



# PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO INSTITUCIONAL

## POI 2018

### EVALUACIÓN

## GERENCIA DE INFORMÁTICA





## 1. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

El análisis de la gestión informática se realiza con cuatro perspectivas: Financiera, del Proceso Interno, del Cliente y la Capacitación - Fortaleza Institucional.

En este punto se presenta los siguientes cuadros agrupados en los siguientes procesos:

- a) Comparación de lo planificado versus lo ejecutado (actividades y proyectos informáticos realizados en el período anual).

**CUADRO 1**

| Actividad, Proyecto, Sistema y/o Aplicativo Informático                  | Importancia asignada | % Programado Anual | % Cumplimiento | Usuarios Demanda | Usuarios Beneficiados | Presupuesto Planificado | Presupuesto Ejecutado |
|--|----------------------|--------------------|----------------|------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>Orientado a la Gestión Interna</b>                                    |                      |                    |                |                  |                       |                         |                       |
| Solución para Garantizar la Continuidad Operativa del Banco de la Nación | 10                   | 100%               | 100%           | 4753             | 4753                  | S/. 0.00                | S/. 0.00              |

- ✓ Importancia Asignada: (1 a 10) Correspondiendo 10 el máximo nivel de importancia.
- ✓ % programación Anual: Es el porcentaje programado de cada actividad o proyecto para el período evaluado (generalmente 100%).
- ✓ % Cumplimiento Anual: Es el porcentaje en que se ha cumplido la actividad, proyecto o tarea al final del período de evaluación.
- ✓ Usuarios Demandantes: Es el número aproximado de usuarios que demandan la actividad, tarea, proyecto, etc.
- ✓ Usuarios Beneficiados: Es el número aproximado de usuarios o beneficiarios de la actividad, tarea, proyecto, etc.
- ✓ Presupuesto Planificado: Es el monto planificado por actividad, tarea o proyecto.
- ✓ Presupuesto Ejecutado: Es el monto que se ha ejecutado en el período de evaluación.

- b) Evaluación de la gestión global del área de informática para lo cual se establece indicadores de desempeño. Estos indicadores permiten medir una cadena estratégica representada por Lineamientos de Política - Objetivos Generales – Objetivos Específicos – Actividades y/o Proyectos

**CUADRO 2: RECURSOS HUMANOS**

| Personal   | Cantidad |
|--|----------|
| Total de personal en la institución  | 4753     |
| Personal con acceso a la computadora (Personal de Planta, Practicantes, Proveedores) | 6881     |
| Personal con acceso a Internet   | 3850     |
| Total de personal informático*   | 156      |

\*Incluye personal nombrado y contratado (directivos, analistas, programadores, entre otros).

**CUADRO 3: PRESUPUESTO DE LA GERENCIA DE INFORMATICA**

| Detalle del Presupuesto                                       | Presupuesto          |
|---|----------------------|
| Presupuesto Institucional                                     | S/. 1,450,808,138.00 |
| Presupuesto de la Gerencia de Informática                     | S/. 163,411,726.76   |
| - Presupuesto asignado a actividades informáticas             |                      |
| - Presupuesto asignado a los proyectos                        | S/.0.00              |
| - Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas | S/. 62,202,560.00    |
| - Otros* (mantenimiento Hw, repuestos, otros)                 | S/. 101,209,166.76   |

\*Incluye adquisiciones de hardware, equipos de comunicación, sistemas de seguridad en redes y datos, software, servicios informáticos, capacitación, etc.

**CUADRO 4: INDICADORES**

| Id | Nombre del Indicador                               | Indicador |
|----|--|-----------|
| E1 | Eficacia en el cumplimiento de actividades         | 1         |
| E2 | Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto)     | 0         |
| I1 | Cobertura del servicio                             | 100       |
| I2 | % Personal que accede a la tecnología              | 144.77    |
| I3 | % del presupuesto institucional destinado a las TI | 11.26     |
| I4 | % de acciones orientadas al ciudadano              | 100       |
| I5 | % de acciones orientadas a la capacitación         | 40%       |
| I6 | % de acciones orientadas a la gestión interna      | 100       |
| I7 | Índice de atenciones realizadas                    | 73%       |
| I8 | Productividad del área de informática              | 0.8718    |

**COMENTARIOS**

- E1. Eficacia en el cumplimiento de actividades, identifica el avance en la ejecución de las actividades efectuadas con respecto a lo planificado y lo reprogramado. Se alcanzó una eficacia de 1 en el cumplimiento de las actividades.
- E2. Eficiencia en el uso de recursos (presupuesto), determina la óptima utilización de los recursos asignados a cada actividad. El indicador de eficiencia es 0.
- I1. Cobertura del servicio, muestra el nivel de cobertura alcanzado por las actividades, el cual es de 100% que indica que existe una cobertura de servicio óptimo.



