



PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO INSTITUCIONAL

POI 2018

EVALUACIÓN

GERENCIA DE INFORMÁTICA





1. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

El análisis de la gestión informática se realiza con cuatro perspectivas: Financiera, del Proceso Interno, del Cliente y la Capacitación - Fortaleza Institucional.

En este punto se presenta los siguientes cuadros agrupados en los siguientes procesos:

a) Comparación de lo planificado versus lo ejecutado (actividades y proyectos informáticos realizados en el período anual).

CUADRO 1

Actividad, Proyecto, Sistema y/o Aplicativo Informático	Importancia asignada	% Programado Anual	% Cumplimiento	Usuarios Demanda	Usuarios Beneficiados	Presupuesto Planificado	Presupuesto Ejecutado
Orientado a la Gestión Interna							
Solución para Garantizar la Continuidad Operativa del Banco de la Nación	10	100%	100%	4753	4753	S/. 0.00	S/. 0.00

- ✓ Importancia Asignada: (1 a 10) Corresponiendo 10 el máximo nivel de importancia.
- ✓ % programación Anual: Es el porcentaje programado de cada actividad o proyecto para el periodo evaluado (generalmente 100%).
- ✓ % Cumplimiento Anual: Es el porcentaje en que se ha cumplido la actividad, proyecto o tarea al final del periodo de evaluación.
- ✓ Usuarios Demandantes: Es el número aproximado de usuarios que demandan la actividad, tarea, proyecto, etc.
- ✓ Usuarios Beneficiados: Es el número aproximado de usuarios o beneficiarios de la actividad, tarea, proyecto, etc.
- ✓ Presupuesto Planificado: Es el monto planificado por actividad, tarea o proyecto.
- ✓ Presupuesto Ejecutado: Es el monto que se ha ejecutado en el periodo de evaluación.

b) Evaluación de la gestión global del área de informática para lo cual se establece indicadores de desempeño. Estos indicadores permiten medir una cadena estratégica representada por Lineamientos de Política - Objetivos Generales – Objetivos Específicos – Actividades y/o Proyectos

CUADRO 2: RECURSOS HUMANOS

Personal	Cantidad
Total de personal en la institución	4753
Personal con acceso a la computadora (Personal de Planta, Practicantes, Proveedores)	6881
Personal con acceso a Internet	3850
Total de personal informático*	156

*Incluye personal nombrado y contratado (directivos, analistas, programadores, entre otros).

**CUADRO 3: PRESUPUESTO DE LA GERENCIA DE INFORMATICA**

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
Presupuesto Institucional	S/. 1,450,808,138.00
Presupuesto de la Gerencia de Informática	S/. 163,411,726.76
- Presupuesto asignado a actividades informáticas	
- Presupuesto asignado a los proyectos	S/. 0.00
- Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas	S/. 62,202,560.00
- Otros* (mantenimiento Hw, repuestos, otros)	S/. 101,209,166.76

*Incluye adquisiciones de hardware, equipos de comunicación, sistemas de seguridad en redes y datos, software, servicios informáticos, capacitación, etc.

CUADRO 4: INDICADORES

Id	Nombre del Indicador	Indicador
E1	Eficacia en el cumplimiento de actividades	1
E2	Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto)	0
I1	Cobertura del servicio	100
I2	% Personal que accede a la tecnología	144.77
I3	% del presupuesto institucional destinado a las TI	11.26
I4	% de acciones orientadas al ciudadano	100
I5	% de acciones orientadas a la capacitación	40%
I6	% de acciones orientadas a la gestión interna	100
I7	Índice de atenciones realizadas	73%
I8	Productividad del área de informática	0.8718

COMENTARIOS


- E1. Eficacia en el cumplimiento de actividades, identifica el avance en la ejecución de las actividades efectuadas con respecto a lo planificado y lo reprogramado. Se alcanzó una eficacia de 1 en el cumplimiento de las actividades.
- E2. Eficiencia en el uso de recursos (presupuesto), determina la óptima utilización de los recursos asignados a cada actividad. El indicador de eficiencia es 0.
- I1. Cobertura del servicio, muestra el nivel de cobertura alcanzado por las actividades, el cual es de 100% que indica que existe una cobertura de servicio óptimo.



12. Porcentaje de personal que accede a la tecnología, el 144.77% de trabajadores del Banco de la Nación tiene acceso a la tecnología.
13. Porcentaje del presupuesto institucional destinado a las TI, la proporción del presupuesto institucional asignado a las tecnologías de la información en el Banco de la Nación es 11.26%.
14. Porcentaje de acciones orientadas al ciudadano, el 100% de las acciones están orientadas al ciudadano.
15. Porcentaje de actividades destinadas a la capacitación, el 40% de las acciones están orientadas a la capacitación.
16. Porcentaje de acciones orientadas a la gestión interna informático, el 100% de las acciones están orientadas a la Gestión Interna Informática.
17. Índice de atenciones realizadas, indica el porcentaje de cumplimiento con respecto a las atenciones de solicitudes de servicios informáticos demandados, el cual es de 73%.
18. Índice de Productividad, muestra la relación del valor de cumplimiento de atención de servicios informáticos realizados entre el número total de personal informático, el cual es de 0.8718.

2. DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

a) Limitaciones y medidas correctivas implementadas.

Actividad, Proyecto, Sistema y/o Aplicativo Informático	LIMITACIONES	MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
 (a) Orientado a la gestión interna Solución para Garantizar la Continuidad Operativa del Banco de la Nación	1. Personal especialista en tecnología mainframe limitado 2. Grado de complejidad en la elaboración del TDR 3. Inadecuada priorización por parte de las unidades orgánicas relacionadas al proyecto.	Elevar la priorización de los proyectos críticos a Comité de Riesgo.	Capacitar, impulsar y promover la formación de personal en Tecnología Mainframe; o bien se incorpore y retenga nuevos talentos para su formación en este rubro. Determinar exclusiva dedicación del personal del proyecto a dicha actividad (no atender y/o asignar otras tareas), a fin de evitar caer en modificaciones, reprogramaciones de plazos y fechas.



b) Propuestas de Sistemas y/o Aplicativos Informáticos:

I. Denominación de la actividad o proyecto

Banca Cliente en Smartphone

ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO	FUNCIONALIDAD				TIPO DE DESARROLLO		PRESUPUESTO (APROXIMADO)
	MONO USUARIO	RED (MÓVIL)	INTRANET	EXTRANET	PROPIO	POR TERCEROS	
Orientado al ciudadano		X			X		0



URGENTE

220

No.

454

HOJA DE TRÁMITE

Fecha:

15/02/2018

Documento : CARTA EF/92.2450 NO. 0011-2018 del 14.02.2018
De : GERENCIA DE INFORMATICA
Asunto : APROBACION DE LA FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO INSTITUCIONAL 2018

ÁREA DE DESTINO:

- ☐ Presidencia Ejecutiva
- ☐ Asesor Presidencia Ejecutiva
- ☐ Asesor Gerencia General
- ☐ Auditoría Interna
- ☐ Asuntos Corporativos
- ☐ Banca de Servicio
- ☐ Comité de Auditoría
- ☐ Comité de Control Interno
- ☐ Fideicomisos
- ☐ Finanzas y Contabilidad
- ☐ Gestión de Cumplimiento
- ☐ Gerencia Central de Administración
- ☐ Gerencia Central de Negocios y Tecnología
- ☐ Inclusión Financiera

- ☒ Informática
- ☐ Legal
- ☐ Logística
- ☐ Negocios
- ☐ Oficialía de Cumplimiento
- ☐ Operaciones
- ☐ Órgano de Control Institucional
- ☐ Planeamiento y Desarrollo
- ☐ Prevención y Tratamiento del Fraude
- ☐ Recursos Humanos
- ☐ Riesgos
- ☐ Seguridad y Prevención
- ☐ Banco de la Nación
- ☐ Equipo de Trabajo de Gerencia General
- ☐ Gerencia de Informática
- ☐ Subgerencia Proyectos e Innovación

SE REMITE PARA:

- ☐ Agendar
- ☐ Archivo
- ☐ Atención
- ☐ Conocimiento
- ☐ Evaluación

- ☐ Informe
- ☐ Informe de propuesta de respuesta
- ☐ Hoja de
- ☐ Responder directamente
- ☒ Trámite



OBSERVACIONES:




Sergio
Bassino Bellacci
Gerente General

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

2018 FEB 15 A 11:46

RECIBIDO

San Borja, 14 de febrero de 2018

CARTA EF/92.2450 N° 001/ -2018

Señor
SERGIO BASSINO BELLACCI
Gerente General

Presente.-


Asunto : Aprobación de la formulación del Plan Operativo Informático Institucional 2018

Es grato dirigirme a usted, con el fin de solicitar la aprobación de la formulación del Plan Operativo Informático Institucional correspondiente al periodo 2018, en cumplimiento a la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM y a la Directiva BN-DIR-2400 N° 187-01 Rev.1 – "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático Institucional".

