



**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**

**“OPTIMIZACION DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA SEDES PRINCIPALES BN”**

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

**Departamento de Informática**

**División Infraestructura y Comunicaciones**

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

**Ing. Alejandro Sifuentes Gonzales**

**3. CARGO:**

**Jefe de la Sección Comunicaciones**

**4. FECHA:**

**14 de Septiembre del 2010**

**5. JUSTIFICACIÓN:**

A la fecha, el BN cuenta con dos plataformas diferenciadas de equipamiento para el servicio de Telefonía Corporativa: Alcatel y Cisco. En dicho sentido, con el fin de mejorar las prestaciones que se brinda a través de estas plataformas, se requiere repotenciar (actualizar) componentes de software existentes (a la última versión comercial estable y disponible) de los Servidores de Comunicaciones con el fin de disponer de una plataforma de comunicación altamente confiable, que permita alta disponibilidad, contingencia y continuidad operativa de todos los servicios de telefonía y la integración a la Plataforma de Comunicaciones Unificadas Corporativa basada en el fabricante Microsoft así como la implementación de servicios visibles y accesibles desde los dispositivos telefónicos.

Las condiciones actuales de los Servidores de Llamadas son:

- Alcatel OmniPCX Enterprise R8.0 (Sede Orrantia) y R6.1 (Sede Principal)
- Cisco Call Manager v4.1 (Sede Orrantia y Sede San Borja)

El BN ha utilizado las plataformas de hardware respectivas, las que continuaran siendo usadas. Los terminales telefónicos (analógicos, digitales, IP) en el BN están distribuidas en una amplia red que cubre las sedes Orrantia y Principal (Plataforma Alcatel), sedes Orrantia, San Borja y todas las dependencias de Red de Agencias a nivel nacional (Plataforma Cisco). Para ello dependemos del software de los respectivos servidores de llamadas, en este caso Alcatel OmniPCX Enterprise (OXE) y Cisco Call Manager (CCM), para ejecutar ciertas funciones relacionadas con el manejo y conmutación de llamadas. Para acceder legalmente a estos servicios, se requiere las licencias respectivas (de migración, de usuario, etc.).

Una licencia no es un producto o software específicamente, es la licencia que concede al usuario o terminal telefónico los derechos para acceder a los servicios del servidor de llamadas respectivo o a sus aplicaciones (reportes, tarificación, integración con terceros, servicios, etc.).



Para que los usuarios y/o terminales telefónicos puedan acceder al servidor de llamadas corporativo OXE o CCM o a sus aplicaciones se requieren las respectivas licencias:

**Ítem 01 OXE Alcatel**

- Licencias de Migración OmniVista 4760
- Licencias para mostrar aplicaciones XML en teléfono IP Touch
- Licencias de Usuario y Migración OXE
- Software de Integración Microsoft (GETS)

**Ítem 02 CCM Cisco**

- Licencias de software Administrador de Llamadas CM
- Licencias de nuevos terminales
- Licencia de software de mensajería Unity
- Licencia de Integración Microsoft (CUCIMOC)
- Licencia de Tarifación

Considerando que la licencia es la autorización del fabricante del derecho de propiedad intelectual respecto del uso del bien, es también un fundamento que determina la adquisición de licencias al mismo fabricante o titular de derecho.

Esta solicitud se ampara en la Ley 28612, que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública y el D.S. N° 24-2005-PCM que lo reglamenta.

**6. ALTERNATIVAS:**

**No aplica.** Habiéndose realizado el estudio de mercado necesario que permite identificar los productos de software disponibles con las características funcionales similares, encontramos que son productos que se requieren para consolidar la instalación y migración de servicios ya expuesta en la justificación.

**Ítem 01 OXE Alcatel**

Viene usándose en el BN desde el año 2001 (Sede Oarrantia) y 2006 (Sede Principal) motivo por el cual lo solicitado en este proceso es solo una renovación y adquisición del licenciamiento.

