

PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	212
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA COMPRAS
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO COMPRAS
Número de Puestos:	1
Depende de:	SUBGERENTE COMPRAS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Verificar que los documentos y garantías presentados por los contratistas cumplan con la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, apoyar en la elaboración de informes e indicadores de gestión para evaluar la efectividad y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Comercio Exterior y/o afines	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Secundaria	-	Estudios Post-Grado	-
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Técnico superior	I	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	-
Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Certificación en OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Planeamiento y Presupuesto, Logística y Distribución, Compras Internacionales, Negociación y Gestión de Proveedores y/o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validados dentro del proceso de selección	Normatividad de la Ley de Contrataciones con el Estado y Reglamento, Manejo de Oracle - Módulo Compras, Manejo de Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE).

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point		X			Inglés	X			
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Possibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	213
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA COMPRAS - SECCIÓN PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL IV / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN
Número de Puestos:	8
Depende de:	JEFE SECCIÓN PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Brindar soporte técnico y administrativo a las distintas áreas usuarias en los procedimientos de selección de la institución, a fin de facilitar la contratación de bienes, servicios y obras, conforme a la normativa de contrataciones vigente.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Carreras: Derecho, Ingeniería, Administración de Empresas y/o afines	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Maestría en: Gestión Pública, Contrataciones Pública, Logística.	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Normativa de Contratación Pública, Contrataciones en el Sector Público, Logística o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Certificación OSCE (Indispensable - Nivel intermedio) Contrataciones del Estado.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento, Manejo de Oracle - Módulo Compras, Manejo de Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE).

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	3 años de experiencia en sectores públicos.

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Possibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias,			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.





N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	219
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA COMPRAS - SECCIÓN PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN
Número de Puestos:	7
Depende de:	JEFE SECCIÓN PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Apoyar a las distintas áreas usuarias en los procedimientos de selección, a fin de facilitar la contratación de bienes, servicios y obras, conforme a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Derecho, Ingeniería, Administración de Empresas y/o afines	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Certificación OSCE (Indispensable); Contrataciones del Estado.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento, Manejo de Oracle - Módulo Compras, Manejo de Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE).

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point		X			Inglés	X			
Otro (especificar)					Otro				

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	1 año de experiencia en sectores públicos.

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	235
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA SERVICIOS - SECCIÓN SERVICIOS GENERALES
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO V / TÉCNICO / OPERADOR
Nombre del Cargo:	TÉCNICO SERVICIOS GENERALES
Número de Puestos:	29
Depende de:	JEFE SECCIÓN SERVICIOS GENERALES
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Recepcionar, gestionar y dar seguimiento a las solicitudes de transporte, mantenimiento y servicios generales a nivel nacional, con el propósito de garantizar la operatividad de las distintas dependencias de la institución.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Titulado Técnico Superior en Administración, Ingeniería Industrial, Gestión de Empresas y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Alternativamente: De no contar con Título Técnico Superior podrá ser Egresado Universitario en alguna de las carreras listadas.	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	I
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Mantenimiento, Servicios Generales o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point		X			Inglés	X			
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.	X			

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	199
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA SEGURIDAD
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO SEGURIDAD
Número de Puestos:	1
Depende de:	SUBGERENTE SEGURIDAD
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Ejecutar y supervisar el cumplimiento del plan operativo de seguridad, mediante una coordinación permanente con las áreas de la institución e instancias competentes, garantizando la aplicación de los parámetros establecidos en las normas de seguridad institucional.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Ingeniería Industrial, Ingeniería de Seguridad y Salud en el Trabajo, Administración de Empresas y/o afines	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Seguridad (Intrusión, Control de Accesos, Circuito Cerrado de Tv, Sistema de detección y Extinción de Incendios. Seguridad Bancaria
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Conocimiento en Brigadas de Evacuación y Rescate, Brigadas de Primeros Auxilios

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point		X			Inglés	X			
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Possibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	422
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA BANCA DIGITAL
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA INNOVACIÓN DIGITAL
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	ESPECIALISTA INNOVACIÓN DIGITAL - SCRUM MASTER
Número de Puestos:	6
Depende de:	SUBGERENTE INNOVACIÓN DIGITAL
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Formar un equipo de alto rendimiento que internalice los principios y valores de la agilidad, así como la teoría y prácticas de SCRUM. Fomentar su aplicación en la toma de decisiones y el liderazgo en la eliminación de impedimentos que afecten la productividad del equipo.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Maestría en: Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Proyectos, Administración o afines al cargo.	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos, Metodologías Ágiles, SCRUM Master, Innovación y Transformación Digital, Design Thinking o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Técnicas de Priorización, Marcos de Metodologías Ágiles Tales como Design Thinking, UX/ UI, Lean Startup, SCRUM, Kanban, DevOps.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	7 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	4 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Possibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X	
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	445
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA BANCA DIGITAL
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CANALES ALTERNOS - SECCIÓN CANALES PRESENCIALES
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO LIDER
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR OPERATIVO CANALES PRESENCIALES
Número de Puestos:	2
Depende de:	JEFE SECCIÓN CANALES PRESENCIALES
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Controlar y realizar el seguimiento del servicio de monitoreo operativo de los canales de atención, desde la instalación y puesta en producción hasta el mantenimiento de los cajeros automáticos, a fin de garantizar su correcto funcionamiento.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Egresado Superior en Administración de Empresas, Contabilidad, Ingeniería Industrial, y/o afines. Carreras Técnicas: Administración, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Gestión Bancaria, Atención al Cliente, Gestión Empresarial o Pública, Experiencia al Consumidor o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Hardware, Software y Operatividad de ATM's y/o de Agente Corresponsal.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Possibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X	
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa		X			

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	CONOCIMIENTO OPERATIVO	4
5	ESPECÍFICA	TRABAJO COLABORATIVO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	431
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA BANCA DIGITAL
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CANALES ALTERNOS - SECCIÓN CANALES PRESENCIALES
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO CANALES PRESENCIALES
Número de Puestos:	14
Depende de:	JEFE SECCIÓN CANALES PRESENCIALES
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Contribuir a la operatividad continua de la red de cajeros automáticos y agentes multired mediante la elaboración de reportes diarios sobre el movimiento contable de las operaciones realizadas a través de los canales de atención.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Administración de Empresas, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Computación e Informática y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión Pública o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Hardware, Software y Operatividad de ATMs y/o de Agente Corresponsal.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés	X			
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.





F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

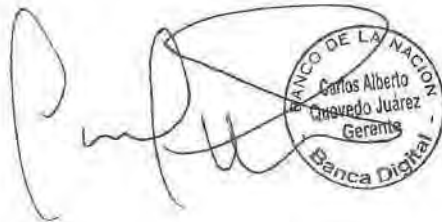
M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	



O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	CONOCIMIENTO OPERATIVO	4
5	ESPECÍFICA	TRABAJO COLABORATIVO	3



PERFIL DE PUESTO	
A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:	
Número de Orden Correlativo:	260
Naturaleza de Órgano:	ASESORÍA
Órgano:	GERENCIA COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PUBLICIDAD Y POSICIONAMIENTO DE MARCA
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO PUBLICIDAD Y POSICIONAMIENTO DE MARCA - PUBLICISTA
Número de Puestos:	2
Depende de:	SUBGERENTE PUBLICIDAD Y POSICIONAMIENTO DE MARCA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:
Proponer, elaborar y ejecutar las estrategias y campañas publicitarias y de fidelización para el lanzamiento y mantenimiento de los productos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUACIÓN:	
Carreras: Egresado Superior en Publicidad, Marketing, Comunicación Audiovisual, Ciencias de la Comunicación y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)
	Secundaria - Estudios Post-Grado -
	Técnico básico - Título / Licenciatura D
	Técnico superior I Colegiatura -
	Universitario - Habilitación profesional -
	Egresado - Maestría -
	Bachiller - Doctorado -

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO	
Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Estrategias Publicitarias, Marketing Digital y Social Media, Investigación de Mercado y Comportamiento del Consumidor y/o afines
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Growth Marketing, Medición de Audiencias en Medios Tradicionales y/o Digitales.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point		X			Inglés	X			
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.





F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector?:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presenta.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X	
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NUMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO.	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

9. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3

PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	323
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA DATOS Y ANALÍTICA AVANZADA - SECCIÓN GESTIÓN DE DATOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL IV / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA GESTIÓN DE DATOS - CALIDAD DE DATOS
Número de Puestos:	2
Depende de:	JEFE SECCIÓN GESTIÓN DE DATOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Analizar los procesos y procedimientos de ingreso, tratamiento y actualización de datos, con el propósito de identificar riesgos y proponer mejoras para su optimización.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática, Administración y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Ciencia de Datos, Gobierno de Datos, Calidad de Datos, Data Engineer, Data Architect y/o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Programación en Python, Calidad y Gobernanza de Datos, Limpieza, Procesamiento y Validación de Datos usando Python, SQL y NoSQL, Ciencia de Datos, Cursos en Base de Datos (SQL Server, Oracle u otros). Herramientas ETLs tales como Data Stage, Integration Services, o Minería de Datos.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	DAMA, Dmbok y Metodología Crisp-Dm, Gobernanza de Datos, Validación, Limpieza, Reglas, Herramientas ETL y Bases de Datos. Soluciones Implementadas en Integration Services, Datastage, Experiencia en Cloud Computing, Bigdata, Datawarehouse, Datalake.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4





PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	312
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA DATOS Y ANALÍTICA AVANZADA - SECCIÓN ANALÍTICA AVANZADA
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	ESPECIALISTA ANALÍTICA AVANZADA - INGENIERÍA DE APRENDIZAJE AUTOMÁTICO O MLE
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN ANALÍTICA AVANZADA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar la implementación de los modelos analíticos desarrollados en las distintas iniciativas del área, así como garantizar la disponibilidad de datos para su modelamiento. Proporcionar información a las diversas áreas del banco mediante reportes y herramientas de visualización, promoviendo la democratización de la información.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Maestría en Sistemas, Informática, Ciencia de Datos, Ciencia de la Computación, Ingeniería de Software o afines.	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Machine Learning engineering, Data Engineer, Data Architect, Machine Learning, Big Data, Analítica Avanzada, Deep learning y/o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Programación en Python (Bibliotecas como Tensorflow, Pytorch, Scikit-Learn), Apache Spark, Pyspark, Scala o Lenguajes Java, C++ o R. Docker, Kubernetes, Mlflow y despliegue de Modelos usando Mlops. Herramientas ETLs tales como Data Stage, Integration Services, Apache Nifi o Similares. Apache Hadoop, Cloud Computing y Herramientas Cloud en las Nubes AWS, Azure o Gcp. Inteligencia Artificial (Visión por computadora, Procesamiento de Lenguaje Natural, LLM, Redes Neuronales).
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Formulación de Modelos usando Metodología Crisp-Dm y Despliegue de Modelos usando la Metodología Mlops. Machine Learning Engineering. Programación en Python, R o afines. Gestión de Data Estructurada y No Estructurada, Manipulación de Grandes Volúmenes usando SQL y No SQL. Validación y Optimización de Modelos de Machine Learning. Conocimiento en Diseño, Construcción y Optimización de Plataformas de Bigdata y Analítica Avanzada. Conocimiento en el Diseño de Arquitecturas de Datos, Data Lakes, Data Warehouses, Modelos OLAP/OLTP.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

**E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:**

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	7 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	4 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X	
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.





M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.				X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	60
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA DE RIESGOS
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA RIESGOS CREDITICIOS Y FINANCIEROS - SECCIÓN RIESGOS CREDITICIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA RIESGOS CREDITICIOS
Número de Puestos:	4
Depende de:	JEFE SECCIÓN RIESGOS CREDITICIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Proponer y elaborar políticas, procedimientos, metodologías e informes que permitan mitigar y/o controlar los riesgos crediticios que enfrenta el Banco, a través de la gestión de datos para generación modelos e indicadores que ayuden a desarrollar estrategias y reportes periódicos. Así como, elaboración de informes referidos a análisis de riesgo de crédito de operaciones propuestas por las diversas unidades del Banco.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería Económica, Economía, Contabilidad y Finanzas y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Riesgos Crediticios y Análisis de Crédito, Análisis de Estados Financieros y Evaluación de Solvencia, Cumplimiento Regulatorio en el ámbito financiero y/o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Base de Datos ACL, SQL Server, Credit Scoring, Rstudio, Python, Power BI para Analíticas o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Regulación SBS de Riesgo Crediticio, Cálculo de Requerimientos Patrimoniales, Análisis de Estados Financieros, Productos de Negocios Bancarios, Evaluación de Propuestas de Crédito Corporativo y Minorista, Herramientas de Gestión de Riesgos.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Possibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

Experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	78
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA DE RIESGOS
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PREVENCIÓN DEL FRAUDE - SECCIÓN PREVENCIÓN DEL FRAUDE
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA PREVENCIÓN DEL FRAUDE
Número de Puestos:	4
Depende de:	JEFE SECCIÓN PREVENCIÓN DEL FRAUDE
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Diseña y elabora reglas basados en el análisis continuo, que ayuden a mitigar el riesgo de fraude en las transacciones financieras y procesos que involucren a todos los productos del Banco.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería de Ciencia de datos, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Empresarial o carreras afines.	Secundaria	-	Estudios Post-Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Sistema de Gestión de Fraudes, Analítica de Datos, Proyectos, Riesgos, Inteligencia Artificial, Seguridad de la Información, Seguridad Informática, Gestión Pública, DevOps y Automatización de Procesos, Innovación y Transformación Digital, Gestión de TI o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Gestión de Reglas, Regulación del Sistema Financiero Peruano, Reglamento de Tarjeta, Procesos Tercerizados, Marcos de Trabajo de Gestión de Fraude, ISO 8583, Banca Digital, Modelos de Autenticación, ACL, Base de Datos, Rstudio, Python, Power BI For Analytics, Inteligencia de Negocios, Seguridad de la Información, Seguridad Informática, Gestión Pública, Transformación Digital, Curso de Gestión de Proyectos, TI o afines.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.				X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	75
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA DE RIESGOS
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PREVENCIÓN DEL FRAUDE - SECCIÓN MONITOREO Y RESPUESTA DEL FRAUDE
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA MONITOREO Y RESPUESTA DEL FRAUDE
Número de Puestos:	10
Depende de:	JEFE SECCIÓN MONITOREO Y RESPUESTA DEL FRAUDE
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Ejecutar las actividades de atención e investigación de fraudes ocurridos, así como proponer mejoras en el sistema de prevención para mitigar riesgos internos y externos. Analizar los eventos de fraude en el marco del monitoreo y respuesta, elaborando informes para las unidades orgánicas correspondientes.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Derecho o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Fraude, Atención de Reclamos, Analítica de Datos, Gestión Pública, Investigación de Casos de Fraude Interno y Externo, Gestión de Procesos o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Análisis de Fraude, Reclamos, Contracargos, Regulación del Sistema Financiero Peruano, Reglamento de Tarjeta, Reglamento en Seguridad, Peritaje de Firmas, Productos Financieros, Finanzas, Rstudio, Python, Power BI For Analytics, Inteligencia de Negocios, Analítica de Datos. Prevención de Fraude. Gestión Pública, Ciberseguridad, Base de Datos o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	77
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA DE RIESGOS
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PREVENCIÓN DEL FRAUDE - SECCIÓN MONITOREO Y RESPUESTA DEL FRAUDE
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO MONITOREO Y RESPUESTA DEL FRAUDE
Número de Puestos:	3
Depende de:	JEFE SECCIÓN MONITOREO Y RESPUESTA DEL FRAUDE
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Colaborar en la gestión de presuntos fraudes internos y externos mediante la actualización, manejo y análisis de bases de datos, garantizando la disponibilidad de información para la toma de decisiones. Identificar patrones de fraude, transacciones sensibles y modelos, así como proponer acciones de mejora para la prevención y reducción de su ocurrencia.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Formación Bancaria, Administración, Contabilidad, Computación e Informática, Ciencia de datos, Administración de Sistemas o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Análisis de Casos Fraude, Reclamos, Peritaje de Firmas, Productos Financieros, Finanzas, Desarrollo de Informes de Fraude, TI, Análisis de Datos, Banca y/o Finanzas, Servicio al Cliente, Riesgos, Fraude, Ciberseguridad, TI, Ciencia de Datos, Científico de Datos, Power BI, Python, SQL o PL/SQL o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bejo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	CONOCIMIENTO OPERATIVO	4
5	ESPECÍFICA	TRABAJO COLABORATIVO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	86
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA DE RIESGOS
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA COBRANZAS Y RECUPERACIONES - SECCIÓN CANALES Y NEGOCIACIÓN
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL III / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA CANALES Y NEGOCIACIÓN - OPERATIVO
Número de Puestos:	3
Depende de:	JEFE SECCIÓN CANALES Y NEGOCIACIÓN
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar las actividades operativas de recuperación y negociación de créditos, así como la implementación de estrategias para mitigar el impacto de la mora en el portafolio. Asimismo, identificar y proponer mejoras en los procesos de cobranza, asegurando su adecuada ejecución.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Carreras: Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Canales de Distribución, Técnicas de Negociación Comercial, Estrategias Operativas y Comerciales, Banca, Finanzas, Cobranzas, Riesgos, Negociación y/o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Office Intermedio, Créditos, Cobranzas o Negociación en Productos Financieros.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Manejo de Sistemas de Información, Regulación SBS de Riesgo Crediticio, Productos de Negocios Bancarios, Cobranzas y Recuperaciones.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	5 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	3 años de experiencia en instituciones bancarias y/o financieras.

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	88
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA DE RIESGOS
Unidad Orgánica:	SECCIÓN INFORMACIÓN Y ESTRATEGIA
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL IV / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA INFORMACIÓN Y ESTRATEGIA
Número de Puestos:	3
Depende de:	JEFE SECCIÓN INFORMACIÓN Y ESTRATEGIA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Validar, analizar y modelar datos para el diseño de estrategias de cobranza y negociación, convirtiendo información dispersa en insumos relevantes. Generar reportes operativos, estratégicos y análisis predictivos que respalden la toma de decisiones, optimizando la recuperación de créditos, la mitigación de riesgos y la eficiencia en la cobranza.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Estadística, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Inteligencia de Negocios (Business Intelligence), Planificación Estratégica, Análisis de Datos y Gestión de Bases de Datos, Big Data y/o afines. Analítica en Cobranzas, Créditos, Riesgos.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	SQL Server, Power BI, Python, Base de Datos, R.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Lenguaje de Programación Python, R, Conocimiento Estadísticos, Procesamiento y Análisis de Datos Multivariable, Elaboración de Informes Gerenciales, Implementación de Mejoras Para la Gestión, Segmentación de Clientes, Regulaciones SBS de Riesgo Crediticio, Productos de Negocios Bancarios, Cobranzas y Scoring.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	3 años de experiencia en instituciones bancarias o financieras.

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	334
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	OFICINA DE PROYECTOS Y PROCESOS DE TIC - SECCION GESTION ADMINISTRATIVA Y PROCESOS TI
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA GESTIÓN DE FINANCIERA DE TIC
Número de Puestos:	2
Depende de:	JEFE SECCIÓN GESTION ADMINISTRATIVA Y PROCESOS TI
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Asegurar e impulsar la mejora continua de la gestión administrativa, garantizando un control eficiente de los recursos para la ejecución de los proyectos y los procesos tecnológicos del Banco.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería Industrial, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Informática a, Ingeniera de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas o afines	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión Financiera con enfoque en Tecnologías de la Información, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Administración, Contrataciones Públicas o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Administración, Seguimiento y Control del Presupuesto, Generación de Información (Base de Datos), Cuadros descriptivos, Indicadores (Dashboard), Gestión de Proyectos y Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DANO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

Q. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	337
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	OFICINA DE PROYECTOS Y PROCESOS DE TIC - SECCIÓN GESTIÓN DE DEMANDA Y PROYECTOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO GESTIÓN DE DEMANDA
Número de Puestos:	2
Depende de:	JEFE SECCIÓN GESTIÓN DE DEMANDA Y PROYECTOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar la cartera de demanda de requerimientos con componente tecnológico, asegurando un registro unificado y verificando una definición integral por parte de las unidades orgánicas del BN, así como, coordinar y brindar asistencia técnica para el Desarrollo de iniciativas y anteproyectos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas u otras carreras afines.

Maestría en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Gobierno de TI, Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.

Nivel Educativo / Grado Académico

(D = Deseable) / (I = Indispensable)

Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Técnico superior	-	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	D
Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos¹.

Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información; Administración de Empresas; Dirección de Proyectos; Gestión Estratégica de Proyectos; Gestión de Objetivos y Resultados Clave o afines

Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).

-

Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección

Gestión de Servicios TI o ITE, Gestión de Proyectos bajo el enfoque Tradicional y Ágil según PMI, Gestión de Calidad y Procesos, Gestión de Indicadores Clave (Dashboards), Análisis de Datos, Gestión de Proyectos con Inteligencia Artificial.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruya, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Baja	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	346
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	OFICINA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA CIBERSEGURIDAD - ARQUITECTO
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN CIBERSEGURIDAD
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Diseñar, mantener y proponer la arquitectura de ciberseguridad del Banco, elevándola a la jefatura para su coordinación y aprobación. Identificar, prevenir y mitigar ciberamenazas que afecten la arquitectura de aplicaciones, la información y la infraestructura tecnológica. Elaborar normativas y procedimientos de ciberseguridad, así como emitir opiniones técnicas en su ámbito de competencia y en las asignadas por la Subgerencia de Seguridad Informática.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o afines por la formación.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Ciberseguridad, Seguridad Informática, Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles, Gestión de Riesgos, Continuidad de Negocios, Protección de Datos, Tecnologías Cloud y Servidores o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Sistemas Operativos, Redes y Comunicaciones, Base de Datos, Criptografía, Protección de Datos, Ethical Hacking, Seguridad Cloud o Protección en la Nube, o afines a la materia.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Marcos de Trabajo de Ciberseguridad, Gestión de Riesgos en Seguridad Informática y Comunicaciones, Ley de Contrataciones con el Estado y Reglamento, Conocimientos Técnicos en El decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital y Su Reglamento, Decreto de Urgencia N° 006-2020 que crea El Sistema Nacional de Transformación Digital, Decreto de Urgencia N° 007-2020 y la Política a Nacional de Transformación Digital al 2030, Directiva N° 001- 2021-PCM/SGD.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presenta.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

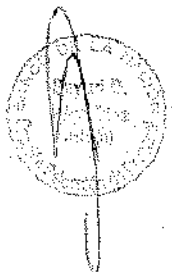
	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.				X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo deba ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.				X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	342
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA ARQUITECTURA DE TIC - SECCIÓN ARQUITECTURA DE DATOS Y APLICACIONES
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA ARQUITECTURA DE DATOS Y APLICACIONES
Número de Puestos:	7
Depende de:	JEFE SECCIÓN ARQUITECTURA DE DATOS Y APLICACIONES
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Analizar y ejecutar la integración de tecnologías avanzadas en la arquitectura de datos y aplicaciones, alineadas con las necesidades actuales y potenciales de la institución. Garantizar el procesamiento y intercambio eficiente de información para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

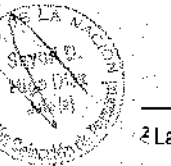
D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Arquitectura de Datos, Arquitectura de Aplicaciones Empresariales, Gestión de Proyectos de TI, Arquitectura de TIC o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección.	Arquitectura de Infraestructura TIC, Desarrollo de Proyectos, Gestión de Datos, Gestión de Servicios TI, Gestión y Normas Públicas, Software de Diagramación de Procesos o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point		X			Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.				X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



Nº RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	344
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA ARQUITECTURA DE TIC - SECCIÓN ARQUITECTURA DE DATOS Y APLICACIONES
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA ARQUITECTURA DE DATOS Y APLICACIONES – DEVOPS
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN ARQUITECTURA DE DATOS Y APLICACIONES
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar la incorporación de tecnología en la arquitectura de datos y aplicaciones, alineada con las necesidades identificadas y potenciales de la Institución. Planificar, coordinar, diseñar e implementar los proyectos de Almacén de Datos e Inteligencia de Negocios del Banco.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I	
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D	
Técnico superior	-	Colegiatura	-	
Universitario	-	Habilitación profesional	-	
Egresado	-	Maestría	-	
Bachiller	I	Doctorado	-	

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Integración de Soluciones Empresariales, Arquitectura de Integración de Sistemas, Gestión de Proyectos de TI, DevOps, Arquitectura de TIC o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Conocimiento en Jira, Git, Jenkins, Docker Registry, JaCoCo, SonarQube, GitFlow, Istio, Mutual TLS, Nginx, o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point		X			Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	.

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.				X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO.	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	356
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA ARQUITECTURA DE TIC - SECCIÓN ARQUITECTURA DE DATOS Y APLICACIONES
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO ARQUITECTURA DE DATOS Y APLICACIONES - INTEGRACIÓN DE SOLUCIONES
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN ARQUITECTURA DE DATOS Y APLICACIONES
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Supervisar, coordinar y garantizar la integración de soluciones tecnológicas del core actual y de nuevas tecnologías, tanto en entornos locales como en la nube. Asegurar su alineación con las necesidades identificadas y potenciales de la institución, contribuyendo al cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Integración de Soluciones Empresariales, Gestión de Proyectos de TI, Arquitectura de Soluciones TI, Arquitectura de Software. Curso de Bases de Datos, Sistemas Operativos Linux o Windows; o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Arquitectura de Aplicaciones en Mainframe y Aplicaciones Distribuidas, Integración de Soluciones desde Ambientes Open con Mainframe e Integraciones con Servicios y Microservicios, DevOps, Gestión de Riesgos en Seguridad Inf, Owasp, Power BI o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruya, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Baja	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	362
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA ARQUITECTURA DE TIC - SECCIÓN ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Supervisar, coordinar y garantizar la incorporación de tecnologías avanzadas en la arquitectura de infraestructura tecnológica y su software base de soporte. Asegurar su alineación con las necesidades identificadas y potenciales de la institución, garantizando la continuidad operativa para el cumplimiento de sus objetivos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.				

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Arquitectura Empresarial, Gestión de Infraestructuras de TI, Transformación Digital y Cloud Computing, Gestión de Proyectos de TI, Arquitectura de TIC, Dirección y Gestión de Tecnologías de la Información o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Arquitectura de Infraestructura TIC, Desarrollo de Proyectos, Gestión de Riesgos en Seguridad Informática y Comunicaciones, Ley de Contrataciones del Estado EETT y TDR, Gestión Administrativa de Proyectos Públicos, Software de Diagramación de procesos o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector:	

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a mas)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	TRABAJO COLABORATIVO	4



ENCARGADO
Jefatura de Sección de Infraestructura Tecnológica
Gerencia de Tecnologías de Información



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACION DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	369
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA SISTEMAS BANCARIOS
Número de Puestos:	16
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Colaborar en el análisis, diseño y Desarrollo de sistemas de información para el soporte de procesos bancarios, asegurando su integración con la arquitectura TIC. Participar en la actualización e implementación de soluciones, ejecución de pruebas, gestión de versiones y documentación. Coordinar la resolución de incidentes y la elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición de bienes o servicios.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos de TI, Desarrollos Ágiles, Data Analítica, SCRUM o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Cobol, Java
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Bigdata, Phyton, SCRUM

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point		X			Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

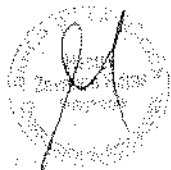
J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