12. Porcentaje de personal que accede a la tecnología, el 144.77% de trabajadores del Banco de la Nación tiene acceso a la tecnología.
13. Porcentaje del presupuesto institucional destinado a las TI, la proporción del presupuesto institucional asignado a las tecnologías de la información en el Banco de la Nación es 11.26%.
14. Porcentaje de acciones orientadas al ciudadano, el 100% de las acciones están orientadas al ciudadano.
15. Porcentaje de actividades destinadas a la capacitación, el 40% de las acciones están orientadas a la capacitación.
16. Porcentaje de acciones orientadas a la gestión interna informática, el 100% de las acciones están orientadas a la Gestión Interna Informática.
17. Índice de atenciones realizadas, indica el porcentaje de cumplimiento con respecto a las atenciones de solicitudes de servicios informáticos demandados, el cual es de 73%.
18. Índice de Productividad, muestra la relación del valor de cumplimiento de atención de servicios informáticos realizados entre el número total de personal informático, el cual es de 0.8718.

## 2. DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

### a) Limitaciones y medidas correctivas implementadas.

| Actividad, Proyecto, Sistema y/o Aplicativo Informático  | LIMITACIONES   | MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS                                    | OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS  |
|--|--|--|--|
| (a) Orientado a la gestión interna<br><br>Solución para Garantizar la Continuidad Operativa del Banco de la Nación | 1. Personal especialista en tecnología mainframe limitado<br>2. Grado de complejidad en la elaboración del TDR<br>3. Inadecuada priorización por parte de las unidades orgánicas relacionadas al proyecto. | Elevar la priorización de los proyectos críticos a Comité de Riesgo. | Capacitar, impulsar y promover la formación de personal en Tecnología Mainframe; o bien se incorpore y retenga nuevos talentos para su formación en este rubro.<br><br>Determinar exclusiva dedicación del personal del proyecto a dicha actividad (no atender y/o asignar otras tareas), a fin de evitar caer en modificaciones, reprogramaciones de plazos y fechas. |





**b) Propuestas de Sistemas y/o Aplicativos Informáticos:**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

Banca Cliente en Smartphone

| ACTIVIDAD,<br>PROYECTO,<br>SISTEMA Y/O<br>APLICATIVO<br>INFORMATICO | FUNCIONALIDAD   |                |          |          | TIPO DE<br>DESARROLLO |                 | PRESUPUESTO<br>(APROXIMADO) |
|---|-----------------|----------------|----------|----------|-----------------------|-----------------|-----------------------------|
|   | MONO<br>USUARIO | RED<br>(MÓVIL) | INTRANET | EXTRANET | PROPIO                | POR<br>TERCEROS |                             |
| Orientado al ciudadano  |                 | X              |          |          | X                     |                 | 0                           |



URGENTE

220

454

HOJA DE TRÁMITE

Fecha: 15/02/2018

Documento : CARTA EF/92.2450 NO. 0011-2018 del 14.02.2018  
De : GERENCIA DE INFORMATICA  
Asunto : APROBACION DE LA FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO INFORMATICO  
INSTITUCIONAL 2018

ÁREA DE DESTINO:

- Presidencia Ejecutiva
- Asesor Presidencia Ejecutiva
- Asesor Gerencia General
- Auditoría Interna
- Asuntos Corporativos
- Banca de Servicio
- Comité de Auditoría
- Comité de Control Interno
- Fideicomisos
- Finanzas y Contabilidad
- Gestión de Cumplimiento
- Gerencia Central de Administración
- Gerencia Central de Negocios y Tecnología
- Inclusión Financiera

- Informática
- Legal
- Logística
- Negocios
- Oficialía de Cumplimiento
- Operaciones
- Órgano de Control Institucional
- Planeamiento y Desarrollo
- Prevención y Tratamiento del Fraude
- Recursos Humanos
- Riesgos
- Seguridad y Prevención
- BANCO DE LA NACION**  
Equipo de Trabajo de Gerencia General  
Gerencia de Informática  
Subgerencia Proyectos e Innovación

