

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura De Datos Y Aplicaciones</i>		Nº de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Arquitectura De Tic		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Arquitectura De Datos Y Aplicaciones		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de datos y aplicaciones, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales de la Institución, así como la elaboración de los informes correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Software O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Arquitectura de Datos, Arquitectura de Aplicaciones Empresariales, Gestión de Proyectos de TI, Arquitectura de TIC y/o afines.			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos, en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura De Datos Y Aplicaciones</i>		Nº de puestos:	7
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.			Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.			Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura De Datos Y Aplicaciones - Devops</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Devops		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Arquitectura De Tic		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Arquitectura De Datos Y Aplicaciones		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de datos y aplicaciones - Devops, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales del Banco, así como la elaboración de los informes correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Software O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Integración de Soluciones Empresariales, Arquitectura de Integración de Sistemas, Gestión de Proyectos de TI, DevOps, Arquitectura de TIC y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos, en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura De Datos Y Aplicaciones - Devops</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Arquitectura Tecnológica		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Arquitectura Tecnológica		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Arquitectura De Tic		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Arquitectura Tecnológica		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar el diseño e incorporación de tecnología referida a la arquitectura de Infraestructura Tecnológica, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Redes Y Telecomunicaciones O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Arquitectura Empresarial, Gestión de Infraestructuras de TI, Transformación Digital y Cloud Computing. Gestión de Proyectos de TI, Arquitectura de TIC, Dirección y Gestión de Tecnologías de la Información y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Arquitectura Tecnológica		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación A Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2
5	Específica	Organización Y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Control De Calidad</i>		Nº de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Control de Calidad		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Control De Calidad		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar la certificación de los sistemas de información y/o soluciones tecnológicas cumpliendo con los requerimientos funcionales y técnicos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería De Computación, Ingeniería Informática Y Tecnología De La Información, Administración De Empresas O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Control de Calidad Total, Auditoría de Calidad, Mejora Continua y Gestión de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos, en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Control De Calidad</i>		Nº de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Control De Calidad</i>		Nº de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Técnico Control de Calidad		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Tecnologías de Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción de Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Control de Calidad		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la certificación de los sistemas de información y soluciones tecnológicas cumpliendo con los requerimientos funcionales y técnicos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
	Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Pruebas de Software, Metodología y Diseño de Pruebas de Software y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Control De Calidad</i>		Nº de puestos:	7
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Baja O Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Agilidad	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
5	Específica	Atención Al Detalle	2	
6	Específica	Organización Y Planificación	2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Sistemas Administrativos</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Sistemas Administrativos		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Sistemas Administrativos		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el análisis, diseño y construcción de los sistemas de información relacionados a los modelos de solución informática que dan soporte a las necesidades de los procesos de los sistemas Administrativos del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería De Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería De Tecnologías De La Información, Ingeniería De Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnologías de la Información, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Sistemas de Información, Administración de Proyectos Tecnológicos, Análisis de Procesos Administrativos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos, en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Sistemas Administrativos</i>		Nº de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Oracle - Líder De Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Oracle - Líder de Integración		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Sistemas Administrativos		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de Aplicaciones Oracle en los sistemas Contables.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería De Computación Y Sistemas, Ingeniería De Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías De La Información O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Oracle - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Finanzas Y Contabilidad - Líder De Integración		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Finanzas y Contabilidad - Líder de Integración		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Sistemas Administrativos		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de Finanzas y Contabilidad.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería De Computación Y Sistemas, Ingeniería De Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías De La Información O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)				
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Finanzas Y Contabilidad - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Operaciones - Líder De Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Operaciones - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia De Tecnologías De Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción De Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de Host Operaciones de los sistemas Administrativos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería De Computación Y Sistemas, Ingeniería De Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías De La Información O Carreras Afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
	Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)	
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Operaciones - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Recursos Humanos - Líder De Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Recursos Humanos - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia De Tecnologías De Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción De Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Host Recursos Humanos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería De Computación Y Sistemas, Ingeniería De Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías De La Información O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)	
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Recursos Humanos - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Open Operaciones - Líder De Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Open Operaciones - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia De Tecnologías De Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción De Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios Open Operaciones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería De Computación Y Sistemas, Ingeniería De Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías De La Información O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Open Operaciones - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Sistemas Administrativos</i>		Nº de puestos: 16	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Técnico Sistemas Administrativos		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Tecnologías de Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción de Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Sistemas Administrativos		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en el análisis, diseño y construcción de los sistemas de información relacionados a los modelos de solución informática que dan soporte a las necesidades de los procesos de los Sistemas Administrativos del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Informática, Sistemas, Gestión de Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Informática, Sistemas, Gestión de Tecnologías de la Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
	Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Construcción de Sistemas Bancarios y/o Administrativos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Metodología de Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos de Software, Construcción de Software y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Sistemas Administrativos</i>		Nº de puestos: 16	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.		Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión De Riesgos	3
5	Específica	Atención Al Detalle	2
6	Específica	Organización Y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Sistemas Bancarios</i>		Nº de puestos: 16	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Sistemas Bancarios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia De Tecnologías De Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción De Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el análisis, diseño y construcción de los sistemas de información que dan soporte a los procesos de los sistemas bancarios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Computación O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos de TI, Desarrollos Ágiles, Data Analítica, SCRUM y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos, en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Sistemas Bancarios</i>		Nº de puestos: 16	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Alternos - Líder De Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Alternos - Líder de Integración		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Sistemas Bancarios		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de los Canales Alternos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Computación O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos bajo el enfoque PMI, SCRUM Fundamentals Certified, Gestión y Mejora de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Alternos - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Presenciales - Líder De Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Presenciales - Líder de Integración		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Sistemas Bancarios		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de los Canales Presenciales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración De Empresas O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Administración y Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión e Innovación de las TI, SCRUM Master Professional Certificate, Business Model Canvas y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Presenciales - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Colocaciones - Líder De Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Colocaciones - Líder de Integración		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Sistemas Bancarios		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos orientados a la línea de negocios de los servicios de colocaciones del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología De La Información O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Ágil de Proyectos, Finanzas y Control, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence & Analytics, Big Data, Advance Data Science, BMC (Canvas), SCRUM Master, Product Owner, Analytics y Big Data y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Colocaciones - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación A Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2
5	Específica	Organización Y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Cuenta Dni - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Cuenta DNI - Líder de Integración		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Sistemas Bancarios		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Cuenta DNI.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología De La Información O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestion de Proyectos Ágiles, Temenos Core Banking-Security Management, Metodologías Ágiles con SCRUM, Certificado SCRUM Master, Certificado Agil Coach, Certificado DevOps y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Cuenta Dni - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Estabilización - Líder De Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Estabilización - Líder de Integración		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Sistemas Bancarios		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar los avances sobre la demanda de proyectos y mantenimientos de la línea de negocios a la estabilización de las soluciones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Computacion O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computacion o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Integración de Sistemas Bancarios, Estabilización de Plataformas Financieras, Seguridad y Gestión de Riesgos en Sistemas Bancarios, Gestión de Proyectos de TI, Ingeniería de Software y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Estabilización - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Middleware - Líder De Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Middleware - Líder de Integración		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Sistemas Bancarios		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos orientados a la línea de negocios de soluciones middleware en las aplicaciones del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Informática, Computacion O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computacion o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos y Calidad, Gestión de Proyectos, Gerencia Efectiva de Proyectos, Togaf, Metodologías Ágiles con SCRUM y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Middleware - Líder De Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación A Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2
5	Específica	Organización Y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Soluciones Digitales</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Soluciones Digitales		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Soluciones Digitales		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar análisis de desempeño de los sistemas bancarios y administrativos que esten alineados con la transformación digital, implementando soluciones de sistemas de información desarrolladas en la Subgerencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Computación Y Sistemas, Ingeniería De Sistemas, Ciencias De La Computación, Ingeniería Industrial O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Certificación en Metodologías Agiles y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos, en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Soluciones Digitales</i>		Nº de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Soluciones Digitales</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Soluciones Digitales		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción De Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Soluciones Digitales		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Soluciones Digitales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Computación Y Sistemas, Ingeniería De Sistemas, Ciencias De La Computación, Ingeniería Industrial O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Dirección de Proyectos, Ingeniería de Software o afines. Certificación en Metodologías Ágiles – Professional SCRUM Master, SCRUM Foundation Professional y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Soluciones Digitales</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación A Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2
5	Específica	Organización Y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Atención A Usuario</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Atención a Usuario		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Producción		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Atención A Usuario		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Revisar y validar la correcta operatividad de la herramienta de gestión de Incidentes y solicitudes de TI a fin de garantizar a los usuarios el correcto registro de sus incidentes y solicitudes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería De Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería De Tecnología De La Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería De Telecomunicaciones O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión Ágil de Proyectos, Project Management o afines. Certificación ITIL en Gestión de Servicios de TI (ITSM), Certificación en Redes y Conectividad, Networking, Introducción a las Redes y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Atención A Usuario</i>		Nº de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Atención a Usuario</i>		Nº de puestos: 20	Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Atención a Usuario			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Atención a Usuario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Atender y resolver los incidentes y solicitudes de TI que reportan los usuarios a nivel nacional que son escalados por la mesa de ayuda de TI.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Computación e Informática, Comunicación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI ciclo Universitario Concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Computación e Informática, Comunicación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de la Experiencia del Usuario, Atención al Cliente en Entornos Digitales, Técnicas de Comunicación Efectiva y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:			Mínimo 3 años de experiencia en general.	