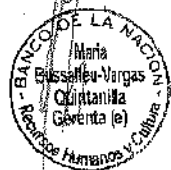
M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.				X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS HERRAMIENTAS MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	399
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SOLUCIONES DIGITALES
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA SOLUCIONES DIGITALES
Número de Puestos:	4
Depende de:	JEFE SECCIÓN SOLUCIONES DIGITALES
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Desarrollar e implementar soluciones para el core banking, cumpliendo con el ciclo de Desarrollo y estándares de ingeniería de software. Participar en el diseño, construcción e integración de sistemas bancarios, ejecución de pruebas, gestión de versiones, documentación y resolución de incidentes, así como en la elaboración de especificaciones técnicas.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Certificación en Metodologías Ágiles o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Lenguajes de Programación como Java, Python, Javascript. Base de Datos Relacionales como SQL Server, Oracle y/o No Relacionales como MongoDB, Redis. Creación y análisis de Diagramas UML.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Gestión de Proyectos, Conocimiento de Metodologías Ágiles como SCRUM, Kanban, etc., Conocimientos en Desarrollo de Servicios Web y/o Microservicios, Programación en Nube, Implementación de Prácticas de DevOps Incluyendo Integración y despliegue Continuo, Lenguajes de Programación Móvil como Android, Kotlin, Swift, etc. Conocimientos de Cyberseguridad.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point		X			Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.				X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	354
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - LIDER PLANIFICADOR Y GESTOR DE PROVEEDORES DE FÁBRICAS
Número de Puestos:	1
Depende de:	SUBGERENTE CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar los sistemas de Información del Banco, asegurando su calidad y alineación con los objetivos institucionales. Supervisar y garantizar el cumplimiento de los contratos con fábricas de software y/o terceros, así como la ejecución de planes de gestión de servicios. Implementar y monitorear proyectos bajo enfoques tradicionales o ágiles, asegurando su documentación y seguimiento. Evaluar la satisfacción de los usuarios y verificar la atención de medidas preventivas y correctivas recomendadas.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proveedores Tecnológicos, Metodologías Ágiles para la Gestión de Proyectos de TI, Gestión de la Construcción de Aplicaciones y Software, Especialización en Gestión de Proyectos de TI, Ingeniería de Software o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Gestión de Proyectos o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Gestión de Proyectos, SCRUM, Product Owner, Gestión de Proyectos, Gestión de Riesgos en Sistemas, PMI, Seguridad Informática y Comunicaciones, Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruya, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO.	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	397
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN CONTROL DE CALIDAD
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO CONTROL DE CALIDAD - SISTEMAS BANCARIOS
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN CONTROL DE CALIDAD
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Administrar la atención de requerimientos de los sistemas bancarios y la gestión de la fábrica de testing, garantizando el cumplimiento del ciclo de vida del Desarrollo de software y la aplicación de metodologías ágiles. Asegurar la alineación de personas, procesos y tecnologías con los estándares y mejores prácticas en pruebas de software.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software u otras carreras afines a la Ingeniería de Sistemas.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	{D = Deseable} / {I = Indispensable}			
Maestría en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Gobierno de TI, Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gerencia de Proyectos de Sistemas de Información; Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence, Business Analytics o afines. ISTQB o SCRUM o PMI o ISO 20000 o DevOps o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Implementación de Aplicaciones Bancarias, Conocimiento de Base de Datos, Cobol en El entorno Mainframe Z/OS, Conocimientos de Metodologías de Prueba, Diseño de Productos y Servicios Financieros

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	398
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN CONTROL DE CALIDAD
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO CONTROL DE CALIDAD - SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN CONTROL DE CALIDAD
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Administrar la atención de requerimientos de los sistemas administrativos y la gestión de la fábrica de testing, garantizando el cumplimiento del ciclo de vida del Desarrollo de software y la aplicación de metodologías ágiles. Asegurar la alineación de personas, procesos y tecnologías con los estándares y mejores prácticas en pruebas de software.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software u otras carreras afines a la Ingeniería de Sistemas.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Maestría en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Gobierno de TI, Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gerencia de Proyectos de Sistemas de Información; Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence, Business Analytics o afines. ISTQB o SCRUM o PMI o ISO 20000 o DevOps o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Implementación de Aplicaciones Bancarias, Conocimiento de Base de Datos, Cobol en El entorno Mainframe Z/OS, Conocimientos de Metodologías de Prueba, Diseño de Productos y Servicios Financieros

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctica (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 4)	D (5 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiera para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	392
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS ADMINISTRATIVOS ANALÍTICA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar la gestión de requerimientos para proyectos y mantenimiento de software del core banking, aplicaciones distribuidas On Premise y/o en la nube, enfocadas en Analítica e Inteligencia de negocios. Garantizar su alineación con la arquitectura TIC mediante el Desarrollo y actualización de sistemas. Ejecutar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACION ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información u otras carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado

Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Construcción de Sistemas Bancarios y/o Administrativos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Metodología de Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos de Software.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruya, resuelve excepciones, absuelva consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	390
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS ADMINISTRATIVOS APLICACIONES ADMINISTRATIVAS - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar la gestión de requerimientos para proyectos y mantenimiento de software del core banking, aplicaciones distribuidas OnPremise y/o en la nube, enfocadas en aplicaciones administrativas e integraciones con otros sistemas del Banco. Garantizar su alineación con la arquitectura TIC mediante el Desarrollo y actualización de sistemas. Ejecutar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información u otras carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validados dentro del proceso de selección	Construcción de Sistemas Bancarios y/o Administrativos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Metodología de Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos de Software.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Medio	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Medio	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	391
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS ADMINISTRATIVOS APLICACIONES ORACLE - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar la gestión de requerimientos para proyectos y mantenimiento de software del core banking, aplicaciones distribuidas On Premise y/o en la nube, con enfoque en soluciones Oracle, incluyendo módulos financieros, contables, de recursos humanos e integraciones con otros sistemas del Banco. Garantizar su alineación con la arquitectura TIC mediante el Desarrollo y actualización de sistemas. Ejecutar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática a, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información u otras carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitaria	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Construcción de Sistemas Bancarios y/o Administrativos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Metodología de Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos de Software.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	387
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS de INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS ADMINISTRATIVOS FINANZAS Y CONTABILIDAD - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar la gestión de requerimientos para proyectos y mantenimiento de software del core banking, aplicaciones distribuidas On Premises y/o en la nube, con enfoque en finanzas y contabilidad y otros sistemas relacionados. Garantizar su alineación con la arquitectura TIC mediante el Desarrollo y actualización de sistemas. Ejecutar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática a, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información u otras carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Construcción de Sistemas Bancarios y/o Administrativos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Metodología de Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos de Software.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	389
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS de INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS ADMINISTRATIVOS HOST OPERACIONES - LIDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar la gestión de requerimientos para proyectos y mantenimiento de software del core banking, aplicaciones distribuidas On Premises y/o en la nube, con enfoque en operaciones, incluyendo contabilidad de agencias, pagos, depósitos judiciales y flujo de caja, así como sus integraciones con otros sistemas del Banco. Garantizar su alineación con la arquitectura TIC mediante el Desarrollo y actualización de sistemas. Ejecutar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA/OCUPACIÓN:

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática a, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información u otras carreras afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.			

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Construcción de Sistemas Bancarios y/o Administrativos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Metodología de Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos de Software.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. IMPORTANCIA DEL PUESTO O FUNCIONES

	A	B	C	D	E
	10-12 años	8-10 años	6-8 años	4-6 años	2-4 años
Número total del personal en supervisión:	1				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	388
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS de INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS ADMINISTRATIVOS HOST RECURSOS HUMANOS - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar la gestión de requerimientos para proyectos y mantenimiento de software del core banking, aplicaciones distribuidas On premises y/o en la nube, enfocados en la gestión de recursos humanos e integraciones con otros sistemas del Banco. Garantizar su alineación con la arquitectura TIC mediante el Desarrollo y actualización de sistemas. Ejecutar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información u otras carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Construcción de Sistemas Bancarios y/o Administrativos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Metodología de Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos de Software.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)					Otro				

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	393
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS ADMINISTRATIVOS OPEN OPERACIONES - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar la gestión de requerimientos para proyectos y mantenimiento de software del core banking, aplicaciones distribuidas On Premises y/o en la nube, enfocados en aplicativos open para operaciones, incluyendo fidelcomisos, cumplimiento normativo, seguimiento de medidas correctivas y/o trámite documentario, así como su integración con otros sistemas del Banco. Garantizar su alineación con la arquitectura TIC mediante el Desarrollo y actualización de sistemas. Ejecutar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática a, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información u otras carreras afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.				

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Construcción de Sistemas Bancarios y/o Administrativos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Metodología de Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos de Software.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:			
	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO				
	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR			
	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

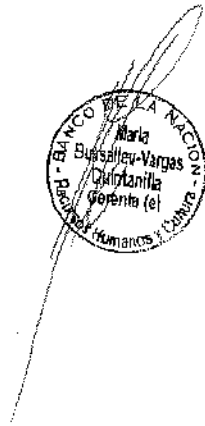
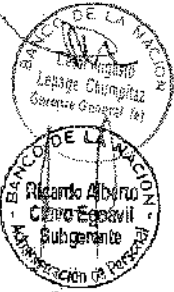
L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS					
	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	383
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS BANCA CELULAR - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Liderar proyectos y gestionar el mantenimiento de software de Core Banking en el canal de banca celular, incluyendo su integración con el sistema de ahorros y transacciones del core. Garantizar su alineación con la arquitectura TIC mediante el Desarrollo y actualización de sistemas. Ejecutar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC

C. FORMACION ACADÉMICA / OCUPACION:

	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Arquitectura de Información, Calidad de Software, Gestión de Proyectos Informática OS, Gestión del Conocimiento, Machine Learning o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Análisis de Datos Con Python, Cobol, Desarrollo de Proyectos, Gestión de Proyectos Informáticos, Machine Learning, Gestión del Conocimiento, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Medio	Alto
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

0. PERFIL DE COMPETENCIAS

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	374
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS CANALES ALTERNOS - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar proyectos y gestionar el mantenimiento de software de Core Banking en canales alternos, incluyendo ATMs, redes de tarjetas, agregadores y agentes corresponsales, garantizando su integración con la arquitectura TIC. Participar en el Desarrollo y actualización de sistemas, ejecución de pruebas y control de versiones. Coordinar con equipos internos y externos para asegurar la integración y operatividad de los servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(0 = Deseable) / (1 = Indispensable)			
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos bajo el enfoque PMI, SCRUM Fundamentals Certified, Gestión y Mejora de Procesos o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	SCRUM, Lean Process, Desarrollo de Proyectos, Gestión y Mejoras de Procesos, Bpmn, Cobit, Ciclo de Vida de Software.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

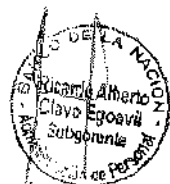
L. SUBORDINADO INMEDIATO DE MENOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Relación total del personal subordinado.						

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O: PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	379
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS de INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS CANALES PRESENCIALES - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar proyectos y gestionar el mantenimiento de software de Core Banking para canales presenciales, incluyendo SARAWEB, biometría, transacciones de ventanilla y cuadros de caja, asegurando su integración con la arquitectura TIC. Participar en el Desarrollo y actualización de sistemas, ejecución de pruebas y control de versiones. Coordinar con equipos internos y externos para garantizar la operatividad e integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Administración y Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión e Innovación de las TI, SCRUM Master Professional Certificate, Business Model Canvas, o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Data Stage, Big Data, DevOps Fundamentals, Tcp/Ip Ipv6, Metodo Lean Startup, Jenkins, Saraweb

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	8 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruya, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

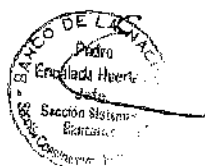
L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N° RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO.	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

01 PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	375
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS CANALES VIRTUALES - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar proyectos y gestionar el mantenimiento de software de Core Banking para canales virtuales, garantizando su integración con la arquitectura TIC. Participar en el Desarrollo y actualización de sistemas, asegurando su operatividad. Realizar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Integración de Canales Virtuales Bancarios, Arquitectura de Sistemas Bancarios, Ciberseguridad Bancaria, Gestión de Proyectos de TI, Ingeniería de Software o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Desarrollo de Proyectos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos, Proyectos interoperabilidad Home Banking, Aplicaciones Móviles.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NUMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N° RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO.	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS

N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	372
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Hombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS CAPTACIONES - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Liderar proyectos y gestionar el mantenimiento de software de Core Banking en la línea de captaciones, asegurando su despliegue en plataformas digitales, móviles, web y en la nube. Participar en el Desarrollo y actualización de sistemas, garantizando su integración con la arquitectura TIC. Realizar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para asegurar la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN

	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post-Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Auditoría y Seguridad de Sistemas de Tecnologías de Información, Competencias Ejecutivas, Gestión e Innovación de las TI, Gestión de Proyectos, Auditoría, Gestión de Procesos o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Curso Fundamentos de Cobit 5.0, Curso Auditoría de la Gestión del Riesgo, Curso Gestión de Proyectos, Con enfoque Project Management Professional, Autoevaluación del Control, Data Stage.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N° RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS HERRAMIENTAS MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACION DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	373
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS COLOCACIONES - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar proyectos y gestionar el mantenimiento de software de Core Banking en colocaciones, asegurando su despliegue en plataformas digitales y su integración con la arquitectura TIC. Realizar pruebas, control de versiones, documentación y coordinación con equipos internos y externos para garantizar la integración de servicios. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA/OCUPACIÓN:

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología de la Información y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión Ágil de Proyectos, Finanzas y Control, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence & Analytics, Big Data, Advance Data Science, Certificado BMC(Canvas), Certificado, SCRUM Master, Certificado, Product Owner, Certificado, Analytics y Big Data, o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Contenedores, Kubernetes, DevOps, API Management, Desarrollo Para Soluciones en Nube.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Finanzas y Control, Gestión de Proyectos, DevOps Fundamentales, Business Intelligence & Analytics, Data Science, Certificado BMC, Certificado SCRUM Master, Certificado Product Owner, Certificado Az-204 developing Solutions For Microsoft Azure, Administración de Linux, Analytics y Big Data, API Management, Certificado de Control de Gestión, Metodología Ágil, Transformación Digital, Curso Estudio y Comparación de Costos, Curso Gestión Financiera y Presupuestaria, Cobol Mainframe, Core Banking Temenos, Integración de Sistemas con entidades Externas, Sistemas de Tarjeta de Crédito, Tarjeta Tesoro MEF, Préstamos, Digitalización de Documentos Contractuales, Microservicios, Hub de Integración, Ciclo de Vida de Software.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. PLAZA DE TRABAJO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Indica la plaza de mayor calificación que se requiere para el puesto.					

La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	380
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS CUENTA DNI - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar y gestionar proyectos de software para el ecosistema de Cuenta DNI, incluyendo su plataforma omnicanal, enrolamiento, activación y mantenimiento de cuentas digitales. Garantizar la integración con canales como cajeros, agentes, billeteras y otros módulos periféricos. Coordinar con equipos internos y externos para asegurar la interoperabilidad en tiempo real, cumpliendo con estándares de calidad, pruebas y control de versiones. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología de la Información y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.				