SE REMITE PARA:

- Agendar
- Archivo
- Atención
- Conocimiento
- Evaluación

|   |
|---|
| 19 FEB 2018                                 |
| Informe                                     |
| Información y propuesta de respuesta        |
| Reincidente.....                            |
| Responder directamente                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Trámite |

OBSERVACIONES:

BANCO DE LA NACION  
GERENCIA DE INFORMATICA

15 FEB 2018

RECIBIDO



"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

2018 FEB 15 A 11:46

San Borja, 14 de febrero de 2018

CARTA EF/92.2450 N° 0011 -2018

RECEBIDO

Señor  
**SERGIO BASSINO BELLACCI**  
Gerente General

Presente -

Asunto : Aprobación de la formulación del Plan Operativo Informático Institucional 2018

Es grato dirigirme a usted, con el fin de solicitar la aprobación de la formulación del Plan Operativo Informático Institucional correspondiente al periodo 2018, en cumplimiento a la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM y a la Directiva BN-DIR-2400 N° 187-01 Rev.1 – "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático Institucional".

Cabe indicar, que el Plan Operativo Informático constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades y proyectos informáticos del Banco de la Nación alineado a fortalecer y a cumplir con los objetivos específicos del Plan Estratégico Institucional.

Ante lo expresado, se adjunta la formulación del Plan Operativo Informático Institucional periodo 2018 para su aprobación, de manera de proceder con su registro en cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Secretaría de Gobierno Digital de la Presidencia de Consejo de Ministros (PCM), cuya Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, establece que las entidades deberán registrar en la página Web del Portal del Estado Peruano, el Plan Operativo Informático Institucional antes del último día hábil del mes de febrero.

Atentamente,

  
JORGE LUIS CÁRDENAS ZOLEZZI  
Gerente de Informática

  
CONFORME  
Sergio Bassino Bellacci  
Gerente General



2018

POI BN 2018



Gerencia de Informática

POI 2018 - FORMULACIÓN

## [PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO INSTITUCIONAL (2018)]



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

# PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO INSTITUCIONAL (2018)

## Contenido

|   |    |
|---|----|
| 1. MISIÓN DE LA DIRECCIÓN O GERENCIA DE INFORMÁTICA .....                                       | 3  |
| 2. VISIÓN DE LA DIRECCIÓN O GERENCIA DE INFORMÁTICA .....                                       | 3  |
| 3. SITUACIÓN ACTUAL – LOCALIZACIÓN Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y/O FUNCIONAL .....                | 3  |
| 4. SITUACIÓN ACTUAL – RECURSOS HUMANOS .....  | 4  |
| 5. SITUACIÓN ACTUAL – RECURSOS TECNOLÓGICOS E INFORMÁTICOS EXISTENTES .....                     | 5  |
| 5.1. HARDWARE .....   | 5  |
| 5.2. SOFTWARE .....   | 6  |
| 5.3. CONECTIVIDAD .....   | 10 |
| 6. SITUACIÓN ACTUAL – PROBLEMÁTICA ACTUAL .....   | 10 |
| 7. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS SECTORIALES .....     | 12 |
| 8. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS INSTITUCIONALES ..... | 12 |
| 9. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....     | 13 |
| 10. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO .....                 | 14 |
| 11. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS .....                                | 14 |
| 12. FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS .....                      | 16 |
| 12.1. ADQUISICIÓN DE HARDWARE .....   | 16 |
| 12.2. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN .....  | 16 |
| 12.3. ADQUISICIÓN DE SOFTWARE .....   | 17 |
| 12.4. ADQUISICIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS .....   | 18 |
| 12.5. CAPACITACIÓN Y FORTALEZA INSTITUCIONAL .....  | 24 |
| 12.6. CONSOLIDADO DE PROYECTOS A EJECUTARSE .....   | 24 |



## 1. MISIÓN DE LA DIRECCIÓN O GERENCIA DE INFORMÁTICA

"Brindar un óptimo servicio de Tecnologías de Información y Comunicaciones, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de negocios del Banco, aplicando la calidad en el servicio para garantizar un uso adecuado de los recursos tecnológicos".

## 2. VISIÓN DE LA DIRECCIÓN O GERENCIA DE INFORMÁTICA

"Ser el referente tecnológico de las entidades públicas reconocido por el eficiente uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) para el soporte de los objetivos estratégicos del Banco de la Nación".

