



**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**

**“ADQUISICION DE LICENCIAS ADICIONALES DEL PRODUCTO IBM CONTENT MANAGER ONDEMAND, RENOVACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO”**

1. **NOMBRE DEL ÁREA:**

Departamento de Informática – División Producción

2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Francisco A. Iriarte Vásquez

3. **CARGO:**

Analista

4. **FECHA:**

04 de Enero del 2013

5. **JUSTIFICACION:**

IBM Content Manager Ondemand gestiona todos los tipos de contenido digitalizado en varias plataformas, bases de datos y aplicaciones gestionando el ciclo de vida de todos los tipos de contenido digitalizado.

El Banco de la Nación cuenta con licencias autorizadas para el producto **IBM Content Manager Ondemand** y sus componentes, la cual permite realizar la publicación de reportes en forma automática y que son utilizados por las diferentes áreas de negocios del Banco de La Nación en forma eficiente, oportuna y segura.

Por lo que se requiere contratar el servicio de soporte técnico y mantenimiento, del producto IBM Content Manager Ondemand, ampliar el número de Licencias e implementar nuevas funcionalidades.

6. **ALTERNATIVAS:**

Habiéndose realizado el estudio de mercado necesario que permite identificar los productos de software y prestaciones accesorias disponibles con las características funcionales similares encontramos que la empresa IBM S.A.C. y NEXSYS pueden proporcionar el Licenciamiento y brindan el Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento solicitado.





**7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**

En el siguiente cuadro comparativo, se muestra algunos proveedores del producto solicitado disponibles en el mercado y algunas características principales de la solución.

CARACTERÍSTICAS	IBM S.A.C.	NEXSYS
a) Adquisición de 120 licencias adicionales (Authorized User Value Unit).		
b) Renovación del Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para 230 Licencias (Authorized User Value Unit) por el periodo de 36 meses.	✓	✓
c) Implantación de IBM Tivoli Storage Manager.		
d) Integración con TIM(Tivoli Identity Manager) y TAM(Tivoli Access Manager)		
e) Implementación de Esquema de Alta Disponibilidad HIGH AVAILABILITY (HA) (SERVIDORES VIRTUALES)		
Asistencia técnica permanente 05 X 09 ( cinco días de la semana (Lunes a Viernes) X 09 horas al día, los 365 días del año)	✓	✓



Por lo mostrado anteriormente los proveedores mencionados cumplen con los requerimientos técnicos solicitados.

**8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:**

**a) Licenciamiento - Soporte Técnico – Servicios de Implantación**

IBM S.A.C.	
<b>Content Manager Ondemand</b>	
- Adquisición de 120 licencias adicionales (Authorized User Value Unit)	241,110.00
- Renovación de Soporte para 230 Licencias X 3 años	313,946.00
- Implantación de IBM Tivoli Storage Manager	21,184.00
- Servicio de soporte técnico local X 3 años	80,775.00
- Integración con TIM y TAM	30,000.00
- Instalación y Upgrade v9.0	
Implementación esquema High Availability (HA) (servidores virtuales)	94,235.00
	<b>S/. 781,250.00</b>
<b>Precios no incluyen IGV.</b>	



NEXSYS	
Content Manager Ondemand	
- Implementación esquema High Availability (HA) (servidores virtuales)	100,000.00
- Integración con TIM y TAM+B8	31,000.00
- Renovación 110 usuarios actuales por 3 años.	190,000.00
- Adquisición 120 usuarios adicionales con 3 años de soporte	260,000.00
- Soporte técnico en la plataforma On Demand	83,000.00
- Implantación de IBM Tivoli Storage Manager en HA	30,000.00
	<b>S/. 694,000.00</b>
<b>Precios no incluyen IGV.</b>	

Los costos entregados por las empresas IBM S.A.C. y NEXSYS son dispares por lo que se recomienda optar por el más económico tomando en consideración que ambos satisfacen los requerimientos técnicos solicitados.

**b) Hardware necesario para su funcionamiento**

El software solicitado se integrara a la plataforma informática con la que cuenta el Banco de La Nación, por lo tanto el costo de Hardware es cero.

**c) Soporte y Mantenimiento**

**Garantía**

El tiempo de Soporte Técnico, Mantenimiento y Garantía mínimo será de Tres (3) años.

**Soporte**

El soporte técnico in-situ deberá realizarse en las instalaciones del Departamento de Informática del Banco de La Nación, Sede Oarrantia ubicado en la Avenida Arequipa N° 2720, San Isidro, Lima-Perú

**CONCLUSIONES:**

El servicio de soporte técnico especializado permitirá al Banco de la Nación solucionar en el menor tiempo posible cualquier evento que pueda afectar la operatividad en la distribución y publicación de los reportes a través del producto IBM Content Manager Ondemand.  
Retener y archivar información de forma efectiva, que cumpla con las auditorías electrónicas y disponga de información útil para reducir los costes y los riesgos



DEPARTAMENTO DE INFORMATICA LEY N° 28612	LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.	
---	---	---

Incrementar el número de usuarios que acceden a los reportes financieros publicados en Ondemand por lo que es necesario realizar la renovación del servicio de soporte y mantenimiento así como la ampliación de la cantidad de licencias para Content Manager Ondemand.

9. **FIRMA:**

RESPONSABLE DE LA EVALUACION	FIRMA
Francisco A. Iriarte Vásquez	