

GERENCIA DE INFORMÁTICA	<p style="text-align: center;">INFORME TÉCNICO ESTANDARIZACIÓN DEL UPGRADE DEL ABEND AID FOR CICS Y SU MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE</p>	
-------------------------	---	---

**INFORME TÉCNICO**

**ESTANDARIZACIÓN DEL UPGRADE DEL ABEND AID FOR CICS Y SU MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE**

**1. Área usuaria:**

Sección Operaciones y Soporte de la Infraestructura Tecnológica, de la Subgerencia Producción, de la Gerencia de Informática.

**2. Responsables de la Evaluación:**

Las personas responsables de la evaluación que sustenta la elaboración del presente informe son:

Sr. Orlando Manco Prieto  
Jefe de Sección Operaciones y Soporte de la Infraestructura Tecnológica

Srta. María Concepción Mansilla Alvarez  
Subgerente (e) Producción



**3. Fecha:**

San Borja, 22 de mayo del 2019

**4. Antecedentes:**

Que, el numeral 7.3, de la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD "Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular" refiere que cuando el área usuaria considere que resulta inevitable definir el requerimiento haciendo referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados o descripción que oriente la contratación hacia ellos, deberá elaborar un informe técnico de estandarización debidamente sustentado, el cual contendrá como mínimo: a) La descripción del equipamiento o infraestructura preexistente de la Entidad; b) De ser el caso, la descripción del bien o servicio requerido, indicándose la marca o tipo de producto; así como las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda; c) El uso o aplicación que se le dará al bien o servicio requerido; d) La justificación de la estandarización, donde se describa objetivamente los aspectos técnicos, la verificación de los presupuestos de la estandarización antes señalados y la incidencia económica de la contratación; e) Nombre, cargo y firma de la persona responsable de la evaluación que sustenta la estandarización del bien o servicio, y del jefe del área usuaria; f) La fecha de elaboración del informe técnico.



Con el presente Informe suscrito por la Gerencia de Informática – área técnica y usuaria – y en cumplimiento del numeral 7.3 de la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD - "Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular", se sustenta la Estandarización del Upgrade del Abend Aid for CICS y su Mantenimiento preventivo, correctivo y soporte en el Banco de la Nación.



**5. Descripción de la Infraestructura y Servicios Preexistente:**

En la actualidad el Banco de la Nación cuenta con una infraestructura de cómputo que le permite brindar un servicio óptimo a sus clientes a nivel nacional. Para lograr estos objetivos, cuenta con la tecnología necesaria y desarrolla proyectos de mejoramiento de manera constante.



La infraestructura de cómputo actual se basa en tres equipos IBM zSeries con tipo y modelos siguientes:

- 3907-Q02 para la sede de cómputo de San Borja
- 3907-H02 para la sede de cómputo de San Isidro
- 3907-A02 para la sede de cómputo de Chiclayo

Estos equipos brindan soporte a la red de Teleproceso del Banco de la Nación y cuentan principalmente con varios canales en línea para su plataforma de atención al público, siendo los principales la red de oficina de atención al público, red de cajeros automáticos, red de agentes corresponsales, banca por internet y banca celular.

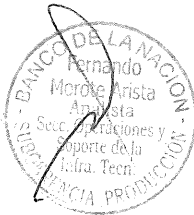
Para asegurar la operatividad de la gestión de las fallas de los sistemas en líneas, CICS, y para administrar las cancelaciones de los aplicativos en línea, el banco cuenta con la herramienta software de Compuware:

- Abend Aid for CICS



## 6. Descripción de los servicios requeridos y sus Términos de Referencia:

Se requiere la contratación del Upgrade del Abend Aid for CICS y su servicio de Mantenimiento preventivo, correctivo y soporte, que es necesario para mantener la gestión sobre resolución de problemas, gestión de fallas de programas en líneas, en todos los ambientes definidos en los computadores centrales, garantizando el ciclo de vida de los productos bancarios. Con la adquisición de la licencia y su respectivo mantenimiento, se mantendrá todas las funciones en los efectos esperados, la seguridad, confiabilidad e interoperabilidad de la misma:



### Prestación Principal


N°	LICENCIAS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Upgrade del producto Compuware: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abend Aid for CICS</li> </ul>	Actualización de la licencia, mediante el Upgrade del producto para los nuevos computadores Mainframe y crecimientos de capacidad. Este licenciamiento se dará para una cantidad fija de unidades de procesamiento medida en MIPS (Millones de Instrucciones por Segundo).	1