## 3. SITUACIÓN ACTUAL – LOCALIZACIÓN Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y/O FUNCIONAL

Presidencia Ejecutiva  
Gerencia General  
Gerencia del Órgano de Control Institucional  
Gerencia de Auditoría Interna  
Gerencia de Oficialía de Cumplimiento  
Gerencia de Riesgos  
Gerencia Seguridad y Prevención  
Gerencia Central de Administración  
Gerencia de Recursos Humanos  
Gerencia de Logística  
Gerencia de Finanzas y Contabilidad  
Gerencia de Asuntos Corporativos  
Gerencia Legal  
Gerencia de Planeamiento y Desarrollo  
Gerencia Central de Negocios y Tecnología  
Gerencia de Informática

- Subgerencia Proyectos E Innovación
  - Sección Innovación Y Tecnología
  - Sección Proyectos De Tecnologías De Información
- Subgerencia Aseguramiento Y Calidad
  - Sección Calidad De Soluciones
- Subgerencia Desarrollo De Sistemas
  - Sección Arquitectura De Software
  - Sección Programación De Software
  - Sección Arquitectura De Datos
- Subgerencia Infraestructura Y Comunicaciones
  - Sección Soporte De Plataforma Core
  - Sección Comunicaciones
  - Sección Soporte De Plataforma Complementarios
- Subgerencia Operaciones De Tecnologías De Información
  - Sección Gestión De Servicios De Tecnologías De Información
  - Sección Operaciones Y Control De Plataformas

Gerencia de Negocios  
Gerencia de Operaciones  
Gerencia de Inclusión Financiera  
Gerencia Banca de Servicio

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

La estructura orgánica de la Gerencia de Informática se compone de las siguientes Subgerencias y Secciones:

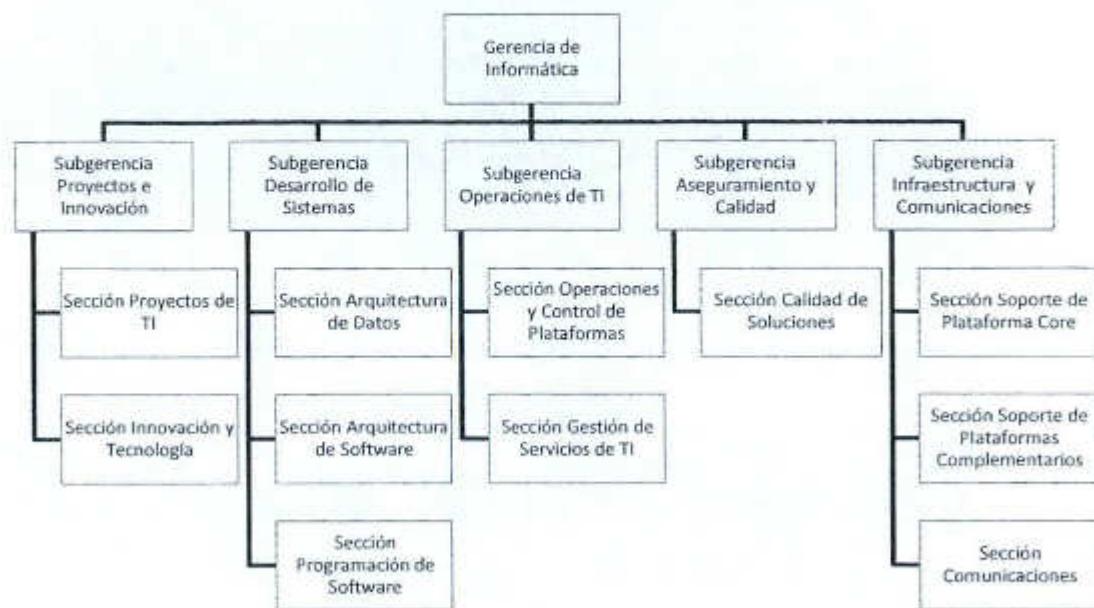


Gráfico N° 01. Estructura orgánica de la Gerencia de Informática.