Cabe indicar, que el Plan Operativo Informático constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades y proyectos informáticos del Banco de la Nación alineado a fortalecer y a cumplir con los objetivos específicos del Plan Estratégico Institucional.

Ante lo expresado, se adjunta la formulación del Plan Operativo Informático Institucional periodo 2018 para su aprobación, de manera de proceder con su registro en cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Secretaría de Gobierno Digital de la Presidencia de Consejo de Ministros (PCM), cuya Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, establece que las entidades deberán registrar en la página Web del Portal del Estado Peruano, el Plan Operativo Informático Institucional antes del último día hábil del mes de febrero.

Atentamente,


JORGE LUIS CARDENAS STOLEZZI
Gerente de Informática

CONFORME




2018

POI BN 2018



POI 2018 - FORMULACIÓN

[PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO INSTITUCIONAL (2018)]



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN
Telf.: 519-2000, anexo 96621
Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO INSTITUCIONAL (2018)

Contenido

1. MISIÓN DE LA DIRECCIÓN O GERENCIA DE INFORMÁTICA.....	3
2. VISIÓN DE LA DIRECCIÓN O GERENCIA DE INFORMÁTICA.....	3
3. SITUACIÓN ACTUAL – LOCALIZACIÓN Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y/O FUNCIONAL	3
4. SITUACIÓN ACTUAL – RECURSOS HUMANOS	4
5. SITUACIÓN ACTUAL – RECURSOS TECNOLÓGICOS E INFORMÁTICOS EXISTENTES	5
5.1. HARDWARE	5
5.2. SOFTWARE	6
5.3. CONECTIVIDAD	10
6. SITUACIÓN ACTUAL – PROBLEMÁTICA ACTUAL	10
7. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS SECTORIALES	12
8. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS INSTITUCIONALES	12
9. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
10. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO	14
11. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS	14
12. FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS	16
12.1. ADQUISICIÓN DE HARDWARE	16
12.2. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	16
12.3. ADQUISICIÓN DE SOFTWARE	17
12.4. ADQUISICIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS	18
12.5. CAPACITACIÓN Y FORTALEZA INSTITUCIONAL	24
12.6. CONSOLIDADO DE PROYECTOS A EJECUTARSE	24



1. MISIÓN DE LA DIRECCIÓN O GERENCIA DE INFORMÁTICA

"Brindar un óptimo servicio de Tecnologías de Información y Comunicaciones, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de negocios del Banco, aplicando la calidad en el servicio para garantizar un uso adecuado de los recursos tecnológicos".

2. VISIÓN DE LA DIRECCIÓN O GERENCIA DE INFORMÁTICA

"Ser el referente tecnológico de las entidades públicas reconocido por el eficiente uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) para el soporte de los objetivos estratégicos del Banco de la Nación".

3. SITUACIÓN ACTUAL – LOCALIZACIÓN Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y/O FUNCIONAL

Presidencia Ejecutiva
Gerencia General
Gerencia del Órgano de Control Institucional
Gerencia de Auditoría Interna
Gerencia de Oficialía de Cumplimiento
Gerencia de Riesgos
Gerencia Seguridad y Prevención
Gerencia Central de Administración
Gerencia de Recursos Humanos
Gerencia de Logística
Gerencia de Finanzas y Contabilidad
Gerencia de Asuntos Corporativos
Gerencia Legal
Gerencia de Planeamiento y Desarrollo
Gerencia Central de Negocios y Tecnología
Gerencia de Informática

- Subgerencia Proyectos E Innovación
 - Sección Innovación Y Tecnología
 - Sección Proyectos De Tecnologías De Información
- Subgerencia Aseguramiento Y Calidad
 - Sección Calidad De Soluciones
- Subgerencia Desarrollo De Sistemas
 - Sección Arquitectura De Software
 - Sección Programación De Software
 - Sección Arquitectura De Datos
- Subgerencia Infraestructura Y Comunicaciones
 - Sección Soporte De Plataforma Core
 - Sección Comunicaciones
 - Sección Soporte De Plataforma Complementarios
- Subgerencia Operaciones De Tecnologías De Información
 - Sección Gestión De Servicios De Tecnologías De Información
 - Sección Operaciones Y Control De Plataformas

Gerencia de Negocios
Gerencia de Operaciones
Gerencia de Inclusión Financiera
Gerencia Banca de Servicio



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN
Telf.: 519-2000, anexo 96621
Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

La estructura orgánica de la Gerencia de Informática se compone de las siguientes Subgerencias y Secciones:

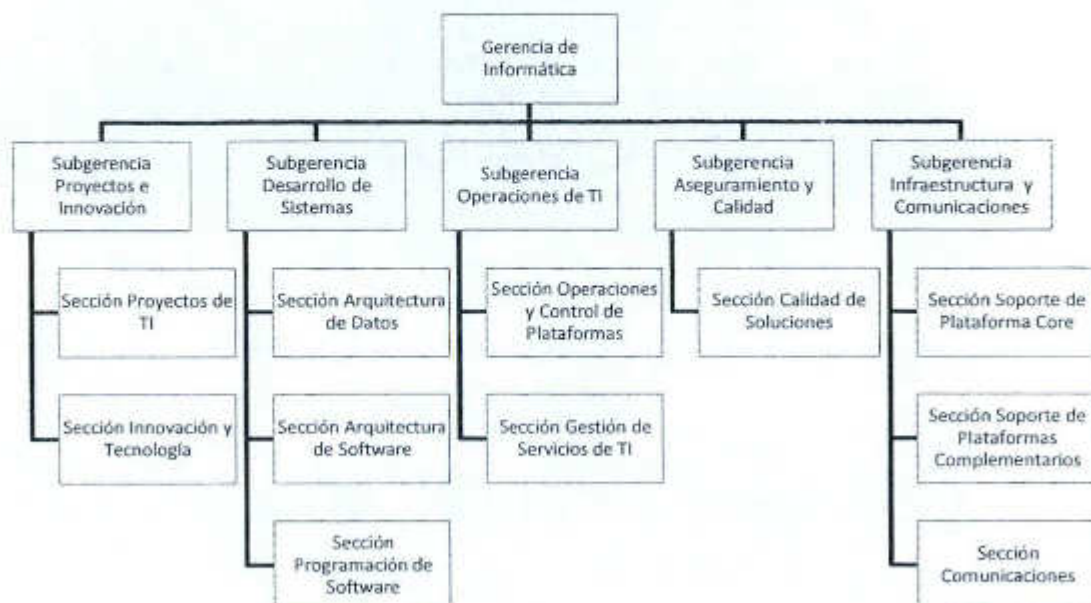


Gráfico N° 01. Estructura orgánica de la Gerencia de Informática.

4. SITUACIÓN ACTUAL – RECURSOS HUMANOS

Gerencia de Informática		
N°	Cargos	Cantidad
1	Gerente	01
2	Secretaria	01
3	Auxiliar	02

Subgerencia Operaciones de Tecnologías de Información		
N°	Cargos	Cantidad
1	Técnico	35
2	Supervisor	05
3	Secretaria	01
4	Jefe de Sección	01
5	Analista	13

Subgerencia Proyectos e Innovación		
N°	Cargos	Cantidad
1	Jefe de Sección	02
2	Subgerente	01
3	Analista	08

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN
 Telf.: 519-2000, anexo 96621
 Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

Subgerencia Aseguramiento y Calidad		
Nº	Cargos	Cantidad
1	Secretaria	01
2	Analista	04
3	Jefe de Sección	01
4	Técnico	09

Subgerencia Desarrollo de Sistemas		
Nº	Cargos	Cantidad
1	Subgerente	01
2	Secretaria	01
3	Analista	25
4	Jefe de Sección	02
5	Técnico	18

Subgerencia Infraestructura y Comunicaciones		
Nº	Cargos	Cantidad
1	Subgerente	01
2	Secretaria	01
3	Analista	14
4	Jefe de Sección	03
5	Técnico	05

Tabla N° 01. Recursos Humanos – Gerencia de Informática.

