE EL II TRIMESTRE 2019 - (nuevos y revisiones)

COD. WEB	ASUNTO	TIPO DOCU	CODI.DOC.	FECH. PUB.	TRIMESTRE
01.02.339	ACLARACIÓN DE ENTREGA DE TARJETA MULTIREDA A MENORES DE EDAD	M.M.	BN-MUL-3150-148-19	miércoles, 03 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.340	PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	M.M.	BN-MUL-7200-3170-3100-016-2019	miércoles, 03 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.341	COMUNICACIÓN DE SINIESTROS OCURRIDOS EN EL BN	M.M.	BN-MUL-7200-015-19	miércoles, 03 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.342	USO DE PASAJES AÉREOS EN COMISIÓN DE SERVICIOS	M.M.	BN-MUL-2638-237-19	miércoles, 03 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
17.00.011	DESIGNACIÓN DE ARBITROS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DERIVADAS DE LA EJECUCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	DIR.	BN-DIR-4500-191-01	jueves, 04 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
03.01.218	TARJETAS DE CRÉDITO DEL BANCO DE LA NACIÓN	DIR.	BN-DIR-8200-184-02	jueves, 04 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
22.00.000	SERVICIO DE GUÍA INTÉRPRETE PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS SORDOCIEGAS	CIR.	BN-CIR-7200-318-01	viernes, 05 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
05.01.053	EMISIÓN DE BONOS SUBORDINADOS DEL BANCO DE LA NACIÓN	DIR.	BN-DIR-6200-243-01	viernes, 05 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
14.01.008	LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA EL USO DE LOS SISTEMAS, SERVICIOS Y DISPOSITIVOS INFORMÁTICOS DEL BANCO DE LA NACIÓN	DIR.	BN-DIR-2100-212-01	martes, 09 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.343	REMISIÓN DE ANEXO B - MOVIMIENTOS DE OFICINAS	M.M.	BN-MUL-7200-017-19	miércoles, 10 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
11.01.030	LINEAMIENTOS PARA LA EJECUCIÓN DE GASTOS PARA EVENTOS Y CELEBRACIONES INSTITUCIONALES	DIR.	BN-DIR-2050-054-01	jueves, 11 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
03.01.065	MANUAL DE POLÍTICAS DE LA GESTIÓN DE RECUPERACIONES	POL.	BN-POL-3100-001-01	jueves, 11 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.00.102	ACEPTACIÓN FORZOSA Y CANJE DE BILLETES Y MONEDAS	CIR.	BN-CIR-3100-157-03	jueves, 11 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
09.03.010	EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	CIR.	BN-CIR-2800-135-11	jueves, 11 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
00.00.061	REGLAMENTO DEL DIRECTORIO DEL BANCO DE LA NACIÓN	REG.	BN-REG-1000-047-01	viernes, 12 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
14.01.016	PARÁMETROS DE ACCESO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SERVICIOS INFORMÁTICOS Y PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS	DIR.	BN-DIR-2400-112-02	miércoles, 17 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
14.01.024	GESTIÓN DE CUENTAS PRINCIPALES Y DE INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SERVICIOS INFORMÁTICOS Y PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS	CIR.	BN-CIR-2400-177-02	miércoles, 17 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
14.01.023	GESTIÓN DE ACCESOS E IDENTIDADES A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SERVICIOS INFORMÁTICOS Y PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS	DIR.	BN-DIR-2400-055-04	miércoles, 17 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
16.00.019	APLICATIVO SIARLADI: SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y CALIFICACIÓN DE OPERACIONES	CIR.	BN-CIR-1200-126-03	miércoles, 17 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.00.068	LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD PARA EL CIFRADO DE LA INFORMACIÓN	DIR.	BN-DIR-2400-227-02	miércoles, 17 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.00.014	ATENCIÓN PREFERENTE A LAS MUJERES EMBARAZADAS, MENORES DE EDAD, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS CON NIÑOS/AS EN BRAZOS	DIR.	BN-DIR-7200-057-03	lunes, 22 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
07.01.111	NORMAS DE CONDUCTA PARA LA DIFUSIÓN DE HECHOS DE IMPORTANCIA E INFORMACIÓN RESERVADA DEL BANCO DE LA NACIÓN	REG.	BN-REG-4500-040-01	martes, 23 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.344	DISPOSICIONES PARA CONTRIBUIR CON EL PROCESO DE CONTROL INTERNO	M.M.	BN-MUL-7200-019-19	miércoles, 24 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.345	CUMPLIMIENTO DEL DESTAQUE EXCEPCIONAL	M.M.	BN-MUL-7200-020-19	miércoles, 24 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
