

EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO AL 1ER. SEMESTRE 2023

N°	Objetivo Estratégico	Indicador	Unidad de Medida	Meta 2023 ^{1/}	Avance al I Sem. 2023	Grado de Avance (%)
1	Garantizar una rentabilidad Sostenible	Retorno sobre el Patrimonio - ROE	Porcentaje	32.54	63.77	100.00%
2	Garantizar una solvencia Sostenible	Ratio de Capital Global	Porcentaje	13	17.26	100.00%
3	Cuidar la calidad de la cartera crediticia	Ratio de Morosidad	Porcentaje	2.35	2.51	93.19%
		Gasto de Provisiones Específicas Cartera Minorista sobre Cartera Vigente Minorista	Porcentaje	hasta 2%	1.29	100.00%
4	Mejorar la experiencia del cliente	Nivel de satisfacción de cliente	Porcentaje	74	70.46	95.22%
5	Masificar el acceso y uso de los canales alternos	Índice operacional de canales alternos	Porcentaje	86.12	84.07	97.62%
6	Incrementar las operaciones y los clientes digitales	Clientes que usan canales digitales	Porcentaje	38	29.43	77.45%
7	Optimizar la eficiencia financiera	Ratio de Eficiencia Financiera	Porcentaje	53.03	31.71	100.00%
8	Optimizar la eficiencia de los procesos	Nivel de Madurez de Buen Gobierno Corporativo - BGC	Porcentaje	88.93	ND	-
		Nivel de Madurez de la Responsabilidad Social Corporativa - RSC	Porcentaje	86.2	ND	-
9	Garantizar la estabilidad operativa	Estabilidad operativa	Porcentaje	LB + 1%	ND	-
10	Mejorar la gestión de los proyectos	Proyectos implementados ^(*)	Porcentaje	100	ND	-
11	Mejorar el clima laboral	Índice de clima laboral	Porcentaje	67	ND	-
12	Aplicar la transformación digital	Nivel de avance en el proceso de transformación digital en el BN ^(*)	Porcentaje	LB + 1%	ND	-
13	Implementar una cultura de innovación y agilidad empresarial	Nivel de Avance del Plan de cultura de innovación y agilidad empresarial	Porcentaje	100	56	56.00%

^{1/} Plan Estratégico Institucional 2022 – 2026 aprobado en SD N°2439 de fecha 22.12.2022

LB: Línea Base

ND: No Disponible