



INFORME TÉCNICO

“RENOVACION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LASERFICHE”

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Informática
División Infraestructura y Comunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Ing° Francisco Vilchez

3. CARGO:

Analista

4. FECHA:

29 de Enero de 2014

5. JUSTIFICACIÓN:

Actualmente el Banco tiene en las áreas de Depósitos y Secretaria General a los usuarios principales de digitalización; sin embargo el software que actualmente están utilizando y no cuenta con el soporte y actualizaciones necesarias para su operación. En tal sentido, es de suma importancia contar con el upgrade, soporte y mantenimiento necesario para ofrecer un buen nivel de servicio.

Asimismo, el Banco posee licencias del software LaserFiche, motivo por el cual lo solicitado en el presente proceso de renovación de software con su mantenimiento respectivo.

6. ALTERNATIVAS:

Este software viene usándose en el Banco de la Nación desde el año 2000 motivo por el cual lo solicitado es este proceso es la renovación de licencias, soporte y mantenimiento de licencias de Laserfiche.

ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Considerando que es un producto que ya se viene usando en el Banco y lo que se desea es renovar las licencias, servicio de soporte y mantenimiento de las mismas, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso de renovación una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

1. Licenciamiento

Upgrade, renovación del servicio de mantenimiento y soporte del software LaserFiche por un (01) año, para:

- Una (01) Licencia de Servidor LaserFiche UNITED for SQL Server, se deberá incluir el full pack del software.
- Veintitrés (23) Licencias de Usuario FULL - Concurrentes, se deberá incluir el full pack del software.
- Cinco (05) Licencias de Usuario VIEWER - Concurrentes, se deberá incluir el full pack del software.
- Licencias ScanConnect: Drivers para el uso de LaserFiche con cualquier escáner.
- Una (01) Licencia Audit Trail Advanced, se deberá incluir el full pack del software.
- Una (01) de LaserFiche Plus, para publicación y/o respaldos en CDs.
- Una (01) de Laserfiche Weblink.
- Quince (15) licencias de Usuario VIEWER - concurrentes del módulo Laserfiche Weblink.

2. Hardware necesario para su funcionamiento

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el BN.

0012



3. Soporte y Mantenimiento Externo

a) Garantía

El tiempo de mantenimiento y garantía mínimo será de uno (01) año.

b) Soporte

El servicio, será brindado en las sedes administrativas del Banco: Javier Prado-Orrantia, San Borja-Museo de la Nación, Elizalde y Oficina Principal.

4. Personal y Mantenimiento Interno

El Banco cuenta con personal que tiene conocimiento del manejo de los productos solicitados.

5. Capacitación

Un curso para administradores del servicio, que deberá estar dirigido a cuatro (04) personas y deberá incluir todos los módulos ofertados; este curso deberá ser dictado en una institución autorizada por el fabricante y tendrá una duración mínima de diez (10) horas a ser usadas según lo determine el Banco.

Las horas de capacitación serán usadas por el Banco de la Nación cuando lo considere, y para las actividades que el banco designe como consultoría, capacitación o migración.

6. Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el BN (time to market)

El plazo para la implementación del upgrade es como máximo veinte (20) días calendario, a partir de la firma del contrato.

La evaluación formal del análisis de costos se realizara durante el proceso de compras según la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado – N° 28267.

9. CONCLUSIONES:

Es necesario tener la renovación de licencias en su última versión vigente, el servicio de soporte y mantenimiento de los diversos módulos del producto LaserFiche, para poder entregar a nuestros usuarios finales un nivel de servicio adecuado en el producto mencionado.

Por lo tanto se debe realizar un proceso de renovación de licencias, del servicio de soporte y mantenimiento del software, para cumplir con los requerimientos de los usuarios administrativos del Banco.

10. FIRMA:



Responsable de la Evaluación	Firma
Ing°. Francisco Vilchez	



0011