

**DOCUMENTOS NORMATIVOS EMITIDOS DURANTE EL II TRIMESTRE 2020 - (nuevos y revisiones)**

COD. WEB	ASUNTO	TIPO DOCU	CODI.DOC.	* FECH. PUB.	TRIMESTRE
07.10.001	CANAL MULTIREDES CELULAR	CIR.	BN-CIR-3100-345-02	05/05/2020	II TRIMESTRE
07.02.235.V3	GESTION DE INMUEBLES: SANEAMIENTO, ALQUILER A TERCEROS Y COMODATO	CIR.	BN-CIR-2600-228-03	06/05/2020	II TRIMESTRE
01.01.405	IMPLEMENTACIÓN DEL TRABAJO REMOTO	CIR.	BN-CIR-4100-402-01	08/05/2020	II TRIMESTRE
01.02.414	ACCIONES DE CONTINGENCIA PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO POR EL CORONAVIRUS EN LAS AGENCIAS 3	MM.	BN-MUL-7200-009-20	13/05/2020	II TRIMESTRE
01.02.415	INSTRUCCIONES RESPECTO AL PERSONAL DE LAS EMPRESAS TERCERIZADAS QUE PRESTAN SERVICIO EN LAS AGENCIAS BN	MM.	BN-MUL-7200-0010-20	15/05/2020	II TRIMESTRE
01.01.406	ELABORACIÓN Y REMISIÓN DE INFORMACIÓN A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFPs	CIR.	BN-CIR-6200-394-01	19/05/2020	II TRIMESTRE
09.03.010	EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	CIR.	BN-CIR-2800-135-11	20/05/2020	II TRIMESTRE
01.01.407	CONDICIONES DE ATENCIÓN EN AGENCIAS DEL BANCO DE LA NACIÓN FRENTE AL COVID-19	CIR.	BN-CIR-4100-403-01	25/05/2020	II TRIMESTRE
09.01.251	PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL BANCO NACIÓN	DIR.	BN-DIR-2800-217-02	26/05/2020	II TRIMESTRE
01.01.407	CONDICIONES DE ATENCIÓN EN AGENCIAS DEL BANCO DE LA NACIÓN FRENTE AL COVID-19	CIR.	BN-CIR-4100-403-01	29/05/2020	II TRIMESTRE
07.00.109	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECCION SOPORTE MESA DE DINERO	PRO.	BN-PRO-3100-133-02	01/06/2020	II TRIMESTRE
04.01.101	PROVISIONES CONTABLES PARA LITIGIOS Y DEMANDAS POR PROCESOS INSTAURADOS CONTRA EL BANCO DE LA NACION	DIR.	BN-DIR-2500-176-02	04/06/2020	II TRIMESTRE
01.08.102	BOVEDAS Y CAJAS DE SEGURIDAD: USO, CONTROL Y CUSTODIA DE CLAVES Y LLAVES(Confidencial)	CIR.	BN-CIR-2060-139-02	05/06/2020	II TRIMESTRE
01.01.408	PAGO DE SUBSIDIOS ECONÓMICOS (BONOS) OTORGADOS POR EL GOBIERNO EN EL MARCO DEL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA PRODUCTO DEL COVID-19	CIR.	BN-CIR-3100-404-01	08/06/2020	II TRIMESTRE
01.02.416	FUNCIONAMIENTO DE PLATAFORMA DE ATENCIÓN VIRTUAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA - CONADIS	MM.	BN-MUL-7200-0011-20	09/06/2020	II TRIMESTRE
11.01.024	EXHIBICIÓN DE MATERIAL PUBLICITARIO, TARIFARIO Y AFICHES Y ADHESIVOS OBLIGATORIOS	CIR.	BN-CIR-2100-185-02	15/06/2020	II TRIMESTRE
01.02.417	PROHIBICIÓN DE REQUERIR DOCUMENTOS INNECESARIOS A LOS CLIENTES DEL BANCO Y ACEPTACIÓN DE DNI VENCIDO	MM.	BN-MUL-7200-0012-20	16/06/2020	II TRIMESTRE
06.01.090.V3	DESCANSO VACACIONAL	DIR.	BN-DIR-4100-213-03	16/06/2020	II TRIMESTRE
06.04.020	PAGO DE HORAS EXTRAS Y RETRIBUCIONES POR TRABAJOS EFECTUADOS EN DÍAS DE DESCANSO OBLIGATORIO Y/O FERIADOS NO LABORABLES	DIR.	BN-DIR-2300-006-04	16/06/2020	II TRIMESTRE
09.01.015	BUZÓN DE SUGERENCIAS CLIENTES Y USUARIOS EXTERNOS	CIR.	BN-CIR-2800-056-03	18/06/2020	II TRIMESTRE
12.00.048	REGLAMENTO DE INVERSIONES	REG.	BN-REG-2100-006-07	18/06/2020	II TRIMESTRE
04.01.035	CASTIGO DE CUENTAS IRRECUPERABLES	DIR.	BN-DIR-6200-149-01	23/06/2020	II TRIMESTRE
07.03.173	CRITERIOS Y LINEAMIENTOS PARA LA CONTRATACIÓN DE CORREDORES DE SEGUROS	DIR.	BN-DIR-2600-215-02	25/06/2020	II TRIMESTRE

\* FECH. PUB.: Es la fecha de publicación del documento, pero si tiene una revisión corresponde a la fecha de la última revisión.