



INFORME TECNICO

PROCESO DE ADQUISICION: RENOVACION DE LICENCIAS Y MANTENIMIENTO PARA
ANTIVIRUS Y ANTISPAM

1. NOMBRE DEL AREA

Departamento de Informática
Division Infraestructura y Comunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION

Ing. Jesús Chavarría Mostacero

3. CARGO

Jefe de Sección Soporte de Plataforma

4. FECHA

10 de agosto del 2014

5. JUSTIFICACION

Actualmente el Banco cuenta con una solución Antivirus y Antispam, la cual protege a nuestros servidores y equipos administrativos y operativos de las amenazas informáticas tales como virus, malware, troyanos y afines, así como el bloqueo de correo masivo no solicitado (Spam), que también incluye la eliminación automática de correos con cualquier tipo de virus en archivos adjuntos.

La renovación de licencias y el mantenimiento de las mismas es un requerimiento indispensable para mantener nuestra red protegida de las diversas variedades de virus y spam, la cuales pueden comprometer a nuestros sistemas y, por ende, comprometer seriamente la atención hacia nuestros clientes finales, y de la misma forma pueden comprometer nuestra interacción con los clientes institucionales públicos y privados.

6. ALTERNATIVAS

Esta solución Antivirus y Antispam viene utilizándose en el Banco de la Nación desde varios años atrás, motivo por el cual lo solicitado en este proceso es la renovación de licencias y el mantenimiento de las mismas para no afectar la seguridad de nuestra plataforma tecnológica.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

La evaluación de propuesta técnica se llevó a cabo considerando las Especificaciones Técnicas Mínimas del proceso "RENOVACION DE LICENCIAS Y MANTENIMIENTO PARA ANTIVIRUS Y ANTISPAM".

Como resultado del estudio de mercado se presentaron los siguientes postores con sus respectivos resultados de cumplimiento de la ETMs:

	COSAPI DATA	NEXSYS
Especificaciones Técnicas	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Soporte y Mantenimiento	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Entrenamiento	SI CUMPLE	SI CUMPLE





8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO

Las empresas postoras que han presentado propuestas económicas para desarrollar las nuevas funcionalidades son las siguientes:

- a. Licenciamiento.
 - El software de la solución requerida tendrá licenciamiento, mantenimiento y soporte para toda la solución por 3 años, cuyo costo se justifica por el beneficio para el BN de contar con un software actualizado que permita detectar y eliminar virus o correo electrónico tipo spam con mayor eficiencia y eficacia, contribuyendo a mejorar la continuidad operativa.
- b. Hardware necesario para el funcionamiento de la solución:
 - El BN cuenta con servidores donde se encuentra desplegada la solución de Antivirus.
 - En las ETM's se indica que la para solución de Antispam deberá proporcionarse 2 appliances para poder administrar la solución en una arquitectura de Alta Disponibilidad.
- c. Soporte y Mantenimiento.
 - La empresa contratista garantizará el mantenimiento y soporte del producto de acuerdo a las condiciones y los plazos establecidos en las especificaciones técnicas mínimas.
- d. Entrenamiento.
 - La empresa contratista proporcionará el entrenamiento o capacitación para el uso del software incluido en la solución, de acuerdo a los requerimientos indicados en la ETM's.

	COSAPI DATA	NEXSYS
VALOR DE PROPUESTA (Incl. IGV)	S/. 1,304,000.00	S/. 1,667,417.51

9. CONCLUSIONES

Los beneficios a obtener son la actualización a las últimas versiones disponibles de la solución de Antivirus y Antispam, además del soporte técnico tanto del postor como de la marca, orientado a la resolución de incidencias en los productos a renovar, así como en la consultoría sobre virus que puedan amenazar a esta entidad. Todo esto, con el objetivo de mantener segura y operativa a nuestra plataforma tecnológica.



10. FIRMA:

RESPONSABLES DE LA EVALUACION	
Ing. Jesus Chavarría Mostacero	

Informe Técnico previo de Evaluación Hardware y software	Fecha de creación: 10/08/2014	Página 2 de 2
--	-------------------------------	---------------