

EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO AL 1ER. SEMESTRE 2024

N°	Objetivo Estratégico	Indicador	Unidad de Medida	Meta 2024 ^{1/}	Avance al I Sem. 2024	Grado de Avance (%)
1	Garantizar una rentabilidad Sostenible	Retorno sobre el Patrimonio - ROE	Porcentaje	29.15	57.47	100.00%
2	Garantizar una solvencia Sostenible	Ratio de Capital Global	Porcentaje	13	18.34	100.00%
3	Cuidar la calidad de la cartera crediticia	Ratio de Morosidad	Porcentaje	2.48	2.2	100.00%
		Gasto de Provisiones Específicas Cartera Minorista sobre Cartera Vigente Minorista	Porcentaje	hasta 2%	1.66	100.00%
4	Mejorar la experiencia del cliente	Nivel de satisfacción de cliente	Porcentaje	75	79.41	100.00%
5	Masificar el acceso y uso de los canales alternos	Índice operacional de canales alternos	Porcentaje	87.62	86.87	99.14%
6	Incrementar las operaciones y los clientes digitales	Clientes que usan canales digitales	Porcentaje	40	55.53	100.00%
7	Optimizar la eficiencia financiera	Ratio de Eficiencia Financiera	Porcentaje	52.06	31.79	100.00%
8	Optimizar la eficiencia de los procesos	Nivel de Madurez de Buen Gobierno Corporativo - BGC	Porcentaje	88.93	n/d	-
		Nivel de Madurez de la Responsabilidad Social Corporativa - RSC	Porcentaje	86.2	n/d	-
9	Garantizar la estabilidad operativa	Estabilidad operativa	Porcentaje	99	99.93	100.00%
10	Mejorar la gestión de los proyectos	Proyectos implementados	Porcentaje	100	n/d	-
11	Mejorar el clima laboral	Índice de clima laboral	Porcentaje	68	n/d	-
12	Aplicar la transformación digital	Nivel de avance en el proceso de transformación digital en el BN	Porcentaje	LB + 1%	n/d	-
13	Implementar una cultura de innovación y agilidad empresarial	Nivel de Avance del Plan de cultura de innovación y agilidad empresarial	Porcentaje	100	36	36.00%

^{1/} Plan Estratégico Institucional 2022 – 2026 aprobado en SD N°2439 de fecha 22.12.2022

LB: Línea Base

n/d: No Disponible