#### 4. SITUACIÓN ACTUAL – RECURSOS HUMANOS

| Gerencia de Informática |            |          |
|-------------------------|------------|----------|
| Nº                      | Cargos     | Cantidad |
| 1                       | Gerente    | 01       |
| 2                       | Secretaria | 01       |
| 3                       | Auxiliar   | 02       |

| Subgerencia Operaciones de Tecnologías de Información |                 |          |
|---|-----------------|----------|
| Nº  | Cargos          | Cantidad |
| 1   | Técnico         | 35       |
| 2   | Supervisor      | 05       |
| 3   | Secretaria      | 01       |
| 4   | Jefe de Sección | 01       |
| 5   | Analista        | 13       |

| Subgerencia Proyectos e Innovación |                 |          |
|------------------------------------|-----------------|----------|
| Nº                                 | Cargos          | Cantidad |
| 1                                  | Jefe de Sección | 02       |
| 2                                  | Subgerente      | 01       |
| 3                                  | Analista        | 08       |

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

POI BN 2018

| Subgerencia Aseguramiento y Calidad |                 |          |
|-------------------------------------|-----------------|----------|
| Nº                                  | Cargos          | Cantidad |
| 1                                   | Secretaria      | 01       |
| 2                                   | Analista        | 04       |
| 3                                   | Jefe de Sección | 01       |
| 4                                   | Técnico         | 09       |

| Subgerencia Desarrollo de Sistemas |                 |          |
|------------------------------------|-----------------|----------|
| Nº                                 | Cargos          | Cantidad |
| 1                                  | Subgerente      | 01       |
| 2                                  | Secretaria      | 01       |
| 3                                  | Analista        | 25       |
| 4                                  | Jefe de Sección | 02       |
| 5                                  | Técnico         | 18       |

| Subgerencia Infraestructura y Comunicaciones |                 |          |
|--|-----------------|----------|
| Nº   | Cargos          | Cantidad |
| 1  | Subgerente      | 01       |
| 2  | Secretaria      | 01       |
| 3  | Analista        | 14       |
| 4  | Jefe de Sección | 03       |
| 5  | Técnico         | 05       |

Tabla N° 01. Recursos Humanos – Gerencia de Informática.

## 5. SITUACIÓN ACTUAL – RECURSOS TECNOLÓGICOS E INFORMÁTICOS EXISTENTES

### 5.1. HARDWARE

| Nº                             | Hardware                        | Cantidad |
|--------------------------------|---------------------------------|----------|
| <b>Computadoras Personales</b> |                                 |          |
| 1                              | Equipos de Cómputo Completos    | 7301     |
| 2                              | Laptop                          | 325      |
| <b>Impresoras</b>              |                                 |          |
| 3                              | Impresora Láser de Escritorio   | 227      |
| 4                              | Impresora Láser de Red          | 57       |
| 5                              | Impresora Multifuncional de Red | 766      |
| 6                              | Impresoras OKI                  | 3539     |
| 7                              | Impresoras Hibridas EPSON       | 878      |

Tabla N° 02. Recursos Tecnológicos – Hardware.

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

## 5.2. SOFTWARE

| Nº                                | Software  | Cantidad   |
|-----------------------------------|---|------------|
| <b>Sistemas Operativos</b>        |   |            |
| 1                                 | Red Hat Enterprise Server, Premium (1-2 Sockets) (Up to 1 Guest)    | 18         |
| 2                                 | Red Hat Enterprise Server, Standard (1-2 Sockets) (Up to 1 Guest)   | 8          |
| 3                                 | Red Hat Servidores ESXi de 04 Sockets (unlimited guests per socket) | 4          |
| 4                                 | Windows 8.1 Enterprise  | 5991       |
| 5                                 | Windows Server 2012 R2 Datacenter                                   | 40         |
| 6                                 | Windows Server 2012 Standard  | 425        |
| <b>Motorés de Base de Datos</b>   |   |            |
| 7                                 | Microsoft SQL Server 2014 Enterprise x 2 cores                      | 38         |
| 8                                 | Microsoft SQL Server 2014 Standard                                  | 5          |
| 9                                 | Oracle Database Enterprise Edition                                  | 18         |
| 10                                | Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual            | 28         |
| <b>Herramientas de Desarrollo</b> |   |            |
| 11                                | Microsoft Visual Studio 2013 Professional with MSDN                 | 25         |
| 12                                | Microsoft Visual Studio 2015 Enterprise with MSDN                   | 3          |
| <b>De Oficina</b>                 |   |            |
| 13                                | Adobe Acrobat XI Pro  | 10         |
| 14                                | Microsoft Office 2013 Professional Plus                             | 2490       |
| 15                                | Microsoft Office 2013 Standard                                      | 1828       |
| 16                                | Microsoft Office 2013 Visio Professional                            | 370        |
| 17                                | Microsoft Office Project Professional 2007                          | 80         |
| 18                                | Microsoft Office Project Professional 2016                          | 122        |
| <b>Diseño de Web</b>              |   |            |
| 19                                | Adobe Creative Cloud  | 20         |
| 20                                | Adobe Creative Suite 6 Design & Web Premium                         | 5          |
| 21                                | Adobe Creative Suite 6 Master Collection                            | 7          |
| 22                                | Adobe Dreamweaver CS6   | 6          |
| 23                                | Adobe Dreamweaver CC  | 6          |
| 24                                | Pinnacle Studio Versión 19  | 1          |
| <b>Antivirus</b>                  |   |            |
| 25                                | McAfee Total Protection for Endpoint 4.5                            | 6233       |
| <b>Otros</b>                      |   |            |
| 26                                | ACL10   | 8          |
| 27                                | Autodesk AutoCAD 2016 - Network                                     | 12         |
| 28                                | Autodesk Subscription Autocad 2017 - Standalone                     | 3          |
| 29                                | BMC Control-M 7 Enterprise Manager                                  | 1900       |
| 30                                | BMC Impact Event Adapters SNMP                                      | 1          |
| 31                                | BMC Impact Explorer (Cantidad usuarios)                             | Ilimitados |
| 32                                | BMC Impact Integration for Z/OS (BiZ)                               | 1          |
| 33                                | BMC Performance Manager for Business Application (xServer)          | 8          |