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos Ágiles, Temenos Core Banking-Security Management, Metodologías Ágiles Con SCRUM, Certificado SCRUM Master, Certificado Agil Coach, Certificado DevOps, o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Contenedores, Kubernetes, DevOps, API Management.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Programación Cobol, Batch Básico, Transformación de la Experiencia del Cliente UX/UI, Core Banking Overview - Cuenta DNI, Customer Foundation Cuenta DNI, Cuenta DNI - Core Banking - Design Studio - Foundation, SCRUM Product Owner, Metodologías Ágiles con SCRUM, Transformación de la Experiencia del Cliente UX/UI, Cobol, Ciclo de Vida de Software, Core Banking Temenos.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

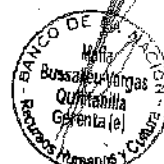
L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Bajo o Nula	Media	Alto
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Bajo o Nula	Media	Alto
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	378
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS ESTABILIZACION - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Liderar proyectos y gestionar el mantenimiento de software de Core Banking, garantizando la estabilidad de las soluciones y la resolución de incidencias en entornos distribuidos y cloud. Coordinar con líderes de integración y fábricas para la optimización de plataformas y servicios. Participar en el Desarrollo y actualización de sistemas, ejecución de pruebas y control de versiones, asegurando la integración y operatividad en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Integración de Sistemas Bancarios, Estabilización de Plataformas Financieras, Seguridad y Gestión de Riesgos en Sistemas Bancarios, Gestión de Proyectos de TI, Ingeniería de Software o afines
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Desarrollo de Proyectos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

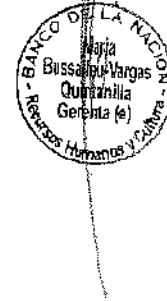
M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O: PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	381
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS MIDDLEWARE - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar proyectos y gestionar el mantenimiento y requerimientos de software para la integración con canales ATM, agentes, billeteras, transferencias y otros módulos del core bancario. Participar en el Desarrollo y actualización de sistemas, asegurando su integración con la arquitectura TIC. Realizar pruebas, control de versiones, documentación y resolución de incidencias. Coordinar con equipos internos y entidades externas para garantizar la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitaria	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos y Calidad, Gestión de Proyectos, Gerencia Efectiva de Proyectos, Togaf, Metodologías Ágiles con SCRUM, o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Motor Transaccional TOLD II.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Soporte Plataforma TOLD II, Contenedores, API Managment, Phylon, IBM Infosphere Information Server, Bigdata, DevOps Fundamentals, Togaf, Bpm, Arquitectura de Software Moderno, Metodologías Ágiles Con SCRUM, Cobol, Integración de Sistemas Con entidades Externas, Hub de Integración, Ciclo de Vida de Software, Datos e Inteligencia de Negocios, Xpeditier.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones nomiales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	377
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS MÓDULOS DE CLIENTES - LIDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar proyectos y gestionar el mantenimiento de software en la línea de soluciones para clientes, garantizando su integración con Core Banking, BDUC, ERP, CRM y entidades externas. Participar en el Desarrollo y actualización de sistemas, asegurando su alineación con la arquitectura TIC. Realizar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para garantizar la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA/ OCUPACIÓN:

	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Business Intelligence & Analytics, Gestión Ágil de Proyectos, Analítica Advance Data Science, o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	SCRUM, Advance Data Science, Python Fundamentals, Credit Scoring, Power BI, Big Data, Machine Learning engineering; Data Stage, Marketing Analytics, Deep Learning e la, Ciclo de Vida Software, Data Science.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NUMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Medio	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACION DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	376
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS PAGALO.PE - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Liderar proyectos y gestionar el mantenimiento de software para la plataforma digital pagalo.pe, incluyendo recaudaciones, integración con canales, corresponsalia y soluciones móviles. Garantizar su integración con la arquitectura TIC mediante el Desarrollo y actualización de sistemas. Realizar pruebas, control de versiones, documentación y coordinar con equipos internos y externos para la integración de servicios en tiempo real. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACION ACADÉMICA / OCUPACIÓN

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Ingeniería de Computación y Sistemas y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión Administrativa de Proyectos Públicos, Marketing y Negocios Digitales, Finanzas y Control de Gestión, Gestión Ágil de Proyectos, Gestión de Operaciones, Business Intelligence & Analytics, SCRUM Máster, o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Gestión y Mejora de Procesos, Actualización en Tecnologías de Información, Gestión y Tecnologías de Información, Gestión de Proyectos Con enfoque Pmi, Aplicaciones en Business Intelligence, Aplicación de Minería de Datos, Indicadores de Gestión y Balanced Scorecard, Diseño y Desarrollo de Aplicativos Móviles, IBM Z/OS Connect.

Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)					Otro				

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	382
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SISTEMAS BANCARIOS REGULATORIOS CUMPLIMIENTO NORMATIVO - LÍDER DE INTEGRACIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS BANCARIOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Liderar y gestionar proyectos de software para el cumplimiento normativo y regulatorio, abordando requerimientos de entidades supervisoras y auditorías. Garantizar la integración, Desarrollo y mantenimiento de sistemas alineados a la arquitectura TIC. Coordinar con equipos internos y externos para asegurar la interoperabilidad y cumplimiento de estándares. Participar en el análisis, diseño, construcción y actualización de sistemas de información, garantizando su integración con la arquitectura TIC.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión Administrativa de Proyectos Públicos, Recursos Humanos, Metodologías Ágiles Con SCRUM, PMP Project Management Professional, Función del Cumplimiento Normativo, o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Power Automate, Cobol, Data Stage, Big Data, Pea Advance Data Science., Minería de Datos, Power BI, Lean Process, Curso de Contratación Pública.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

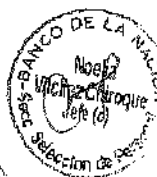
M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N° RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

0. PERFIL DE COMPETENCIAS:

N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	402
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SOLUCIONES DIGITALES
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SOLUCIONES DIGITALES
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SOLUCIONES DIGITALES
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Gestionar y supervisar el desarrollo, mantenimiento y mejora de las aplicaciones digitales, asegurando los aspectos de seguridad, operatividad y alineación con los objetivos del banco. Administrar requerimientos y mejoras del Core Banking. Coordinar con equipos internos y proveedores. Definir e implementar mejores prácticas de ingeniería de software, alineadas con las tendencias del mercado. Participar en el diseño, construcción e integración de aplicaciones, garantizando su compatibilidad con la arquitectura TIC. Colaborar en pruebas, documentación, control de versiones, resolución de incidentes y elaboración de especificaciones técnicas.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN

Carreras: Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Dirección de Proyectos, Ingeniería de Software o afines. Certificación en Metodologías Ágiles – Professional SCRUM Master y/o SCRUM Foundation Professional.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Lenguaje de Programación Cobol – Sector Bancario y/o Financiero. Transformación Experiencia del Cliente – Usuario e Interfaces – UX/UI.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Desarrollo de Proyectos Bancarios Integrados con Componentes de Seguridad y/o Criptografía, Técnicas de Codificación Segura Para Aplicaciones Web, Desarrollo de Aplicaciones Bancarias en Plataformas Digitales, Integración API Management, Implementaciones Basadas con Prácticas DevOps, Desarrollo de Microservicios Basado en Arquitectura de Contenedores, Implementación de Transferencias Inmediatas e Interoperabilidad Sobre Arquitectura de Canales Digitales a través de Celular.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NUMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	385
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN CONTROL DE CALIDAD
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO CONTROL DE CALIDAD
Número de Puestos:	7
Depende de:	JEFE SECCIÓN CONTROL DE CALIDAD
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Brindar apoyo en la certificación de los sistemas de información disponibles para los usuarios, asegurando el cumplimiento de los requerimientos funcionales y técnicos necesarios para alcanzar los objetivos institucionales.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACION

Carreras: Egresado Superior en Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Pruebas de Software, Metodología y Diseño de Pruebas de Software o afines al Puesto
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Gestión de Servicios TI, SCRUM, Herramientas de Pruebas de Software, Seguridad Informática, Redes y Comunicaciones.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point		X			Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa		X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N° RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Medio	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiera para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	395
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONSTRUCCIÓN DE APLICACIONES - SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Número de Puestos:	16
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Brindar apoyo en el Desarrollo e implementación de sistemas de información administrativos, alineados con las necesidades identificadas y potenciales de la institución, promoviendo la incorporación de tecnología para el cumplimiento de sus objetivos.

C. FORMACION ACADÉMICA / OCUPACION:

Carreras: Egresado Superior en Informática, Sistemas, Gestión de Tecnologías de la Información y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Construcción de Sistemas Bancarios y/o Administrativos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones. Metodología de Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos de Software, Construcción de Software.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point		X			Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa		X				

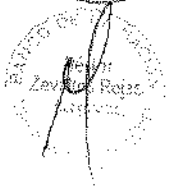
L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	430
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS de INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN - SECCIÓN ATENCIÓN A USUARIO
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL IV / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA ATENCIÓN A USUARIO
Número de Puestos:	8
Depende de:	JEFE SECCIÓN ATENCIÓN A USUARIO
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Analizar y ejecutar de manera eficiente y oportuna el servicio de soporte especializado en tecnología de la información, atendiendo los incidentes y solicitudes de TI reportados. Garantizar una gestión eficaz de los servicios de TI para asegurar la continuidad operativa, la satisfacción del usuario y el cumplimiento de los procesos, proyectos, contratos e indicadores de gestión de la sección.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones u otras carreras afines a las Tecnologías de Información.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión Ágil de Proyectos, Project Management o afines. Certificación ITIL en Gestión de Servicios de TI (ITSM), Certificación en Redes y Conectividad, Networking, Introducción a las Redes, o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Fundamentos de ITIL o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Gestión de Servicios TI, Gestión de Riesgos en Seguridad Informática y Comunicaciones, Gestión en Seguridad de Información, Gestión de Continuidad de Servicios de TI. Instalación y Configuración de Equipos de Cómputo, Mantenimiento y Reparación de Equipos de Cómputo. Tecnologías de Información (Sistema Operativo Windows, Redes y Conectividad, Networking, Cableado Estructurado).

Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN:		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X		

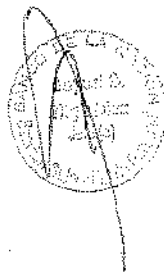
L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	428
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN - SECCIÓN ATENCIÓN A USUARIO
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO ATENCIÓN A USUARIO - MESA DE AYUDA DE TI
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN ATENCIÓN A USUARIO
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar y supervisar la atención eficiente de requerimientos e incidentes de TI a nivel nacional, asegurando una respuesta oportuna en instalación, configuración, implementación y soporte técnico. Garantizar la continuidad del servicio y el cumplimiento de buenas prácticas en la gestión de servicios de TI.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones u otras carreras afines.

Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Maestría en Gestión de Proyectos, Maestría o Máster en Project Management o afines al cargo.

Nivel Educativo / Grado Académico

(D = Deseable) / (I = Indispensable)

Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Técnico superior	-	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	D
Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión Ágil de Proyectos, Project Management o afines. Certificación ITIL en Gestión de Servicios de TI (ITSM) o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Fundamentos de ITIL o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Implantación de Sistema de Gestión de Servicios de TI Según ISO 20000, Auditoría de Sistema de Gestión de Servicios de TI Según ISO 20000, Gestión de Incidentes y Problemas de TI, Administración de Herramienta de Gestión de Incidentes, Redes y Conectividad, Networking, Introducción a las Redes, Business Intelligence & AnalyTIC s. Sistema Operativo Windows, Gestión de Servicios Iso20000, Gestión y Mejora de Procesos, Software de Gestión de Proyectos o afines.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

2 La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	429
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN - SECCIÓN ATENCIÓN A USUARIO
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO ATENCIÓN A USUARIO - SOPORTE TÉCNICO DE TI
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN ATENCIÓN A USUARIO
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar centralizadamente los requerimientos de servicio de TI a nivel nacional, garantizando una atención eficiente y oportuna en instalación, configuración, implementación y soporte técnico. Supervisar el soporte especializado para la resolución de averías en equipos de cómputo, estaciones de trabajo y periféricos, asegurando la continuidad del servicio.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones u otras carreras afines.

Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Maestría en Gestión de Proyectos, Maestría o Máster en Project Management o afines al cargo.

Nivel Educativo / Grado Académico

(D = Deseable) / (I = Indispensable)

Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Técnico superior	-	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	D
Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión Ágil de Proyectos, Project Management o afines. Certificación ITIL en Gestión de Servicios de TI (ITSM) o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Fundamentos de ITIL o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Sgsi y Norma ISO 27001:2005-Norma SBS G140-2009, Norma ISO 9001:2008, Tecnologías de Información (Sistema Operativo Windows, Redes y Conectividad, Networking, Cableado Estructurado), Elaboración de Especificaciones Técnicas Mínimas y Términos de Referencia, Ley de Contrataciones del Estado. Gestión de Servicios ISO 20000 o afines.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa.					X	

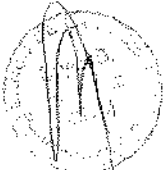
L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	412
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN - SECCIÓN OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - CONTINUIDAD DE OPERACIONES
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Administrar, operar y monitorear la infraestructura tecnológica del Banco, asegurando su óptimo funcionamiento. Supervisar la vigilancia continua y la ejecución de los planes de continuidad operativa de la infraestructura tecnológica. Asimismo, formular políticas, procedimientos y metodologías para la gestión integral de la continuidad de la Tecnología de Información.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN

	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = indispensable)		
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Redes, Administración de Tecnologías de la Información y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	-	Colegiatura
Maestría en Ingeniería de Computación y Sistemas o afines a la Ingeniería de Sistemas.	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Infraestructura IT, Administración de Servicios Tecnológicos, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos, Gestión de Proyectos, Continuidad de Tecnologías de Información, Gestión y Mejora de Procesos, y/o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Pruebas de Continuidad de Negocio y TI. Análisis de Riesgo. Plan de Continuidad de TI. Auditoría de Sistemas. Gestión de Redes. Diseño y Gestión de Planes de Continuidad de TI, Gestión de Proyectos, ITIL V4, Mainframe, Z/OS, Datacom, Oracle, Parallel Sysplex, Storage, Virtualización Engine, TSM, Cics, Oracle, SQL, Windows Server, IIS, WAS, Infraestructura de Contingencia. Elaboración de Términos de Referencia y Especificaciones Técnicas Referidas a Bienes y Servicios para Continuidad de TI.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

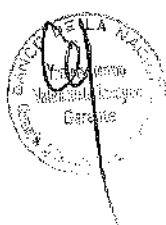
	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACION DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	413
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN - SECCIÓN OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - GESTIÓN DE ALERTAS Y EVENTOS
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Supervisar, analizar y evaluar la infraestructura tecnológica, recomendando herramientas de gestión de alertas y eventos. Esto abarca telecomunicaciones, medios de transmisión, climatización, soporte energético, seguridad electrónica, UPS, servidores, bases de datos y copias de seguridad, asegurando la operatividad de la infraestructura.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes, Administración de Tecnologías de la Información y/o afines	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Gestión Empresarial, Administración o afines al cargo.			