5. SITUACIÓN ACTUAL – RECURSOS TECNOLÓGICOS E INFORMÁTICOS EXISTENTES

5.1. HARDWARE

Nº	Hardware	Cantidad
Computadoras Personales		
1	Equipos de Cómputo Completos	7301
2	Laptop	325
Impresoras		
3	Impresora Láser de Escritorio	227
4	Impresora Láser de Red	57
5	Impresora Multifuncional de Red	766
6	Impresoras OKI	3539
7	Impresoras Híbridas EPSON	878

Tabla N° 02. Recursos Tecnológicos – Hardware.

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN
Telf.: 519-2000, anexo 96621
Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

5.2. SOFTWARE

Nº	Software	Cantidad
Sistemas Operativos		
1	Red Hat Enterprise Server, Premium (1-2 Sockets) (Up to 1 Guest)	18
2	Red Hat Enterprise Server, Standard (1-2 Sockets) (Up to 1 Guest)	8
3	Red Hat Servidores ESXi de 04 Sockets (unlimited guests per socket)	4
4	Windows 8.1 Enterprise	5991
5	Windows Server 2012 R2 Datacenter	40
6	Windows Server 2012 Standard	425
Motores de Base de Datos		
7	Microsoft SQL Server 2014 Enterprise x 2 cores	38
8	Microsoft SQL Server 2014 Standard	5
9	Oracle Database Enterprise Edition	18
10	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	28
Herramientas de Desarrollo		
11	Microsoft Visual Studio 2013 Professional with MSDN	25
12	Microsoft Visual Studio 2015 Enterprise with MSDN	3
De Oficina		
13	Adobe Acrobat XI Pro	10
14	Microsoft Office 2013 Professional Plus	2490
15	Microsoft Office 2013 Standard	1828
16	Microsoft Office 2013 Visio Professional	370
17	Microsoft Office Project Professional 2007	80
18	Microsoft Office Project Professional 2016	122
Diseño de Web		
19	Adobe Creative Cloud	20
20	Adobe Creative Suite 6 Design & Web Premium	5
21	Adobe Creative Suite 6 Master Collection	7
22	Adobe Dreamweaver CS6	6
23	Adobe Dreamweaver CC	6
24	Pinnacle Studio Versión 19	1
Antivirus		
25	McAfee Total Protection for Endpoint 4.5	6233
Otros		
26	ACL10	8
27	Autodesk AutoCAD 2016 - Network	12
28	Autodesk Subscription Autocad 2017 - Standalone	3
29	BMC Control-M 7 Enterprise Manager	1900
30	BMC Impact Event Adapters SNMP	1
31	BMC Impact Explorer (Cantidad usuarios)	Ilimitados
32	BMC Impact Integration for Z/OS (BiiZ)	1
33	BMC Performance Manager for Business Application (xServer)	8



POI BN 2018

34	BMC Performance Manager for DataBase (Licencias para CPUs)	14
35	BMC Performance Manager for Internet Server (Licencias para CPUs)	2
36	BMC Performance Manager for Servers (Licencias para CPUs)	102
37	BMC Performance Manager for Servers (Licencias para workgroups)	15
38	BMC Performance Manager for WebSphere Business Integration (xServer)	10
39	BMC SLM (Fixed User)	6
40	Compuware - Abend AID /CICS (MIPs)	429
41	Compuware - Hiperstation (MIPs)	136
42	Compuware - Xpediter/BATCH (MIPs)	136
43	Compuware - Xpediter/CICs (MIPs)	136
44	Dbartisan	4
45	Forcepoint TRITON AP-WEB - users	4800
46	Forcepoint Web Hybrid Module - users	100
47	IBM Content Manager OnDemand 8.5	120
48	IBM Infosphere Datastage And Qualitystage designer linux on System Z (user)	2
49	IBM Infosphere Information Server Enterprise Edition for non-product environment Linux System Z (PVU)	140
50	IBM Infosphere Information Server Enterprise Edition linux on System Z (PVU)	280
51	IBM Rational HIS for Multiplatforms (IBM Communication Server - IBM Host On Demand)	580
52	IBM Integration Designer (Usuario)	1
53	IBM WebSphere Portal Server	210
54	IBM Web Content Manager	280
55	IBM WebSphere Portal Extend for Linux on System Z	120
56	IBM Process Server Advanced (PVU)	240
57	IBM Qradar Log Manager All-in-One Virtual 3190 (Virtual Appliance)	1
58	IBM Security QRadar Virtual Log Manager Event Capacity Increase of 100 EPS Install	4
59	IBM Rational Developer for System z Floating User	15
60	IBM Rational Application Developer for WebSphere Software for zSeries Floating User	5
61	IBM Rational ClearCase for System z Floating User	10
62	IBM Rational ClearCase Change Management Solution for System z Floating User	15
63	IBM Rational Functional Tester for zSeries (390) Authorized User	1
64	IBM Rational Functional Tester Plus for zSeries (390) Floating User	8
65	IBM Rational Performance Tester Floating User	7
66	IBM Rational Performance Test Pack Virtual Testers 1000 Floating Users	1
67	IBM Rational Quality Manager	5
68	IBM Rational RequisitePro for System z Floating User	20
69	IBM Security AppScan Standard Floating User Single Install for System Z (usuario)	2
70	IBM SPSS Statistics Base versión 22 para Windows	3



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN
Telf.: 519-2000, anexo 96621
Av. Javier Prado Este 2499 - San Borja

71	IBM Content Manager OnDemand Authorized	350
72	IBM TAM for Enterprise Single Sign-On Suite (UVU)	6100
73	IBM TIM and Role Management (UVU)	6600
74	IBM TIM Application Edition (UVU)	6600
75	IBM TIM Host Edition (UVU)	6600
76	IBM Tivoli Federated Identity Manager (UVU)	6100
77	IBM Security Access Manager for Enterprise Single Sign-On Suite (UVU)	8100
78	IBM Security Identity Manager Host Edition for Linux on System z (UVU)	6600
79	IBM Security Identity Manager and Role Management for Linux on System z (UVU)	8600
80	IBM Security Identity Manager for Applications for Linux on System z (UVU)	6600
81	IBM Security Privileged Identity manager (UVU)	50
82	IBM Tivoli Storage Manager Client Device (Dispositivo)	5
83	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 (PVU)	27070
84	IBM Tivoli Storage Manager for Databases (PVU)	6340
85	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 (PVU)	600
86	IBM Tivoli Storage Manager for Mail 10 (PVU)	800
87	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 (PVU)	1500
88	IBM WebSphere Application Server Network Deployment (PVU)	2640
89	IBM WebSphere Message Broker (PVU)	800
90	IBM WebSphere MQ (PVU)	1300
91	IBM DB2 Connect Unlimited Advanced Edition for System z Host Server for Linux on System z Host Server	1
92	IBM Db2 Connect Unlimited Advanced Edition for System z Host Server for Linux on System z Host Server	252
93	IBM Informix Dynamic Server Enterprise Edition Concurrent Session	80
94	IBM Informix Enterprise Edition User Option Authorized User Single	10
95	IBM Informix WRKGRP Edition User Option Authorized User Single Install	4
96	IBM WebSphere Portal Server 20 Authorized Users License	1
97	IBM WebSphere Portlet Factory Designer	1
98	IBM WebSphere Portlet Factory	120
99	Laserfiche - ScanConnect 5 Pack (Basic LSAP)	2
100	Laserfiche Advanced Audit-Trail Module	1
101	Laserfiche Full User Concurrentes	23
102	Laserfiche Plus	1
103	Laserfiche Read-Only User	5
104	ManageEngine ADManager Plus	2
105	Microsoft BizTalk Server 2013 R2 Standard	4
106	Microsoft Core Cal	5991
107	Microsoft Exchange Server 2013 Enterprise	8
108	Microsoft Lync Server 2013	2
109	Microsoft SharePoint Server 2013	7
110	Microsoft SQL Cal	100
111	Microsoft System Center 2012 R2 Standard	20



