

**REQUISITOS
AUXILIAR DE OFICINA**

Modalidad formativa regulada por la Ley N° 28518

Las personas interesadas en participar al Programa de Capacitación Laboral Juvenil – CLJ deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Tener entre 18 y 23 años, inclusive a la fecha de la convocatoria.
2. Secundaria completa o estudios truncos en CETPROS o Centros de Educación Superior (técnico o universitario) del ámbito nacional¹.
3. Con o sin experiencia laboral.

Los/as Auxiliares de Oficina realizarán sus actividades formativas presenciales en la Gerencia de Banca de Servicios – Red de Agencias ubicadas a nivel nacional.

ACTIVIDADES FORMATIVAS PRESENCIALES SON:

- a. Apoyar en el despliegue de actividades que impulsen estrategias seguridad y salud de los clientes y trabajadores, así como actividades de inclusión financiera.
- b. Apoyo a clientes en el uso de canales alternos presenciales y digitales para generar confianza en este tipo de canales, reducir la atención presencial, y mejorar la experiencia del usuario.
- c. Apoyo en el ordenamiento de colas de clientes y/o usuarios, así como en la orientación sobre productos y/o servicios que tiene el banco en los distintos canales de atención.
- d. Apoyo en actividades operativas básicas que resulten del Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo para prevenir enfermedades ocupacionales, así como de aquellas que resulten de planes y mandatos del MINSA.
- e. Apoyo en la recopilación y organización de información que retroalimenten los indicadores de bioseguridad y de banca de servicios.
- f. Apoyo en la identificación de oportunidades de mejora de experiencia del cliente y/o usuario como consecuencia del desarrollo práctico de sus actividades.

Competencias requeridas para el desarrollo de actividades:

- Orientación al Servicio, Integridad, Responsabilidad, Proactividad, Comunicación efectiva.

**NOTA: ANTES DE REGISTRAR TU POSTULACIÓN, DEBES
LEER LAS BASES DE LA CAPACITACIÓN LABORAL JUVENIL**

¹ Para este requisito debe presentar el Certificado CERTIJOVEN.