



Evaluación del Plan Operativo II Trimestre 2012

Indicadores	Lider	Unidad Medida	Meta al 2do. Trim.2012	Resultado al 2do. Trim.2012	Nivel de cump. al 2do. Trim.2012	Meta anual	Nivel de cump. Ejec. Anual
CREAR VALOR PARA EL ESTADO Y LA SOCIEDAD							
1. RENTABILIDAD PATRIMONIAL	Finanzas						
ROE		Porcentaje (%)	11.64%	22.13%	100.00%	22.66%	97.66%
2. COLOCACIONES DE PRÉSTAMO MULTIRED A NIVEL NACIONAL	Servicios Financieros						
Cantidad de Préstamos Multired otorgados en U.O.B.		Número	24,628	19,957	81.03%	49,255	40.52%
3. APERTURA DE CUENTAS DE AHORRO EN AGENCIAS ÚNICA OFERTA BANCARIA	Operaciones						
Cantidad de Cuentas de Ahorro UOB		Número	1,110,000	1,120,448	100.00%	1,200,000	93.37%
4. CRÉDITOS DIRECTOS E INDIRECTOS A ENTIDADES PÚBLICAS DEL GOBIERNO CENTRAL	Servicios Financieros						
Monto de Créditos Directos e Indirectos a Empresas Públicas		Millones de Nuevos S/.	337	860	100.00%	589	100.00%
Monto de Créditos Directos e Indirectos a Ministerios, Universidades y Otras Entidades		Millones de Nuevos S/.	390	328	84.10%	789	41.57%
5. APERTURA DE AGENCIAS 2012	Logística						
Cantidad de Nuevas Agencias U.O.B.		Número	0	2	0.00%	4	50.00%
6. OFICINA COMPARTIDA - VENTANILLA MYPE	Servicios Financieros						
Cantidad Acumulada de Oficinas bajo la modalidad de Compartir Locales a las IFIS		Número	240	256	100.00%	243	100.00%
BRINDAR SATISFACCIÓN AL CLIENTE							
1. APERTURA DE AGENCIAS 2012	Logística						
Cantidad de agencias terminadas		Unidad	0	2	0.00%	4	50.00%
2. IMPLEMENTACIÓN DE OFICINAS ESPECIALES A NIVEL NACIONAL	Red de Agencias						
Cantidad de Oficinas Especiales implementadas		Número	10	10	100.00%	35	28.57%
3. CONSTRUCCIÓN DE AGENCIAS 2012							
Cantidad de agencias terminadas	Logística	Unidad	0	0	0.00%	1	0.00%
Grado de Avance de las Actividades del Proyecto		Porcentaje de Avance	20%	29%	100.00%	50%	58.00%
4. REMODELACIÓN DE AGENCIAS 2012	Logística						
Cantidad de agencias terminadas		Unidad	0	0	0.00%	12	0.00%
Grado de Avance de las Actividades del Proyecto		Porcentaje de Avance	20%	33%	100.00%	50%	66.00%
5. INSTALACIÓN DE CAJEROS AUTOMÁTICOS	Logística						
Cantidad de Cajeros Automáticos Instalados que incrementan la red de cajeros		Número	10	6	60.00%	70	8.57%
6. ADQUISICIÓN DE 100 CAJEROS AUTOMÁTICOS Y 100 SISTEMA DE VIDEO GRABACIÓN DIGITAL	Operaciones						
Grado de Avance de las Actividades del Proyecto		Porcentaje de Avance	30%	26%	86.67%	100%	26.00%
7. CAJEROS CORRESPONSALES	Operaciones						
Cantidad de puntos de atención a través del Cajero Corresponsal		Número	50	1	2.00%	150	0.67%
8. MULTIRED MÓVIL	Operaciones						
Cantidad de Puntos de Pago		Unidad	36	36	100.00%	70	51.43%
9. DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	Servicios Financieros						
Cantidad de Nuevos Productos y Servicios Implementados		Número	2	1	50.00%	2	50.00%