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 - San Borja

POI BN 2018

112	Microsoft System Center Cal	1000
113	Oracle - Active Data Guard - Processor Perpetual	20
114	Oracle - Advanced Security	8
115	Oracle - Database Vault	30
116	Oracle - Diagnostic Pack	36
117	IBM DB2 Connect Unlimited Advanced Edition for System z Host Server for Linux on System z Host Server	4128
118	IBM Db2 Connect Unlimited Advanced Edition for System z Host Server for Linux on System z Host Server	30
119	IBM Informix Dynamic Server Enterprise Edition Concurrent Session	25
120	IBM Informix Enterprise Edition User Option Authorized User Single	50
121	Oracle - Hyperion Financial Data Quality Management	25
122	Oracle - Hyperion Financial Data Quality Management Adapter	25
123	Oracle - Real Application Clusters - Processor Perpetual	18
124	Oracle - Tuning Pack	36
125	Oracle - Weblogic Server Enterprise Edition	4
126	Oracle E-Business Suite 11	443
127	Oracle Financials 12	387
128	Oracle Human Resources	333
129	Oracle Human Resources 12	3795
130	Oracle iProcurement	300
131	Oracle Partitioning - Processor perpetual	12
132	Oracle Project Costing	25
133	Oracle Tuxedo	1
134	PKWARE - PKZIP Command Line 12	1
135	Symantec - PGP Command Line 10.2 XPLAT	1
136	Upgrade de Oracle Database de la versión Standard Edition One a la versión Enterprise Edition	1
137	Upgrade de Oracle Database Enterprise Edition Named User Plus Perpetual (25 usuarios) a Processor Pe	1
138	Data Center Real User Monitoring - Central Analysis Server	2
139	Data Center Real User Monitoring - Cluster Central Analysis Server	1
140	Data Center Real User Monitoring - Agentless Monitoring Device (all type traffic)	2
141	Data Center Real User Monitoring - Advance Diagnostics	2
142	Data Center Real User Monitoring - ItraVM Agentless Monitoring Device (Only intra-VM traffic)	6
143	Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (Web Analysis)	1
144	Data Center Real User Monitoring - SSL Support	2
145	Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (Webshare MQ)	1
146	Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (XML Transactions)	1
147	Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (Oracle SQL Net)	1
148	Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (MS SQL Server/Sybase)	1
149	Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (DB2/DRDA)	1



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Tel.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 - San Borja

150	Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (MySQL)	1
151	Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (IIOP(RMI&CORBA))	1
152	Dynatrace Production Edition - Java Agent (JVM) O .NET Windows OS Instance (WOSI) 6.3	50
153	Dynatrace Production Edition - IBM WebSphere Message Broker Agent 6.3	2
154	Dynatrace User Experience Monitor (UEM) 6.3	12,5
155	Dynatrace Production Edition - WebServer Agent 6.3	20
156	Dynatrace Native Agent (ADK) 6.3	1
157	Dynatrace Application Monitoring z/OS CICS 6.3	1
158	Dynatrace Application Monitoring z/OS JAVA 6.3	1

Tabla N° 03. Recursos Tecnológicos – Software.

5.3. CONECTIVIDAD

N°	Conectividad	Cantidad
Switches		
1	Switch Alcatel	154
2	Switch Cisco	1838
Router		
3	Router Cisco	1150

Tabla N° 04. Recursos Tecnológicos – Conectividad.

6. SITUACIÓN ACTUAL – PROBLEMÁTICA ACTUAL

Debilidades

N°	Listado de Debilidades
1	Recursos humanos (CAP) insuficiente para efectuar la demanda tecnológica.
2	Falta de priorización de requerimientos y proyectos por parte de las áreas de negocio.
3	No hay una adecuada estructura orgánica alineada a los nuevos requerimientos.
4	Falta de una definición y difusión de la arquitectura de sistemas de información (datos, aplicaciones).
5	Debilidades de un programa de capacitación al personal en tecnología emergente.
6	Algunos de los procesos y procedimientos internos no están claramente definidos.
7	Falta de personal para la atención de proyectos tecnológicos de otras áreas (Biometría, Alarmas, Banca Móvil, Cajeros Corresponsales, IFIS, etc.).
8	Falta de un Plan de Continuidad de TI actualizado acorde a la reorganización de los Centros de Cómputo (Principal, Alterno, Ante Desastres).

Tabla N° 05. Problemática Actual - Debilidades.

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN
Telf.: 519-2000, anexo 96621
Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

Fortalezas

Nº	Listado de Fortalezas
1	Compromiso de la Alta Dirección en cumplir con los objetivos estratégicos con recursos TI.
2	Plataforma tecnológica robusta, escalable y flexible para implementar soluciones de TI recientes.
3	Crecimiento de los canales alternos para el ciudadano soportados con infraestructura tecnológica robusta.
4	Implementación de nuevos canales de atención y servicios tecnológicos con cobertura geográfica o presencia del BN en lugares alejados.
5	Tecnología de alto nivel que permite implementar nuevos proyectos sin necesidad de grandes inversiones.
6	Red de Comunicaciones de mayor cobertura nacional, lo que asegura la continuidad de los Servicios de la Red de Agencias y de los Cajeros ATMs.
7	Soporte tecnológico para atención de Programas Sociales y Bancarización en zonas rurales.
8	Plataforma de comunicaciones en Alta Disponibilidad para los Centros de Datos.
9	Arquitectura de Centros de Datos que asegura la continuidad de los Servicios Bancarios ante un evento de Desastre en la Ciudad de Lima.

Tabla N° 06. Problemática Actual - Fortalezas.

Amenazas

Nº	Listado de Amenazas
1	Políticas presupuestales que impacte en la ejecución de iniciativas y proyectos tecnológicos.
2	Cambios implícitos por entidades reguladoras del Estado.
3	Participación del sector privado en operaciones que son exclusivas del Banco de la Nación.
4	Alineamiento y cambio con las políticas del estado.
5	Surgimiento de requerimientos no programados de los órganos de control, lo que implica un riesgo de no ser atendidos oportunamente.
6	Cuestiones regulatorias, normas legales e injerencia política en las prioridades de los proyectos.
7	Competidores utilizando tecnologías o modalidades innovadoras.

Tabla N° 07. Problemática Actual - Amenazas.

Oportunidades

Nº	Listado de Oportunidades
1	Nuevas tendencias tecnológicas y regulaciones externas que permiten el desarrollo de nuevas soluciones.
2	Alianzas Estratégicas con entidades públicas y privadas.
3	Necesidad de implementar soluciones tecnológicas de transformación digital orientadas al cliente y a las tendencias innovadoras en la Banca.
4	Existencia de proyectos emergentes de las instituciones relacionadas al BN.
5	Alianzas con Procesadoras de tarjetas de crédito y débito de reconocida importancia en el mercado, tanto nacional como mundial.
6	La importancia que le otorga la Alta Dirección del BN a proyectos relacionados a la modernización tecnológica.
7	La importancia de la Gerencia de Informática respecto al cumplimiento de los objetivos operativos y estratégicos de la Institución.

Tabla N° 08. Problemática Actual - Oportunidades.

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja



7. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS SECTORIALES

Objetivo Estratégico Sectorial / Institucional
OES2: Lograr el funcionamiento eficiente de los mercados y el incremento de la competitividad.

Tabla N° 09. Alineamiento con el Objetivo Sectorial.

8. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Objetivo Estratégico Sectorial / Institucional	Objetivos Institucionales
OES2: Lograr el funcionamiento eficiente de los mercados y el incremento de la competitividad.	<p>OEI1. Incrementar la creación de valor económico</p> <p>OEI2. Promover la Inclusión Financiera</p> <p>OEI3. Brindar Servicios de Calidad</p> <p>OEI4. Ampliar y mejorar el uso de canales de atención alternativos</p> <p>OEI5. Promover Alianzas Estratégicas con el Estado</p> <p>OEI6. Mejorar el uso de las TIC como soporte al rediseño de los procesos internos</p> <p>OEI7. Mejorar la Gestión de Proyectos</p> <p>OEI8. Fortalecer la Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial</p> <p>OEI9. Fortalecer el Gobierno Corporativo</p> <p>OEI10. Fortalecer la gestión del talento humano y la cultura organizacional</p>

Tabla N° 10. Alineamiento con los Objetivos Institucionales.

Fuente. PEI 2017-2021: Banco de la Nación.



9. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo Estratégico Sectorial / Institucional	Objetivos Institucionales	Objetivos Estratégicos de TI			
		Desarrollar y mejorar el modelo de procesos clave de TI (Gestión de Demanda, Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios) requerido por el BN.	Desarrollar y mejorar el modelo de procesos clave de TI (Gestión de Demanda, Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios) requerido por el BN.	Desarrollar y mejorar el modelo de procesos clave de TI (Gestión de Demanda, Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios) requerido por el BN.	Desarrollar y mejorar el modelo de procesos clave de TI (Gestión de Demanda, Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios) requerido por el BN.
OES2: Lograr el funcionamiento eficiente de los mercados y el incremento de la competitividad.	OEI1. Incrementar la creación de valor económico		X	X	X
	OEI2. Promover la Inclusión Financiera		X	X	X
	OEI3. Brindar Servicios de Calidad	X	X	X	X
	OEI4. Ampliar y mejorar el uso de canales de atención alternativos		X	X	
	OEI5. Promover Alianzas Estratégicas con el Estado	X	X	X	X
	OEI6. Mejorar el uso de las TIC como soporte al rediseño de los procesos internos	X	X	X	X
	OEI7. Mejorar la Gestión de Proyectos	X	X	X	X
	OEI8. Fortalecer la Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial		X	X	X
	OEI9. Fortalecer el Gobierno Corporativo	X		X	
	OEI10. Fortalecer la gestión del talento humano y la cultura organizacional	X		X	

Tabla N° 11. Alineamiento con los Objetivos Institucionales.

Fuente: PEI 2017-2021: Banco de la Nación.

PETI 2017-2021: Banco de la Nación.

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

10. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

Estrategias

N°	Listado de Estrategias
1	Fomentar la ejecución de proyectos orientados a la transformación digital, aprovechando la plataforma tecnológica, de manera de satisfacer la demanda del usuario/cliente y lograr los objetivos del negocio establecidos en el Plan Estratégico.
2	Contar con un portafolio de proyectos estratégicos de TI aprovechando la tecnología de alto nivel (F5) con personal capacitado en nuevas soluciones y enfocado a tecnología emergente dentro de la Banca.
3	Mantener el soporte de los servicios tecnológicos de manera de satisfacer al cliente en la atención de los procesos del negocio y en la apertura de nuevas soluciones.
4	Optimizar la infraestructura tecnológica del Centro de Cómputo Ante Desastres de la ciudad de Chiclayo de manera de asegurar la continuidad de los servicios de TI para la operatividad del negocio a través de un Plan de Continuidad de TI.
5	Optar por una reestructuración de la Gerencia de Informática alineada al soporte de los objetivos y procesos del negocio de manera de satisfacer la demanda y/o iniciativas de TI y a los recursos humanos necesarios y requeridos (CAP) fortaleciendo la visión del negocio y TI por la Alta Dirección.
6	Mejorar los procesos de gestión de tecnologías de información para hacer frente a los requerimientos de las áreas del negocio y de los órganos de control y supervisión considerando la visión de la Gerencia de Informática para el cumplimiento de los objetivos operativos y estratégicos del Banco de la Nación.

Tabla N° 12. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático.

Fuente: PETI 2017-2021: Banco de la Nación.

11. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	01
Solución para Garantizar la Continuidad Operativa del Banco de la Nación.		
Descripción del proyecto:		
Con la Solución para Garantizar La Continuidad Operativa para el Banco de la Nación se estará contratando a una empresa especializada que provea de servicios para garantizar la continuidad operativa en todos los servicios y canales de atención que brinda el Banco de la Nación. Esto permitirá seguir brindando servicios financieros y corporativos con mayor disponibilidad, seguridad y mejores tiempos de respuestas, en las transacciones de los diversos canales que proporciona el Banco a nivel nacional, además prever garantizar el soporte de un gran incremento transaccional, que les permitirá una mejor calidad de atención a nuestros usuarios internos y externos del Banco de la Nación y público en general.		
Tipo:		
Proyecto		
Tipo de Orientación:		
Orientado a la Gestión Interna		
Prioridad:		
1		

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Tel.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja



II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Banco de la Nación			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	15/01/2018	Fecha Fin	28/09/2018
2.3 Costo Total:			
S/. 0.00			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
<p>I. Situación actual de los tres (03) Centros de Procesamiento de Datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Principal. - Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Alterno. - Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Ante Desastre. <p>II. Identificación de necesidades, especificaciones y servicios de la Solución para Garantizar la Continuidad de Negocio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de los servicios a contratar para garantizar la continuidad operativa en todos los servicios y canales de atención. - Identificación de requerimientos y/o especificaciones técnicas. - Formulación de las Especificaciones Técnicas (ETM's) para la contratación del servicio. <p>III. Proceso Logístico - Firma de contrato.</p> <p>IV. Plan de Trabajo.</p>			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Garantizar la continuidad operativa en todos los servicios y canales de atención que brinda el Banco de la Nación con la contratación de una empresa capacitada y especializada, el cual permitirá seguir brindando servicios financieros y corporativos con mayor disponibilidad, seguridad y mejores tiempos de respuestas, en las transacciones de los diversos canales que proporciona el Banco a nivel nacional.			
IV. Meta Anual			
100%			
V. Cobertura de Acción			
Garantizar la continuidad operativa en todos los servicios y canales de atención que brinda el Banco de la Nación para brindar servicios financieros y corporativos con mayor disponibilidad, seguridad y mejores tiempos de respuestas en las transacciones de los diversos canales que proporciona el Banco a nivel nacional.			
VI. Instituciones Involucradas			
Banco de la Nación.			
VII. Productos Finales			
<ul style="list-style-type: none"> - Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Principal. - Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Alterno. - Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Ante Desastre. - Especificaciones Técnicas (ETM's) para la contratación del servicio. - Contrato de servicio. - Plan de Trabajo. 			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
Banco de la Nación.			
Usuarios:			
Número de Usuarios Beneficiados	4390	Número de Usuarios que demandan	4390

Tabla N° 13. Ficha de Proyecto (POI 2018).

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

12. FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS

12.1. ADQUISICIÓN DE HARDWARE

Nº	Hardware	Presupuesto	Cantidad	Financiamiento
1	Adquisición de Equipos UPS	S/. 9,093,673.00	484	Propio
2	Adquisición de Impresoras Laser	S/. 1,600,000.00	615	Propio
3	Adquisición de impresoras láser multifuncional para red de agencias	S/. 1,379,151.00	153	Propio
4	Adquisición de Servidor de Generación de Clock para la Infraestructura de Comunicaciones del BN	S/. 120,000.00	1	Propio
5	Adquisición de Equipos de Cómputo para Sedes Administrativas	S/. 4,227,674.00	2398	Propio
6	Adquisición de LAPTOPS	S/. 1,674,000.00	450	Propio
7	Adquisición de PIN PAD	S/. 4,964,141.00	3500	Propio
8	Adquisición de Lectoras de Cheques	S/. 3,520,532.00	2500	Propio
9	Actualización de la Plataforma Central que soporta la Red de Cajeros Automáticos y sus Servicios	S/. 10,500,000.00	1	Propio
10	Implementación de la Sala NOC para el monitoreo de las plataformas tecnológicas desde la Sede San Borja	S/. 2,000,000.00	1	Propio
11	Actualización del Sistema de Almacenamiento HIGH END para garantizar la continuidad Operativa (a demanda)	S/. 1,063,199.00	1	Propio
12	Solución para Garantizar la Continuidad Operativa	S/. 7,000,000.00	1	Propio
13	Herramienta para la Gestión de Fallas en Almacenamiento de Datos	S/. 1,500,000.00	1	Propio
14	Adquisición de Hardware y software para soportar la red de cajeros automáticos y sus servicios en el tercer site de contingencia	S/. 2,000,000.00	1	Propio
15	Renovación y Optimización del Sistema de Control de Accesos	S/. 488,955.00	3	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 51,131,325.00

Tabla N° 14. Ficha Técnica – Adquisición de Hardware.

