	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales Presenciales</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Canales Presenciales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales Presenciales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Efectuar el registro, la operatividad, continuidad del servicio de la red agentes BN y el mantenimiento de los canales de autoservicio, así como generar estadísticas y reportes periódicos e informes sobre las operaciones efectuadas a través de estos canales de atención.				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			


CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Experiencia del Cliente, Gestión de Canales de Distribución, Marketing Omnicanal y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales Presenciales</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Canales Presenciales</i>		Nº de puestos:	12
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Canales Presenciales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales Presenciales			
Supervisa a:	No Aplica			


B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el monitoreo de la red de agentes BN y canales de autoservicio, así como generar y mantener actualizada la base de datos con la información de los agentes corresponsales operativos, las transacciones, proveedores, mantenimientos y los archivos físicos con la documentación correspondiente a la red de agentes corresponsales.				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			


D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión Pública y/o afines			


E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Canales Presenciales</i>		Nº de puestos:	12
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Agilidad	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
5	Específica	Atención al Detalle	2	
6	Específica	Organización y Planificación	2	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Técnico Compras		Nº de puestos:	1
				Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Técnico Compras				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras				
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Compras				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Apoyar en las actividades administrativas que demanda la Subgerencia, entre otros para asegurar la eficiencia y cumplimiento de los procesos y objetivos del área.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Industrial, Comercio Exterior o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Industrial, Comercio Exterior o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>					
1	Certificación en OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Planeamiento y presupuesto, Logística y distribución, Compras internacionales, Negociación y gestión de proveedores y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:			Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:			1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO				INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Compras</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Agilidad	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
5	Específica	Atención al Detalle	2	
6	Específica	Organización y Planificación	2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Procedimientos de Selección</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Procedimientos de Selección			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Procedimientos de Selección			
Supervisa a:	No Aplica			


B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar los procedimientos de selección y contratación según Plan Anual de Contrataciones del Banco y otros según el ámbito de su competencia y asistir administrativamente en las actividades para el logro de los objetivos, de acuerdo a la normativa vigente.				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho, Ingeniería, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, Ingeniería, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Certificación OSCE (indispensable - nivel intermedio), Normativa de contratación pública, Contrataciones en el sector público, Logística y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO	
		MPP	
		Nº de puestos:	8
Analista Procedimientos de Selección		Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Infraestructura</i>		Nº de puestos:	11
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Infraestructura			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Infraestructura			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Infraestructura			
Supervisa a:	No Aplica			


B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
<p>Coordinar la ejecución de las obras en materia de construcción, remodelación o acondicionamiento de locales y ATM, elaborando los informes que sustenten los adicionales, deductivos de obras, ampliación de plazo, revisar las valorizaciones e informes del contratista y el supervisor de las obras, realizar la recepción y liquidación de obra conforme a, los contratos, requisitos, plazos establecidos y la normativa vigente.</p>				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería, Arquitectura o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería, Arquitectura o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			


D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Contrataciones del Estado, Gestión Logística, Planemiento y Presupuesto y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Infraestructura</i>		Nº de puestos:	11
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Analista Analítica Avanzada - Científico de Datos		Nº de puestos:	2
				Sub Grupo Ocupacional:	Analista
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Analista Analítica Avanzada - Científico de Datos				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Datos y Analítica Avanzada				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Analítica Avanzada				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Desarrollar modelos descriptivos, predictivos, prescriptivos e iniciativas en Big Data para la mejora de la eficiencia operativa en los procesos del Banco.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Machine Learning, Visualización de Datos Avanzada, Ingeniería de Datos y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Analítica Avanzada - Científico de Datos</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

N° de puestos: 1

Supervisor Administrativo Planeamiento

Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Planeamiento
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión
Unidad Orgánica:	Subgerencia Planeamiento
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Planeamiento
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Coordinar el proceso de planificación estratégica y operativa a nivel institucional, así como los estudios de apertura, conversión y/o cierre de canales presenciales; y supervisar la inclusión de proyectos en el Portafolio de Proyectos del Banco, así como su posterior seguimiento.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Título / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)				
Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X	
Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Planeamiento Estratégico, Dirección de Proyectos, Gestión de Indicadores y/o afines
---	---


E. EXPERIENCIA

Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO

FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Planeamiento		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Media	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE		NIVEL
1	Transversal	Compromiso		2
2	Transversal	Orientación a Resultados		2
3	Transversal	Integridad		2
4	Transversal	Gestión de Riesgos		2
5	Específica	Organización y Planificación		2
6	Específica	Comunicación Efectiva		3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Planeamiento</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Planeamiento			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Planeamiento			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Planeamiento			
Supervisa a:	No Aplica			