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Infraestructura TI, Administración de Servicios Tecnológicos, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos y/o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Implementación de Herramientas de Monitoreo de la Infraestructura de TI, Monitoreo y Trazabilidad con Software Dynatrace On Premise y Plataforma de Gestión de Eventos TrueSight. Conocimientos de Gestión de Eventos y Servicios de TI, Gestión de Infraestructura Tecnológica, Fundamentos de ZAOs, PCI, Gestión de Indicadores o afines.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuantía de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	411
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN - SECCIÓN OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - OPERACIÓN DE CENTRO DE DATOS
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Supervisar la definición, evaluación y configuración de las reglas de monitoreo para los servicios de infraestructura de los Centros de Datos, garantizando la efectividad de sus resultados.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Redes, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Mecánica Eléctrica y/o afines Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Administración o afines al cargo.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos, Gestión de Infraestructura TI, Administración de Servicios Tecnológicos, Diseño de Datacenter, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos y/o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Gestión de Infraestructura de Data Center's (Mantenimiento, Operación y Monitoreo), Diseño e Infraestructura de Data Center's, Gestión Mantenimiento y Monitoreo de Sistemas Eléctricos (TTA y UPS), Sistemas de Climatización (AAP), Cableado Estructurado en Data Center's de Alta Criticidad, Planificación Diseño Implementación y/o Instalación de Datacenter's, Ejecución de Pruebas de Contingencia de Data Center's, Certificación de Data Center's, Gestión de Redes, Servicio de Telecomunicaciones en Redes IP, Sistema Electrónico Cctv, ITIL V4 Foundation, Autocad, Data Center System Facility, Eficiencia energética en Data Center,, Elaboración de Terminos de Referencia, Evaluación Técnica de Procesos de Selección Referido a Bienes y Servicios de Data Center's.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NUMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a mas)
Número total del personal supervisado.	X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	410
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN - SECCIÓN OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - OPERACIONES Y MONITOREO
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN OPERACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Supervisar la definición, evaluación, configuración y efectividad de las reglas de monitoreo aplicadas a los servicios de tecnología administrados por la Gerencia de Tecnologías de Información, asegurando su correcto funcionamiento y desempeño.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática a, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, y/o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado
Maestría en Ingeniería de Sistemas con mención en Administración de Empresas, Gestión de TI o afines al cargo.			

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos Públicos. Gestión de Proyectos con Estándares del Project Management Institute (PMI), o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Contrataciones del Estado, ITIL Fundamentos, Cobit Fundamentos, o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Software Para Automatización de Procesos Batch en Plataforma Mainframe y Distribuida. Arquitectura y Procesos Batch. Jcl (Job Control Language), Mainframe IBM Con Sistema Operativo Z/OS en Paralel Sysplex. Tsm (Tivoli Storage Manager) o Spectrum Protect, Soluciones de Backup Empresariales Para Ambientes Distribuido y Mainframe, Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de Información ISO 20000. Gestión Integral de Riesgos. Gestión Por Procesos en la Administración Pública, determinación de Indicadores de Gestión, Gestión de Centros de Datos.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	406
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO PRODUCCIÓN - CONTRATOS
Número de Puestos:	1
Depende de:	SUBGERENTE PRODUCCIÓN
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Supervisar y centralizar la gestión contractual de la Subgerencia y sus dependencias, elaborando actas e informes de sustento y estandarización, con base en la información proporcionada por los jefes de Sección y responsables técnicos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACION:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información u otras carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI o afines. Gestión de Servicios ITIL, Gestión de Servicios ISO 20000 o afines. Certificación en PMP o SCRUM, Programa de Ciencias de Datos o afines. Finanzas y Control de Gestión, Administración y Gestión de Negocios o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento. Tecnologías de Información: Sistemas Operativos, Servidores, Equipos de Cómputo y Comunicaciones, Cableado Estructurado. Elaboración de Especificaciones Técnicas Mínimas y Términos de Referencia, Requerimientos, Software de Gestión de Proyectos Básico.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO.	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

Q. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACION DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	407
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO PRODUCCIÓN - MEDIDAS CORRECTIVAS Y RIESGOS
Número de Puestos:	1
Depende de:	SUBGERENTE PRODUCCIÓN
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Supervisar y garantizar la atención oportuna de las observaciones y la implementación de los planes de acción recomendados por la Gerencia de Auditoría Interna, el Órgano de Control Institucional y los organismos de control externo, en el ámbito de responsabilidad de la Subgerencia y sus dependencias.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica u otras Carreras afines a la Ingeniería de Sistemas.	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, en Gestión Pública, Administración o afines al cargo.				

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión de Servicios ITIL, Gestión de Servicios ISO 20000 o afines. Certificación en PMP o SCRUM, Gestión Ágil de Proyectos. Finanzas y Control de Gestión, Marketing y Negocios Digitales o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento. Tecnologías de Información: Sistemas Operativos, Servidores, Equipos de Cómputo y Comunicaciones, Cableado Estructurado. Elaboración de Especificaciones Técnicas Mínimas y Términos de Referencia. Requerimientos Especificaciones Técnicas Mínimas y Términos de Referencia Para Atención de Requerimientos. Software de Gestión de Proyectos - Básico

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	405
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO PRODUCCIÓN - PROCESOS DE SELECCIÓN
Número de Puestos:	1
Depende de:	SUBGERENTE PRODUCCIÓN
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Supervisar y garantizar la formulación y elaboración de la documentación requerida para la gestión de bienes y/o servicios, así como para el Desarrollo de nuevos proyectos o la atención de necesidades de la Subgerencia y sus dependencias.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica u otras carreras afines a la Ingeniería de Sistemas.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, en Gestión Pública, Administración o afines al cargo.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ⁸⁹ .	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI o afines. Seguridad de Sistemas de Información, Gestión de Servicios ITIL, Gestión Ágil de Proyectos, Gestión Pública, Contrataciones del Estado, Gestión de Servicios Iso20000, Certificación en PMP o SCRUM o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento, Tecnologías de Información (Sistemas Operativos, Servidores, Equipos de Cómputo y Comunicaciones, Cableado Estructurado). Contrataciones del Estado, Requerimientos, Software de Gestión de Proyectos.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

⁸⁹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ⁹⁰ :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

⁹⁰ La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	408
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA PRODUCCIÓN
Número de Puestos:	3
Depende de:	SUBGERENTE PRODUCCIÓN
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Gestionar la administración y operación de la Infraestructura tecnológica del Banco, así como de soporte informático requerido por sus usuarios internos y externos, así como Supervisar y asegurar se realice la formulación y elaboración de la documentación necesaria para los requerimientos de bienes y/o servicios, nuevos proyectos o necesidades de la Subgerencia y de las dependencias a su cargo

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial u otras carreras afines.

Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, en Gestión Pública, Administración, Ingeniería Industrial, Economía, Administración o afines al cargo.

Nivel Educativo / Grado Académico

(D = Deseable) / (I = Indispensable)

Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Técnico superior	-	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	-
Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos⁸⁹.

Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión de Servicios ITIL, Gestión de Servicios ISO 20000, PMP, Scrum, Gestión Pública o afines.

Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).

-

Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección

Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento, Tecnologías de Información (Sistemas Operativo, equipos de cómputo y comunicaciones, cableado estructurado). Elaboración de Especificaciones Técnicas Mínimas y Términos de Referencia para atención de requerimientos de adquisición de bienes y contratación de servicios y cumplimiento de contratos. Taller de Tecnologías de la Información - Enfoque ITIL, Gestión de incidentes, problemas y cambios. Gestión de Contratos, Actas Informes de Sustentados e Informes de Estandarización, Gestión de Presupuesto, SLAs e indicadores de gestión, Software de Gestión de Proyectos - Básico.

⁸⁹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ⁹⁰ :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

⁹⁰ La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.				X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO.		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.				X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	420
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN - SECCIÓN SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - BASE DE DATOS
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Supervisar la administración y el soporte integral de todas las bases de datos, asegurando su disponibilidad, estabilidad y óptimo funcionamiento, especialmente en aquellas que sustentan el Core del Negocio del Banco.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACION:

	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica o carreras afines. Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, en Gestión Pública, en Administración o afines al cargo.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Business Intelligence and Analytics, Gestión Administrativa de Proyectos Públicos, Indicadores de Gestión, Business Process Management, Inteligencia de Negocios, Gestión de Tecnologías de Información o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Oracle Grid Infrastructure 11G Administer Asm 2015, Oracle Database 11G: Data Guard Administration, Oracle Database 11G: Performance Tuning, Oracle Database 11G: Administration Workshop II Ed 2 Prv 2015, Oracle Database 11G Administration, Oracle Linux System Administration, Oracle SQL Tuning For developers, ITIL: Creación y objetos de Informix Big Data Fundamentos de Cobit 5.0.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Gestión del Cambio, Business Oracle Database 12C, Ca-Datcom/Db: Administración Base Datos, Oracle Database: Administración, SQL Server Database: Maintenance, Mvs Job Control Language And Utilities, Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento, o afines.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruya, resuelva excepciones, absuelva consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Medio	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	419
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS de INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN - SECCIÓN SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - PLATAFORMA CORE
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Supervisar y asegurar la disponibilidad de los servicios operativos en la Plataforma Core, alojada en el Procesador Central Mainframe, garantizando el cumplimiento de los niveles de servicio, así como la seguridad y continuidad operativa establecidas para los distintos canales de atención del Banco.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica o carreras afines.

Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.

Nivel Educativo / Grado Académico

(D = Deseable) / (I = Indispensable)

Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Técnico superior	-	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	D
Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grade) sustentados con documentos¹.

Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).

Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección

Business Intelligence & Analytics, Parallel Sysplex Operations And Recovery, TCP/IP High Availability Solutions For Zos, IBM System Storage, Cicsplex System Manager, Mvs Job Control Language And Utilities, Vsam Access Method Service, Workload Manager, Gestión Administrativa de Proyectos Públicos, Gestión de Proyectos PMP Project Management Professional con enfoque PMBOK y/o afines.

Mvs Medición y Tuning, DFHSM Implementación, Cics determinación de Problemas, Jcl, Job Control Language del Mvs, Mvs Estructura y Lógica, Mvs/Tso Para Programadores de Sistemas, Vm Instalación y Mantenimiento, Cics/Vs, Programación A Nivel Comandos, Adf/Tam, Conceptos, Adf/Tam, Instalación, Mvs/Esa, locp (V/o Conf, Program).

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)					Otro				

F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

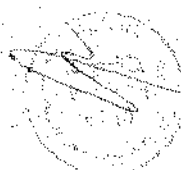
I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. SUBORDINADO INMEDIATO DE MENOR CALIFICACIÓN	Normalizada	Variable	Baja o Nula
Existencia de una estructura organizacional definida y estable, con funciones, responsabilidades y autoridad claramente establecidas.	X		
Existencia de una estructura organizacional definida y estable, con funciones, responsabilidades y autoridad claramente establecidas.			
Existencia de una estructura organizacional definida y estable, con funciones, responsabilidades y autoridad claramente establecidas.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Baja	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	418
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN - SECCIÓN SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - PLATAFORMA DISTRIBUIDA Y BDS
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Facilitar la gestión e implementación de la Plataforma Distribuida de la Arquitectura Tecnológica del Banco, abarcando servidores físicos y virtuales, estaciones de trabajo, periféricos, software base, así como los sistemas de almacenamiento y respaldo del banco.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnologías de la Información.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado
Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al cargo.			

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Business Intelligence & Analytics, Administración y Gestión de Negocios o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	ITIL, Diseño de Plataforma de Virtualización, Gestión de Proyectos, Taller de Arquitectura de Servidores, Administrador de Azure o Aws, Plataforma de Virtualización, Administración de Storage, Big Data, Windows Server o Linux Red Hat, Ciberseguridad o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección.	Certificación en ITIL, Certificación en Diseño de Plataforma de Virtualización VMware, Certificación en ISO 27032, Certificación en Plataforma de Virtualización VMware, Certificación en Administración de Red Hat, Curso de SCRUM, Curso de Network Security Specialist, Curso de Lean Process, Curso de Redes Lan o San, Curso de Optimización de Plataforma de Virtualización VMware, Curso de Recuperación de Sitios VMware, Curso de Kubernetes, Curso de Administración de Nas o Similares.

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			
	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	417
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS de INFORMACIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCCIÓN - SECCIÓN SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Categoría/Grupo Ocupacional:	APODERADO / EJECUTIVOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	APODERADO ADJUNTO / SUPERVISOR
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - TELECOMUNICACIONES Y ATMS
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Supervisar la administración y el soporte de la red de Comunicaciones y la infraestructura tecnológica de la red de cajeros automáticos y sus servidores asociados. Asegurar la operatividad y estabilidad del funcionamiento de la red de ATMs y su plataforma central, así como de la red de telecomunicaciones del Banco.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica o carreras afines.

Maestría en Dirección de Tecnologías de la Información.

Nivel Educativo / Grado Académico

(D = Deseable) / (I = Indispensable)

Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Técnico superior	-	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	D
Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Tecnologías de Información o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Hardware de Servidores Stratus Ftserver. Software de Servidores Stratus Ftserver. Administración y Configuración del Software Base y Software Aplicativo de Los Cajeros Automáticos. Administración y Soporte de Hardware y Software de Cajeros Automáticos. Seguridad en Cajeros Automáticos. Soporte Esp-Link /Fts. Administración y Soporte de Journal Electrónico Para Cajeros Automáticos. Administración y Configuración de Sistemas de Video Grabación Digital Para Cajeros Automáticos. Estándar Emv en Red de Cajeros Automáticos. Norma Pci . Linux Administración y Seguridad.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Nuevas Tecnologías en Cajeros Automáticos; Sistemas Técnicos de Visa,Edit Package Visa. Simulador Mastercard; Tecnología de Redes; Dispositivos de Red; Hsm - Thales; Elaboración de Especificaciones Técnicas Mínimas (Eet) y Términos de Referencia (TDR).

Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

Banko de la Nación
César Augusto
López Stumpelaz
Gerente (e)

Banko de la Nación
Ricardo Alberto
Cisneros Egoavil
Subgerente

Banko de la Nación
Noelia
Vilchez Chiquaque
Jefe (e)

Banko de la Nación
Vilchez Chiquaque
Jefe (e)

Banko de la Nación
Vilchez Chiquaque
Jefe (e)

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	8 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.			X	
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.			X	

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa					X	

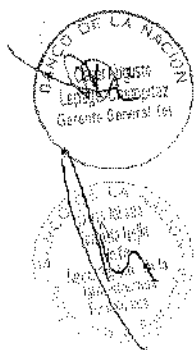
L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	4
4	ESPECÍFICA	ATENCIÓN AL DETALLE	4
5	ESPECÍFICA	ORGANIZACIÓN Y MÉTODO	4
6	ESPECÍFICA	PENSAMIENTO TÁCTICO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	96
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA FINANZAS Y TESORERÍA
Unidad Orgánica:	GERENCIA FINANZAS Y TESORERÍA- SECCIÓN CONTROL FINANCIERO
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA CONTROL FINANCIERO
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN CONTROL FINANCIERO
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Elaborar reportes de seguimiento del Plan Anual de Control de Gestión Financiera y analizar sus resultados, con el propósito de proporcionar información actualizada que facilite la toma de decisiones de la alta dirección.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración, Economía, Ingeniería Económica, Contabilidad, Ingeniería de Sistemas u otras carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura D
	Técnico superior	-	Colegiatura -
	Universitario	-	Habilitación profesional -
	Egresado	-	Maestría -
	Bachiller	I	Doctorado -

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Planeamiento Estratégico, Finanzas, Costos y Presupuesto, Gestión Pública, Análisis Financiero, Modelos Financieros, Control de Gestión, Control Financiero, Formulación y Evaluación de Proyectos, Análisis de Datos o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Administración Financiera, Finanzas Corporativas, Flujo de Caja, Análisis Financiero Avanzado, Gestión Integral de Riesgos, Análisis de Datos o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	139
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA FINANZAS Y TESORERÍA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONTABILIDAD-SECCION PAGOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TECNICO IV / TECNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO PAGOS
Número de Puestos:	8
Depende de:	JEFE SECCION PAGOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Apoyar las actividades administrativas para el Desarrollo de los pagos a proveedores/ contratistas por la adquisición de bienes y servicios de las diferentes dependencias de la institución, con la finalidad que se efectúe de acuerdo a las normas legales y administrativas vigentes.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Contabilidad, Administración, Economía, Ingeniería Informática u otras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Gestión Financiera, Administración, Contabilidad o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Finanzas, Administración, Contabilidad o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.





N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:

Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.

Baja o Nula	Media	Alta
X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TECNICA	3

PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	130
Naturaleza de Órgano:	APOYO
Órgano:	GERENCIA FINANZAS Y TESORERÍA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CONTABILIDAD-SECCION ESTADOS FINANCIEROS E INFORMES CONTABLES
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA ESTADOS FINANCIEROS
Número de Puestos:	7
Depende de:	JEFE SECCION ESTADOS FINANCIEROS E INFORMES CONTABLES
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Establecer y administrar los procedimientos contables que permitan registrar adecuadamente las operaciones de la institución, con la finalidad de presentar correctamente su situación financiera, así como generar reportes específicos de acuerdo a los lineamientos de los diferentes organismos de control, para el logro de los objetivos planificados de la institución.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Contabilidad, Administración, Economía, Ingeniería Informática u otras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión Financiera, Administración, Contabilidad o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Finanzas, Administración, Análisis de Estados Financieros, Contabilidad o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector?	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X	

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TECNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	14
Naturaleza de Órgano:	DIRECCIÓN
Órgano:	GERENCIA GENERAL
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA EXPERIENCIA DE CLIENTE Y RECLAMOS - SECCIÓN RECLAMOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL I / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA RECLAMOS
Número de Puestos:	9
Depende de:	JEFE SECCIÓN RECLAMOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar la atención de reclamos y requerimientos registrados en el Libro de Reclamaciones, cumpliendo con los plazos establecidos por los organismos reguladores. Elaborar estadísticas, informes y reportes dirigidos a las entidades reguladoras correspondientes.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho, Ciencias de la Comunicación y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión de Reclamos y Atención al Cliente; Gestión de Conducta de Mercado; Normativa y Regulación del Sector; Calidad de Servicio; Experiencia del Cliente y/o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Manejo de Base de Datos; SQL; Lenguaje de Programación; Power BI; Big Data.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	290
Naturaleza de Órgano:	ASESORÍA
Órgano:	GERENCIA LEGAL
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA ASUNTOS PROCESALES - SECCIÓN PROCESOS LABORALES
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO PROCESOS LABORALES
Número de Puestos:	3
Depende de:	JEFE SECCIÓN PROCESOS LABORALES
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Brindar apoyo en las coordinaciones, recopilación y procesamiento de información para la representación de la institución en procesos laborales y previsionales ante las autoridades judiciales, con el objetivo de garantizar la protección y tutela de sus Derechos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Derecho	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-	
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D	
Técnico superior	I	Colegiatura	-	
Universitario	-	Habilitación profesional	-	
Egresado	-	Maestría	-	
Bachiller	-	Doctorado	-	

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Microsoft Office Excel, Word y Power Point a Nivel Intermedio
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Derecho Laboral, Procesal Laboral, Previsional o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés	X			
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:

Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.

Baja o Nula

Media

Alta

X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	CONOCIMIENTO OPERATIVO	4
5	ESPECÍFICA	TRABAJO COLABORATIVO	3

PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	296
Naturaleza de Órgano:	ASESORÍA
Órgano:	GERENCIA LEGAL
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS
Número de Puestos:	4
Depende de:	SUBGERENTE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Analizar y resolver consultas legales en materia administrativa formuladas por las unidades orgánicas, en relación con su organización, funciones y actuación administrativa, incluyendo aquellas vinculadas a la adquisición y contratación de bienes, servicios y obras, conforme a la normativa de Contratación Estatal. Asimismo, elaborar los informes correspondientes cuando sea requerido.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Derecho.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I	
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	I	
Técnico superior	-	Colegiatura	I	
Universitario	-	Habilitación profesional	I	
Egresado	-	Maestría	-	
Bachiller	I	Doctorado	-	

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión Pública, Derecho Administrativo y Contrataciones del Estado.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Legislación de la Actividad Empresarial del Estado, Derecho Societario, Registral y/o Civil.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



Subgerente Asunto Administrativo (e)

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	47
Naturaleza de Órgano:	CONTROL
Órgano:	GERENCIA OFICIALÍA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y CONDUCTA DE MERCADO
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CUMPLIMIENTO NORMATIVO E INTEGRIDAD
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO CUMPLIMIENTO NORMATIVO E INTEGRIDAD
Número de Puestos:	3
Depende de:	SUBGERENTE CUMPLIMIENTO NORMATIVO E INTEGRIDAD
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Brindar apoyo en el monitoreo del cumplimiento normativo, el buen gobierno corporativo y el acceso a la información pública, así como en la gestión de modelos de integridad, prevención de delitos y el sistema de gestión antisoborno.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Derecho, Ingeniería Industrial, Administración, Economía, Contabilidad o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Gestión de Riesgos, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Metodologías Ágiles, Cumplimiento Normativo, Gobierno Corporativo, Modelo de Integridad, Modelo de Prevención de delitos, Protección de Datos Personales, Auditoría Interna o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validados dentro del proceso de selección	Regulación Bancaria o del Sistema Financiero, Regulación de Empresas del Estado, Investigación Forense, Control Interno o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés	X			
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	515
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CAJA Y VALORES - SECCIÓN CAJA Y VALORES EN CUSTODIA
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA CAJA Y VALORES EN CUSTODIA
Número de Puestos:	2
Depende de:	JEFE SECCIÓN CAJA Y VALORES EN CUSTODIA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Coordinar pagos con Programas Sociales y Transportadoras de Valores, supervisando cuadros contables y traslado de fondos. Administrar la custodia de activos y valores requeridos por el Ministerio Público, además de gestionar la conciliación contable de la bóveda y la administración de bonos, pagarés y cartas fianza.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACION:

Carreras: Administración, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Regulaciones de la SBS relacionadas a las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineado a las funciones del puesto.



Subgerencia Caja y Valores



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Possibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

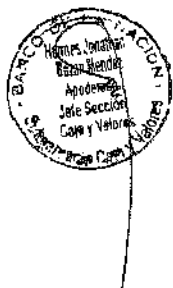
M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



Encargado
Subgerencia Caja y Valores



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	516
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CAJA Y VALORES - SECCIÓN CAJA Y VALORES EN CUSTODIA
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO CAJA Y VALORES EN CUSTODIA
Número de Puestos:	25
Depende de:	JEFE SECCIÓN CAJA Y VALORES EN CUSTODIA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar el envío de remesas para el abastecimiento de fondos en ventanillas y ATMs a nivel nacional, mediante Empresas Transportadoras de Valores. Conciliar operativa y contablemente los movimientos en bóvedas de tránsito, ejecutar pagos de programas sociales en los puntos autorizados y coordinar con entidades estatales el internamiento de valores en la Bóveda Custodia.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Carreras: Egresado Superior en Administración, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines.	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Regulaciones de la SBS relacionadas a las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés	X			
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-



G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			



H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa		X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



Encargado
Subgerencia Caja y Valores



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	520
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CAJA Y VALORES - SECCIÓN SOPORTE MESA DE DINERO
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO SOPORTE MESA DE DINERO
Número de Puestos:	3
Depende de:	JEFE SECCIÓN SOPORTE MESA DE DINERO
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Brindar apoyo en la revisión, liquidación y conciliación contable de operaciones de compra y venta de divisas, así como en la elaboración de reportes de encaje adelantado y anexos de tesorería para su envío a la SBS y BCR. Además, asistir en la gestión operativa de fideicomisos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras:	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Egresado Superior en Administración, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines.	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Regulaciones de la SBS relacionadas a las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros. Proceso de Transferencias a través del LBTR, Cámara de Compensación, Swift. Desarrollo en Python, Conocimiento de encaje y Reportes Cambiarios.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés	X			
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



Encargado
Subgerencia Caja y Valores



F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Técnico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO.	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		



O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



Encargado
Subgerencia Caja y Valores



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	469
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CAPTACIONES Y PAGADURÍA - SECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y PAGADURÍA
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO VI / TÉCNICO LIDER
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR OPERATIVO ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y PAGADURÍA
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y PAGADURÍA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Supervisar los requerimientos de cargos y abonos en cuentas, asegurando la preparación y entrega de información a las unidades orgánicas, organismos reguladores y autoridades judiciales, conforme a la normativa vigente.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACION:

Carreras: Titulado Técnico Superior en Administración, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines.

Alternativamente:

De no contar con Título Técnico Superior podrá ser Egresado Universitario en alguna de las carreras listadas.

Nivel Educativo / Grado Académico

(D = Deseable) / (I = Indispensable)

Secundaria	-	Estudios Post-Grado	-
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	I
Técnico superior	I	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	-
Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos¹.

Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).

Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección

Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines.

Regulaciones de la SBS relacionadas a las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito Indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:			X	
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X			

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N° RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	CONOCIMIENTO OPERATIVO	3
5	ESPECÍFICA	TRABAJO COLABORATIVO	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	452
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CAPTACIONES Y PAGADURÍA - SECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y PAGADURÍA
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y PAGADURÍA
Número de Puestos:	9
Depende de:	JEFE SECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y PAGADURÍA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Analizar los procesos de administración y operatividad de las cuentas bancarias a cargo de la sección, con el objetivo de optimizarlos y garantizar su adecuado cumplimiento normativo. Asimismo, emitir la información correspondiente a su ámbito, requerida por los órganos reguladores, supervisores y de control, así como por la Dirección General del Tesoro Público (DGTGP).

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración, Economía, Ingeniería Industrial, Gestión o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Riesgos, Finanzas o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Mejora de Procesos, Gestión de Procesos, Diseño de Procesos, Control de Gestión o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Manejo de Base de Datos, Regulaciones de la SBS Relacionadas A Las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	471
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CAPTACIONES Y PAGADURÍA - SECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y PAGADURÍA
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y PAGADURÍA
Número de Puestos:	18
Depende de:	JEFE SECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y PAGADURÍA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Procesar diariamente la información referente a la ejecución de abonos masivos e individuales en cuentas bancarias a nivel nacional, destinados al pago de remuneraciones, pensiones y otros conceptos, garantizando su correcta ejecución.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Administración, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Gestión, computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Power BI, Regulaciones de la SBS Relacionadas a las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa		X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:

Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.

Baja o Nula

Media

Alta

X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	CONOCIMIENTO OPERATIVO	4
5	ESPECÍFICA	TRABAJO COLABORATIVO	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	466
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CAPTACIONES Y PAGADURÍA - SECCIÓN APERTURA DE CUENTAS
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO APERTURA DE CUENTAS
Número de Puestos:	19
Depende de:	JEFE SECCIÓN APERTURA DE CUENTAS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar la apertura y el cierre de cuentas bancarias solicitados por la Dirección General del Tesoro Público, entidades públicas, unidades orgánicas de la institución, así como por personas naturales o jurídicas de Derecho privado, asegurando la actualización de la base de datos en los aplicativos correspondientes para la administración de clientes y el registro de firmas.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Administración, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
	Secundaria	-	Estudios Post-Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	I	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	-	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Regulaciones de la SBS relacionadas a las empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-BÁSICO (ACCESS)				Otro				

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa		X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a mas)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.





PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	475
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CAPTACIONES Y PAGADURÍA - SECCIÓN SISTEMA DE PAGOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO VI / TÉCNICO LIDER
Nombre del Cargo:	SUPERVISOR OPERATIVO SISTEMA DE PAGOS
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMA DE PAGOS
Supervisa a:	NÓ APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Coordinar diariamente con la red de agencias en provincias, supervisando y asesorando el proceso de canje electrónico y transferencias interbancarias mediante liquidación bruta en tiempo real y cámara de compensación electrónica. Asimismo, colaborar en la optimización de las actividades de la sección.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Titulado Técnico Superior en Administración, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Alternativamente: De no contar con Título Técnico Superior podrá ser Egresado Universitario en alguna de las carreras listadas.	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	I
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Regulaciones de la SBS relacionadas a las empresas financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros, Sistema Nacional de Tesorería.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Possibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X	
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa		X			

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	476
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CAPTACIONES Y PAGADURÍA - SECCIÓN SISTEMA DE PAGOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA SISTEMA DE PAGOS
Número de Puestos:	4
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMA DE PAGOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Analizar y controlar diariamente las operaciones de cheques procesados en el canje de Lima, así como las transferencias interbancarias gestionadas a través del Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real y la Cámara de Compensación Electrónica.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, gestión o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura D
	Técnico superior	-	Colegiatura -
	Universitario	-	Habilitación profesional -
	Egresado	-	Maestría -
	Bachiller	I	Doctorado -

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Planeamiento Estratégico, Gestión de Riesgos o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Sistemas de Pagos del BCRP, Procesos de la Cámara de Compensación Electrónica, Regulaciones de la SBS Relacionadas A Las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-BÁSICO (ACCESS)				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DANO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Possibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	459
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA CAPTACIONES Y PAGADURÍA - SECCIÓN SISTEMA DE PAGOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO SISTEMA DE PAGOS
Número de Puestos:	31
Depende de:	JEFE SECCIÓN SISTEMA DE PAGOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Ejecutar diariamente el procesamiento de las operaciones de cheques recibidos en el proceso de canje interbancario, así como de las transferencias interbancarias gestionadas a través del Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real y la Cámara de Compensación Electrónica.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACION:

	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
Carreras: Egresado Superior en Administración, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	I	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	-	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Procesos de Transferencias Interbancarias, Procesos de Canje Electrónico de Cheques, Siat, Power BI, Oracle, Sistemas de Pago, Procesos de la Cámara de Compensación Electrónica, Lbtr, Regulaciones de la SBS Relacionadas a las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-



G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presenta.			