12.2. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

Nº	Equipo	Presupuesto	Cantidad	Financiamiento
1	Adquisición de Switches Lan para Red de Agencias del BN	S/. 5,000,000.00	200	Propio
2	Solución de optimización WAN	S/. 612,729.00	277	Propio
3	Optimización de la Plataforma de Videoconferencia del Banco de la Nación	S/. 6,387,271.00	100	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 12,000,000.00

Tabla N° 15. Ficha Técnica – Adquisición de Equipos de Comunicaciones

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN
 Telf.: 519-2000, anexo 96621
 Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

12.3. ADQUISICIÓN DE SOFTWARE

N°	Software	Presupuesto	Cantidad	Financiamiento
1	Adquisición de Hardware y software para soportar la red de cajeros automáticos y sus servicios en el tercer site de contingencia	S/. 2,000,000.00	1	Propio
2	Renovación de Licenciamiento Microsoft (Por tres años \$4,818,175.41)	S/. 5,621,205.00	8031	Propio
3	Adquisición de Solución de Software de Encriptamiento de Datos de la transacción para cajeros automáticos NCR	S/. 1,300,000.00	1	Propio
4	Adquisición de Solución de Software de Encriptamiento de Datos de la transacción para cajeros automáticos DIEBOLD	S/. 1,040,000.00	1	Propio
5	Adquisición e Implementación de Licencias y Contingencia para solución Solidcore para Cajeros Automáticos NCR	S/. 650,000.00	1	Propio
6	Adquisición e Implementación de Solución de Cambio de Contraseña de BIOS en ATMs Diebold de forma remota	S/. 1,200,000.00	1	Propio
7	Adquisición e Implementación de Solución de Cambio de Contraseña de BIOS en ATMs NCR de forma remota	S/. 1,200,000.00	1	Propio
8	Adquisición de Licencias y Agentes para sistemas Centralizado de Administración remota para cajeros automáticos	S/. 1,150,000.00	1	Propio
9	Adquisición de Licencias para Software de Seguridad y Control de Cambios para Cajeros Automáticos Diebold	S/. 1,200,000.00	1	Propio
10	Adquisición de Software Basada en Plataforma Web para Auditoría de Directorio Activo, MS Exchange y Servidores Windows	S/. 200,000.00	1	Propio
11	Adquisición de Suscripciones de Diseño y Dibujo asistido por Computadora	S/. 600,000.00	27	Propio
12	Solución para Garantizar la Continuidad Operativa (Contrato BID)	S/. 3,833,336.00	1	Propio
13	Solución para Garantizar la Continuidad Operativa (Proceso Contrato Complementario BID)	S/. 2,875,002.00	1	Propio
14	Solución para Garantizar la Continuidad Operativa (Nuevo Proceso)	S/. 6,000,000.00	1	Propio
15	Adquisición de Suscripciones de Productos para Diseño Web y Edición Fotográfica	S/. 339,000.00	29	Propio
16	Adquisición de Licencias de Antivirus	S/. 3,500,000.00	6500	Propio
17	Adquisición de Sistemas de Administración de Colas de Agencias del Banco de la Nación	S/. 260,000.00	1	Propio
18	Adquisición e Implementación de la Herramienta de Mesa de Ayuda	S/. 706,112.00	1	Propio
		Presupuesto Total Asignado:		S/. 33,674,655.00

Tabla N° 16. Ficha Técnica – Adquisición de Software.

12.4. ADQUISICIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

Cuenta 4513.01.02.06 - Mantenimiento y Soporte de Software

N°	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Licenciamiento por el uso de Software de Administración de Base de Datos y Gestión Z/OS.	S/. 4,765,806.42	01/01/2016	14/01/2019
2	Renovación - Prestación Accesorio - Soporte y Mantenimiento de Laserfiche	S/. 656.08	05/02/2016	26/02/2018
3	Renovación - Prestación Accesorio - Soporte y Mantenimiento de Laserfiche (Renovación)	S/. 3,504.60	27/02/2018	31/12/2018
4	Mantenimiento, enmascaramiento, generación y envejecimiento de datos y otros.	S/. 153,600.60	01/12/2016	30/11/2019
5	Prestación Accesorio: Renovación y Mantenimiento de Software del Sistema de Gestión de Eventos Mainframe.	S/. 606,820.90	23/08/2016	23/04/2019
6	Renovación y Crecimiento de Suscripciones de Licencias para Filtrar Navegación en Internet.	S/. 30,000.32	12/11/2016	22/12/2019
7	Prestación Accesorio: Virtualización de Aplicaciones Corporativas para Usuarios Móviles	S/. 3,017.26	29/08/2014	25/09/2018
8	Prestación Accesorio: Virtualización de Aplicaciones Corporativas para Usuarios Móviles (Proceso)	S/. 1,082.06	26/09/2018	31/12/2018
9	Renovación del soporte de licencias Dbartisan.	S/. 30,200.92	28/01/2016	27/01/2019
10	Servicio de Upgrade y Renovación del Mantenimiento y Soporte de Software de Gestión de Fallas CICS	S/. 39,508.76	19/02/2015	20/03/2018
11	Servicio de Upgrade y Renovación del Mantenimiento y Soporte de Software de Gestión de Fallas CICS (Proceso)	S/. 211,111.44	21/03/2018	31/12/2018
12	Mantenimiento y Soporte de Software de Gestión de Red.	S/. 126,910.18	17/03/2015	21/07/2019
13	Renovación de Licencias y Mantenimiento de Antivirus y Antispam - Prestación Accesorio	S/. 2,223.12	24/12/2014	10/02/2018
14	Renovación de Licencias y Mantenimiento de Antivirus y Antispam - Prestación Accesorio (Proceso)	S/. 161,111.30	11/02/2018	10/02/2021
15	Prestación Accesorio - Servicio de Mantenimiento y Soporte del Software del Sistema de Gestión de Eventos Open.	S/. 726,890.62	21/12/2016	20/12/2019
16	Herramienta de Trazabilidad Mainframe - Sistemas Abiertos (Prestación accesorio)	S/. 784,433.32	20/07/2016	07/03/2021
17	Servicio de Mantenimiento de Software de Depuración.	S/. 200,000.56	21/02/2017	20/02/2020
18	Servicio de Mantenimiento y Soporte de Base de Datos, Procesos Contables, Administrativos, Presupuestales y de Gestión.	S/. 3,164,522.82	29/06/2017	31/05/2020
19	Servicio de Soporte y Mantenimiento al Software de Firma Digital para el Uso de los Aplicativos Normativos e Inspección en la Red de Agencias del BN	S/. 10,453.62	01/01/2018	31/12/2018
20	Servicio de soporte y mantenimiento al software de firma digital integrado en los aplicativos de boleta electrónica, documentos normativos, inspección y seguridad en la red de agencias del Banco de la Nación.	S/. 184,718.38	01/01/2018	31/12/2018
21	Servicio de Soporte y Mantenimiento del Sistema de Gestión de Acceso e Identidades.	S/. 393,334.12	27/08/2017	26/08/2018
	Soporte y Mantenimiento de software para la automatización de procesos control -M (Renovación)	S/. 247,431.84	01/01/2018	31/12/2020
	Servicio de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Soporte On Site del Sistema de Cambios, Inversiones y Tesorería.	S/. 188,049.52	02/10/2017	01/10/2019

Gerencia de Informática

Encargado Subgerencia Operaciones de I.I.

María Masullá Álvarez Encargada Subgerencia Proyectos e Innovación I Informática I BN

Henry Fermín Paredes Ojeda Subgerente Desarrollo de Sistemas

Subgerencia Proyectos e Innovación I Informática I BN
Telf.: 519-2000, anexo 96621
Av. Javier Prado Este 2499 - San Borja

POI BN 2018

24	Prestación accesoria: Adquisición de software para administración y control de transferencia de archivos en plataforma mainframe y ambiente distribuidos.	S/. 112,855.20	01/01/2018	31/12/2020
25	Mantenimiento y Soporte Journal para cajeros NCR	S/. 133,291.62	01/01/2018	31/12/2018
26	Mantenimiento y Soporte Software Cajeros Automáticos NCR	S/. 579,630.16	01/01/2018	31/12/2018
27	Mantenimiento y Soporte Journal para cajeros Diebold	S/. 181,720.00	01/01/2018	31/12/2018
28	Mantenimiento y Soporte Software Cajeros Automáticos DIEBOLD	S/. 2,047,596.18	01/01/2018	31/12/2018
29	Renovación de Suscripción RedHat Enterprise Linux	S/. 75,044.46	01/01/2018	31/12/2020
30	Prestación Accesorio - Adquisición de Servidores Corporativos (Proceso)	S/. 2,685.68	01/02/2018	31/01/2023
31	Prestación Accesorio - Sistema de Comercio Exterior - COMEX	S/. 413,000.00	01/01/2018	31/12/2018
32	Mantenimiento del Sistema SIX/Security Advanced - Certificado de Soporte Técnico	S/. 165,000.58	01/01/2018	31/12/2018
33	Servicio de Soporte de Software de Lectores Biométricos para el uso de Canal Ventanilla y Plataforma de Servicios.	S/. 14,160.00	01/08/2016	31/07/2019
34	Mantenimiento y Soporte de Software de Interfaces de Conexión LBTR con sistemas internos BN	S/. 8,028.72	01/01/2018	31/12/2018
35	Servicio de Mantenimiento de Cajeros Automáticos - Item 2: Servicio de Soporte y Actualización de Software	S/. 1,208,166.60	01/02/2018	31/12/2018
36	Servicio de Soporte y mantenimiento del Sistema de Trámite Documentario	S/. 150,000.42	01/01/2018	31/12/2018
Presupuesto Total Asignado:		S/. 17,126,568.38		

