

**AVANCE DE LOS INDICADORES DEL PLAN ESTRATEGICO 2017 - 2021**

**Al 1er. Semestre 2018**

<b>EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>N°</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>META 2018</b>	<b>Avance al I Sem. 2018</b>	<b>Grado de Avance (%)</b>
EJE 1. Creación de valor económico	OE1. Incrementar la creación de valor económico	1	Rentabilidad Patrimonial - ROE	Porcentaje	29.22%	21.6%	73.9%
		2	Rentabilidad Activo - ROA	Porcentaje	2.54%	1.47%	57.9%
		3	Margen Neto Ajustado	Porcentaje	28.18%	33.63%	100.0%
		4	Eficiencia	Porcentaje	48.55%	37.56%	100.0%
		5	Clasificación local de riesgos	Porcentaje	100%	100%	100.0%
	6	OE6. Mejorar el uso de las TIC como soporte al rediseño de los procesos internos	Número de proyectos gestionados orientados a la transformación digital	Número	1	1	100.0%
EJE 2. Creación de valor social	OE2. Promover la Inclusión Financiera	7	Índice de Inclusión Financiera en distritos sin presencia del BN	Porcentaje	1.60%	1.13%	70.6%
		8	Índice de cuentas de ahorro en Oficinas UOB de bajo dinamismo	Porcentaje	0.70%	0.46%	65.7%
	OE8. Fortalecer la Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial	9	Incrementar el grado de madurez de la RSE	Puntaje	18	15	83.3%
		10	Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable	Distintivo 1/	1	1	100.0%
EJE 3. Calidad de servicios	OE3. Brindar Servicios de Calidad	11	Nivel de satisfacción de atención en la red de agencias	Porcentaje	83.50%	82.7%	99.0%
	OE4. Ampliar y mejorar el uso de canales de atención alternativos	12	Frecuencia en el uso de los canales alternos	Porcentaje	68%	74.8%	100.0%
		13	Índice operacional de canales alternos	Porcentaje	73%	73.4%	100.0%
	OE5. Promover Alianzas Estratégicas con el Estado	14	Alianzas implementadas con entidades del estado	Número	2	0	0.0%
EJE 4. Gestión de Proyectos	OE7. Mejorar la Gestión de Proyectos	15	Índice de cumplimiento de Proyectos en el período	Porcentaje	100%	87.7%	87.7%
EJE 5. Gobierno Corporativo y Directorio	OE9. Fortalecer el Gobierno Corporativo	16	Nivel de cumplimiento de los principios del CBGC de FONAFE	Porcentaje	59.89%	65.89%	100.0%
EJE 6. Desarrollo del Talento Humano y Cultura Organizacional	O10. Fortalecer la gestión del talento humano y la cultura organizacional	17	Índice del nivel de desempeño	Porcentaje	60%	60%	100.0%
		18	Índice de Clima Laboral	Porcentaje	65%	70%	100.0%

1/ El registro del valor 1 en la meta está referido a la obtención del distintivo por periodo