



INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DEL SOFTWARE PROCESO:
“ADQUISICION E INSTALACION DE IMAGENES Y VIDEOS PARA PANTALLAS DE
CAJEROS AUTOMATICOS”

I.- NOMBRE DEL AREA:

Departamento de Informática

División Infraestructura y Comunicaciones

II.- FECHA:

21 de Junio de 2010.

III.- JUSTIFICACIÓN:

En la actualidad es necesario realizar nuevos diseños de imágenes y videos para las pantallas de los Cajeros Automáticos, de tal manera que permitan una mejor difusión de los servicios que se brindan en nuestra Institución

El uso de nuevas pantallas (imagen y video) en los cajeros automáticos a nivel nacional tendrá como finalidad facilitar una mejor interacción de las transacciones que desee realizar el tarjeta-habiente.

El Diseño de nuevas pantallas permitirá disponer de un mejor entendimiento y accesibilidad de los usuarios de ATM's, logrando un mayor dinamismo y rapidez en el uso de los equipos.

A través de los Cajeros Automáticos se mantendrá una interfase dinámica que muestre los servicios existentes en nuestros ATM's, teniendo en cuenta que a través de este canal de atención se efectúa el pago de pensiones y remuneraciones a las diferentes entidades del estado.

IV.- BENEFICIOS:

Entre los beneficios a lograr por la adquisición de las nuevas pantallas (imagen y videos) para la implementación de la nueva imagen en los cajeros automáticos a nivel nacional tenemos:

- a) Contar en las pantallas de los cajeros automáticos la nueva imagen corporativa con la que cuenta el Banco de la Nación.
- b) Disponer de fácil accesibilidad, dinamismo y entendimiento para nuestros clientes, al momento de efectuar sus transacciones.
- c) Permitirá una fácil interacción de las transacciones que desee realizar el cliente, a través de una guía intuitiva.



Informe Técnico Previo de Evaluación de Software

Fecha de creación: 21/06/2010

1/3





- d) Permitirá contar con nuevas plantillas de diseño para las diferentes etapas de las transacciones.
- e) Mejorar el tiempo de uso de los cajeros automáticos, mejorando la calidad en la atención.

V.- ALTERNATIVAS:

Diebold Perú SRL.
On Line Systems S.A.

VI.- ANALISIS COMPARATIVO TECNICO:

Ambas empresas han presentado sus propuestas referenciales, las mismas que cumplen con todo lo solicitado en las Especificaciones Técnicas Mínimas.

Descripción	PROPUESTA DIEBOLD PERU SRL	PROPUESTA ON LINE SYSTEMS SA.
Adquisición e Instalación de imágenes y videos para pantallas de ATM's	SI CUMPLE	SI CUMPLE

VII.- ANALISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO:

Las empresas proveedoras han presentado las siguientes propuestas:

Descripción	Cantidad	DIEBOLD PERU SRL	ON LINE SYSTEMS SA.
Adquisición e Instalación de imágenes y videos para pantallas de ATM's	01	S/. 446,250.00	S/. 453,000.00

Nota: Los montos incluyen IGV.

Características del Producto a adquirir:

Las pantallas deberán ser compatibles con los controladores de los Cajeros Automáticos. A fin de evitar que estos se distorsionen o cambien de color, el postor ganador deberá trabajar con las paletas de colores de cada Cajero Automático. El postor ganador, entregara las pantallas basándose en las siguientes características de software:

Características de Software de los Cajeros Diebold

Los cajeros automáticos Diebold trabajan con el Sistema Operativo Windows XP SP2 y el Software Agilis 9.12

El software de los cajeros automáticos Diebold, permite utilizar los siguientes formatos:

Formato Gráfico: PCX, GIF, BMP.

Formato de Video: MPEG.

Los videos en formato AVI se pueden reproducir utilizando Flash o HTML.



Informe Técnico Previo de Evaluación de Software	Fecha de creación: 21/06/2010	2/3
--	-------------------------------	-----





Características de Software de los Cajeros NCR

Los cajeros automáticos NCR trabajan con el Sistema Operativo Windows XP SP2 y el Software APTRA Advance NDC 3.0.3

El software de los cajeros automáticos NCR, permite utilizar los siguientes formatos:

Formato Gráfico: PCX, JPEG, GIF, TIFF, JIFF.

Formato de Video: MPEG.

Mantenimiento

El Postor deberá considerar en su propuesta el mantenimiento correctivo cuantas veces sean necesarios, así como dos (02) mantenimientos preventivos como mínimo al año, para todos los modelos de Cajeros a nivel nacional, durante el período que dure la garantía.

Las labores de mantenimiento deben incluir el diseño gráfico para las nuevas transacciones que el banco estime incorporar, así como los cambios en el diseño gráfico, si el Banco decide variar la posición para el ingreso de datos o variar la posición de las opciones que invocan las transacciones.

Garantía

La garantía debe cubrir el servicio de actualización y mantenimiento de las pantallas disponibles residente en los cajeros durante el periodo de dos (2) años.

Propiedad Intelectual

El postor ganador cederá los derechos de explotación y la Propiedad Intelectual, de las imágenes y videos creados, al Banco de la Nación al momento de la entrega del servicio.

VIII.- CONCLUSIONES

Es necesaria la Adquisición e Instalación de las nuevas pantallas (imagen y video) con interfase dinámica con los nuevos servicios existentes en nuestros cajeros como Rol Emisor y los nuevos servicios a implementarse como Rol Adquiriente de todo el ciclo transaccional para los ATM's de la Red del Banco de la Nación.

Las pantallas a diseñar deberán ser dinámicas y de fácil entendimiento, de tal manera que los clientes puedan realizar sus transacciones cómodamente.

Antonio Aurelio

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software	Fecha de creación: 21/06/2010	3/3
--	-------------------------------	-----

