	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión de Demanda y Proyectos</i>		Nº de puestos:	7
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Gestión de Demanda y Proyectos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Proyectos y Procesos de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión de Demanda y Proyectos			
Supervisa a:	No Aplica			


B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar la gestión del portafolio de mantenimientos de TIC(demanda táctica) del Banco, conforme a los estándares y procedimientos establecidos y haciendo uso de los instrumentos de gestión de proyectos y la documentación de los mismos.				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Titulo / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			


D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de la Demanda y Planificación Estratégica, Gestión de Proyectos Ágiles, Gestión de Proyectos y Tecnología y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestion de Demanda y Proyectos</i>		Nº de puestos:	7
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Analista Ciberseguridad - Arquitecto		Nº de puestos:	1
				Sub Grupo Ocupacional:	Analista
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Analista Ciberseguridad - Arquitecto				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Ciberseguridad				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Supervisar, evaluar y gestionar el cumplimiento de las normativas internas de seguridad informática; así como emitir opinión técnica en las materias de su competencia.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Ciberseguridad, Seguridad Informática, Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles, Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocios, Protección de Datos, Tecnologías Cloud y Servidores y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:			Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:			3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO				INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Ciberseguridad - Arquitecto</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

Nº de puestos: 1

Analista Ciberseguridad - Ciclo de Vida

Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Analista Ciberseguridad - Ciclo de Vida
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Ciberseguridad
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Elaborar los informes y reportes pertinentes a las implementación y seguimiento de las políticas Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales, apoyar y asistir a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión de las políticas Seguridad de la Información y los incidentes de Protección de Datos Personales, acorde con los estándares dispuestos en las normas vigentes y la adopción de las mejores prácticas

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Título / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office		Herramienta de Análisis de Datos	
		X	X	X
	Herramienta de Gestión por Procesos		Herramientas de Diseño Gráfico	
		-	-	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Especialización en Desarrollo Seguro de Software, Especialización en Gestión de Vulnerabilidades y Ciclo de Vida de la Seguridad, Especialización en Seguridad en la Nube y Gestión del Ciclo de Vida y/o afines
---	--

E. EXPERIENCIA

Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO

FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Ciberseguridad - Ciclo de Vida</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones

N° de puestos: 7

Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Ejecutar la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de datos y aplicaciones, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales de la Institución, así como la elaboración de los informes correspondientes.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Software o carreras afines
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Titulo / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)				
Microsoft Office		X	Herramienta de Análisis de Datos	X
Herramienta de Gestión por Procesos		-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Arquitectura de Datos, Arquitectura de Aplicaciones Empresariales, Gestión de Proyectos de TI, Arquitectura de TIC y/o afines.
---	--

E. EXPERIENCIA

Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO

FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones</i>		Nº de puestos:	7
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Integraciones

N° de puestos: 2

Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Integraciones
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Ejecutar la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de datos y aplicaciones, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales de la Institución, así como la elaboración de los informes correspondientes.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Software o carreras afines
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Titulo / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office		Herramienta de Análisis de Datos	
		X	X	X
	Herramienta de Gestión por Procesos		Herramientas de Diseño Gráfico	
		-	-	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Integración de Soluciones Empresariales, Arquitectura de Integración de Sistemas, Gestión de Proyectos de TI y/o afines
---	---

E. EXPERIENCIA

Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO

FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO	
		MPP	
Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Integraciones		Nº de puestos:	2
		Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

N° de puestos: 1

Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Devops

Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Devops
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Ejecutar la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de datos y aplicaciones - Devops, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales del Banco, así como la elaboración de los informes correspondientes.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Software o carreras afines
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Titulo / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office		Herramienta de Análisis de Datos	
		X	X	X
	Herramienta de Gestión por Procesos		Herramientas de Diseño Gráfico	
	-	-	-	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Integración de Soluciones Empresariales, Arquitectura de Integración de Sistemas, Gestión de Proyectos de TI, DevOps, Arquitectura de TIC y/o afines
---	--

E. EXPERIENCIA

Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO

FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO	
		MPP	
		Nº de puestos:	1
Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Devops		Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura de Datos

