



SUSTENTO TÉCNICO

RENOVACION Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EVENTOS MAINFRAME

1. NOMBRE DEL AREA

Gerencia de Informatica

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION

Oscar López López
Orlando Manco Prieto
Fernando Morote Arista

3. CARGO

Subgerente de Infraestructura y Comunicaciones
Jefe Seccion Plataforma Core
Analista

4. FECHA

11/03/2016

5. JUSTIFICACION

Dentro de los criterios principales que justifican la adquisición de una solución para el mantenimiento del software de gestión de eventos son los siguientes:

- Proveer la capacidad de cuantificar el impacto en el negocio a través del cálculo del número de usuarios afectados por un problema, de acuerdo a la incidencia o evento ocurrido.
- Proveer un mecanismo de prevención que está monitoreando y gestionando las alarmas e incidencias que ocurren en la infraestructura del mainframe y sus periféricos.
- Permitir el modelamiento de los servicios TI críticos, tanto en forma automática, como manual.
- Proveer una visión alineada de TI con el servicio y el negocio, a través de un mapa de los servicios críticos de negocios vinculado directamente con las áreas operativas

6. ALTERNATIVAS DE EVALUACION

Considerando que la finalidad de adquirir el servicio de mantenimiento de la gestion eventos, es proporcionar un ambiente seguro para la resolución de incidencias, las alternativas a evaluar, para la adquisición del servicio, son las siguientes:

- BMC Mainview
- CA Sysview.





7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración Pública".

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica, a los requerimientos de sistemas y aplicativos para los diversos servicios del Banco de la Nación y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de servicio.

Característica	Sub Característica	METRICA	Puntaje Máximo	Criterios de Calificacion	Puntaje
PORTABILIDAD	Reemplazabilidad	Actualizaciones, facilidad, periodicidad y automatizacion del proceso de actualizacion del software ante fallas de seguridad y errores del mismo	7	si	7
				no	0
	Adaptabilidad	Se acopla perfectamente a los Sistemas Operativos de Cómputo Institucionales	8	si	8
				no	0
	Escalabilidad	Dentro del mismo ambiente con un solo juego de código fuente	7	si	7
				no	0
FIABILIDAD	Recuperabilidad	Alta disponibilidad, Facilidad de recuperacion	8	si	8
				no	0
		Capacidad de reinicio sin afectar sistema base	8	si	8
				no	0
EFICIENCIA	Uso de recursos	Uso adecuado de los recursos en el S.O.	7	si	7
				no	0
		Soporte de procesamiento paralelo	7	si	7
				no	0
CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO	Conformidad de facilidad de mantenimiento	Optimizacion del monitoreo .	9	si	9
				no	0
		Creacion de procedimientos para eventos	9	si	9
				no	0
FUNCIONALIDAD	Conformidad de la funcionalidad	Ejecucion paralela de procesos, flexibilidad en cambios del monitoreo, adiccion eventos	9	si	9
				no	0
CALIDAD DE USO	Eficacia	Permite lograr metas de acuerdo ETM	7	si	7
				no	0
	Productividad	No consumir recursos de memoria y cpu del ambiente a monitorear	7	si	7
				no	0
	Soporte Tecnico	Soporte via presencial y telefonico.	7	si	7
				no	0
			100		



Realizando las evaluaciones respectivas para los productos, se obtiene la siguiente tabla:



Tipo Calidad	Característica	Sub Característica	METRICA	Puntaje Máximo	BMC Mainview	CA Sysview
CALIDAD INTERNA Y EXTERNA	PORTABILIDAD	Reemplazabilidad	Actualizaciones, facilidad, periodicidad y automatizacion del proceso de actualizacion del software ante fallas de seguridad y errores del mismo	7	7	7
		Adaptabilidad	Se acopla perfectamente a los Sistemas Operativos de Cómputo Institucionales	8	8	8
		Escalabilidad	Dentro del mismo ambiente con un solo juego de código fuente	7	7	7
	FIABILIDAD	Recuperabilidad	Alta disponibilidad, Facilidad de recuperacion	8	8	8
			Capacidad de reinicio sin afectar sistema base	8	7	8
	EFICIENCIA	Uso de recursos	Uso adecuado de los recursos en el S.O.	7	7	4
			Soporte de procesamiento paralelo	7	7	7
	CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO	Conformidad de facilidad de mantenimiento	Optimizacion del monitoreo .	9	9	6
			Creacion de procedimientos para eventos	9	9	9
	FUNCIONALIDAD	Conformidad de la funcionalidad	Ejecucion paralela de procesos, flexibilidad en cambios del monitoreo, adiccion eventos	9	9	9
CALIDAD DE USO	CALIDAD DE USO	Eficacia	Permite lograr metas de acuerdo ETM	7	7	5
		Productividad	No consumir recursos de memoria y cpu del ambiente a monitorear	7	7	4
		Soporte Tecnico	Soporte via presencial y telefonico.	7	7	7
TOTAL				100	99	89



8. ANALISIS DE COSTO BENEFICIO

Aquellos productos que no alcancen el puntaje de 90 como mínimo en evaluación técnica, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

Los precios indicados en el análisis de costo beneficio son referenciales.

- ✓ **Costos implicados por hardware para el funcionamiento de las alternativas:** La entidad cuenta con el computador central y el rendimiento de dicho computador cubre los requerimientos mínimos de hardware de cada uno de las alternativas en evaluación. Por tanto no existen costos adicionales por este componente.
- ✓ **Personal y mantenimiento interno:** Para efecto de acompañar técnicamente la instalación del producto, la entidad dispone del personal técnico, dentro de las instalaciones del Banco de la Nación.

El presente cuadro incluye una comparación de costos versus los puntajes obtenidos en el análisis técnico.

ATRIBUTO	BMC Mainview
Costo por Mantenimiento del Sotware de Gestion de Eventos Mainframe*	3,100,000
Beneficio	99
Relacion Beneficio a costo	0.000032

*Costo del valor estimado expresado en dólares con IGV





9. CONCLUSIONES

En base al análisis de la evaluación técnica y análisis de costo beneficio del presente informe, se recomienda adquirir licencias de BMC Mainview, por los considerandos previos determinados en el presente informe.

10. FIRMAS

 <p>Oscar Lopez Lopez</p>	 <p>Orlando Manco Prieto</p>	 <p>Fernando Morote Arista</p>
--	---	--