Cuenta 4513.01.02.09.03 - Mantenimiento y Reparación de UPS

Nº	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Servicio de Mantenimiento preventivo de 2 sistemas de UPS Toshiba de 150 KVA y 75 KVA.	S/. 30,250.48	01/01/2018	31/12/2018
2	Prestación Accesorio: Adquisición de UPS's para Agencias y Cajeros Automáticos (10Kva Item 3)	S/. 48.38	28/03/2012	05/06/2018
3	Prestación Accesorio: Adquisición de UPS's para Agencias y Cajeros Automáticos (Item 1 y 2)	S/. 31,501.28	20/07/2012	21/09/2018
4	Prestación Accesorio: Adquisición de Equipos UPS para las Oficinas del BN a nivel nacional - Item 1 y 2 (UPS monofásicos 3kva, 6kva)	S/. 68,457.70	01/02/2014	11/08/2018
5	Prestación Accesorio: Adquisición de Equipos UPS	S/. 285,890.40	01/01/2018	31/12/2018
Presupuesto Total Asignado:		S/. 416,148.24		

Cuenta 4513.01.02.09.05 - Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos

Nº	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Adquisición de Ruteadores para Dependencias del BN.	S/. 31,763.24	30/01/2014	17/03/2018
2	Adquisición de Ruteadores para Dependencias del BN (Proceso)	S/. 116,738.58	18/03/2018	31/12/2018
3	Adquisición de Ruteadores para Lobbys ATM's y Oficinas Especiales	S/. 40,632.12	11/02/2017	10/02/2020

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 - San Borja

4	Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para la Solución Integral de Almacenamiento y Gestión de Cintas de Datos: Librería Virtual de Cintas, Librería Robótica de Cintas	S/. 647,965.14	21/03/2017	12/06/2020
5	Servicio de Soporte y Mantenimiento (Impresoras Multifuncionales)	S/. 167.56	12/04/2013	16/05/2019
6	Servicio de Soporte y Mantenimiento (Impresoras Láser de Escritorio)	S/. 200.60	11/04/2013	16/05/2018
7	Servicio de Soporte y Mantenimiento (Impresoras Láser de Escritorio) (Proceso)	S/. 200.60	17/05/2018	31/12/2018
8	Impresora Matriz de Punto, ítem 2.	S/. 28,406.14	11/04/2013	22/04/2019
9	Solución para Garantizar la Continuidad Operativa	S/. 518,553.36	29/04/2015	28/04/2018
10	Solución para Garantizar la Continuidad Operativa (Contrato Complementario)	S/. 518,553.36	29/04/2018	28/07/2018
11	Adquisición de Solución de Almacenamiento SAN Midrange	S/. 45,713.20	20/08/2014	19/08/2018
12	Adquisición de Solución de Almacenamiento SAN Midrange(Proceso)	S/. 26,149.98	20/08/2018	19/08/2022
13	Servicio de Mantenimiento de la Ampliación de Virtualización y Granja de Servidores	S/. 232,762.08	01/01/2018	31/12/2018
14	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Granja de Servidores	S/. 118,090.86	06/10/2017	05/10/2019
15	Renovación y Optimización de Swiches Core y Acceso Lan para Sedes Principales del BN.	S/. 30,497.10	23/04/2014	16/03/2019
16	Adquisición de terminales de video conferencia para dependencias del BN	S/. 22,405.84	13/03/2013	20/05/2018
17	Adquisición de terminales de video conferencia para dependencias del BN (Proceso)	S/. 35,208.84	12/03/2018	11/05/2022
18	Adquisición de Teléfonos IP para Dependencias BN	S/. 3,801.96	21/12/2013	13/02/2018
19	Adquisición de Teléfonos IP para Dependencias BN (Proceso)	S/. 28,023.82	30/01/2018	13/02/2022
20	Optimización del Sistema de Seguridad para Conexiones con Entidades Externas.	S/. 22,528.56	02/02/2016	01/06/2020
21	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Provisión de Garantía a Centrales Telefónicas del BN.	S/. 389,993.54	01/01/2018	31/12/2018
22	Servicio de Mantenimiento preventivo de 2 sistemas de UPS Toshiba de 150 KVA y 75 KVA.	S/. 30,250.48	04/12/2017	03/06/2018
23	Prestación Accesorio: Renovación y Optimización del Sistema de Control de Acceso.	S/. 4,555.98	01/01/2018	31/12/2018
24	Impresoras de Alto de Desempeño para el Centro de Cómputo del Banco de la Nación.	S/. 1,062.00	20/08/2015	09/12/2018
25	Soporte Técnico y Mantenimiento de Impresoras de Alto de Desempeño para el Centro de Cómputo del Banco de la Nación.	S/. 7,334.88	04/10/2018	03/10/2021
26	Prestación Accesorio: Herramientas de Análisis de Rendimiento y Tráfico en Data Center del Banco de la Nación.	S/. 36,667.32	01/01/2018	31/12/2020
27	Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores Corporativos.	S/. 270,286.08	01/01/2018	31/12/2018
28	Prestación Accesorio - Adquisición de Servidores Corporativos (Proceso)	S/. 91,533.78	01/02/2018	31/01/2023
29	Actualización del Sistema de Almacenamiento HIGH END para garantizar la continuidad Operativa.	S/. 903,907.14	18/12/2015	17/03/2019
30	Optimización de switch core lan para centro de datos respaldo y antedestastre del BN.	S/. 16,201.40	09/08/2016	30/11/2020
31	Adquisición de Pin Pad.	S/. 24,072.00	09/03/2016	18/04/2020
32	Renovación mantenimiento: Adecuación del Centro de cómputo Principal del BN.	S/. 500,000.22	01/01/2018	31/12/2020
33	Optimización de la Plataforma de Videoconferencia del BN.	S/. 90,270.00	01/02/2018	31/12/2018



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 - San Borja

POI BN 2018

34	Servicio de Mantenimiento preventivo y Correctivo de la infraestructura física del centro de procesamiento de Datos de Recuperación antidesastres (CPDRAD)- Chiclayo	S/. 239,799.60	03/12/2015	03/01/2019
35	Servicio de Mantenimiento preventivo y Correctivo, del sistema de energía eléctrica de emergencia del Centro de Procesamiento de Datos de Recuperación Ante Desastres del Banco de la Nación - Chiclayo	S/. 30,000.32	17/12/2015	03/01/2019
36	Adquisición de Equipos de cómputo para la Red de Agencias	S/. 247,506.18	31/12/2015	22/07/2020
37	Adquisición de Equipos de cómputo para la Red de Agencias - Adenda	S/. 28,321.18	26/06/2016	27/03/2021
38	Adquisición de Lectora de Cheques	S/. 24,939.30	07/05/2016	06/05/2021
39	Adquisición e implementación de equipos de encriptación para ser utilizado con la solución Abside Core Banking del Banco de la Nación	S/. 123,251.00	14/12/2016	02/02/2020
40	Adquisición de Impresoras Híbridas	S/. 30,533.68	10/09/2016	24/10/2021
41	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Almacenamiento de Rango Medio	S/. 750,000.92	01/01/2018	31/12/2019
42	Servicio de mantenimiento preventivo de equipos y closet de comunicaciones en provincia	S/. 600,000.50	01/01/2018	31/12/2018
43	Servicio de mantenimiento preventivo de equipos y closet de comunicaciones en Lima	S/. 245,293.68	01/01/2018	31/12/2018
44	Servicio de Mantenimiento Correctivo de Equipos de Cómputo de las Sedes Administrativas del Banco de la Nación	S/. 54,707.16	01/12/2017	30/11/2018
45	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, soporte técnico y extensión de garantía equipos de comunicación router centrales (CDP, CDR)	S/. 352,536.80	01/01/2018	31/12/2018
46	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, soporte técnico y extensión de garantía a equipos de comunicación centrales del Banco de la Nación	S/. 679,963.20	01/02/2018	31/12/2018
47	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, soporte técnico y extensión de garantía a equipos de comunicación nueva sede San Borja	S/. 1,373,083.40	01/01/2018	31/12/2018
Presupuesto Total Asignado:				S/. 9,614,434.68