H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		



I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				



L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				



M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		



² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	506
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA INTERNACIONAL - SECCIÓN COMERCIO EXTERIOR
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO VI / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO COMERCIO EXTERIOR
Número de Puestos:	3
Depende de:	JEFE SECCIÓN COMERCIO EXTERIOR
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Brindar soporte en la gestión de cartas de crédito, garantías bancarias, cobranzas documentarias y cuentas de garantía. Notificar discrepancias en documentos de embarque, elaborar mensajes SWIFT y verificar listas de sanciones internacionales para mitigar riesgos en la operatividad del banco con el exterior, entidades públicas y bancos corresponsales.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Titulado Técnico Superior en Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial y/o Carreras afines.

Alternativamente:

De no contar con Título Técnico Superior podrá ser Egresado Universitario en alguna de las carreras listadas.

Nivel Educativo / Grado Académico

(D = Deseable) / (I = Indispensable)

Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	I
Técnico superior	I	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	-
Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos¹.

Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).

Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección

Comercio Exterior, Riesgos de Operación, Administración Bancaria Internacional, Finanzas y/o afines.

Comercio Exterior, Riesgos de Operación, Mejora de Procesos, Administración Bancaria Internacional y Conocimientos A Nivel de Usuario del Sistema de Mensajería Interbancaria Swift y/o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	3 años de experiencia en el sector financiero.

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.





N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		



O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	502
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA INTERNACIONAL - SECCIÓN OPERACIONES BANCARIAS MONEDA EXTRANJERA
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL IV / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA OPERACIONES BANCARIAS MONEDA EXTRANJERA
Número de Puestos:	3
Depende de:	JEFE SECCIÓN OPERACIONES BANCARIAS MONEDA EXTRANJERA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar transferencias internacionales, incluyendo el pago de deuda pública externa, mediante mensajes SWIFT conforme a normativas vigentes. Verificar listas de sanciones internacionales para mitigar riesgos en la operatividad del banco con el exterior y entidades públicas.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACION:

Carreras: Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial y/o Carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Administración, Negocios Internacionales, Finanzas, Gestión de Riesgos de Operación, Gestión de Proyectos y/o afines
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Gestión de Los Sistemas Swift y de Transferencias con el Exterior, Operaciones Bancarias Internacionales, Riesgos de Operación y Mejora de Procesos.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	6 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	3 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	3 años de experiencia en el sector financiero.

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa				X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4





PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	477
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA SERVICIOS BANCARIOS Y RECAUDACIÓN - SECCIÓN DEPÓSITOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL I / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA DEPÓSITOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS
Número de Puestos:	5
Depende de:	JEFE SECCIÓN DEPÓSITOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Analizar y ejecutar mejoras en los servicios de depósitos judiciales y administrativos. Elaborar informes de gestión, monitorear procesos para garantizar el cumplimiento normativo y atender consultas especializadas, brindando soluciones eficientes.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración, Economía, Ingeniería Industrial, Gestión o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico		
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)		
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura
	Técnico superior	-	Colegiatura
	Universitario	-	Habilitación profesional
	Egresado	-	Maestría
	Bachiller	I	Doctorado

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Administración de Negocios, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Negocios, Gestión de Riesgos o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Metodologías Ágiles (SCRUM, Kanban, Lean)
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Secreto Bancario, Operaciones Bancarias, Regulaciones de la SBS Relacionadas A Las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N°	RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO.	Baja o Nula	Media	Alta
	Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Número de Orden Correlativo:	478
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA SERVICIOS BANCARIOS Y RECAUDACIÓN - SECCIÓN DEPÓSITOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL I / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA DEPÓSITOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS - ABOGADO
Número de Puestos:	6
Depende de:	JEFE SECCIÓN DEPÓSITOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES

Analizar y gestionar los mandatos de embargo en forma de retención emitidos por el Poder Judicial, ejecutorias coactivas y autoridades administrativas de Lima Metropolitana y Callao.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN

Carreras: Derecho.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I	
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	I	
Técnico superior	-	Colegiatura	-	
Universitario	-	Habilitación profesional	-	
Egresado	-	Maestría	-	
Bachiller	I	Doctorado	-	

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Derecho Civil, Derecho Administrativo, Derecho Procesal, Derecho Constitucional, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión de Riesgos o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Embargos, Secreto Bancario, Gestión de Riesgos, Regulaciones de la SBS Relacionadas A Las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA ²	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN		Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.		X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO		Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.			X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR		Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:		X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.				
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.				

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa.				X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS		A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.		X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO.	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4





PERFIL DE PUESTO	
A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:	
Número de Orden Correlativo:	479
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA SERVICIOS BANCARIOS Y RECAUDACIÓN - SECCIÓN DEPÓSITOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO DEPÓSITOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS
Número de Puestos:	18
Depende de:	JEFE SECCIÓN DEPÓSITOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:
Atender requerimientos de depósitos judiciales, levantamiento del secreto bancario y embargos en retención dispuestos por el Poder Judicial y autoridades administrativas. Gestionar bases de datos y asegurar el cumplimiento normativo en la ejecución de estos procesos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:																															
Carreras: Egresado Superior en Administración, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Nivel Educativo / Grado Académico</th> </tr> <tr> <th colspan="3">(D = Deseable) / (I = Indispensable)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Secundaria</td> <td>-</td> <td>Estudios Post -Grado</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Técnico básico</td> <td>-</td> <td>Título / Licenciatura</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>Técnico superior</td> <td>I</td> <td>Colegiatura</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Universitario</td> <td>-</td> <td>Habilitación profesional</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Egresado</td> <td>-</td> <td>Maestría</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Bachiller</td> <td>-</td> <td>Doctorado</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel Educativo / Grado Académico			(D = Deseable) / (I = Indispensable)			Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D	Técnico superior	I	Colegiatura	-	Universitario	-	Habilitación profesional	-	Egresado	-	Maestría	-	Bachiller	-	Doctorado	-
	Nivel Educativo / Grado Académico																														
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)																														
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-																											
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D																											
	Técnico superior	I	Colegiatura	-																											
	Universitario	-	Habilitación profesional	-																											
	Egresado	-	Maestría	-																											
Bachiller	-	Doctorado	-																												

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:	
Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Regulaciones de la SBS Relacionadas A Las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:									
OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.





F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISION	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	489
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA SERVICIOS BANCARIOS Y RECAUDACIÓN - SECCIÓN RECAUDACIÓN Y CORRESPONSALÍA
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA RECAUDACIÓN Y CORRESPONSALÍA
Número de Puestos:	6
Depende de:	JEFE SECCIÓN RECAUDACIÓN Y CORRESPONSALÍA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Evaluar y proponer mejoras en los servicios de corresponsalía y recaudación para entidades públicas y financieras. Participar en la elaboración de normativas y analizar procesos para identificar oportunidades de optimización e innovación, basadas en el análisis de datos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración, Economía, Finanzas, Ingeniería de Sistemas y/o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión Estratégica de cliente y proveedores, Gestión de Riesgos, Operaciones Bancarias, Administración de Empresas o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Manejo de Base de Datos, Business Intelligence, Framework Ágile, Power BI, Gestión de Proyectos, Lean Process. Regulaciones de la SBS Relacionadas a las Empresas Financieras, Ley de Títulos y Valores, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés			X	
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	473
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA SERVICIOS BANCARIOS Y RECAUDACIÓN - SECCIÓN RECAUDACIÓN Y CORRESPONSALÍA
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO RECAUDACIÓN Y CORRESPONSALÍA
Número de Puestos:	18
Depende de:	JEFE SECCIÓN RECAUDACIÓN Y CORRESPONSALÍA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Centralizar y contabilizar las operaciones de recaudación y corresponsalía a nivel nacional, gestionar el cobro de comisiones y mantener actualizado el archivo de gestión. Analizar procesos, identificando mejoras y proponiendo innovaciones basadas en el análisis de datos.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Administración, Economía, Finanzas, Ingeniería de Sistemas o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión Pública, Administración, Manejo de Base de Datos y Visualizaciones o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Gestión Pública, Manejo de Sistema Masivos de Información, Gestión Crediticia, Elaboración de Proyectos y/o Regulaciones de la SBS Relacionadas A Las Empresas Financieras, Power BI.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.



F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-



G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			



H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		



J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Medio	Baja o Nula
Possibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

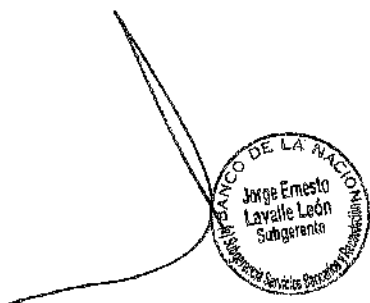
M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Medio	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Medio	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

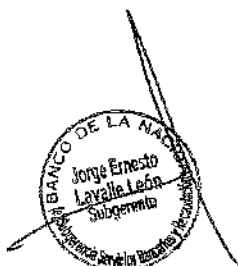
² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3





PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	474
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA OPERACIONES
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA SERVICIOS BANCARIOS Y RECAUDACIÓN - SECCIÓN RECAUDACIÓN Y CORRESPONSALÍA
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO RECAUDACIÓN Y CORRESPONSALÍA - JURÍDICO
Número de Puestos:	3
Depende de:	JEFE SECCIÓN RECAUDACIÓN Y CORRESPONSALÍA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Elaborar proyectos de resoluciones y notificaciones para la ejecución de medidas cautelares en el procedimiento coactivo, en favor de las entidades con convenio con la institución. Asimismo, gestionar la notificación de las resoluciones emitidas por la ejecutoria coactiva a los obligados y entidades correspondientes.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Derecho.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-	
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	-	
Técnico superior	-	Colegiatura	-	
Universitario	I	Habilitación profesional	-	
Egresado	I	Maestría	-	
Bachiller	-	Doctorado	-	

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Gestión de Cobranza Judicial, Estrategias de Recuperación de deudas y/o afines. Derecho Administrativo, Ejecución Coactiva, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión Pública o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Ley de Procedimiento de Ejecución Coactiva, Derecho Administrativo, Derecho Civil, Derecho Laboral, Redacción de Documentos.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.





F. EXPERIENCIA	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-



G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		



J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				



L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				



M. CONDICIONES DE TRABAJO	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X	
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

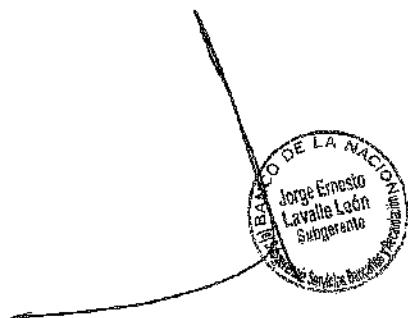


² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:	
Número de Orden Correlativo:	308
Naturaleza de Órgano:	ASESORÍA
Órgano:	GERENCIA PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA DESARROLLO ORGANIZACIONAL
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO PROCESOS
Número de Puestos:	2
Depende de:	SUBGERENTE DESARROLLO ORGANIZACIONAL
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Brindar soporte en la planificación, análisis y Desarrollo de proyectos, garantizando el cumplimiento de los objetivos y plazos establecidos. Asimismo, apoyar en el diseño y actualización de información para la elaboración de documentos normativos y flujogramas de los procesos de la entidad, con el propósito de contribuir al logro de los objetivos y metas institucionales.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Diseño industrial, Gestión Industrial, Administración Bancaria y Financiero, Computación o Informática o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post-Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Administración, Gestión por Procesos, Gestión de Proyectos, Computación e Informática, Gestión de la Calidad, o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Estudio de Carga Laboral, Transformación Digital, Automatización de Procesos, Diseño Organizacional, Base de Datos, Modelamiento de Procesos BPMN

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.		X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	CONOCIMIENTO OPERATIVO	4
5	ESPECÍFICA	TRABAJO COLABORATIVO	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	542
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA PRODUCTOS E INCLUSIÓN FINANCIERA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA BANCA PERSONAL - SECCIÓN CRÉDITO HIPOTECARIO
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA CRÉDITO HIPOTECARIO - PROCESADOR
Número de Puestos:	2
Depende de:	JEFE SECCIÓN CRÉDITO HIPOTECARIO
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Proponer términos, parámetros y condiciones para el otorgamiento de créditos hipotecarios, así como brindar soporte operativo y comercial en la gestión del sistema informático de créditos hipotecarios. Asimismo, asistir a los centros hipotecarios y a la red de oficinas a nivel nacional en la administración y otorgamiento de créditos hipotecarios en sus diversas modalidades.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica), Comunicaciones o carreras afines.

Maestría en: Administración de negocios, Ciencias en Administración, Marketing, Ciencias Contables y Financieras, Gestión pública o afines.