B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
<p>Monitorear los indicadores de control de gestión y el avance de la ejecución del Portafolio de Proyectos del Banco; así como participar en la planificación estratégica y operativa a nivel institucional, evaluación de las propuestas de proyectos y determinación de sus recursos estratégicos y realización de estudios de apertura, conversión y cierre de canales presenciales del Banco.</p>				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Planeamiento Estratégico, Dirección de Proyectos, Gestión de Indicadores y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Planeamiento</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Desarrollo Organizacional</i>		Nº de puestos:	15
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Desarrollo Organizacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo Organizacional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Desarrollo Organizacional			
Supervisa a:	No Aplica			


B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el levantamiento, análisis y diagnóstico de los procesos del Banco; analizar las iniciativas de rediseño y transformación de procesos, mejora continua y buenas prácticas de las unidades orgánicas; así como diseñar, elaborar y difundir documentos normativos y formularios administrativos y operativos.				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			


D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Diseño de Estructura Organizacioanl, Sistema de Gestión de Calidad y/o afines			


E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		


F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO	
		MPP	
		Nº de puestos:	15
Analista Desarrollo Organizacional		Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Técnico Procesos		Nº de puestos:	2
				Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Técnico Procesos				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo Organizacional				
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Desarrollo Organizacional				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Participar en el levantamiento, análisis y diagnóstico de los procesos del Banco; analizar las iniciativas de rediseño y transformación de procesos, mejora continua y buenas prácticas de las unidades orgánicas; así como diseñar, elaborar y difundir documentos normativos y formularios administrativos y operativos.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Diseño Industrial, Gestión Industrial, Administración Bancaria y Financiero, Computación o Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Diseño industrial, Gestión Industrial, Administración Bancaria y Financiero, Computación o Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>					
1	Administración, Gestión por Procesos, Gestión de Proyectos, Computación e Informática, Gestión de la Calidad y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:			Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:			1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO				INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Procesos</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE		NIVEL
1	Transversal	Compromiso		2
2	Transversal	Agilidad		2
3	Transversal	Integridad		2
4	Transversal	Gestión de Riesgos		3
5	Específica	Atención al Detalle		2
6	Específica	Organización y Planificación		2

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Analista Cultura Organizacional		Nº de puestos:	1
				Sub Grupo Ocupacional:	Analista
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Analista Cultura Organizacional				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Cultura Organizacional				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Gestionar las actividades para desarrollar los planes de cultura y clima organizacional, en el marco de los lineamientos establecidos.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ciencias de la Comunicación, Psicología, Marketing, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ciencias de la Comunicación, Psicología, Marketing, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Gestión del Cambio, Estrategias de Comunicación Interna, Evaluación de Clima Organizacional y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Cultura Organizacional</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

Nº de puestos: 1

Analista Canales y Negociación - Cobranza

Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Analista Canales y Negociación - Cobranza
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales y Negociación
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Implementar y monitorear las estrategias de cobranza y negociación en los distintos canales y empresas de cobranza externa, y retroalimentar los resultados de estas; gestionar la reprogramación y refinanciamiento de deuda; así como el seguimiento al castigo de los créditos incobrables.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Título / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office		X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos		-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Especialización en Gestión de Cobranzas, Especialización en Recuperación de Deudas y Finanzas Corporativas, Especialización en Negociación Comercial y Cobranzas y/o afines
---	---

E. EXPERIENCIA

Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO

FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales y Negociación - Cobranza</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

Nº de puestos: 3

Analista Canales y Negociación - Operativo

Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Analista Canales y Negociación - Operativo
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales y Negociación
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Implementar y monitorear las estrategias de cobranza y negociación en los distintos canales y empresas de cobranza externa, y retroalimentar los resultados de estas; gestionar la reprogramación y refinanciamiento de deuda; así como el seguimiento al castigo de los créditos incobrables.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Título / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office		X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos		-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Gestión de Canales de Distribución, Técnicas de Negociación Comercial, Estrategias Operativas y Comerciales, Banca, Finanzas, Cobranzas, Riesgos, Negociación y/o afines
---	--