**Ítem 02 CCM Cisco**

Viene usándose en el BN desde el año 2006 (Sede Oarrantia y Sede San Borja) motivo por el cual lo solicitado en este proceso es solo una renovación y adquisición del licenciamiento.

**7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**

La evaluación de propuestas técnicas se llevó a cabo por consultora externa considerando los Términos de Referencia del proceso "Optimización de la Plataforma de Telefonía Sedes Principales BN"

**Ítem 01 OXE Alcatel**

Dado que es un producto que ya se viene usando en el BN y lo que se desea es renovar el licenciamiento de las mismas y adquirir nuevas licencias, **no cabe un análisis comparativo técnico**. En ese sentido, se efectuará durante el proceso de adquisición una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

No obstante, de acuerdo al estudio realizado por consultora externa, se ha llegado a la conclusión de que el proveedor eBD cumple con lo solicitado. El proveedor Telefonica se mantiene como un potencial participante:



ESPECIFICACIONES TECNICAS		ITEM 01
POSTOR POR ITEM		Ebd
1	Equipamiento	Cumple
2	Licencias	Cumple
3	Instalación	Cumple
	Soporte	Cumple
4	Capacitación	Cumple

Ítem 02 CCM Cisco

Dado que es un producto que ya se viene usando en el BN y lo que se desea es renovar el licenciamiento de las mismas y adquirir nuevas licencias, **no cabe un análisis comparativo técnico**. En ese sentido, se efectuará durante el proceso de adquisición una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

No obstante, de acuerdo al estudio realizado por consultora externa, se ha llegado a la conclusión de que los proveedores Telefonica, Adexus y GMD cumplen con lo solicitado:

ESPECIFICACIONES TECNICAS		ITEM 02		
POSTOR POR ITEM		Telefonica	GMD	Adexus
1	Equipamiento	Cumple	Cumple	Cumple
2	Licencias	Cumple	Cumple	Cumple
	Instalación	Cumple	Cumple	Cumple
3	Soporte	Cumple	Cumple	Cumple
4	Capacitación	Cumple	Cumple	Cumple

**8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:**

Ítem 01 OXE Alcatel

La única empresa que presento propuesta es:  
eBusiness Distribution (eBD)

El proveedor Telefonica se mantiene como un potencial participante.

1. Licenciamiento

Se requiere de lo siguiente:

- Licencias de Migración OmniVista 4760
- Licencias para mostrar aplicaciones XML en teléfono IP Touch
- Licencias de Usuario y Migración OXE
- Software de Integración Microsoft (GETS)

Los costos dados por eBusiness Distribution Perú S.A. respecto a este software son únicos y no son comparables.

2. Hardware necesario para su funcionamiento

El software solicitado se integrará a la plataforma telefónica con la que cuenta el BN, con las excepciones planteadas en los términos de referencia. La propuesta incluye otros accesorios contenidos en las propuestas: Tarjetas Interfaces PRI, Dos (02) Servidores de Llamadas para Sede Principal, Dos (02) Servidores de Aplicación (GETS y Presentation), etc.

3. Soporte y mantenimiento externo

EL BN cuenta a la fecha con Servicio Vigente de Garantía y Mantenimiento Integral de sus dos Servidores de Comunicaciones Alcatel (Sede Principal y Sede Orrantia). EL POSTOR deberá consultar, gestionar y tramitar (contratar) con el fabricante para que la Mejora Tecnológica a realizar no afecte en ningún caso la garantía vigente de los equipos y se haga extensible a los nuevos elementos de hardware y software proporcionados.



4. Capacitación

EL POSTOR deberá de incluir como parte de su propuesta Un Curso de Capacitación Oficial Certificado (Administración de Servidor de Llamadas OXE) que sea necesario e indispensable para aprender a aprovechar las características del Servidor de Llamadas y Servidores de Aplicación así como la resolución de problemas de la solución provista al BN. El período óptimo de entrenamiento deberá ser mínimo de Treinta y Dos (32) horas

De acuerdo a la información brindada por consultora externa, la empresa postora eBusiness Distribution (eBD) presento la siguiente propuesta:

VALOR PROPUESTA ESTUDIO DE MERCADO	ITEM 01
POSTOR POR ITEM (FUENTE 01)	Ebd
1 VALOR PROPUESTA (en US\$)	308,592.00

De acuerdo a la información brindada por consultora externa, la Estructura de Costos (Fuente 02) determino un Valor de Propuesta de **US\$ 294.535.00**.