06.03.007	SELECCIÓN DE PERSONAL	DIR.	BN-DIR-4100-214-02	miércoles, 24 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.346	CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS RELACIONADAS AL CONTROL DE OPERACIONES Y A LA GESTIÓN DE AGENCIAS Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	M.M.	BN-MUL-7200-021-19	jueves, 25 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
16.00.017	ARCHIVO DEL SISTEMA DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO EN LAS AGENCIAS DEL BANCO DE LA NACIÓN	CIR.	BN-CIR-1200-341-01	viernes, 26 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
12.00.049	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SUBGERENCIA RIESGOS DE OPERACIÓN Y TECNOLOGÍA	PRO.	BN-PRO-2180-077-02	lunes, 29 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE

12.00.047	PÉRDIDAS POR RIESGO OPERACIONAL	DIR.	BN-DIR-2100-126-04	lunes, 29 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
12.00.071	MANUAL DE GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL	MAN.	BN-MAN-2100-008-04	lunes, 29 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.03.011	REGISTRO DE ACREDITACIÓN DE EJECUTORES Y AUXILIARES COACTIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	CIR.	BN-CIR-3100-004-04	martes, 30 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
01.08.148	USO Y CONTROL DE BÓVEDAS, CAJAS DE SEGURIDAD Y AMBIENTES RESPECTIVOS (Confidencial)	CIR.	BN-CIR-7200-023-02	martes, 30 de abril de 2019	2DO TRIMESTRE
05.01.120	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS SUBGERENCIA MESA DE DINERO	PRO.	BN-PRO-6200-011-03	jueves, 02 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
18.00.001	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE AGENCIAS 1 Y 2	PRO.	BN-PRO-7200-131-01	viernes, 03 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.347	ARQUEOS INOPINADOS EN AGENCIAS Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	M.M.	BN-MUL-7200-023-19	lunes, 06 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
01.00.046	CANAL DE ATENCIÓN: AGENTE MULTIRED	DIR.	BN-DIR-3100-163-04	lunes, 06 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
09.01.251	PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL BANCO NACIÓN	DIR.	BN-DIR-2800-217-02	lunes, 06 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.348	SITUACIÓN DE CURADORES - DTO. LEG. 1384 QUE RECONOCE CAPACIDAD JURÍDICA A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	M.M.	BN-MUL-4500-044-19	miércoles, 08 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.349	CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTIVA "CONTROL DE ASISTENCIA Y PERMANENCIA DE LOS TRABAJADORES DEL BANCO DE LA NACIÓN"	M.M.	BN-MUL-7200-024-19	viernes, 10 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
01.01.400	TRANSFERENCIAS DE FONDOS AL EXTERIOR A TRAVÉS DEL SARAWEB	CIR.	BN-CIR-3100-393-01	viernes, 10 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.350	CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTIVA BN-DIR-2400-055-04 "GESTIÓN DE ACCESOS E IDENTIDADES A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN"	M.M.	BN-MUL-7200-025-19	lunes, 13 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
05.01.168	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS REGISTRO, ACTUALIZACIÓN Y ELIMINACIÓN DE FIRMAS DE RESPONSABLES DEL MANEJO DE CUENTAS DE PRODUCTOS PASIVOS Y OTROS	PRO.	BN-PRO-3100-117-02	martes, 14 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
01.10.010	MONITOREO OPERATIVO Y DE SEGURIDAD DE LA RED DE ATM's	DIR.	BN-DIR-3100-077-02	miércoles, 15 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
07.01.001	REGLAMENTO ALTAS, BAJAS Y DESTINO FINAL DE BIENES MUEBLES DEL BANCO DE LA NACIÓN	REG.	BN-REG-2600-010-03	miércoles, 15 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.351	INSTRUCCIONES A LOS ASESORES LEGALES EXTERNOS PARA EL INICIO DE ACCIONES JUDICIALES DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS	M.M.	BN-MUL-7200-026-19	jueves, 16 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
06.03.081	DESPLAZAMIENTO DE PERSONAL	DIR.	BN-DIR-4100-173-02	lunes, 20 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.352	OBLIGATORIEDAD EN LA ENTREGA DE TARJETAS MULTIRED A USUARIOS DEL PROGRAMA SOCIAL JUNTOS	M.M.	BN-MUL-7200-027-19	martes, 21 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
06.03.081	DESPLAZAMIENTO DE PERSONAL	DIR.	BN-DIR-4100-173-02	miércoles, 22 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
07.01.096	PAGO A PROVEEDORES DEL BANCO DE LA NACIÓN	CIR.	BN-CIR-2600-2500-286-02	miércoles, 22 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.140	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO APERTURA DE CUENTAS	PRO.	BN-PRO-3100-140-01	miércoles, 22 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.353	INSTRUCCIONES DE CONTROL SOBRE LA INFORMACIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE DEPÓSITOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS EMITIDOS EN LAS AGENCIAS	M.M.	BN-MUL-7200-029-19	viernes, 24 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
