



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
PROCESO: "AUTENTICACION A TRAVES DE CLAVE DINAMICA PARA
CANAL INTERNET (TARJETA DE COORDENADAS Y TOKEN FISICO)"

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Informática
División Infraestructura y Comunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Sr. Marco Mena Miranda
Sr. Oscar Lopez Lopez

3. CARGO:

Lider de Proyecto
Jefe (e) Division Infraestructura y Comunicaciones



4. FECHA:

14 de Diciembre de 2010

5. JUSTIFICACIÓN:

La "Autenticación a través de clave dinámica para canal Internet (Tarjeta de coordenadas y Token Físico)", otorgará un sistema de seguridad robusto para las transacciones vía Internet con lo cual se podrá disminuir los reclamos por la estafa en modalidad de Phishing de los cuales viene siendo victimas los clientes del Banco de la Nación evitando riesgos de posibles sanciones por parte de Indecopi y/o riesgo reputacional sin dejar de lado que es un mandato de la SBS.



6. ALTERNATIVAS:

Las especificaciones técnicas evaluadas han sido las entregadas por el Departamento de Operaciones (Canales Virtuales) cumpliendo las especificaciones funcionales solicitadas. Es necesario un producto que permita incrementar el nivel de seguridad en el canal Internet para reducir los incidentes de Phishing con el consiguiente deterioro de la imagen de la institución.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

La evaluación de propuesta técnica se llevó a cabo considerando los Términos de Referencia del proceso "Autenticación a través de clave dinámica para canal



Internet (Tarjeta de coordenadas y Token Físico)". De acuerdo a la evaluación realizada, se ha llegado a la conclusión de que las tres (03) empresas postoras cumplen con lo requerido:

	NOVATRONIC	NEOSECURE	ORION DEL PERU SAC
"AUTENTICACION A TRAVES DE CLAVE DINAMICA PARA CANAL INTERNET (TARJETA DE COORDENADAS Y TOKEN FISICO)"	Si cumple	Si cumple	Si cumple

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

8.1 Beneficios de la Solución

Las diferentes soluciones ofertadas manifiestan satisfacer las necesidades de seguridad de acceso y autenticación de los usuarios del canal Internet reduciendo los incidentes de seguridad basados en Phishing.

8.2 Costo de la Solución

El cuadro muestra las alternativas de costos incluido el IGV. (Fuente: Estudio de Posibilidades de Mercado de Logística del presente año):

	NOVATRONIC	NEOSECURE	ORION DEL PERU SAC
Proceso : "AUTENTICACION A TRAVES DE CLAVE DINAMICA PARA CANAL INTERNET (TARJETA DE COORDENADAS Y TOKEN FISICO)"	(US \$) 566,545.00 incl. IGV	(S/.) 2,351,413.12 incl. IGV	(S/.) 1,541,512.15 incl. IGV



Licenciamiento

Se requiere lo siguiente:

El esquema de licenciamiento deberá permitir atender de manera perpetua a 50,000 clientes (40,000 tarjetas de coordenadas, 10,000 tokens, 50,000 autenticación por imágenes), debiendo el postor describir el tipo de licenciamiento ofertado.

8.3 Hardware necesario para su funcionamiento

La solución solicitada se instalara en equipos del Banco de la Nación.

8.4 Soporte y Mantenimiento Externo

El postor deberá considerar una garantía y mantenimiento por un plazo mínimo de dos (02) años que regirá a partir del día siguiente de la firma del Acta de Aceptación.

El postor deberá facilitar un esquema de soporte el cual permita la asistencia remota e in situ para la solución de problemas con disponibilidad de 24 horas al día de lunes a domingo.

El tiempo máximo de respuesta a fallas debe ser de dos (02) horas on site desde el reporte del problema. Dicho soporte será atendido las 24 horas de lunes a domingo.

9. CONCLUSIONES:

Es necesario adquirir la solución de "Autenticación a través de clave dinámica para el canal de Internet (Tarjeta de coordenadas y Token físico)" para elevar el nivel de seguridad del canal Internet en beneficio de nuestros usuarios.

10. FIRMA:

Responsable de la Evaluación	
Sr. Marco Mena Miranda	
Sr. Oscar Lopez Lopez	

