

## EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO AL I TRIMESTRE 2014

PRINCIPALES INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	MARCO AL I TRIM. 2014	EJECUCIÓN AL I TRIM. 2014	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
RENTABILIDAD PATRIMONIAL				
ROE	Porcentaje (%)	5.04%	14.63%	100%
MARGEN DE INGRESOS POR INTERESES				
Margen de Ingresos Financieros	Porcentaje (%)	35.07%	88.23%	100%
OPERACIONES QUE SE OFRECEN EN LAS VENTANILLAS DE ATENCIÓN DE LAS AGENCIAS UOB REALIZADAS POR LOS CLIENTES.				
Índice de Inclusión Financiera	Número	5.38	1.07	20%
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DEL BANCO DE LA NACIÓN				
Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial	Porcentaje	35%	30%	86%
SERVICIOS AL CIUDADANO				
Índice de Servicios al Ciudadano	Número	0	0	0%
IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS				
Índice de clientes de nuevos productos	Número	6,040	4,389	73%
GESTIÓN DEL CANAL CAJEROS AUTOMÁTICOS				
Cobertura de Cajeros Automáticos	Porcentaje	28%	21%	75%
GESTIÓN DEL CANAL CAJEROS CORRESPONSALES				
Cobertura de Cajeros Corresponsales	Porcentaje	4%	6%	100%
CAJEROS CORRESPONSALES "AGENTE MULTIRED"				
Cantidad de nuevos puntos de atención a través del Cajero Corresponsal	Número	300	401	100%
GESTIÓN DEL CANAL VIRTUAL - INTERNET				
Cobertura del Canal Virtual (internet)	Porcentaje	7%	7%	100%
GESTIÓN DE OPERACIONES POS				
Cobertura de Operaciones POS	Porcentaje	2%	4%	100%
ESTUDIO DE EVALUACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL BANCO DE LA NACIÓN				
Nivel de Satisfacción de los clientes de los productos y servicios	Porcentaje	74.0%	74.0%	100%
ESTUDIO DE CALIDAD DEL SERVICIO EN CANALES DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN				
Indice de Atención en Agencias	Número	4.29	4.29	100%
NUEVA SEDE INSTITUCIONAL DEL BANCO DE LA NACIÓN				
Grado de avance de construcción de la Nueva Sede	Porcentaje	17%	8%	47%
PORTAFOLIO DE PROYECTOS PETI 2014				
Ejecución proyectos gestionados	Porcentaje de Avance	6%	0%	0%
Ejecución proyectos comprometidos	Porcentaje de Avance	29%	0%	0%
MODERNIZACIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS, PRESUPUESTALES Y DE GESTIÓN				
Grado de Avance de las Actividades del Proyecto	Porcentaje de Avance	25%	27%	100%
BUENAS PRACTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO EN EL BANCO DE LA NACIÓN				
Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje	20%	40%	100%
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO				
Implementación del Sistema de Control Basado en COSO	Porcentaje	16%	16%	100%
IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS				
Implementación de la Gestión Integral de Riesgos	Porcentaje	20%	20%	100%
SERVICIO DE CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE RIESGOS PARA EL BANCO DE LA NACIÓN				
Calificación Pública de Riesgo <sup>1/</sup>	Calificación	2	2	100%

1/. El valor "1" implica obtener una calificación de riesgo inferior al riesgo soberano de Perú, y el valor "2" implica obtener una calificación de riesgo similar al riesgo soberano de Perú.

PRINCIPALES INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	MARCO AL I TRIM. 2014	EJECUCIÓN AL I TRIM. 2014	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
PROMOCIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA Cantidad de trabajadores capacitados con la Difusión del Código de Ética del Banco de la Nación	Número	425	477	100%
NUEVO CORE BANCARIO Grado de avance en la implementación del Nuevo Core Bancario	Porcentaje de avance	34%	33%	97%
PLAN DE TRABAJO DE DESARROLLO PROFESIONAL Implementación de la Gestión del Talento Humano	Porcentaje	25%	20%	80%
PLAN DE TRABAJO DE CULTURA ORGANIZACIONAL Implementación del Fortalecimiento de la Cultura Organizacional	Porcentaje	40%	30%	75%
<b>TOTAL CUMPLIMIENTO</b>				<b>78.10%</b>