12.00.062	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS SECCIÓN EVALUACIÓN CARTERA DE CRÉDITOS	PRO.	BN-PRO-2150-002-03	jueves, 30 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
12.00.050	REGLAMENTO DE LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ DEL BANCO DE LA NACIÓN.	REG.	BN-REG-2100-004-03	viernes, 31 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
12.00.080	REGLAMENTO DEL COMITÉ DE GESTIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS	REG.	BN-REG-2100-027-05	viernes, 31 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
12.00.071	MANUAL DE GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL	MAN.	BN-MAN-2100-008-04	viernes, 31 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
09.01.251	PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL BANCO NACIÓN	DIR.	BN-DIR-2800-217-02	viernes, 31 de mayo de 2019	2DO TRIMESTRE
03.01.208	SEGURO ONCOLÓGICO Y SEGURO DE SEPULCRO	DIR.	BN-DIR-8200-148-02	lunes, 03 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
03.01.014	SEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA MULTIRED GLOBAL DEBITO	DIR.	BN-DIR-8200-118-02	lunes, 03 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE

06.03.007	SELECCIÓN DE PERSONAL	DIR.	BN-DIR-4100-214-02	miércoles, 05 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
12.00.110	SISTEMA DE GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL	CIR.	BN-CIR-2100-322-03	jueves, 06 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.354	CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN EL MARCO DE LA LEY N° 30225, LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO	M.M.	BN-MUL-4500-166-19	miércoles, 12 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
12.00.025	REGLAMENTO DEL COMITÉ DE RIESGOS	REG.	BN-REG-1030-023-01	jueves, 13 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
12.00.003	REGLAMENTO DE POLÍTICAS DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	REG.	BN-REG-2100-001-03	jueves, 13 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
14.01.018	REPORTE DE EVENTOS DE INTERRUPCIÓN SIGNIFICATIVA DE OPERACIONES	DIR.	BN-DIR-2100-181-03	viernes, 14 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.140	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO APERTURA DE CUENTAS	PRO.	BN-PRO-3100-140-01	viernes, 14 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
06.03.007	SELECCIÓN DE PERSONAL	DIR.	BN-DIR-4100-214-02	viernes, 14 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
02.00.017	MULTIRED VIRTUAL: AUTENTICACIÓN DE CLIENTES A TRAVÉS DE CLAVE DINÁMICA	CIR.	BN-CIR-3100-311-02	martes, 18 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
01.02.355	RENOVACIÓN DE REGISTRO DE CURADORES Y APODERADOS	M.M.	BN-MUL-4500-180-19	miércoles, 19 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
03.01.208	SEGURO ONCOLÓGICO Y SEGURO DE SEPELIO	DIR.	BN-DIR-8200-148-02	miércoles, 19 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
03.01.014	SEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA MULTIREDA GLOBAL DEBITO	DIR.	BN-DIR-8200-118-02	miércoles, 19 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
01.01.141	EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN EN VENTANILLAS Y PLATAFORMAS A TRAVÉS DEL PIN PAD	CIR.	BN-CIR-2800-371-01	miércoles, 19 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
11.01.010	USO DEL LOGOTIPO DEL BANCO DE LA NACIÓN	DIR.	BN-DIR-4200-050-02	jueves, 27 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
11.01.001	RIESGOS DE REPUTACIÓN	DIR.	BN-DIR-4200-127-01	jueves, 27 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
20.00.01	PUBLICACIÓN DE TASAS DE INTERÉS, COMISIONES, GASTOS Y OTRAS TARIFAS	DIR.	BN-DIR-4200-035-06	jueves, 27 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
00.00.050	DIRECTIVA DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES EN TIEMPO DE CRISIS	DIR.	BN-DIR-4200-174-01	jueves, 27 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
03.01.067	MANUAL DE POLÍTICAS CONTABLES	POL.	BN-POL-2500-003-01	viernes, 28 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
14.01.035	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	DIR.	BN-DIR-2100-245-01	viernes, 28 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
14.01.036	LINEAMIENTOS PARA EL USO PARA EL USO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS EN LA NUBE	DIR.	BN-DIR-2100-246-01	viernes, 28 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE
12.00.048	REGLAMENTO DE INVERSIONES	REG.	BN-REG-2100-006-07	viernes, 28 de junio de 2019	2DO TRIMESTRE