

**REQUISITOS PARA AUXILIAR DE OFICINA**  
Modalidad formativa regulada por la Ley N° 28518

Las personas interesadas en participar en el Programa de Capacitación Laboral Juvenil 2022 – CLJ deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener entre 18 y 23 años, inclusive a la fecha de la convocatoria<sup>1</sup>.
- Contar con Documento Nacional de identidad - DNI.
- Con estudios de nivel Secundaria completa o estudios truncos en CETPROS o Centros de Educación Superior (técnico o universitario) del ámbito nacional<sup>2</sup>. (No debe estar estudiando o matriculado y/o inscrito en los periodos 2022-2023).
- Con o sin experiencia laboral.

**ACTIVIDADES FORMATIVAS PRESENCIALES SON:**

Los/as Auxiliares de Oficina realizarán sus actividades formativas presenciales en la Gerencia de Banca de Servicios – Red de Agencias ubicadas a nivel nacional.

- a. Apoyo en el despliegue de actividades que impulsen estrategias de seguridad y salud de los clientes y trabajadores.
- b. Apoyo a clientes en la orientación del uso de canales alternos presenciales y digitales.
- c. Apoyo en el ordenamiento de colas de clientes y/o usuarios.
- d. Apoyo en actividades operativas básicas que resulten del Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo para prevenir enfermedades ocupacionales, así como aquellas que resulten de planes y mandatos del MINSA.
- e. Apoyo en la recopilación y organización de información que retroalimenten los indicadores de bioseguridad y de red de agencias.
- f. Apoyo en la identificación de oportunidades de mejoras de experiencia del cliente y/o usuario como consecuencia del desarrollo práctico de sus actividades.

Competencias requeridas para el desarrollo de actividades:

- Orientación al Servicio.
- Integridad.
- Responsabilidad.
- Proactividad.
- Comunicación efectiva.

**NOTA: ANTES DE REGISTRAR TU POSTULACIÓN, DEBES  
LEER LAS BASES DE LA CAPACITACIÓN LABORAL JUVENIL**

---

<sup>1</sup> Haber nacido entre el 04.07.1999 al 04.06.2004

<sup>2</sup> Para este requisito debe presentar el Certificado CERTIJOVEN.