



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE

**RENOVACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO
Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE**

1. NOMBRE DEL AREA

Departamento de Informática
División Infraestructura y Comunicaciones
Sección Soporte de Plataformas y Comunicaciones.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Fernando Avellaneda Rojas

3. CARGO

Líder de Proyectos

4. FECHA

6 de Diciembre del 2012

5. JUSTIFICACIÓN

Oracle Financials - es una aplicación basada en software del fabricante Oracle que es usada para la administración y operación del Sistema Administrativo Integrado (SAI). En la actualidad todas las operaciones para la gestión de los procesos administrativos y base de datos acceden directamente a este sistema.

Para asegurar la disponibilidad de los componentes del SAI se cuenta con licencias de Oracle Financials y del módulo de planillas. Este conjunto de productos es utilizado por los usuarios del Banco y permite integrar en un solo sistema la administración de los módulos de Contabilidad General, Cuentas por Pagar, Administración del Efectivo, Presupuestos – Control de Fondos, Presupuestos – Formulación, Compras, Solicitudes de Compra por Internet (iProcurement), Inventarios, Activos Fijos, Recursos Humanos, Capacitación, Ingreso de Necesidades, Plan Anual (PAAC), Control de Asistencia, entre otros.

Existen además aplicaciones del Core Bancario tales como Multired Virtual – Banca por Internet, Estados de Cuenta de Ahorros y Cuentas Corrientes, Base de Datos Unificada de Clientes, Créditos Hipotecarios, Cuentas a Plazo, Posición de Clientes, entre otros que utilizan Oracle como motor de base de datos.



La Renovación del Servicio de Mantenimiento y Soporte es requisito para migrar a la versión 12 del SAI.

6. BENEFICIOS

- Garantizar la disponibilidad de los servicios y sistemas que son usados por las distintas dependencias del Banco para brindar servicios a los clientes y proveedores del Estado.
- Asegurar el cumplimiento de las normas legales y compromisos del Banco con entidades reguladoras.
- Contar con el servicio de soporte del fabricante que permitirá resolver problemas en tiempos mínimos.
- Garantizar el soporte y actualizaciones respectivas para una integración óptima a un nuevo Core Bancario.
- Mantener actualizados las licencias y productos Oracle a la última versión liberada por el fabricante.

7. ALTERNATIVAS Y RIESGOS

Dentro de las alternativas a la renovación de licencias Oracle están las siguientes:

- Alternativa 1

Dejar de renovar las licencias Oracle. Representa el peor caso. El Banco dejará de contar con el soporte técnico del fabricante y el beneficio de contar con las actualizaciones y parches (correcciones) a los productos adquiridos. El riesgo es alto ya que afectará directamente el servicio de presentarse alguna eventualidad que no podamos resolver por falta de soporte. Están en riesgo los servicios de Banca por Internet, atención en la Red de Agencias, los procesos contables y la generación de reportes exigidos por entidades reguladoras, entre otros. Tampoco se podrá actualizar a la Versión 12 del SAI.

- Alternativa 2

Migrar a otro ERP SAP. En este escenario se tiene que adquirir el software SAP equivalente al que tenemos adquirido con Oracle. Asimismo el servicio de migración y consultorías de desarrollo de aplicaciones. Esta alternativa tomaría, en condiciones normales, entre 2 a 3 años. El impacto es alto ya que las interfaces gráficas de SAP son totalmente distintas a Oracle Financials. El costo de esta alternativa es superior.

Existe en el mercado otros productos de la misma categoría; sin embargo, el proceso de cambio a estas nuevas soluciones tomará no menos de 2 años, tiempo durante el cual el Banco tendría que pagar el Servicio de Soporte por la solución actual y por la nueva o exponerse a los riesgos que se señalan para la Alternativa 1.



8. CONCLUSIONES

Debido a la criticidad de los servicios que dependen de la disponibilidad de estas licencias es necesaria la Renovación del Servicio de Mantenimiento y Soporte.