Experiencia en el puesto:			1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Atención a Usuario</i>		Nº de puestos: 20	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión De Riesgos	3
5	Específica	Atención Al Detalle	2
6	Específica	Organización Y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Operaciones De La Infraestructura Tecnológica - Gestión De Alertas Y Eventos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Gestión de Alertas y Eventos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia De Tecnologías De Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones De La Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Monitorear y administrar sistemas informáticos y de red para detectar y responder a eventos, anomalías o alertas que puedan afectar la operación o seguridad de los sistemas en el Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería De Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería De Redes, Administración De Tecnologías De La Información O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Gestion Empresarial, Administración O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes, Administración de Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)				
1	Gestión de Infraestructura TI, Administración de Servicios Tecnológicos, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Operaciones De La Infraestructura Tecnológica - Gestión De Alertas Y Eventos</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Operaciones De La Infraestructura Tecnológica - Operación De Centro De Datos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Operación de Centro de Datos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia De Tecnologías De Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones De La Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar y coordinar las actividades diarias relacionadas con la operación y el mantenimiento de los centros de datos del Banco, garantizando el funcionamiento eficiente y seguro del centro de datos, y el cumplimiento de los estándares de rendimiento y seguridad establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería De Redes, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Mecánica Eléctrica O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Administración O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Redes, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Mecánica Eléctrica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)				
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Infraestructura TI, Administración de Servicios Tecnológicos, Diseño de Datacenter, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Operaciones De La Infraestructura Tecnológica - Operación De Centro De Datos</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Operaciones De La Infraestructura Tecnológica - Operaciones Y Monitoreo		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Operaciones y Monitoreo			
Órgano / Gerencia:	Gerencia De Tecnologías De Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones De La Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar, coordinar y dar seguimiento al cumplimiento de las actividades de operación y monitoreo de la infraestructura tecnológica del Banco, velar por el cumplimiento de los procesos batch, respaldo de información, y seguimiento de los pases a producción, para asegurar la disponibilidad operativa de los servicios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas Y Computación, Ingeniería De Sistemas E Informática, Ingeniería De Computación, Ingeniería Informática O Carreras Afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Ingeniería De Sistemas Con Mención En Administración De Empresas, Gestion De Ti O Afines Al Puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
	Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)	
1	Gestión de Proyectos Públicos. Gestión de Proyectos Con Estándares del Project Management Institute(PMI), y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Operaciones De La Infraestructura Tecnológica - Operaciones Y Monitoreo</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Operaciones de la Infraestructura Tecnológica</i>		N° de puestos: 15	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Técnico Operaciones de la Infraestructura Tecnológica		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Tecnologías de Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Producción		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el monitoreo de los sistemas mecánicos, así como atender y resolver los incidentes que se reportan en los Centros de Datos en lo referido a sistemas mecánicos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de Infraestructura IT, Administración de Servicios Tecnológicos, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Operaciones de la Infraestructura Tecnológica</i>		Nº de puestos: 15	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión De Riesgos	3
5	Específica	Atención Al Detalle	2
6	Específica	Organización Y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Soporte De La Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Producción		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Soporte De La Infraestructura Tecnológica		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar, asegurar, analizar, coordinar, proponer, elaborar y brindar el soporte manteniendo la operatividad y la disponibilidad Plataforma Distribuida de la Arquitectura Tecnológica del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería De Computación, Ingeniería Informática Y Tecnología De La Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería De Telecomunicaciones O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)				
1	Gestión de Soporte Técnico, Ciberseguridad, Gestión de Incidentes y Problemas en TI y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos, en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Soporte De La Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Soporte De La Infraestructura Tecnológica - Telecomunicaciones		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Telecomunicaciones		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Producción		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Soporte De La Infraestructura Tecnológica		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar, asegurar, analizar, coordinar, proponer, elaborar y brindar el soporte manteniendo la operatividad y la disponibilidad la red de telecomunicaciones y ATM del Banco a nivel nacional.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Telecomunicaciones, Ingeniería De Sistemas, Ingeniería De Computación, Ingeniería Informática Y Tecnología De La Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Soporte Técnico, Ciberseguridad, Gestión de Incidentes y Problemas en TI y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos, en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Soporte De La Infraestructura Tecnológica - Telecomunicaciones		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Soporte De La Infraestructura Tecnológica - Base De Datos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Base de Datos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia De Tecnologías De Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte De La Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar, coordinar, asegurar, definir y brindar el soporte de los servicios de la plataforma de base de datos en el ámbito de su competencia manteniendo la continuidad operativa.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería De Computación, Ingeniería Informática Y Tecnología De La Información, Ingeniería Electrónica O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, En Gestión Pública, En Administración O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Business Intelligence and Analytics, Gestión Administrativa de Proyectos Públicos, Indicadores de Gestión, Business Process Management, Inteligencia de Negocios, Gestión de Tecnologías de Información y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Soporte De La Infraestructura Tecnológica - Base De Datos</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación A Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2