Nº de puestos: 1

Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura de Datos
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura Tecnológica
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Ejecutar la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de datos, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales de la Institución, así como la elaboración de los informes correspondientes.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Título / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office		Herramienta de Análisis de Datos	
		X	X	X
	Herramienta de Gestión por Procesos		Herramientas de Diseño Gráfico	
	-	-	-	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Arquitectura de Datos, Bases de Datos y Gestión de la Información, Big Data y Cloud Computing y/o afines
---	--

E. EXPERIENCIA

Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO

FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneas en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura de Datos</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura Empresarial

N° de puestos: 2

Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura Empresarial
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura Tecnológica
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Diseñar, mantener e implementar el gobierno de la arquitectura tecnológica en cuanto a la arquitectura empresarial, según los frameworks y estándares adoptados por el Banco, así como la elaboración de los informes correspondientes.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Titulo / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)				
Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X	
Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Arquitectura Empresarial, Gobierno de TI y Gestión de Arquitectura, Integración de Sistemas y Soluciones Tecnológicas y/o afines
----------	--


E. EXPERIENCIA

Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO

FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura Empresarial</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Estabilización - Líder de Integración</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Estabilización - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			


B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar los avances sobre la demanda de proyectos y mantenimientos de la línea de negocios a la estabilización de las soluciones.				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-


D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Integración de Sistemas Bancarios, Estabilización de Plataformas Financieras, Seguridad y Gestión de Riesgos en Sistemas Bancarios, Gestión de Proyectos de TI, Ingeniería de Software y/o afines			


E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.


F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Estabilización - Líder de Integración</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Presenciales - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
				Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Presenciales - Líder de Integración				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de los Canales Presenciales.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Titulo / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Administración y Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión e Innovación de las TI, SCRUM Master Professional Certificate, Business Model Canvas y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Presenciales - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Middleware - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
				Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Middleware - Líder de Integración				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos orientados a la línea de negocios de soluciones middleware en las aplicaciones del Banco.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computacion o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computacion o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Titulo / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Gestión de Proyectos y Calidad, Gestión de Proyectos, Gerencia Efectiva de Proyectos, Togaf, Metodologías Ágiles con SCRUM y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Middleware - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
		Sub Grupo Ocupacional:		Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

N° de puestos: 1

Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Cuenta Dni - Líder de Integración

Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Cuenta DNI - Líder de Integración
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Cuenta DNI.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología de la Información o carreras afines
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Titulo / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)				
Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X	
Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Gestion de Proyectos Ágiles, Temenos Core Banking-Security Management, Metodologías Ágiles con SCRUM, Certificado SCRUM Master, Certificado Agil Coach, Certificado DevOps y/o afines
---	---


E. EXPERIENCIA


Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.


F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO


FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual


	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Cuenta Dni - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
		Sub Grupo Ocupacional:		Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	


	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Analista Sistemas Bancarios	Nº de puestos:	16
		Sub Grupo Ocupacional:	Analista	
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Sistemas Bancarios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el análisis, diseño y construcción de los sistemas de información que dan soporte a los procesos de los sistemas bancarios del Banco.				
C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Titulo / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos de TI, Desarrollos Ágiles, Data Analítica, SCRUM y/o afines			
E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular


		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		<i>Analista Sistemas Bancarios</i>		Nº de puestos:	16
				Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS					
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO				PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.			Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN					
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN				NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.			Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS					
Nº	TIPO	NOMBRE			NIVEL
1	Transversal	Compromiso			3
2	Transversal	Orientación a Resultados			2
3	Transversal	Agilidad			2
4	Transversal	Integridad			2
5	Transversal	Gestión de Riesgos			3
6	Específica	Análisis Crítico			3


		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Finanzas y Contabilidad - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
				Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Finanzas y Contabilidad - Líder de Integración				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de Finanzas y Contabilidad.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	


	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Finanzas y Contabilidad - Líder de Integración</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	


		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Recursos Humanos - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
				Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Recursos Humanos - Líder de Integración				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Host Recursos Humanos.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	


	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Recursos Humanos - Líder de Integración</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	


		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Operaciones - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
				Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Operaciones - Líder de Integración				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de Host Operaciones de los sistemas Administrativos.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO				INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	


	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Operaciones - Lider de Integración</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE		NIVEL
1	Transversal	Compromiso		2
2	Transversal	Orientación a Resultados		2
3	Transversal	Integridad		2
4	Transversal	Gestión de Riesgos		2
5	Específica	Organización y Planificación		2
6	Específica	Comunicación Efectiva		3