Cuenta 4513.01.07.05 – Red de Teleprocesos Nacionales

N°	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Servicio DIGIRED (Interconexión a nivel nacional)	S/. 42,480.00	01/01/2018	31/12/2018
2	Servicio IP - VPN (*)	S/. 22,656,000.00	01/01/2018	31/12/2018
3	Servicio de comunicación satelital para Dependencias del BN	S/. 23,293,369.92	08/07/2016	05/11/2019
4	Servicio RSDI - Lima	S/. 438,960.00	01/01/2018	31/12/2018
5	Servicio RSDI - Provincias	S/. 438,275.60	01/01/2018	31/12/2018
6	Servicio de Transporte de Mensajes Electrónicos de la Red de Bancos LBTR-BCRP que forman parte de la Red SIB-BCRP	S/. 18,875.28	01/01/2018	31/12/2018
7	Servicio de Comunicación mediante Fibra Óptica Sedes Principales del BN	S/. 993,338.16	23/06/2016	21/09/2019
Presupuesto Total Asignado:				S/. 47,881,298.96



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Tel.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

Cuenta 4513.01.10.05 – Alquileres Equipos Informáticos

N°	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Solución para Garantizar la Continuidad Operativa	S/. 693,082.44	29/04/2015	28/04/2018
2	Solución para Garantizar la Continuidad Operativa (Contrato Complementario)	S/. 693,082.44	29/04/2018	28/07/2018
Presupuesto Total Asignado:			S/. 1,386,164.88	

Cuenta 4513.01.22.03 – Consultorías Otras

N°	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Servicio de Consultoría - Mantenimiento y Soporte del Software del Sistema de Gestión de Eventos Open.	S/. 214,099.20	01/01/2018	31/12/2018
2	Servicio de Evaluación del Estado Situacional del Proyecto Nuevo Core Bancario	S/. 169,000.78	01/01/2018	31/12/2018
Presupuesto Total Asignado:			S/. 383,099.98	

Cuenta 4513.01.29.20 – Otros Servicios

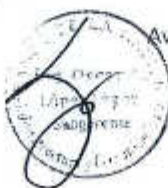
N°	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Servicio para la Realización de Prueba de Software en el BN.	S/. 205,384.90	18/03/2016	17/03/2018
2	Servicio de mantenimiento y soporte técnico de la herramienta HP Openview Service Center.	S/. 11,902.66	27/04/2017	16/05/2018
3	Servicio de mantenimiento y soporte técnico de la herramienta HP Openview Service Center.	S/. 19,603.34	01/04/2018	31/03/2019
4	Servicio de diseño e implementación de un sistema de vigilancia tecnológica en el BN.	S/. 368,000.70	01/04/2018	31/03/2019
5	Servicio de Diagnóstico y Road Map para Conexión con Ecosistema Fintech y Digital en el Banco de la Nación.	S/. 32,000.42	10/01/2018	20/01/2018
6	Servicio para la Optimización de los Procesos de Gestión de la Demanda, Portafolios y Proyectos de TI y la Definición de la Estrategia de la Transformación Digital del BN.	S/. 531,000.00	01/04/2018	31/03/2019
7	Servicio de Traslado (Solución para Garantizar la Continuidad Operativa)	S/. 5,145,484.40	01/01/2018	30/06/2018
8	Servicio de Housing + Provisión en Uso de Equipamiento (Solución para Garantizar la Continuidad Operativa)	S/. 400,114.40	01/01/2018	31/12/2018
9	Servicio de Mejoras de la Base de Datos Única de Clientes	S/. 400,001.12	01/01/2018	31/12/2018
10	Servicio de Banca Empresarial	S/. 375,811.12	01/01/2018	31/12/2018
11	Servicio de Mejoras a la Seguridad del Aplicativo Clearquest	S/. 24,190.00	15/01/2018	05/02/2018
12	Servicio de Revisión e Identificación de mejoras y elaboración de términos de referencia y especificaciones técnicas mínimas de tecnologías de información del BN	S/. 200,000.56	01/01/2018	31/12/2020
13	Colejo masivo de datos de supervivencia de la RENIEC	S/. 35,046.00	01/02/2018	31/12/2018
14	Servicio de Auditoría interna del primer seguimiento de la certificación (renovada) del sistema de gestión del servicio de TI para el proceso de certificación de productos software y hardware basados en la norma UNE-ISO/IEC 20000:2011	S/. 28,000.22	01/02/2018	31/12/2018



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Tel.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja



POI BN 2018

15	Servicio de Auditoria certificadora del primer seguimiento de la certificación (renovada) del sistema de gestión del servicio de TI para el proceso de certificación de productos software y hardware basados en la norma UNE-ISO/IEC 20000:2011	S/. 25,000.66	01/02/2018	31/12/2018
16	Servicio de auditoria certificadora para la certificación de la norma ISO/IEC/IEEE 29119 Pruebas de software para aplicar sus procesos en la Sección Calidad de Soluciones	S/. 28,000.22	01/01/2018	31/03/2018
17	Servicio de Optimización de procesos batch, análisis de la ventana batch del ambiente de producción	S/. 35,001.16	01/01/2018	31/03/2018
Presupuesto Total Asignado:				S/. 7,864,541.88

Cuenta 4513.01.29.27 – Otros Servicios Locadores de Servicio

Nº	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Contratación de Locadores de Servicio	S/. 3,476,718.96	01/01/2018	31/12/2018
Presupuesto Total Asignado:				S/. 3,476,718.96

Cuenta 4513.01.29.31 – Consulta en Línea Reniec

Nº	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Renovación del Servicio Consulta en línea utilizando línea digital entre RENIEC y BN	S/. 8,496,000.00	01/01/2018	31/12/2018
Presupuesto Total Asignado:				S/. 8,496,000.00

Cuenta 4513.01.29.36 – Servicio de Desarrollos Informáticos

Nº	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Servicio de Inventario de Software	S/. 332,760.00	27/08/2016	16/09/2019
2	Servicio de Software Factory	S/. 2,186,680.42	18/12/2014	17/08/2018
3	Servicio de Software Factory (Renovación)	S/. 1,093,258.20	19/08/2018	18/08/2021
Presupuesto Total Asignado:				S/. 3,612,698.62

Cuenta 4513.01.29.37 - Servicios Outsourcing Informáticos

Nº	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Servicio de Impresión para las Oficinas Administrativas del Banco de la Nación.	S/. 1,303,201.44	28/06/2016	26/09/2019
Presupuesto Total Asignado:				S/. 1,303,201.44



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN
Telf.: 519-2000, anexo 96621
Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

Cuenta 4513.02.29.09 – Otros no Domiciliados

Nº	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Servicio de Consultas en Tecnología de Información y Telecomunicaciones por Internet - Acuerdo de Servicios Gartner Ireland Limited para el Banco de la Nación.	S/. 629,246.80	15/12/2016	14/12/2018
		Presupuesto Total Asignado:	S/. 629,246.80	

Cuenta 4513.02.29.16 - Solución ATM's – Bevertec

Nº	Software	Presupuesto	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Servicio de soporte y mantenimiento de Hardware y Software que soportan la Red de ATM's.	S/. 2,947,411.08	14/09/2017	14/09/2020
		Presupuesto Total Asignado:	S/. 2,947,411.08	

Tabla N° 17. Ficha Técnica – Adquisición de Servicios Informáticos.

12.5. CAPACITACIÓN Y FORTALEZA INSTITUCIONAL

Nº	Capacitación	Presupuesto	Financiamiento
1	Arquitectura Empresarial	-	Propio
	Tipo de Capacitación:	Fecha de Inicio	02/07/2018
	A Personal Informático	Fecha Fin	20/07/2018
2	Gestión de la Innovación y Tecnología	-	Propio
	Tipo de Capacitación:	Fecha de Inicio	02/04/2018
	A Personal Informático	Fecha Fin	20/04/2018
3	Design Thinking y Transformación Digital	-	Propio
	Tipo de Capacitación:	Fecha de Inicio	13/08/2018
	A Personal Informático	Fecha Fin	24/08/2018
4	Gobierno de TI	-	Propio
	Tipo de Capacitación:	Fecha de Inicio	10/09/2018
	A Personal Informático	Fecha Fin	21/09/2018
5	Metodologías Ágiles aplicadas en Proyectos - SCRUM	-	Propio
	Tipo de Capacitación:	Fecha de Inicio	10/12/2018
	A Personal Informático	Fecha Fin	21/12/2018
		Presupuesto Total Asignado:	

Tabla N° 18. Capacitación TI.

12.6. CONSOLIDADO DE PROYECTOS A EJECUTARSE

Nº	Capacitación	Presupuesto
Propio		
1	Solución para Garantizar la Continuidad Operativa del Banco de la Nación	S/. 0.00
		Presupuesto Total Asignado: S/. 0.00

Tabla N° 19. Consolidado de Proyectos a Ejecutarse.

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

