



## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE

### “RENOVACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LASERFICHE”

#### 1. NOMBRE DEL AREA:

Gerencia de Informática  
Subgerencia de Infraestructura y Comunicaciones  
Sección Soporte de Plataformas Complementarios

#### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION:

Ing. Gino Valentino Severino Fuentes

#### 3. CARGO:

Analista

#### 4. FECHA

11 de Diciembre del 2015

#### 5. JUSTIFICACIÓN

Entre los criterios que justifican la renovación, soporte y mantenimiento se mencionan:

- Garantizar la continuidad del funcionamiento de los componentes del producto.
- Garantizar el mantenimiento preventivo, correctivo y servicio de soporte.

#### 6. ALTERNATIVAS

El software que actualmente se está utilizando es importante para la digitalización de documentos en imágenes de las diferentes áreas del Banco de la Nación, adicionándole valor legal. En tal sentido, es de suma importancia contar con el upgrade, soporte y mantenimiento necesario para ofrecer un buen nivel de servicio.

#### 7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

La evaluación de propuesta técnica se llevó a cabo considerando las Especificaciones Técnicas Mínimas del proceso “RENOVACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LASERFICHE”.

De acuerdo a la evaluación realizada, se ha llegado a la conclusión

Evaluación de acuerdo a las Especificaciones Técnicas Mínimas	POLYSISTEMAS S.A.C.	TELEMÁTICA S.A.
Renovación, Soporte y Mantenimiento de Laserfiche	SI CUMPLE	SI CUMPLE





## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

### • Licenciamiento

Se indica la cantidad de componentes que aseguran la disponibilidad del servicio permanente al Banco:

- Una (01) Licencia de Servidor LaserFiche UNITED for SQL Server, se deberá incluir el full pack del software.
- Veintitrés (23) Licencias de Usuario FULL – Concurrentes, se deberá incluir el full pack del software.
- Cinco (05) Licencias de Usuario VIEWER – Concurrentes, se deberá incluir el full pack del software.
- Licencias ScanConnect Drivers para el uso de LaserFiche con cualquier escáner.
- Una (01) Licencia Audit Trail Advanced, se deberá incluir el full pack del software.
- Una (01) Licencia de LaserFiche Plus, para publicación y/o respaldos en CDs.

### • Hardware necesario para su funcionamiento

No se requiere de hardware adicional, pues el Banco de la Nación ya cuenta con el hardware necesario para soportar dicho software, cuyo costo cero redonda en un ahorro y beneficio para la entidad.

### • Soporte y mantenimiento

El plazo de ejecución del servicio, será por un período de veinticuatro (24) meses, contabilizados a partir del día siguiente de emitida el acta de conformidad.

### • Capacitación

El contratista deberá ofertar dos cursos de capacitación oficial, en el primer semestre:

- o Un curso para administradores del servicio y otro para usuarios del servicio, ambos deberán estar dirigidos a cuatro (04) personas y deberán incluir todos los módulos ofertados, estos cursos deberán ser dictados en una institución autorizada por el fabricante y tendrán una duración mínima de cinco (05) horas cada uno.

Las empresas postoras han presentado su siguiente propuesta económica:

POLYSISTEMAS S.A.C.	TELEMÁTICA S.A.
S/. 123, 950.00	S/. 130, 498.00





## 8. CONCLUSIONES

La digitalización de documentos permite contar con un medio seguro para salvaguardar la integridad de la documentación en el tiempo, además de poder disponer del contenido sin modificaciones para consultas u otros fines legales que requiera la institución.

Por lo que se requiere contar con la renovación, soporte y mantenimiento del software Laserfiche el cual permitirá seguir contando con el sistema de digitalización de documentos y consultas en línea, optimizando el tiempo de respuesta a nuestros clientes internos y externos, y dando adicionalmente a dicha información la característica de almacenarlo con valor legal.

## 9. FIRMA

RESPONSABLE DE LA EVALUACION	FIRMA
Ing. Gino Severino Fuentes	

