



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

**“RENOVACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PARA
SOFTWARE DE AUTOMATIZACION DE PROCESOS CONTROL-M”**

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Gerencia de Informatica – Sub Gerencia Operaciones de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Francisco A. Iriarte Vásquez

3. CARGO:

Analista

4. FECHA:

13 de noviembre del 2015

5. JUSTIFICACION:

El Banco de La Nación cuenta en la actualidad con el software de Automatización de Procesos de Producción Control-M, adquirido en el mes de Enero del 2009 mediante la ADS-N° 0020-2008-DA-BN.

Las Licencias adquiridas en la ADS-N° 0020-2008-DA-BN. , AMC-N° 0087-2010-BN y LP N°0025-2013-BN le da al Banco la posibilidad de ejecutar un máximo de 2200 Procesos.

Esta cantidad incluye los Procesos que se ejecutan en las diferentes plataformas de procesamiento con los que cuenta el Banco de la Nación, tanto en las Sistemas Operativos Z/OS (Mainframe) como en los Sistemas Abiertos, abarcando los ambientes de Producción, Certificación y Desarrollo.

El objetivo del presente proceso es renovar el servicio de soporte técnico y mantenimiento para 1400 licencias (tareas) para el Software de Automatización de Procesos de Producción Control-M.

6. ALTERNATIVAS:

Habiéndose realizado el estudio de mercado necesario que permite identificar los productos de software disponibles con las características funcionales similares encontramos que la empresa **SOFTWARE S.A.** puede brindar el Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento solicitado.





7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

En el siguiente cuadro comparativo, se muestra algunos proveedores de la solución solicitada disponibles en el mercado y algunas características principales.

CARACTERISTICAS	SOFTWARE S.A.
Asistencia técnica los 07 días de la semana (Lunes a Domingo) los 365 días del año, ante cualquier evento que afecte la funcionalidad del producto CONTROL-M y sus componentes.	✓
El servicio de soporte técnico debe resolver problemas o fallas que se detecten en el funcionamiento de los programas producto y/o las bases de datos, cuando el mismo no opere conforme a las especificaciones del fabricante, o cuando se tenga dudas con respecto a dichas especificaciones, y debe ser brindado en el idioma español.	✓
El contratista deberá realizar el diagnostico remoto del problema presentado y brindar soporte técnico vía telefónica o presencial para diagnosticar y solucionar el problema.	✓
El Contratista proveerá asistencia, asesoría y el desarrollo de un plan de acción en la corrección de fallas atribuibles al producto Control-M.	✓



Por lo mostrado anteriormente el producto ofrecido por los proveedores cumple con los requerimientos técnicos solicitados.



8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

a) Licenciamiento

El costo del servicio de Soporte y Mantenimiento está en función de la Banda.

SOFTWARE S.A.	SOPORTE Y MANTENIMIENTO (17 Meses – 1400 Tareas)
Soporte Técnico y Mantenimiento Control-M	\$ 90,000 Dolares Americanos

Precios incluyen IGV.

b) Hardware necesario para su funcionamiento

El servicio solicitado no requiere adquisición de hardware.

Soporte y Mantenimiento

Garantía

El tiempo de Soporte Técnico, Mantenimiento y Garantía mínimo será de diecisiete (17) meses.

Soporte

El soporte técnico in-situ deberá realizarse en las instalaciones del Departamento de Informática del Banco de La Nación, Sede Orrantia ubicado en la Avenida Arequipa N° 2720, San Isidro, Lima-Perú

9. CONCLUSIONES:

Es necesaria la contratación del Servicio de Soporte y Mantenimiento con la finalidad de atender la integración de procesos nuevos que son requeridos para el proyecto Nuevo Core Bancario del Banco de la Nación así como brindar una mejor Administración y Control basado en la Automatización de Procesos realizados en las diferentes plataformas tecnológicas con la que cuenta el Banco la cual incluye las transacciones financieras de las diferentes entidades del estado.

10. FIRMA:



RESPONSABLE DE LA EVALUACION	FIRMA
Francisco A. Iriarte Vásquez	