

AVANCE DE LOS INDICADORES DEL PLAN ESTRATEGICO 2017 - 2021

Al 2do. Semestre 2019

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	N°	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2019	Avance al II Sem. 2019	Grado de Avance (%)
EJE 1. Creación de valor económico	OE1. Incrementar la creación de valor económico	1	Rentabilidad Patrimonial - ROE	Porcentaje	30.07%	39.17%	100.0%
		2	Rentabilidad Activo - ROA	Porcentaje	2.56%	3.33%	100.0%
		3	Margen Neto Ajustado	Porcentaje	28.14%	39.26%	100.0%
		4	Eficiencia	Porcentaje	44.00%	35.71%	100.0%
		5	Clasificación local de riesgos	Clasificación	A	A	100.0%
EJE 2. Creación de valor social	OE2. Promover la Inclusión Financiera	6	Cobertura de Distritos con al menos un canal de atención	Porcentaje	89.00%	91.13%	100.0%
		7	Número de clientes UOB / Población de 15 a 69 años en los distritos UOB	Porcentaje	52.00%	52.29%	100.0%
		8	Saldo de Cuentas en UOB / PBI Corriente	Porcentaje	0.19%	0.19%	100.0%
	OE8. Fortalecer la Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial	9	Incrementar el grado de madurez de la RSE	Puntaje	18	20	100.0%
		10	Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable	Distintivo 1/	1	1	100.0%
EJE 3. Calidad de servicios	OE3. Brindar Servicios de Calidad	11	Nivel de satisfacción de atención en la red de agencias	Porcentaje	84.00%	82.2%	97.9%
		12	Carga Operativa por Gestor de Servicio	Número	3,700	3,647	100.0%
	OE4. Ampliar y mejorar el uso de canales de atención alternos	13	Frecuencia en el uso de los canales alternos	Porcentaje	76%	78.15%	100.0%
		14	Índice operacional de canales alternos	Porcentaje	75%	77.05%	100.0%
EJE 5. Gobierno Corporativo y Directorio	OE9. Fortalecer el Gobierno Corporativo	15	Nivel de cumplimiento de los principios del CBGC de FONAFE	Porcentaje	72.00%	74.09%	100.0%
EJE 6. Desarrollo del Talento Humano y Cultura Organizacional	O10. Fortalecer la gestión del talento humano y la cultura organizacional	16	Índice de Clima Laboral	Porcentaje	78%	71%	91.0%
		17	Implementación de la Línea de Carrera en la Red de Agencias y Línea de Carrera Directiva	Porcentaje	100%	35%	35.0%
		18	Nivel de Cumplimiento del Plan de Capacitación	Porcentaje	100%	104%	100.0%

1/ El registro del valor 1 en la meta está referido a la obtención del distintivo por periodo