

Indicadores	Líder	Unidad Medida	Meta al 2do. Trim.2018	Resultado al 2do. Trim. 2018	Nivel de cumpl. 2do. Trim. 2018	Meta anual	Nivel de cumpl. Ejec. Anual
<b>INCREMENTAR LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO</b>							
1. RENTABILIDAD PATRIMONIAL							
ROE	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	18.30%	21.60%	100.0%	29.22%	74%
2. RENTABILIDAD ACTIVO - ROA							
ROA	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	1.38%	1.47%	100.0%	2.54%	58%
3. MARGEN NETO AJUSTADO							
Margen Neto Ajustado	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	30.25%	33.63%	100.0%	28.18%	100%
4. EFICIENCIA							
Eficiencia	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	45.90%	37.56%	100.0%	48.55%	100%
5. CLASIFICACIÓN LOCAL DE RIESGOS							
Clasificación Local de Riesgos	Riesgos	Porcentaje	100%	100%	100.0%	100.00%	100%
<b>PROMOVER LA INCLUSIÓN FINANCIERA</b>							
1. BANCARIZACIÓN EN DISTRITOS SIN OFERTA FINANCIERA							
Índice de inclusión financiera en distritos sin presencia del BN	Inclusión Financiera	Porcentaje	0.8%	1.1%	100.0%	1.60%	71%
2. BANCARIZACIÓN EN OFICINAS CON BAJO DINAMISMO							
Índice de Cuentas de Ahorro en Oficinas UOB de bajo dinamismo	Inclusión Financiera	Porcentaje	0.4%	0.5%	100.0%	0.70%	66%
<b>BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD</b>							
1. ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIOS AL CLIENTE DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN Y MEDICIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA							
Nivel de Satisfacción de Atención en la Red de Agencias	Planeamiento y Desarrollo	Porcentaje	83.0%	82.7%	99.6%	83.50%	99%
<b>AMPLIAR Y MEJORAR EL USO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN ALTERNATIVOS</b>							
1. CAJEROS CORRESPONSALES "AGENTE MULTIRED"							
Cantidad de puntos de atención a través del Cajero Corresponsal	Operaciones	Número	400	823	100.0%	1,400	59%
2. FOMENTAR EL USO DE LOS CANALES ALTERNOS							
Frecuencia en el Uso de los Canales Alternos	Operaciones	Porcentaje	67%	75%	100.0%	68.00%	100%
3. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS							
Índice Operacional de Canales Alternos	Operaciones	Porcentaje	72.0%	73.4%	100.0%	73.00%	100%
<b>PROMOVER ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON EL ESTADO</b>							
1. GESTIÓN DE ALIANZAS CON ENTIDADES DEL ESTADO							
Alianzas Implementadas con Entidades del Estado	Negocios	Número	1	0	0.0%	2	0%
<b>MEJORAR EL USO DE LAS TIC COMO SOPORTE AL REDISEÑO DE LOS PROCESOS INTERNOS</b>							
1. SOLUCIÓN PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL BANCO DE LA NACIÓN							
Grado de Avance de las Actividades del Proyecto	Informática	Porcentaje de Avance	65%	58%	89.2%	100%	58%
2. BANCA CLIENTE EN SMARTPHONE							
Número de Proyectos Gestionados Orientados a la Transformación Digital	Informática	Número	1	1	100.0%	1	100%
<b>MEJORAR LA GESTIÓN DE PROYECTOS</b>							
1. GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROYECTOS DEL BANCO DE LA NACIÓN							
Índice de Cumplimiento de Proyectos en el Período	Planeamiento y Desarrollo	Porcentaje	100%	88%	87.7%	100%	88%
<b>FORTALECER LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</b>							
1. GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DEL BANCO DE LA NACIÓN							
Incrementar el grado de madurez de la Responsabilidad Social Empresarial	Relaciones Institucionales	Puntaje	15	15	100.0%	18	83%
Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable	Relaciones Institucionales	Distintivo	1	1	100.0%	1	100%
<b>FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO</b>							
1. BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO DEL BANCO DE LA NACIÓN							
Nivel de cumplimiento de los principios del Código de Buen Gobierno Corporativo FONAFE.	Cumplimiento	Porcentaje de Avance	57.15%	65.89%	100.0%	59.89%	100%
2. SISTEMA DE CONTROL INTERNO - INSTANCIA DESCENTRALIZADA							
Grado de Avance de las Actividades del Proyecto	Comité de Control Interno	Porcentaje de Avance	40%	10%	25.0%	50.00%	20%
3. PROMOCIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA DEL BANCO DE LA NACIÓN							
Grado de avance en número de personas capacitadas con el código de ética y valores institucionales	Cumplimiento	Número	800	927	100.0%	3,000	31%
<b>FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL</b>							
1. MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO DE TRABAJADORES DEL BN							
Índice del Nivel de Desempeño	Recursos Humanos	Porcentaje	60%	60%	100.0%	60.00%	100%
2. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL							
Índice de Clima Laboral	Recursos Humanos	Porcentaje	65%	70%	100.0%	65.00%	100%
<b>CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO</b>			<b>100%</b>		<b>94.1%</b>		