		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Oracle - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
				Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Oracle - Líder de Integración				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de Aplicaciones Oracle en los sistemas Contables.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Titulo / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	


	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Oracle - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	


		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Open Operaciones - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
				Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Open Operaciones - Líder de Integración				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios Open Operaciones.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO				INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	


	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Open Operaciones - Lider de Integración</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE		NIVEL
1	Transversal	Compromiso		2
2	Transversal	Orientación a Resultados		2
3	Transversal	Integridad		2
4	Transversal	Gestión de Riesgos		2
5	Específica	Organización y Planificación		2
6	Específica	Comunicación Efectiva		3

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Analista Sistemas Administrativos		Nº de puestos:	8
				Sub Grupo Ocupacional:	Analista
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Analista Sistemas Administrativos				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Realizar el análisis, diseño y construcción de los sistemas de información relacionados a los modelos de solución informática que dan soporte a las necesidades de los procesos de los sistemas Administrativos del Banco.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnologías de la Información, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnologías de la Información, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Gestión de Sistemas de Información, Administración de Proyectos Tecnológicos, Análisis de Procesos Administrativos y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:			Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:			3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO				INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Sistemas Administrativos</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Técnico Sistemas Administrativos		Nº de puestos:	16
				Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Técnico Sistemas Administrativos				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Apoyar en el análisis, diseño y construcción de los sistemas de información relacionados a los modelos de solución informática que dan soporte a las necesidades de los procesos de los Sistemas Administrativos del Banco.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Informática, Sistemas, Gestión de Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Informática, Sistemas, Gestión de Tecnologías de la Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>					
1	Construcción de Sistemas Bancarios y/o Administrativos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Metodología de Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos de Software, Construcción de Software y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:			Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:			1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO				INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Técnico Sistemas Administrativos		Nº de puestos:	16
				Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS					
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO				PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.			Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN					
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN				NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.			Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS					
Nº	TIPO	NOMBRE		NIVEL	
1	Transversal	Compromiso		2	
2	Transversal	Agilidad		2	
3	Transversal	Integridad		2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos		3	
5	Específica	Atención al Detalle		2	
6	Específica	Organización y Planificación		2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Soluciones Digitales</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Soluciones Digitales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soluciones Digitales			
Supervisa a:	No Aplica			


B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Soluciones Digitales.				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Dirección de Proyectos, Ingeniería de Software o afines. Certificación en Metodologías Ágiles – Professional SCRUM Master, SCRUM Foundation Professional y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Soluciones Digitales		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Soluciones Digitales</i>		Nº de puestos: 4	
			Sub Grupo Ocupacional: Analista	

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Soluciones Digitales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soluciones Digitales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar análisis de desempeño de los sistemas bancarios y administrativos que estén alineados con la transformación digital, implementando soluciones de sistemas de información desarrolladas en la Subgerencia.				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable	Carreras:	Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			


CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)				
Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X	
Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-	


D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Certificación en Metodologías Ágiles y/o afines


E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.


F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular


		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO	
		MPP	
		Nº de puestos:	4
Analista Soluciones Digitales		Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3


		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Analista Producción		Nº de puestos:	3
				Sub Grupo Ocupacional:	Analista
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Analista Producción				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción				
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Producción				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Participar en la gestión administrativa que requiere la Subgerencia.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de La Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X	
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-	
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión de Servicios ITIL, Gestión de Servicios ISO 20000, PMP, Scrum, Gestión Pública, Contrataciones Públicas y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.				
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.				
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	


		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		<i>Analista Producción</i>		Nº de puestos:	3
				Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS					
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO				PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.			Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN					
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN				NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.			Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS					
Nº	TIPO	NOMBRE			NIVEL
1	Transversal	Compromiso			3
2	Transversal	Orientación a Resultados			2
3	Transversal	Agilidad			2
4	Transversal	Integridad			2
5	Transversal	Gestión de Riesgos			3
6	Específica	Análisis Crítico			3


