

AVANCE DE LOS INDICADORES DEL PLAN ESTRATEGICO 2017 - 2021

Al 2do. Semestre 2018

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	N°	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	Avance al II Sem. 2018	Grado de Avance (%)
EJE 1. Creación de valor económico	OE1. Incrementar la creación de valor económico	1	Rentabilidad Patrimonial - ROE	Porcentaje	29.22%	36.4%	100.0%
		2	Rentabilidad Activo - ROA	Porcentaje	2.54%	2.87%	100.0%
		3	Margen Neto Ajustado	Porcentaje	28.18%	31.63%	100.0%
		4	Eficiencia	Porcentaje	48.55%	38.39%	100.0%
		5	Clasificación local de riesgos	Porcentaje	100%	100%	100.0%
	6	OE6. Mejorar el uso de las TIC como soporte al rediseño de los procesos internos	Número de proyectos gestionados orientados a la transformación digital	Número	1	1	100.0%
EJE 2. Creación de valor social	OE2. Promover la Inclusión Financiera	7	Índice de Inclusión Financiera en distritos sin presencia del BN	Porcentaje	1.60%	2.95%	100.0%
		8	Índice de cuentas de ahorro en Oficinas UOB de bajo dinamismo	Porcentaje	0.70%	0.47%	67.1%
	OE8. Fortalecer la Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial	9	Incrementar el grado de madurez de la RSE	Puntaje	18	18	100.0%
		10	Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable	Distintivo 1/	1	1	100.0%
EJE 3. Calidad de servicios	OE3. Brindar Servicios de Calidad	11	Nivel de satisfacción de atención en la red de agencias	Porcentaje	83.50%	82.2%	98.4%
	OE4. Ampliar y mejorar el uso de canales de atención alternativos	12	Frecuencia en el uso de los canales alternos	Porcentaje	68%	76.9%	100.0%
		13	Índice operacional de canales alternos	Porcentaje	73%	74.5%	100.0%
	OE5. Promover Alianzas Estratégicas con el Estado	14	Alianzas implementadas con entidades del estado	Número	2	2	100.0%
EJE 4. Gestión de Proyectos	OE7. Mejorar la Gestión de Proyectos	15	Índice de cumplimiento de Proyectos en el período	Porcentaje	100%	100.0%	100.0%
EJE 5. Gobierno Corporativo y Directorio	OE9. Fortalecer el Gobierno Corporativo	16	Nivel de cumplimiento de los principios del CBGC de FONAFE	Porcentaje	59.89%	69.82%	100.0%
EJE 6. Desarrollo del Talento Humano y Cultura Organizacional	O10. Fortalecer la gestión del talento humano y la cultura organizacional	17	Índice del nivel de desempeño	Porcentaje	60%	70%	100.0%
		18	Índice de Clima Laboral	Porcentaje	65%	77%	100.0%

1/ El registro del valor 1 en la meta está referido a la obtención del distintivo por periodo