### Prestación Accesorias

N°	SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte del software para el crecimiento en licenciamiento según el uso para los siguientes productos de la marca Compuware: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abend Aid for CICS</li> </ul>	Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte de software para Abend Aid for CICS. Este servicio se dará para el crecimiento de licenciamiento, por encima de la cantidad fija especificada en la Prestación Principal, por el incremento de unidades de procesamiento medida en MIPS (Millones de Instrucciones por Segundo).	1



GERENCIA DE INFORMÁTICA	INFORME TÉCNICO ESTANDARIZACIÓN DEL UPGRADE DEL ABEND AID FOR CICS Y SU MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE	
-------------------------	--	---

## 7. Uso y aplicación de los bienes y servicios requeridos

El producto Abend Aid for CICS y el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte descrito en el punto 6 será utilizado para garantizar la continuidad operativa del ciclo de desarrollo y producción (gestión de fallas, abends) para MAINFRAME del Banco de la Nación, además de soportar las nuevas exigencias transaccionales que se han establecido para el actual Core Bancario a través de una arquitectura madura, estable y eficiente, la misma que permitirá asegurar los servicios críticos a usuarios externos y entidades del estado bajo la demanda actual y su expansión para los próximos tres (03) años.

El Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte del software Abend Aid for CICS, contribuye a la administración de incidencias, eventos, cancelación y fallas de los programas que se ejecutan en línea a nivel nacional. Esto posibilita que se opere de manera adecuada en el servicio de fallas de la plataforma del sistema central, permitiendo de esta forma asegurar la continuidad operativa de los servicios en el Mainframe, a la fecha.

## 8. Justificación de la Estandarización

- a) **La entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

A fin de garantizar la continuidad operativa del actual Core Bancario y todos las prestaciones que utilizan los servicios de la marca Compuware descrito en el punto 6, y en concordancia con la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD - "Lineamientos para la Contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular", la estandarización se sustenta en los siguientes aspectos:

El producto Abend Aid for CICS y sus respectivos servicios son necesarios para garantizar el menor tiempo de resolución de los programas en línea y así la continuidad operativa de las aplicaciones de la plataforma del procesador central del Banco de la Nación a través de sus distintos canales de atención.

- b) **Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.**

El Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte del software de gestión de fallas, para las aplicaciones y programas en línea, complementa lo necesario para que el producto Abend Aid for CICS, que actualmente utiliza el Banco de la Nación como parte de la gestión de eventos Mainframe, opere con eficiencia y alto rendimiento.

Como parte de esta complementariedad se proveerá de los insumos necesarios para realizar tareas de actualización del software Abend Aid for CICS. Asimismo, se proveerán los parches y fixes necesarios para solucionar problemas técnicos atendidos directamente por el fabricante de este producto.

El producto Abend Aid for CICS y el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte que se requieren y están descritos en el punto 6, son complementarios al equipamiento e infraestructura tecnológica pre existente señalada en la punto 5 por las siguientes razones:

### **Complementariedad con la Infraestructura de Gestión de fallas de Mainframe,**

Como se ha indicado en el presente informe el software Compuware Abend Aid for CICS, se integra e interrelaciona con la infraestructura de procesamiento central (MAINFRAME) y sus aplicaciones críticas conformando así una sólida plataforma tecnológica que permite al BANCO operar sus distintas líneas de negocio (servicios bancarios).

La adquisición del Upgrade del Abend Aid for CICS y su mantenimiento preventivo, correctivo y soporte, en función al crecimiento de la capacidad de procesamiento de los servidores MAINFRAME, permitirá dar apoyo tecnológico a las aplicaciones para estas nuevas capacidades adquiridas. En tal sentido, debemos indicar que lo arriba mencionado, el Upgrade del Abend Aid for CICS y el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte, es un componente complementario de la Infraestructura Tecnológica existente, considerándose esencial para dar soporte a las aplicaciones que soportan los servicios y canales de atención del Banco. Adicionalmente, debemos indicar que contar con los servicios complementarios de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte; sustentará el principal objetivo, la entrega, continuidad y disponibilidad de los diversos servicios bancarios que se brinda a nivel nacional, en caso de no contar el referido servicio, las operaciones del BANCO se verían afectadas, generando un perjuicio económico a la institución por un mal funcionamiento no detectado.

En tal sentido, por las razones señaladas, el producto Abend Aid for CICS y el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte son complementarios a la Infraestructura de Procesamiento Centralizado existente.

