INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PROCESO: "ADQUISICIÓN DE LA PLATAFORMA TRANSACCIONAL MULTICANAL"

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Informática
División de Infraestructura y Comunicaciones

2. RESPONSABLES Y CARGO DE LA EVALUACIÓN:

Responsable	Cargo
Oscar López López	Líder Técnico del Proyecto
Orlando Manco Prieto	Jefe de la Sección de Soporte de Plataformas
Alejandro Sifuentes Gonzáles	Jefe de la Sección de Comunicaciones
Marco Mena Miranda	Responsable de Servidores Corporativos
Félix Ochoa Pinares	Responsable Cajeros ATM
Fernando Morote Arista	Responsable Ambiente de Cics
Fernando Avellaneda Rojas	Responsable de la Administración de Base de Datos
Hubert Fernández Cruz	Monitoreo de Plataformas

4. FECHA:

17 de Setiembre de 2010

5. JUSTIFICACIÓN:

El Banco de la Nación reconoce la alta demanda de los productos y servicios en todo el país y con el fin de asegurar un eficiente nivel de prestaciones; requiere ofrecer todos los servicios en diferentes canales mejorando la atención a los clientes.

Para ello el Banco de la Nación a través del Departamento de Informática, requiere adquirir una ***solución integral para la Plataforma Transaccional Multicanal***[1], el cual se encargará de atender las transacciones de los siguientes canales de atención:

[1] ***Solución integral para la Plataforma Transaccional Multicanal*** *(La Solución), Se refiere a todos los componentes que comprende la implementación de la Plataforma Transaccional Multicanal, es decir: Software, hardware y servicios de implementación.*

a) Red de ATM's

El Objetivo es migrar el parque instalado de Cajeros Automáticos MULTIRED con los que cuenta el Banco; el cual es un canal de misión crítica para el Banco de la Nación

b) Atención a IFIS por el BN o Marca Compartida

El objetivo es permitir que empresas comerciales de tipo IFIS (Institución Financiera Intermediaria), cajas de ahorros o cajas municipales pueden realizar transacciones con tarjeta VISA garantizadas por el Banco de la Nación, lo cual los habilitaría a utilizar la red de cajeros automáticos y ventanillas del Banco.

Esto dará soporte al programa de Marca Compartida en el cual el Banco de la Nación, como miembro principal de Visa Internacional y banco emisor, realizará un contrato con las Instituciones Financieras Intermediarias (IFIS, cooperativas de ahorro, Cajas rurales, etc.) a fin de emitir una tarjeta de débito, que utilicen inicialmente: Las ventanillas y la red de cajeros Multired del Banco de la Nación, la red local de POS de Visanet y la red de cajeros y POS foráneos de VISA Internacional.

c) Banca Compartida de ATM's

El objetivo es interconectar varios Bancos a la red de cajeros automáticos (ATM's) del Banco de la Nación, lo cual le permitirá a los primeros suministrar servicio transaccional de cajeros automáticos a sus clientes.

En todos los casos, serán los Bancos Comerciales, quienes autorizarán las transacciones recibidas del Plataforma Transaccional Multicanal, según su lógica de negocios y que se encargarán de la actualización de sus sistemas y bases de datos.

d) Conexión con otras Redes

El objetivo es conectar la red de ATM's del Banco de la Nación con redes de ATM's de otros bancos, redes compartidas y terminales punto de venta (POS), por ejemplo: red de POS de MC Perú y red de POS de VISANET.

Esta conexión posibilitará a los clientes del Banco de la Nación, utilizar estas redes empleando la tarjeta Multired, así mismo a los clientes de las otras redes usar los ATM's de la red del BN.

e) ATM's a Tarjetas de Crédito

El objetivo es permitir que usuarios con líneas de crédito preautorizadas, tengan la capacidad de poder disponer de dinero en efectivo a través de la red de ATMs y POS (Visanet y Mastercard).

f) ATM's a Tarjetas MasterCard

El objetivo es permitir que usuarios con tarjetas de la Franquicia Internacional Mastercard, puedan utilizar la red de ATMs del Banco de la Nación, en un inicio usarán la red solo tarjeta-habientes de otros Bancos y posteriormente cuando el BN esté en la capacidad de emitir tarjetas Mastercard, lo harán usuarios del BN, portadores de dicha tarjeta (adquirientes y emisores).

g) Cajeros Corresponsales

El objetivo de este servicio, es permitir realizar operaciones de atención a clientes en establecimientos de negocios, con la intervención de un operador

externo. La red preexistente de cajeros corresponsales es MC Perú. Cabe mencionar que VISANET y NAVSAT Perú SAC, no cumplen con requisitos de la SBS, para este tipo de terminales.

h) Cajeros Multifuncionales

El objetivo es conectar cajeros automáticos especiales, con capacidad de dispensar billetes y monedas. Para efectos prácticos las transacciones que genere este tipo de dispositivo es similar al de un ATM que dispensa billetes, con el adicional del dispensaje de monedas.

La solución requerida para la atención de cada uno de los servicios descritos está compuesto por elementos como: Software y Hardware especializado, así como los Servicios de Implementación.