Nivel Educativo / Grado Académico

(D = Deseable) / (I = Indispensable)

Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Técnico superior	-	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	D
Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión Bancaria, Gestión de Riesgos, Finanzas y Microfinanzas, Productos y Servicios Financieros y/o afines, Marketing.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Normas de SBS Sobre Sistema Financiero, Operaciones Bancarias, Procesamiento de Créditos Hipotecarios; Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Proyectos/Procesos. Normativa Hipotecaria y/o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	543
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA PRODUCTOS E INCLUSIÓN FINANCIERA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA BANCA PERSONAL - SECCIÓN CRÉDITO HIPOTECARIO
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA CRÉDITO HIPOTECARIO - ABOGADO
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN CRÉDITO HIPOTECARIO
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Brindar asesoría legal en la gestión de créditos hipotecarios, incluyendo observaciones a títulos, coordinación con entidades externas y elaboración de contratos. Además, realizar estudios de títulos, gestionar trámites en registros públicos y supervisar servicios de terceros relacionados.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Derecho	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	I
	Técnico superior	-	Colegiatura	I
	Universitario	-	Habilitación profesional	I
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Derecho Notarial o Registral y/o en Gestión de Créditos, Evaluación de Créditos.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Elaboración de Estudio de Títulos Inmobiliarios, Contratos, Gestión Notarial y Registral, Gestión de Compra/Venta de Inmuebles, Financiamiento con Créditos Hipotecarios o afines, Normativa Hipotecaria, Gestión de Riesgos, Finanzas y Microfinanzas, Gestión de Proyectos/Procesos. Productos y Servicios Financieros o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	554
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA PRODUCTOS E INCLUSIÓN FINANCIERA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA BANCA PERSONAL - SECCIÓN BANCA SEGUROS
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO BANCA SEGUROS - RECLAMOS
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN BANCA SEGUROS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Gestionar y atender los reclamos y siniestros de los clientes y usuarios recibidos a través de los distintos canales del Banco, en coordinación con las compañías aseguradoras, asegurando el cumplimiento de los plazos establecidos en los contratos y la normativa vigente. Asimismo, brindar soporte a la Red de Agencias en la gestión de los seguros comercializados por la entidad.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Administración de empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, sistemas / Informática, económica) o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Gestión de Seguros, Normativa de Seguros y/o afines.
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Normas de Transparencia de la Información, Indecopi y defensa del Consumidor, Productos y Servicios Bancarios, Metodologías Ágiles, Evaluación de Riesgos, Servicio al Cliente o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa	X				

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	CONOCIMIENTO OPERATIVO	3
5	ESPECÍFICA	TRABAJO COLABORATIVO	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	571
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA PRODUCTOS E INCLUSIÓN FINANCIERA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA INCLUSIÓN FINANCIERA - SECCIÓN BANCA PRIVADA
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA BANCA PRIVADA - CRÉDITO IFIS
Número de Puestos:	2
Depende de:	JEFE SECCIÓN BANCA PRIVADA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Atender los requerimientos de las Instituciones Financieras de Intermediación (IFIs) u otras entidades autorizadas dentro del marco legal vigente y lo establecido en el Estatuto del Banco de la Nación, con el propósito de fortalecer su posicionamiento como aliado estratégico y principal proveedor de fondos a nivel local.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica) o carreras afines.

Maestría en: Administración de negocios, Ciencias en Administración, Ciencias Contables y Financieras, Gestión pública o afines.

Nivel Educativo / Grado Académico

(D = Deseable) / (I = Indispensable)

Secundaria	-	Estudios Post-Grado	I
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Técnico superior	-	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	D
Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos¹.

Gestión de Riesgos, Análisis de Estados Financieros, Finanzas y Microfinanzas, Productos y Servicios Financieros, Inclusión Financiera, Product Manager, Gestión de Proyectos/Procesos.

Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).

-

Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección

Manejo de Sistemas de Información, Tecnología Crediticia, Elaboración de Proyectos y Regulaciones de la SBS Relacionadas a las Empresas Financieras; Gestión de Recursos Humanos o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	574
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA PRODUCTOS E INCLUSIÓN FINANCIERA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA PRODUCTOS PASIVOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL I / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA PRODUCTOS PASIVOS
Número de Puestos:	5
Depende de:	SUBGERENTE PRODUCTOS PASIVOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Desarrollar e implementar la propuesta de valor de los productos pasivos dirigidos a personas naturales que pertenecen a los segmentos objetivos del banco, asegurando el cumplimiento de los objetivos establecidos por la gerencia.

C. FORMACIÓN ACADEMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines.

Maestría en: Administración de negocios, Ciencias en administración, Marketing, Finanzas, Gestión pública o afines

Nivel Educativo / Grado Académico

(D = Deseable) / (I = Indispensable)

Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
Técnico superior	-	Colegiatura	-
Universitario	-	Habilitación profesional	-
Egresado	-	Maestría	D
Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos¹.

Gestión de Riesgos, Finanzas y Microfinanzas, Gerencia de Producto, Product Manager, Productos y/o Servicios Financieros, Inclusión Financiera, Experiencia al Cliente, Marketing, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos o afines.

Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).

-

Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección

Power BI, Manejo de Base de Datos, SQL, Software Estadístico o Analítico, Investigación de Mercados, Segmentación, Propuesta de Valor en Productos Financieros.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.				X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	532
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA PRODUCTOS E INCLUSIÓN FINANCIERA
Unidad Orgánica:	SECCIÓN DESARROLLO COMERCIAL Y PROYECTOS(CANALES, PRODUCTOS Y ALIANZAS)
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA DESARROLLO COMERCIAL Y PROYECTOS(CANALES, PRODUCTOS Y ALIANZAS)
Número de Puestos:	2
Depende de:	JEFE SECCIÓN DE DESARROLLO COMERCIAL Y PROYECTOS(CANALES, PRODUCTOS Y ALIANZAS)
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Desarrollar, gestionar y promover los productos y servicios financieros del Banco, asegurando su posicionamiento y alcance. Asimismo, evaluar, diseñar e implementar iniciativas estratégicas para optimizar canales, generar alianzas comerciales y ejecutar proyectos en coordinación con las áreas involucrada para su eficaz implementación.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración de Empresas, Economía, Ingeniería (Industrial, Marketing, Finanzas, Sistemas/ Informática, Económica), Comunicaciones o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Maestría en: Administración de Negocios, Ciencias en Administración, Finanzas, Gestión Pública o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Gestión / Estrategia Comercial, Product Manager, Inteligencia de Negocios, Desarrollo de Productos y Servicios Financieros, Experiencia Al Cliente, Marketing, Gestión de Proyectos/Procesos o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Análisis de Mercado y Segmentación, Análisis Financiero, Indicadores de Portafolio, KP's, Diseño de Tableros de Control; Funnel de Marketing, de Ventas, Métricas de Marketing, Metodologías Ágiles o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACION DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.			X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	508
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA PRODUCTOS E INCLUSIÓN FINANCIERA
Unidad Orgánica:	SECCIÓN SEGMENTOS
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL II / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA SEGMENTOS
Número de Puestos:	2
Depende de:	JEFE SECCIÓN SEGMENTOS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Proponer e implementar estrategias comerciales para el Desarrollo y rentabilización de la cartera de clientes del Banco, en cumplimiento con las directrices establecidas en el modelo de segmentación.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica, Estadística), o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Maestría en: Administración de Negocios, Ciencias en Administración, Marketing, Finanzas, Inteligencia Artificial o afines.	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	-	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	D
	Bachiller	I	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	Finanzas y Microfinanzas, Gerencia de Producto, Product Manager, Productos y/o Servicios Financieros, Experiencia Al Cliente, Marketing, Investigación de Mercados, Segmentación, Propuesta de Valor en Productos Financieros, Voz del Cliente, Insights, Ciencia de Datos o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Análisis de Grandes Cantidades de Datos utilizando Software Estadístico como: Power BI, SQL, R, Python, Inteligencia Artificial, etc. Aplicación de Modelos Estadísticos Para Diseñar Estrategias de Marketing.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	4 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector ² :	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presenta.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:		Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.				X
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.			
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.			X

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	4
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	4



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	553
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA PRODUCTOS E INCLUSIÓN FINANCIERA
Unidad Orgánica:	SUBGERENCIA BANCA PERSONAL - SECCIÓN BANCA SEGUROS
Categoría/Grupo Ocupacional:	TÉCNICO / TÉCNICOS
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	TÉCNICO IV / TÉCNICO ESPECIALISTA
Nombre del Cargo:	TÉCNICO BANCA SEGUROS - SOPORTE OPERACIONES
Número de Puestos:	1
Depende de:	JEFE SECCIÓN BANCA SEGUROS
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Administrar y gestionar la cartera de seguros personales, abarcando aspectos operativos y de tecnología de la información, así como brindar soporte a las compañías aseguradoras.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Egresado Superior en Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, sistemas / Informática, económica) o carreras afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
	Secundaria	-	Estudios Post -Grado	-
	Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D
	Técnico superior	I	Colegiatura	-
	Universitario	-	Habilitación profesional	-
	Egresado	-	Maestría	-
	Bachiller	-	Doctorado	-

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomado, certificaciones, estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹ .	-
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros).	Gestión de Seguros, Normativa de Seguros y/o afines. Access Avanzado o SQL Server, VBA (macros)
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Operaciones Bancarias, Normas de Transparencia de la Información, Indecopi y defensa del Consumidor, Productos y Servicios Bancarios, Metodologías Ágiles, Evaluación de Riesgos, Procesos o Mejora Continua, Servicio al Cliente o afines.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS:

OFIMÁTICA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA (Deseable)	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word / Excel / Power Point			X		Inglés		X		
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre y cuando no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:	
Laboral en general:	3 años de experiencia en general.
En el Puesto y/o asociadas al puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines al área.
En el Sector²:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:		Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.		X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.			
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.			
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.			

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:			X
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa		X			

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

² La experiencia en el sector es indispensable para el cargo "Gerente General", para los demás cargos gerenciales es deseable.



N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.	X		

O. PERFIL DE COMPETENCIAS:			
N°	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	3
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	CONOCIMIENTO OPERATIVO	3
5	ESPECÍFICA	TRABAJO COLABORATIVO	3



PERFIL DE PUESTO

A. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO:

Número de Orden Correlativo:	589
Naturaleza de Órgano:	LÍNEA
Órgano:	GERENCIA RED DE AGENCIAS
Unidad Orgánica:	GERENCIA RED DE AGENCIAS
Categoría/Grupo Ocupacional:	PROFESIONAL / PROFESIONALES
Categoría específica/ Subgrupo Ocupacional:	PROFESIONAL I / ANALISTA
Nombre del Cargo:	ANALISTA MACRO REGIÓN PROVINCIA
Número de Puestos:	23
Depende de:	SUBGERENTE MACRO REGIÓN PROVINCIA
Supervisa a:	NO APLICA

B. FUNCIONES GENERALES:

Analizar y consolidar información de gestión de las oficinas de la Subgerencia Macro Región Provincia para el monitoreo del cumplimiento de las políticas y normativas establecidas para el adecuado funcionamiento de las oficinas y disposiciones indicadas por la Subgerencia.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA / OCUPACIÓN:

Carreras: Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Derecho, Psicología, Ingeniería de Sistemas, Marketing, Ciencias de la Comunicación o afines.	Nivel Educativo / Grado Académico			
	(D = Deseable) / (I = Indispensable)			
Secundaria	-	Estudios Post -Grado	I	
Técnico básico	-	Título / Licenciatura	D	
Técnico superior	-	Colegiatura	-	
Universitario	-	Habilitación profesional	-	
Egresado	-	Maestría	-	
Bachiller	I	Doctorado	-	

D. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:

Estudios post-grado (diplomados, especializaciones, programas, certificaciones o estudios formales de post-grado) sustentados con documentos ¹	Planeamiento Estratégico, Gestión de Personas, Gestión de la Calidad, Indicadores de Gestión, Productos y Servicios Bancarios, Estudio de Mercado, Marketing de Negocios o afines.
Cursos sustentados con documentos (cursos, talleres, seminarios, capacitaciones u otros)	-
Conocimientos deseables sin documentación sustentatoria, a ser validado dentro del proceso de selección	Sistema Financiero, Atención al Cliente, Regulación SBS, Control Interno, Negociación Estratégica, Finanzas, Presupuesto, Gestión Contable, Gestión Logística, Gestión de Compras y Abastecimiento, Gestión de Inventario, Gestión de las Tecnologías de la Información.

E. CONOCIMIENTOS DE OFIMÁTICA E IDIOMAS: (Deseable)

OFIMÁTICA	NIVEL DE DOMINIO				IDIOMA	NIVEL DE DOMINIO			
	No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No Aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word			X		Inglés		X		
Excel									
Power Point									
Otro (especificar)	-				Otro	-			

¹ Los "Estudios Post-Grado" pueden ser reemplazados por una maestría (estudios concluidos o título), siempre que la misma no sea un requisito indispensable y se encuentre alineada a las funciones del puesto.

F. EXPERIENCIA:

Laboral en general:	3 años en experiencia laboral en general.
En el Puesto:	2 años de experiencia desempeñando funciones asociadas al puesto o actividades relacionadas al cargo a desarrollar o afines del área
En el Sector:	-

G. FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO:

	Regulado	Flexible	Abierto
Se refiere al grado en que la labor está sujeta a normas, procedimientos, prácticas, métodos u otras vías de regulación.	X		
Estratégico (Abierto):	Alto nivel de decisiones estratégicas, orientado a generar soluciones innovadoras y mejora continua.		
Táctico (Flexible):	El trabajo demanda flexibilidad en las decisiones y generación de soluciones ad-hoc basados en el análisis, evaluación e interpretación de datos o hechos.		
Operativo (Regulado):	El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas establecidas, sujetas a escasas excepciones, comprendiendo la problemática que se presente.		

H. INTENSIDAD DE SUPERVISIÓN

	Regular	Eventual	Esporádica
Frecuencia en la que el superior inmediato instruye, resuelve excepciones, absuelve consultas, asesora al ocupante del puesto y toma cuenta de su labor.	X		

I. MAGNITUD DE IMPORTANCIA DEL DAÑO

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Considera la gravedad que podría tener la consecuencia del error.		X		

J. PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR

	Considerable	Media	Baja o Nula
Posibilidad de que el error pueda advertirse antes de tener consecuencias, considerando:	X		
1) la revisión del trabajo en otras etapas o por otras instancias.			
2) la mayor o menor dificultad de que el error pueda detectarse en dichas etapas o instancias siguientes.			

K. SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Se evalúa identificando el nivel del puesto del subordinado inmediato de mayor calificación o grupo ocupacional en la empresa			X		

L. NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS

	A Ninguna	B (1 a 2)	C (3 a 5)	D (6 a 10)	E (11 a más)
Número total del personal supervisado.	X				

M. CONDICIONES DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Nivel y/o exposición al riesgo dentro de su ambiente de trabajo ante la posibilidad de sufrir accidentes laborales.	X		
Bajo	Las condiciones normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física ni la de otros.		
Media	Las condiciones de trabajo implican mediano riesgo (como viajes constantes) y una exposición moderada a fuentes de peligro cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
Alto	Las condiciones de trabajo suponen una exposición frecuente a determinadas fuentes de peligro, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

N. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO:

	Baja o Nula	Media	Alta
Grado de habilidad y destreza que se requiere para manejar máquinas, equipos y/o herramientas, manipular materiales y/o productos, intervenir en procesos de trabajo y a su vez favorecer el avance de actividades.		X	





O. PERFIL DE COMPETENCIAS:

Nº	Tipo	Nombre	Nivel
1	TRANSVERSAL	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3
2	TRANSVERSAL	AUTOGESTIÓN	4
3	TRANSVERSAL	GESTIÓN DE RIESGOS	3
4	ESPECÍFICA	ANÁLISIS CRÍTICO	3
5	ESPECÍFICA	APRENDIZAJE CONTINUO	3
6	ESPECÍFICA	CREDIBILIDAD TÉCNICA	3