El upgrade y el servicio debe darse al software indicado, componentes de la gestión de fallas, de no ser así se perderá la garantía del fabricante de este producto.

- c) Los bienes y servicios que se requieren son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

El Upgrade del Abend Aid for CICS y el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte que se describe es complementario para la operación y funcionamiento de los servicios brindados por el equipamiento MAINFRAME, la ausencia del mismo podría generar un riesgo potencial de las operaciones bancarias que son llevadas a cabo a través de la infraestructura MAINFRAME, al no poder contar con la posibilidad de depurar, optimizar servicios y aplicaciones, gestionar datos sensibles y gestionar fallos, problemas (abends) de forma oportuna durante las operaciones que son llevadas a cabo a diario y que son ejecutadas por aplicaciones de terceros o desarrolladas por el mismo BANCO.

Los servicios que se requieren y están descritos en el punto 6, son complementarios para garantizar la funcionalidad u operatividad de la plataforma tecnológica (Procesamiento Centralizado) pre existente señalado en el punto 5 por las siguientes razones:

- El software Abend Aid for CICS y su respectivo mantenimiento, como componente complementario de la plataforma tecnológica del BANCO, es quien garantiza y asegura la calidad de aplicaciones con la gestión y análisis de fallas de la infraestructura aplicativa del MAINFRAME, el cual permite la entrega de los diversos servicios bancarios que se brinda a nivel nacional.
- El software Abend Aid for CICS y el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte solicitado fue adquirido teniendo como pre requisitos la compatibilidad funcional con la tecnología Mainframe IBM existente, en tal sentido garantizan el rendimiento, disponibilidad de las aplicaciones del MAINFRAME.

El producto y los servicios que se requieren y están descritos en el punto 6, son complementarios, para garantizar el valor económico de la plataforma tecnológica pre existente señalada en el punto 5 por las siguientes razones:

La infraestructura actual está compuesta por el software adquirido como se indica en el punto 5.



El software Abend Aid for CICS actual se ha desempeñado sin ningún inconveniente durante los últimos 10 años con niveles adecuados de rendimiento y disponibilidad. Además el personal del BANCO se encuentra familiarizado con el uso y administración de los mismos.

El software Abend Aid for CICS es complementario a las aplicaciones Mainframe, siendo este software necesario para el funcionamiento, ya que sin ellos el sistema carecería de revisiones de calidad, gestión de datos sensibles y análisis de fallos de las aplicaciones que soportan los servicios que brinda el Banco.

El servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte para el producto Abend Aid for CICS de la marca Compuware forma parte de los componentes centrales de la tecnológica Mainframe, siendo esenciales para el soporte a las aplicaciones de la plataforma que soporta todos los servicios que se ejecutan tales como aplicaciones, comunicaciones, almacenamiento y procesamiento distribuido. En caso de no contar con este servicio las aplicaciones que soportan a las operaciones bancarias que se ejecutan sobre la infraestructura Mainframe generarían alto riesgo.

Finalmente, el Upgrade del Abend Aid for CICS y su servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte, es imprescindible para mantener la operatividad de las aplicaciones Mainframe. En caso de no contar el referido producto y servicio, la disponibilidad, rendimiento de las aplicaciones Mainframe del Banco de la Nación se verían afectadas, generando como consecuencia un perjuicio económico a la institución.

#### d) Incidencia económica

Existen otras alternativas a los productos Compuware en el mercado, tales como CA SymDump for CICS y DumpMaster, sin embargo, se debe considerar que el cambio de la plataforma existente por otra oferta equivalente de un fabricante diferente acarrearía costos muchos mayores ya que es necesario volver a adquirir licenciamiento y realizar una implantación desde cero. Además, se debe migrar la información existente y adecuar los programas para que los procesos se mantengan como existen actualmente.

Asimismo, es necesario entrenar nuevamente a los usuarios en un nuevo sistema y garantizar la continuidad operacional durante el período de convivencia o cambio.

Debemos indicar que esta solución fue adquirida por Concurso Público N° 0038-2014-BN que contrata el "Servicio de Upgrade y Renovación del Mantenimiento y Soporte de Software de Gestion de Fallas CICS", mediante el Contrato N° CO-020573 del 18 febrero 2015, concurso en el que participaron los siguientes postores:

- AQB del Perú S.A.C. sin cambio de software preexistente, con la solución "Servicio de Upgrade y Renovación del Mantenimiento y Soporte de Software de Gestión de Fallas CICS", su propuesta fue de S/. 1,575,500.00 incluido IGV.
- Mainsoft Perú S.A.C. sin cambio de software preexistente, con la "Servicio de Upgrade y Renovación del Mantenimiento y Soporte de Software de Gestión de Fallas CICS", donde su propuesta fue por S/. 1,455,200.00 incluido IGV.