6. ALTERNATIVAS:

Para el estudio de las alternativas de Software (componente de la Solución para la Plataforma Transaccional Multicanal), se ha tomando como fuente de información el *"Estudio de Posibilidades de Mercado para determinar el valor referencial de la Plataforma Transaccional Multicanal"*, desarrollada por la empresa Uptime Business Consulting SAC de Agosto 2010; encontrándose las siguientes alternativas de Software:

N°	Software
1	Sistema ESP-Link™/FTS versión 5
2	Postilium Office
3	ACI Base24-EPS IBM WebSphere Application Server V7 DB2 Universal Database, DB2 Cloning Tool V1.1, DB2 Utilities Suite V9, DB2 Administration Tool V7, OMEGAMON XE for DB2 PM v4 WebSphere MQg zOS
4	ACI Base 24-EPS Auth por con Saldos, ISO 8583, NCR DH, Diebold DH, VISA, Mastercard, TSS y Atalla, BIC ISO, Multimoneda, Full EMV y Net24, Xpnet.

Fuente: Consultoría Estudio de Posibilidades de Mercado para determinar el valor referencial de la Adquisición de la Plataforma Transaccional Multicanal, desarrollado por Uptime Business Consulting SAC - Agosto 2010.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

La evaluación de las propuestas técnicas referenciales presentadas por las empresas proveedoras se llevó a cabo considerando las Especificaciones Técnicas requeridas en el proceso "Adquisición de la Plataforma Transaccional Multicanal".

Obteniéndose los siguientes resultados:

N°	Empresa	Software	Costo
1	Bervetec	Sistema ESP-Link™/FTS versión 5	Si Cumple con las TDRs
2	Diebold	Postilium Office	Si Cumple con las TDRs
3	IBM del Perú SAC	ACI Base24-EPS IBM WebSophere Application Server V7 DB2 Universal Database, DB2 Cloning Tool V1.1, DB2 Utilities Suite V9, DB2 Administration Tool V7, OMEGAMON XE for DB2 PM v4 WebSphere MQ zOS	Si Cumple con las TDRs
4	PTESA	ACI Base 24-EPS Auth por con Saldos, ISO 8583, NCR DH, Diebold DH, VISA, Mastercard, TSS y Atalla, BIC ISO, Multimoneda, Full EMV y Net24, Xpnet.	Si Cumple con las TDRs
5	SLM Soft	Sistema ESP-LinkTM/FTS versión 5	Si Cumple con las TDRs

Fuente: Consultoría Estudio de Posibilidades de Mercado para determinar el valor referencial de la Adquisición de la Plataforma Transaccional Multicanal, desarrollado por Uptime Business Consulting SAC - Agosto 2010

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Las empresas proveedoras han presentado las siguientes propuestas económicas referenciales para el Software de la solución:

N°	Empresa	Software	Costo (S/.)
1	Bervetec	Sistema ESP-Link™/FTS versión 5	3,147,058.82
2	Diebold	Postilium Office	13,111,800.00
3	IBM del Perú SAC	ACI Base24-EPS IBM WebSphere Application Server V7 DB2 Universal Database, DB2 Cloning Tool V1.1, DB2 Utilities Suite V9, DB2 Administration Tool V7, OMEGAMON XE for DB2 PM v4 WebSphere MQ zOS	9,292,663.70
4	PTESA	ACI Base 24-EPS Auth por con Saldos, ISO 8583, NCR DH, Diebold DH, VISA, Mastercard, TSS y Atalla, BIC ISO, Multimoneda, Full EMV y Net24, Xpnet.	8,843,571.00
5	SLM Soft	Sistema ESP-LinkTM/FTS versión 5	3,147,058.82

Fuente: Consultoría Estudio de Posibilidades de Mercado para determinar el valor referencial de la Adquisición de la Plataforma Transaccional Multicanal desarrollada por Uptime Business Consulting SAC - Agosto 2010

a) Licenciamiento

La propuesta de Software presentado por las empresas es un esquema de licenciamiento integral para los productos de software que se implementen en la Solución propuesta, a fin de garantizar la disponibilidad de licencias necesarias para los ambientes de desarrollo, certificación y producción (incluido el esquema de Alta Disponibilidad y Contingencia).

Asimismo, para el licenciamiento integral de los programas de software que se desarrolle e implemente en toda la solución es por ***Volumen Transaccional*** atendidos por la Plataforma Transaccional desde cualquier canal.

b) Soporte y Mantenimiento

El tiempo de soporte y garantía para la solución (se incluye el Software) es por mínimo 18 meses calendarios.

Si los componentes de la solución son de fabricación extranjera, el representante en el país del fabricante deberá garantizar la provisión del soporte del mismo.

9. CONCLUSIONES:

Por las razones planteadas en la sección "5. Justificación" de este documento, y porque el Software requerido constituye uno de los elementos necesarios para la implementación del proyecto Plataforma Transaccional Multicanal, el Equipo Técnico asignado a dicho proyecto concluye que es necesaria la adquisición de las Licencias de Software.

10. FIRMA:

Responsable de Evaluación	Firma
Oscar López López	
Orlando Manco Prieto	
Alejandro Sifuentes Gonzáles	
Marco Mena Miranda	
Félix Ochoa Pinares	
Fernando Morote Arista	
Fernando Avellaneda Rojas	
Hubert Fernández Cruz	