Para el cálculo del Valor Referencial la consultora externa tomo como valor la Media de ambos valores (Fuente 01 y Fuente 02): **US\$ 301,563.00** incluyendo impuestos.

Ítem 02 CCM Cisco

Las empresas que presentaron propuestas son:

Telefonica

Adexus

GMD

1. Licenciamiento

Se requiere de lo siguiente:

- o Licencias de software Administrador de Llamadas CM
- o Licencias de nuevos terminales
- o Licencia de software de mensajería Unity
- o Licencia de Integración Microsoft (CUCIMOC)
- o Licencia de Tarificación

Los costos dados por Telefonica, Adexus y GMD respecto a este software son comparables.

2. Hardware necesario para su funcionamiento

El software solicitado se integrará a la plataforma telefónica con la que cuenta el BN. La propuesta incluye Dos (02) Servidores de Llamadas (Sede Oarrantia y Sede San Borja) y Un (01) Servidor de Aplicación (Correo de Voz), 50 Teléfonos IP y Gabinete, así como otros accesorios contenidos en las propuestas.

3. Soporte y mantenimiento externo

EL POSTOR deberá garantizar el buen funcionamiento (a través de carta compromiso) de los equipos en forma integral, asimismo, el mantenimiento y repuestos por lo menos tres (03) años contados a partir de la puesta en operación de la solución. La Garantía es contra defectos de fabricación y mal funcionamiento, fallas de instalación o configuración, incluyendo el reemplazo de partes y piezas durante dicho periodo sin costo adicional para el BN.

4. Capacitación

EL POSTOR deberá de incluir como parte de su propuesta los cursos de capacitación A nivel Administrador que sean necesarios e indispensables para:

**Tipo I:** Aprender a aprovechar las características avanzadas de la solución de Telefonía IP.

**Tipo II:** Resolución de Problemas de la solución provista al BN (Telefonía IP).

Las empresas postoras presentaron las siguientes propuestas:

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software	Fecha de creación: 10/09/2010 Fecha actualización: 20/09/2010	Página 4 de 5
--	--	---------------





	VALOR PROPUESTA ESTUDIO DE MERCADO POSTOR POR ITEM (FUENTE 02)	ITEM 02		
		Telefonica	GMD	Adexus
1	VALOR PROPUESTA (en US\$)	339,323.00	461,828.00	709,434.00

De acuerdo a la información brindada por consultora externa, los Costos de la Fuente 01 determinaron un Valor Promedio de Propuesta de **US\$ 503.528.00**.

De acuerdo a la información brindada por consultora externa, la Estructura de Costos (Fuente 02) determino un Valor de Propuesta de **US\$ 494.477.00**.

Para el cálculo del Valor Referencial la consultora externa tomo como valor la Media de ambos valores (Fuente 01 y Fuente 02): **US\$ 499,003.00** incluyendo impuestos.

Dado que es un producto que ya se viene usando en el BN y lo que se desea es renovar y adquirir nuevas licencias, se efectuará durante el proceso de adquisición una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

### 9. CONCLUSIONES:

Es necesario adquirir las licencias, ya que, se quiere disponer de una plataforma de comunicación altamente confiable, que permita alta disponibilidad, contingencia y continuidad operativa de todos los servicios de telefonía, consolidando la integración a la Plataforma de Comunicaciones Unificadas Corporativa basada en el fabricante Microsoft y la implementación de servicios visibles y accesibles desde los dispositivos telefónicos.

### 10. FIRMA:

RESPONSABLE DE LA EVALUACION	FIRMA
ING. ALEJANDRO SIFUENTES GONZALES	