La oferta seleccionada por el Banco en esa oportunidad fue la más baja.

Contratar el servicio	No contratar el servicio
Permitirá al Banco de la Nación, garantizar la calidad, disponibilidad y rendimiento de las aplicaciones Mainframe,	No permitirá gestionar la calidad de aplicaciones de la plataforma tecnológica del Banco de la Nación, en consecuencia, no se podrá garantizar óptimo rendimiento y disponibilidad, gestión de datos sensibles y fallas de aplicaciones.



así como el tratamiento de datos sensible y gestión de fallas en la operación del sistema centra que soportan el negocio y operaciones bancarias.

Para operar bajo tecnología distinta (CA SymDump for CICS, DumpMaster) se requerirá de lo siguiente:

- Adquirir nuevo licenciamiento.
- Conocer la forma de administración y explotación de un nuevo licenciamiento
- Curva de aprendizaje para aprender y usar nueva tecnología
- Mayor consumo de tiempo, por ser herramientas no integradas.

Adicionalmente se generarían pérdidas económicas, por la no actividad de respuesta inmediata en las incidencias de las operaciones del Banco, en el tiempo que dure el proceso de adaptación al nuevo sistema.



**e) Contratos que preceden la contratación del servicio solicitado:**

- CP 0038-2014-BN que contrata el Software de Gestión Fallas CICS”, mediante el Contrato N° CO-020573 del 18 febrero 2015



**9. Análisis para la determinación de equivalencia a una marca**

a) De acuerdo lo señalado en el numeral 7.5 de la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD se establece lo siguiente:

“En los procedimientos de selección debe agregarse la palabra ‘o equivalente’ a continuación de la referencia a determinada fabricación o procedencia, procedimiento concreto, marca, patente o tipos, origen o producción. Es responsabilidad de la Entidad determinar procedimientos o mecanismos objetivos para determinar la equivalencia de la marca requerida, tomando en cuenta para ellos los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficiencia y eficacia”

b) Asimismo, de acuerdo al diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, el significado de la palabra Equivalencia es la igualdad en el valor, estimación, potencia o eficacia de dos o más cosas.

Siendo así, el servicio entendido como equivalente, para su contratación deberá poseer igualdad en las características, el valor, estimación, potencia o eficacia, para ello deberá cumplir con la capacidad de actualizar a la versión más reciente de las licencias del producto preexistente descrito en el cuadro del punto 5.

c) Verificación del cumplimiento de los principios establecidos de libertad de Concurrencia, Competencia y Eficacia.

- Principio de Libre Concurrencia y Competencia: En los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.



GERENCIA DE INFORMÁTICA	<p style="text-align: center;">INFORME TÉCNICO</p> <p style="text-align: center;">ESTANDARIZACIÓN DEL UPGRADE DEL ABEND AID FOR CICS Y SU MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE</p>	
-------------------------	--	---

En los estudios de posibilidades que ofrece el mercado de anteriores procesos de selección para Adquisición del Upgrade y el servicio de Mantenimiento preventivo, correctivo y soporte del software descrito en el punto 6, quedó demostrada la pluralidad de postores del software, más aún, habiendo establecido su equivalencia cualquier empresa especializada tendrá la posibilidad de ofertar su producto planteando un reemplazo total, siempre que cumpla con las Especificaciones Técnicas Mínimas.

- Para el principio de Eficiencia y Eficacia: Las contrataciones que realicen las Entidades deberán efectuarse bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles. Las contrataciones deben observar criterios de celeridad, economía y eficacia.

Ha quedado establecido que la estandarización del upgrade del Abend Aid for CICS y su Mantenimiento preventivo, correctivo y soporte preexistente, garantiza la operatividad y funcionalidad de dicho software, además de otros sistemas que lo utilizan como fuente de información a dichos productos.

**10. Conclusiones**

En atención a la Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento, se solicita mediante el presente informe la emisión de la Resolución que aprueba el proceso de estandarización del Upgrade del Abend Aid for CICS y su Servicio de Mantenimiento preventivo, correctivo y soporte, descrito en la punto 6 por el periodo de tres (3) años el cual podrá ser inferior, en caso varíen las condiciones que determinaron la estandarización, así como su publicación en la página Web del Banco al día siguiente de producida su aprobación.