5	Específica	Organización Y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Producción</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Producción			
Órgano / Gerencia:	Gerencia De Tecnologías De Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Producción			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en la gestión administrativa que requiere la Subgerencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería De Computación, Ingeniería Informática Y Tecnología De La Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI , Gestión de Servicios ITIL , Gestión de Servicios ISO 20000, PMP, Scrum, Gestión Pública y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos, en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Producción</i>		Nº de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Producción - Contratos</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Producción - Contratos		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Producción		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Producción		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los contratos de la Subgerencia y de sus dependencias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería De Computación, Ingeniería Informática Y Tecnología De La Información O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, En Gestión Pública, Administración O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI o afines. Gestión de Servicios ITIL, Gestión de Servicios ISO 20000 o afines. Certificación en PMP o SCRUM, Programa de Ciencias de Datos o afines. Finanzas y Control de Gestión, Administración y Gestión de Negocios y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Producción - Contratos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación A Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2
5	Específica	Organización Y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Producción - Medidas Correctivas Y Riesgos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Producción - Medidas Correctivas y Riesgos		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Producción		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Producción		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los contratos de la Subgerencia y de sus dependencias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería De Computación, Ingeniería Informática Y Tecnología De La Información, Ingeniería Electrónica O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, En Gestión Pública, Administración O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión de Servicios ITIL, Gestión de Servicios ISO 20000 o afines. Certificación en PMP o SCRUM, Gestión Ágil de Proyectos. Finanzas y Control de Gestión, Marketing y Negocios Digitales y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Producción - Medidas Correctivas Y Riesgos</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión de Financiera de TIC</i>		Nº de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Gestión de Financiera de TIC		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Tecnologías de Información		
Unidad Orgánica:		Oficina de Proyectos y Procesos de TIC		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Gestión Administrativa y Procesos TI		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Efectuar la programación y gestión presupuestal de la Subgerencia, así como controlar el presupuesto de inversiones y gastos de todas las unidades orgánicas de la Gerencia Tecnologías de Información.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica, Investigación Operativa, Administración, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica, Investigación Operativa, Administración, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
	Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión Financiera con enfoque en Tecnologías de la Información, Gestión de Proyectos, Gestión de Tecnologías de Información, Gestión de Procesos, Administración, Contrataciones Públicas y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión de Financiera de TIC</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Gestión De Demanda</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Supervisor Administrativo Gestión de Demanda		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Oficina De Proyectos Y Procesos De Tic		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Gestión De Demanda Y Proyectos		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la gestión del portafolio de proyectos (demanda estratégica) del Banco, dentro de los parámetros de alcance, tiempo, calidad y costos, conforme a los estándares y procedimientos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería De Computación, Ingeniería Informática Y Tecnología De La Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración De Empresas O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección De Sistemas Y Tecnologías De La Información, Dirección De Proyectos, Gestión Pública, Administración De Empresas O Afines Al Puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información; Administración de Empresas; Dirección de Proyectos; Gestión Estratégica de Proyectos; Gestión de Objetivos y Resultados Clave y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Gestión De Demanda		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	2	
5	Específica	Organización Y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Ciberseguridad - Arquitecto</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Ciberseguridad - Arquitecto		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Oficina De Seguridad Informática		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Ciberseguridad		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar, evaluar y gestionar el cumplimiento de las normativas internas de seguridad informática; así como emitir opinión técnica en las materias de su competencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería De Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería De Telecomunicaciones, Ciencias De La Computación O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Ciberseguridad, Seguridad Informática, Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles, Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocios, Protección de Datos, Tecnologías Cloud y Servidores y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Ciberseguridad - Arquitecto</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Seguridad Informática</i>		Nº de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Seguridad Informática		
Órgano / Gerencia:		Gerencia De Tecnologías De Información		
Unidad Orgánica:		Oficina De Seguridad Informática		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Seguridad Informática		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar los informes y reportes pertinentes a las implementación y seguimiento de las políticas Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales, apoyar y asistir a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión de las políticas Seguridad de la Información y los incidentes de Protección de Datos Personales, acorde con los estándares dispuestos en las normas vigentes y la adopción de las mejores prácticas				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería De Sistemas, Ingeniería En Seguridad De La Información, Ingeniería De Software O Carreras Afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Seguridad de la Información, Ingeniería de Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	X
		Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones O similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Ciberseguridad y Protección de Datos, Especialización en Análisis Forense Digital, Especialización en Redes y Seguridad Informática y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos, en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Seguridad Informática</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación A Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	