E. EXPERIENCIA


Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO


FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular


	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales y Negociación - Operativo</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Analista Información y Estrategia		Nº de puestos:	2
				Sub Grupo Ocupacional:	Analista
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Analista Información y Estrategia				
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos				
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones				
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Información y Estrategia				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Analizar y obtener datos para diseñar y determinar las estrategias de recuperación de créditos.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Estadística, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Estadística, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>					
1	Especialización en Inteligencia de Negocios (Business Intelligence), Especialización en Planificación Estratégica, Especialización en Análisis de Datos y Big Data y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO				INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Información y Estrategia</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP		
	Técnico Procesos Judiciales y Administrativos		Nº de puestos:	2	
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista	
A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO					
Nombre del puesto:	Técnico Procesos Judiciales y Administrativos				
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal				
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales				
Depende Jerárquicamente:	Jefe de la Sección Procesos Judiciales y Administrativos				
Supervisa a:	No Aplica				
B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO					
Apoyar en la coordinación, recopilación y procesamiento de la información para la defensa y representación del Banco en los procesos judiciales, procesos arbitrales y procedimientos administrativos asignados para su tramitación.					
C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Derecho, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-
D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN					
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>					
1	Gestión de Procesos Judiciales, Derecho Administrativo, Procedimientos Administrativos y/o afines				
E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular		

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
		Técnico Procesos Judiciales y Administrativos		Nº de puestos:	2
				Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS					
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO				PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.			Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN					
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN				NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.			Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO					
NIVEL		DESCRIPCIÓN			
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS					
Nº	TIPO	NOMBRE			NIVEL
1	Transversal	Compromiso			2
2	Transversal	Agilidad			2
3	Transversal	Integridad			2
4	Transversal	Gestión de Riesgos			3
5	Específica	Atención al Detalle			2
6	Específica	Organización y Planificación			2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Procesos Laborales		Nº de puestos:	13
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Procesos Laborales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Procesos Laborales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejercer la defensa y representación del Banco en los procesos judiciales de índole laboral, previsional, arbitrales y administrativos sancionadores ante SUNAFIL asignados para su tramitación de forma directa y en supervisión, así como en los acuerdos extrajudiciales que decantan de dichos procesos.				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)				
Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X	
Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Derecho Laboral, Negociación Colectiva, Resolución de Conflictos Laborales y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO	
		MPP	
		Nº de puestos:	13
Analista Procesos Laborales		Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

Nº de puestos: 7

Analista Asuntos Bancarios y Financieros

Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Analista Asuntos Bancarios y Financieros
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Bancarios y Financieros
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Asuntos Bancarios y Financieros
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Evaluar y brindar asesoramiento en materia bancaria y financiera, absolviendo las consultas realizadas por las áreas del Banco, en el marco de las normativa interna y externa vigente.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Título / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office		X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos		-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Derecho Corporativo, Financiero, Civil, Registral, Notarial, Comercial, Societarios y/o afines
---	--


E. EXPERIENCIA

Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO

FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO	
		MPP	
		Nº de puestos:	7
Analista Asuntos Bancarios y Financieros		Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Asuntos Administrativos</i>		Nº de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Asuntos Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Administrativos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Asuntos Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Evaluar y brindar asesoramiento en materia administrativa y contratación estatal, absolviendo las consultas realizadas por las áreas del Banco, en el marco de las normativa interna y externa vigente.				


C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Derecho Administrativo, Procedimientos Administrativos, Corporativo, Civil, Registral, Notarial y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Asuntos Administrativos</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			
K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

**MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO****MPP**

N° de puestos: 10

Analista Cumplimiento Normativo e Integridad

Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Analista Cumplimiento Normativo e Integridad
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado
Unidad Orgánica:	Subgerencia Cumplimiento Normativo e Integridad
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Cumplimiento Normativo e Integridad
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO

Monitorear y evaluar el cumplimiento de las obligaciones normativas y de los principios del buen gobierno corporativo que sean de aplicación para el Banco, así como apoyar en la supervisión y monitoreo del Sistema de Control Interno y en el cumplimiento de las recomendaciones y observaciones emitidas por los órganos de control interno y externos al Banco.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA**NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO**

I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad o carreras afines
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente	
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
Título / Licenciatura	D		
Colegiatura	-		
Maestría	-		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office		X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos		-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)


1	Normativa de Prevención de Lavado de Activos, Gestión de Riesgos de Cumplimiento, Auditoría Interna, ISO Antisoborno, Modelo de Integridad, Protección de Datos Personales, Derecho Administrativo y/o afines
---	---

E. EXPERIENCIA

Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO

FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

		MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO	
		MPP	
		Nº de puestos:	10
Analista Cumplimiento Normativo e Integridad		Sub Grupo Ocupacional:	Analista
G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable	
H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	
I. CONDICIONES DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		
J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO			
NIVEL	DESCRIPCIÓN		
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		
K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3