Evaluación del Plan Operativo II Trimestre 2012

Indicadores	Lider	Unidad Medida	Meta al 2do. Trim.2012	Resultado al 2do. Trim.2012	Nivel de cump. al 2do. Trim.2012	Meta anual	Nivel de cump. Ejec. Anual
10. ESTUDIOS DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DEL BANCO DE LA NACIÓN Cantidad de Estudios de las Necesidades de los Clientes	Planeamiento y Desarrollo	Número	4	15	100.00%	8	100.00%
11. ESTUDIO DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ATENCIÓN EN EL BANCO DE LA NACIÓN 2012 Calidad del Servicio de Atención al Cliente del canal Agencias	Planeamiento y Desarrollo	Grado de Satisfacción	3.8	3.8	100.00%	4.4	86.36%
DESARROLLAR UNA NUEVA CULTURA ORGANIZACIONAL							
1. NUEVO CORE BANCARIO Grado de avance en la Implementación del Nuevo Core Bancario	Core Bancario	Porcentaje de Avance	33%	26%	78.79%	39%	66.67%
2. PORTAFOLIO DE PROYECTOS PETI 2012 Ejecución proyectos comprometidos Ejecución proyectos gestionados	Informática	Porcentaje de Avance Porcentaje de Avance	18% 41%	9% 41%	50.00% 100.00%	100% 100%	9.00% 41.00%
3. PLATAFORMA TRANSACCIONAL MULTICANAL (INTERCONEXION DE ENTIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS) Grado de Avance de las Actividades del Proyecto	Informática	Porcentaje de Avance	40%	16%	40.00%	68%	23.53%
4. ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL DATAWAREHOUSE (PLATAFORMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS CORPORATIVA PARA EL BANCO DE LA NACIÓN) Grado de Avance de las Actividades del Proyecto	Informática	Porcentaje de Avance	30%	32%	100.00%	53%	60.38%
5. PROMOCIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA Cantidad de trabajadores capacitados con la Difusión del Código de Ética del Banco de la Nación	Secretaría General	Número	850	875	100.00%	1,700	51.47%
6. IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Implementación del Sistema de Control Basado en COSO	Comité de Control Interno	Porcentaje	30%	40%	100.00%	100%	40.00%
7. REDISEÑO DE LOS PROCESOS CORE DEL BN E IMPLEMENTACIÓN DE REDISEÑO DE PROCESOS CORE REDISEÑADOS Cantidad de Procesos Rediseñados Cantidad de Procesos Implementados	Planeamiento y Desarrollo	Número Número	5 2	9 9	100.00% 100.00%	15 22	60.00% 40.91%
8. PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN REALIZADOS A TRAVÉS DE LA UNIVERSIDAD CORPORATIVA DEL BANCO DE LA NACIÓN Cantidad de Personas Capacitadas para el Perfil Requerido.	Personal	Número	129	125	96.90%	265	47.17%
SER RECONOCIDOS COMO UN BANCO TRANSPARENTE							
1. BUENAS PRACTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO EN EL BANCO DE LA NACIÓN Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo - CBGC	Planeamiento y Desarrollo	Porcentaje	50%	29%	58.00%	100%	29.00%
2. SERVICIO DE CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE RIESGOS PARA EL BANCO DE LA NACIÓN Obtención de una Calificación Pública de Riesgo para el Banco de la Nación.	Riesgos	Asignación de Rating/1	2	2	100.00%	2	100.00%
3. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL BANCO DE LA NACIÓN Grado de cumplimiento de la Directiva de Transparencia	Comunicación Corporativa	Porcentaje (%)	100%	100%	100.00%	100%	100.00%
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO			100%		86%	100%	52%

/1 El valor "1" implica obtener Calificación Pública de Riesgo, mientras que el valor "2" implica obtener Calificación Internacional de Riesgo.