

AVANCE DE LOS INDICADORES DEL PLAN ESTRATEGICO 2017 - 2021

Al 1er. Semestre 2020

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	N°	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2020	Avance al I Sem. 2020	Grado de Avance (%)
EJE 1. Creación de valor económico	OE1. Incrementar la creación de valor económico	1	Rentabilidad Patrimonial - ROE	Porcentaje	31.67%	19.86%	62.7%
		2	Rentabilidad Activo - ROA	Porcentaje	2.66%	1.12%	42.1%
		3	Margen Neto Ajustado	Porcentaje	29.11%	35.43%	100.0%
		4	Eficiencia	Porcentaje	45.52%	39.48%	100.0%
		5	Clasificación local de riesgos	Porcentaje	100%	100%	100.0%
	6	OE6. Mejorar el uso de las TIC como soporte al rediseño de los procesos internos	Número de proyectos gestionados orientados a la transformación digital	Número	2	3	100.0%
EJE 2. Creación de valor social	OE2. Promover la Inclusión Financiera	7	Índice de Inclusión Financiera en distritos sin presencia del BN	Porcentaje	2.10%	0.57%	27.1%
		8	Índice de cuentas de ahorro en Oficinas UOB de bajo dinamismo	Porcentaje	0.90%	0.63%	70.0%
	OE8. Fortalecer la Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial	9	Incrementar el grado de madurez de la RSE	Puntaje	22	22	100.0%
		10	Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable	Distintivo ^{1/}	1	1	100.0%
EJE 3. Calidad de servicios	OE3. Brindar Servicios de Calidad	11	Nivel de satisfacción de atención en la red de agencias	Porcentaje	84.50%	81.7%	96.7%
	OE4. Ampliar y mejorar el uso de canales de atención alternativos	12	Frecuencia en el uso de los canales alternos	Porcentaje	71%	85.10%	100.0%
		13	Índice operacional de canales alternos	Porcentaje	77%	87.12%	100.0%
	OE5. Promover Alianzas Estratégicas con el Estado	14	Alianzas implementadas con entidades del estado	Número	2	0	0.0%
EJE 4. Gestión de Proyectos	OE7. Mejorar la Gestión de Proyectos	15	Índice de cumplimiento de Proyectos en el período	Porcentaje	100%	16.1%	16.1%
EJE 5. Gobierno Corporativo y Directorio	OE9. Fortalecer el Gobierno Corporativo	16	Nivel de cumplimiento de los principios del CBGC de FONAFE	Porcentaje	71.70%	71.99%	100.0%
EJE 6. Desarrollo del Talento Humano y Cultura Organizacional	O10. Fortalecer la gestión del talento humano y la cultura organizacional	17	Índice del nivel de desempeño	Porcentaje	65%	76%	100.0%
		18	Índice de Clima Laboral	Porcentaje	66%	71%	100.0%

^{1/} El registro del valor 1 en la meta está referido a la obtención del distintivo por periodo.