

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Gestor de Servicios Control Dual</i>		N° de puestos: 304	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Líder

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Gestor de Servicios Control Dual			
Órgano / Gerencia:	Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 3			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 3			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar actividades de control, registro y custodia de los servicios y productos brindados por el Banco, a fin de asegurar su calidad y cumplimiento normativo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas las carreras	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Titulado Técnico o Egresado universitario de cualquier carrera, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	-
	Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Atención al Cliente, Manejo de Efectivo, Gestión Financiera, Control de Efectivo, Normativa Bancaria y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Gestor de Servicios Control Dual</i>		Nº de puestos:	304
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Líder

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión De Riesgos	3
5	Específica	Comunicación Efectiva	2
6	Específica	Organización Y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Gestor Comercial</i>		N° de puestos: 221	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Gestor Comercial			
Órgano / Gerencia:	Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencias 1 y 2			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 1, Administrador Agencia 2			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades comerciales de colocación, venta y gestión de productos y servicios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas las carreras	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado universitario de cualquier carrera, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	-
	Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Atención al Cliente, Manejo de Efectivo, Gestión Financiera, Control de Efectivo, Normativa Bancaria y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Gestor Comercial</i>		Nº de puestos: 221	Técnico Especialista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Agilidad	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión De Riesgos	3	
5	Específica	Comunicación Efectiva	2	
6	Específica	Organización Y Planificación	2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Gestor de Servicios		Nº de puestos: 1205	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Gestor de Servicios			
Órgano / Gerencia:	Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencias 1, 2 y 3			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Caja, Jefe Unidad Caja			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar los servicios bancarios en ventanilla y ejecutar correctamente todas las operaciones a su cargo, según la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas las carreras	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado universitario de cualquier carrera, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	-
	Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Atención al Cliente, Manejo de Efectivo, Gestión Financiera, Control de Efectivo, Normativa Bancaria y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Gestor de Servicios		Nº de puestos:	1205
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión De Riesgos	3
5	Específica	Comunicación Efectiva	2
6	Específica	Organización Y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Promotor de Servicios</i>		N° de puestos: 100	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Promotor de Servicios			
Órgano / Gerencia:	Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencias 1 y 2			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 1, Administrador Agencia 2			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar actividades de control, registro y custodia de los servicios y productos brindados por el Banco, a fin de asegurar su calidad y cumplimiento normativo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas las carreras	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI ciclo universitario concluido en delante de cualquier carrera, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta De Análisis De Datos	-
	Herramienta De Gestión Por Procesos	-	Herramientas De Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Atención al Cliente, Manejo de Efectivo, Gestión Financiera, Control de Efectivo, Normativa Bancaria y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Promotor de Servicios</i>		N° de puestos: 100	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Comunicación Efectiva	2
6	Específica	Organización y Planificación	2