



## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PROCESO:

### “ADQUISICIÓN DE HARDWARE Y SISTEMA OPERATIVO DE LA SOLUCIÓN QUE ACTUALMENTE SOPORTA LA RED DE CAJEROS AUTOMATICOS Y SUS SERVICIOS”

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

DEPARTAMENTO DE INFORMATICA  
DIVISIÓN INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Sr. Oscar López López

**3. CARGO:**

Jefe (e) División Infraestructura y Comunicaciones

**4. FECHA:**

09 de Mayo del 2013

**5. JUSTIFICACIÓN:**

La solución que actualmente soporta la red de cajeros automáticos fue puesta en producción en el año 2006. Desde esa fecha, nuestra red de Cajeros Automáticos se ha incrementado, hoy en día, cuenta aproximadamente con 765 ATMs de marca NCR y Diebold. Dicho número se encuentra balanceado a nivel de configuración en 2 computadores de alta disponibilidad, uno ubicado en la sede San Isidro y otro en la sede San Borja.

Además, actualmente esta solución ofrece servicios importantes para nuestros clientes así como clientes de otros bancos, tales como:

- ✓ Retiro de dinero por nuestra red Multired (clientes BN)
- ✓ Consulta de Saldos por nuestra red Multired (clientes BN)
- ✓ Compras por POS Internacional afiliadas a franquicia VISA (clientes BN)
- ✓ Retiro de dinero por nuestra red Multired (clientes de otros bancos afiliados a VISA)
- ✓ Consulta de Saldos por nuestra red Multired (clientes de otros bancos afiliados a VISA)
- ✓ Transacciones por Internet vía Verifiedby Visa (Clientes BN)
- ✓ Retiro de dinero por nuestra red Multired (clientes de otros bancos afiliados a Mastercard)
- ✓ Retiro de dinero por nuestra red Multired Clientes MiBanco
- ✓ Pago de Servicios (clientes BN)
- ✓ Pago de Tasas (clientes BN)

Sin embargo, el Banco tiene planificado ofrecer más servicios a sus clientes, lo cual exige contar con una plataforma tecnológica actualizada, que permita al Banco seguir creciendo en lo que se refiere al canal de atención de cajeros automáticos.





Por lo que, es de suma importancia, contar con esta adquisición de Hardware y software a la brevedad posible, lo cual permitirá también soportar nuevos servicios y funcionalidades.

En cuanto al Software lo que se va adquirir en este proceso es:

- ✓ Actualización al Sistema operativo Red Hat Enterprise Linux Server, Standard, v6.1. de 64bits.
- ✓ Actualización del manejador de Base de Datos Informix a la versión 11.7, en los nuevos computadores, incluidas las licencias. (ambientes desarrollo, certificación y producción)
- ✓ 220 Licencias de uso para cajeros automáticos.
- ✓ Licencias Agente Patrol compatible con la versión de Red Hat solicitada: "Red Hat Enterprise Linux Server, Standard, v6.1 de 64 bits (ambientes desarrollo, certificación y Producción)
- ✓ Agente de Files (cliente base de TSM), para la versión de Linux solicitada: RedHat Enterprise Linux Server Standard, v6.1 de 64 bits
- ✓ Migración a la versión 5.2 del ESP/LINK
- ✓ Software Antifraude
- ✓ Adecuación al estándar PCI y EMV
- ✓ Agente SNMP nativo de la versión Red Hat
- ✓ 375 horas de desarrollo

#### 6. ALTERNATIVAS:

Bevertec CST Inc.  
ElectroData S.A.C.

#### 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Las propuestas de las empresas Bevertec CST Inc. y ElectroData S.A.C. cumplen con las especificaciones Técnicas.

#### 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Bevertec CST Inc.	ElectroData S.A.C.
US \$ 965,378.77	US \$ 1'290,125.74

Estos valores han sido tomados del Cuadro de Determinación del valor Referencial elaborado por el Departamento de Logística. Se adjunta cuadro.





CUADRO DE DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL.  
ACTUALIZACIÓN DE HARDWARE Y SISTEMA OPERATIVO DE LA SOLUCIÓN QUE ACTUALMENTE SOPORTA LA RED DE CAJEROS AUTOMÁTICOS Y SUS SERVICIOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	FUENTE N° 1: COTIZACIONES		ELECTRODATA S.A.C.	VALOR REFERENCIAL
		BEVERTEC CST INC.	P. TOTAL US \$ (incl. IGV)		
1	ACTUALIZACIÓN DE HARDWARE Y SISTEMA OPERATIVO DE LA SOLUCIÓN QUE ACTUALMENTE SOPORTA LA RED DE CAJEROS AUTOMÁTICOS Y SUS SERVICIOS				
1.1	Prestación Principal Costo Implementación - Etapa 1 Hardware Licencias de Software Servicios Profesionales de Migración Costo Implementación - Etapa 2 Software Servicios	1,028,821.23 260,328.77 82,600.00 703,050.00 442,795.00 2,519,595.00	1,307,534.47 352,059.98 97,914.89 938,065.76 616,658.41 3,312,233.52		1,028,821.23 260,328.77 82,600.00 703,050.00 442,795.00 2,519,595.00
1.2	Prestación Accesorias Soporte y Mantenimiento x 36 meses Total Prestación Accesorias	1,062,000.00 1,062,000.00	1,506,388.46 1,506,388.46		1,062,000.00 1,062,000.00
	<b>TOTAL</b>	<b>3,581,595.00</b>	<b>4,818,621.97</b>		<b>3,581,595.00</b>
PLAZO DE ENTREGA		Etapa 1: 120 días Etapa 2: 270 días	Etapa 1: 120 días calendario Etapa 2: 270 días calendario		
GARANÍA		3 años SI	3 años SI		
CUMPLETOS		Etapa 1: 100% a la entrega y certificación x el BN en el plazo max de 30 días cal. Etapa 2: a la entrega de cada desarrollo contratado	Etapa 1: 100% al finalizar la etapa, en el plazo 15 días cal. luego del Acta de Conformidad Etapa 2: por cada entregable, en el plazo 15 días cal. luego del Acta de Conformidad		
FORMA DE PAGO					



San Isidro, 03 de mayo de 2013

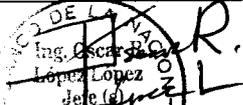




**9. CONCLUSIONES:**

- Contar con una plataforma tecnológica actualizada que pueda soporte la expansión de la red de cajeros automáticos del Banco en los próximos años.
- Cumplir con los objetivos estratégicos del Banco principalmente con "Brindar Satisfacción al Cliente" ampliando los canales de atención y mejorando la calidad de los mismos.
- Soportar la ampliación de los servicios que ofrece el Banco a través de su canal de cajeros automáticos.

**10. FIRMA:**

Responsable de la Evaluación	Firma
OSCAR LÓPEZ LÓPEZ	  <p>Ing. Oscar López López Jefe (a) Dirección de Estudios para Comunicaciones Departamento de Informática</p>