

AVANCE DE LOS INDICADORES DEL PLAN ESTRATEGICO 2009 - 2013

AL 2do. TRIMESTRE 2012

OBJETIVO ESTRATÉGICO BANCO DE LA NACIÓN	OBJETIVO ESPECÍFICO	N°	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	Avance a Jun. 2011	Grado de Avance (%)
					2012		
1. CREAR VALOR PARA EL ESTADO Y LA SOCIEDAD	1.1 Promover la Bancarización.	1	• Cantidad de Nuevas Agencias U.O.B.	N°	12	2	17%
		2	• Cantidad Acumulada de Oficinas bajo la modalidad de Compartir Locales a las IFIS	N°	243	256	100%
		3	• Cantidad de Préstamos Multired otorgados en U.O.B.	N°	49,255	19,957	41%
		4	• Créditos Directos e Indirectos a Entidades Públicas del Gobierno Central	Millones de Nuevos \$/.			71%
			• Monto de Créditos Directos e Indirectos a Empresas Públicas.		589	860	100%
		• Monto de Créditos Directos e Indirectos a Ministerios, Universidades y Otras Entidades		789	328	42%	
	5	• Cantidad de Cuentas de Ahorro UOB	N°	864,000	1,120,448	100%	
1.2 Mantener el crecimiento económico y financiero del Banco	6	• Rentabilidad patrimonial - ROE	%	29.83	22.13	74%	
2 BRINDAR SATISFACCIÓN AL CLIENTE	2.1 Ampliar la Oferta de Productos y Servicios.	7	• Cantidad de Nuevos Productos y Servicios Implementados	N°	2	1	50%
		8	• Calidad del Servicio de Atención al Cliente del canal Agencias	Grado de Satisfacción	4.4	3.8	86%
	2.2 Ampliar los canales de atención al cliente	9	• Cantidad de Nuevas Agencias	N°	17	2	12%
		10	• Cantidad de Nuevos Cajeros Automáticos	N°	70	6	9%
		11	• Cantidad de Cajeros Corresponsales.	N°	150	1	1%
	2.3 Mejorar la capacidad operativa de las agencias del Banco	12	• Cantidad de Agencias Remodeladas	N°	23	0	0%
	2.4 Mejorar nuestro conocimiento del cliente	13	• Cantidad de Estudios de las Necesidades de los Clientes.	N°	8	15	100%
3. DESARROLLAR UNA NUEVA CULTURA ORGANIZACIONAL	3.1 Incrementar las competencias del recurso humano.	14	• Cantidad de Personas Capacitadas para el Perfil Requerido.	N°	265	125	47%
	3.2 Modernización de los procesos operativos.	15	• Cantidad de Procedimientos y Procesos Rediseñados.	N°			50%
			• Cantidad de Procesos Rediseñados.		15	9	60%
			• Cantidad de Procesos Implementados.		22	9	41%
	3.3 Integrar Tecnologías de Información a los procesos empresariales.	16	• Avance en la Implementación del Nuevo Core Bancario.	% de Avance	39	26	67%
		17	• Ejecución de Proyectos Comprometidos en el PETI Anual	% de Avance	100	9	9%
		18	• Grado de Avance del Proyecto Plataforma Transaccional Multicanal (PTM)	% de Avance	86	16	19%
3.4 Fortalecer el Control de Gestión Empresarial	19	• Implementación del Sistema de Control basado en COSO	Porcentaje	100	40	40%	
4. SER RECONOCIDOS COMO UN BANCO TRANSPARENTE	4.1 Adoptar Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo.	20	• Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo - CBGC.	Porcentaje	100	29	29%
	4.2 Conseguir una Calificación Pública de Riesgo	21	• Obtención de una Calificación Pública de Riesgo para el Banco de la Nación.	Asignación de Rating/1	2	2	100%
	4.3 Cumplir con la Directiva de Transparencia	22	• Grado de cumplimiento de la Directiva de Transparencia	Porcentaje	100	100	100%

¹ El valor "1" implica obtener Calificación Pública de Riesgo, mientras que el valor "2" implica obtener Calificación Internacional de Riesgo.