		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Gestión de Alertas y Eventos		Nº de puestos:	1
				Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Gestión de Alertas y Eventos				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Monitorear y administrar sistemas informáticos y de red para detectar y responder a eventos, anomalías o alertas que puedan afectar la operación o seguridad de los sistemas en el Banco.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes, Ingeniería De Telecomunicaciones, Administración de Tecnologías de La Información, Ingeniería Mecatrónica o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Gestión de operaciones o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes, Ingeniería de Telecomunicaciones, Administración de Tecnologías de La Información, Ingeniería Mecatrónica o carreras afines , con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Truesight, COBOL RPG, CICS, ITIL, ITSM, ZOS, Linux, Zabbix (software de monitoreo), Mainview (Gestor de eventos), Control-M, Dynatrace, COBIT, Análisis Estadístico, Gestión de Proyectos, BMC AMI DATA, BMC AMI OPS, BMC AMI Security, BMC AMI Cloud y/o afines.				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:			Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:			3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	


	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Gestión de Alertas y Eventos</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	


 MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO <i>Técnico Operaciones de la Infraestructura Tecnológica</i>		MPP		
		Nº de puestos:	15	
		Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista	
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Operaciones de la Infraestructura Tecnológica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el monitoreo de los sistemas mecánicos, así como atender y resolver los incidentes que se reportan en los Centros de Datos en lo referido a sistemas mecánicos.				
C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Tecnologías de Información, Electrotécnica Industrial, Mecatrónica Industrial, Desarrollo de Sistemas de Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Tecnologías de Información, Electrotécnica Industrial, Mecatrónica Industrial, Desarrollo de sistemas de información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	COBOL, CICS, ITIL, ITSM, ZOS, Linux, Zabbix (otr software de monitoreo), Mainview, Control-M, Dynatrace, Truesight y/o afines			
E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Técnico Operaciones de la Infraestructura Tecnológica		Nº de puestos:	15
				Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS					
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO				PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.			Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN					
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN				NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.			Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS					
Nº	TIPO	NOMBRE			NIVEL
1	Transversal	Compromiso			2
2	Transversal	Agilidad			2
3	Transversal	Integridad			2
4	Transversal	Gestión de Riesgos			3
5	Específica	Atención al Detalle			2
6	Específica	Organización y Planificación			2

 MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Nº de puestos:	1
Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core		Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO			
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core		
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información		
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción		
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica		
Supervisa a:	No Aplica		
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO			
Supervisar la administración y el soporte a los servicios Core Bancario			
C. FORMACIÓN ACADÉMICA			
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO			
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de La Información, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica o carreras afines
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Gestión de operaciones o afines al puesto
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica o carreras afines , con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Título / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico -
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN			
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>			
1	COBOL RPG, CICS, ITIL, ITSM, ZOS, Linux, Zabbix (software de monitoreo), Mainview (Gestor de eventos), Control-M, Dynatrace, COBIT, Análisis Estadístico, Gestión de Proyectos, BMC AMI DATA, BMC AMI OPS, BMC AMI Security, BMC AMI Cloud y/o afines		
E. EXPERIENCIA			
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO			
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE		NIVEL
1	Transversal	Compromiso		2
2	Transversal	Orientación a Resultados		2
3	Transversal	Integridad		2
4	Transversal	Gestión de Riesgos		2
5	Específica	Organización y Planificación		2
6	Específica	Comunicación Efectiva		3

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Analista Atención a Usuario		Nº de puestos:	8
				Sub Grupo Ocupacional:	Analista
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Analista Atención a Usuario				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Atención a Usuario				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Revisar y validar la correcta operatividad de la herramienta de gestión de Incidentes y solicitudes de TI a fin de garantizar a los usuarios el correcto registro de sus incidentes y solicitudes.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de La Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Empresarial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Empresarial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión Ágil de Proyectos, Project Management, Certificación ITIL en Gestión de Servicios de TI (ITSM), Certificación en Redes y Conectividad, Networking, Introducción a las Redes y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO				INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Analista Atención a Usuario		Nº de puestos:	8
				Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS					
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO				PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.			Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN					
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN				NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.			Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS					
Nº	TIPO	NOMBRE			NIVEL
1	Transversal	Compromiso			3
2	Transversal	Orientación a Resultados			2
3	Transversal	Agilidad			2
4	Transversal	Integridad			2
5	Transversal	Gestión de Riesgos			2
6	Específica	Comunicación Efectiva			3