POI BN 2018

|    |  |      |
|----|--|------|
| 34 | BMC Performance Manager for DataBase (Licencias para CPUs)   | 14   |
| 35 | BMC Performance Manager for Internet Server (Licencias para CPUs)                                    | 2    |
| 36 | BMC Performance Manager for Severs (Licencias para CPUs)   | 102  |
| 37 | BMC Performance Manager for Severs (Licencias para workgroups)                                       | 15   |
| 38 | BMC Performance Manager for WebSphere Business Integration (xServer)                                 | 10   |
| 39 | BMC SLM (Fixed User)   | 6    |
| 40 | Compuware - Abend AID /CICS (MIPs)   | 429  |
| 41 | Compuware - Hiperstation (MIPs)  | 136  |
| 42 | Compuware - Xpediter/BATCH (MIPs)  | 136  |
| 43 | Compuware - Xpediter/CICs (MIPs)   | 136  |
| 44 | Dbartisan  | 4    |
| 45 | Forcepoint TRITON AP-WEB - users   | 4800 |
| 46 | Forcepoint Web Hybrid Module - users   | 100  |
| 47 | IBM Content Manager OnDemand 8.5   | 120  |
| 48 | IBM Infosphere Datastage And Qualitystage designer linux on System Z (user)                          | 2    |
| 49 | IBM Infosphere Information Server Enterprise Edition for non-product enviroment Linux System Z (PVU) | 140  |
| 50 | IBM Infosphere Information Server Enterprise Edition linux on System Z (PVU)                         | 280  |
| 51 | IBM Rational HIS for Multiplatforms (IBM Communication Server - IBM Host On Demand)                  | 580  |
| 52 | IBM Integration Designer (Usuario)   | 1    |
| 53 | IBM WebSphere Portal Server  | 210  |
| 54 | IBM Web Content Manager  | 280  |
| 55 | IBM WebSphere Portal Extend for Linux on System Z  | 120  |
| 56 | IBM Process Server Advanced (PVU)  | 240  |
| 57 | IBM QRadar Log Manager All-in-One Virtual 3190 (Virtual Appliance)                                   | 1    |
| 58 | IBM Security QRadar Virtual Log Manager Event Capacity Increase of 100 EPS Install                   | 4    |
| 59 | IBM Rational Developer for System z Floating User  | 15   |
| 60 | IBM Rational Application Developer for WebSphere Software for zSeries Floating User                  | 5    |
| 61 | IBM Rational ClearCase for System z Floating User  | 10   |
| 62 | IBM Rational ClearCase Change Management Solution for System z Floating User                         | 15   |
| 63 | IBM Rational Functional Tester for zSeries (390) Authorized User                                     | 1    |
| 64 | IBM Rational Functional Tester Plus for zSeries (390) Floating User                                  | 8    |
| 65 | IBM Rational Performance Tester Floating User  | 7    |
| 66 | IBM Rational Performance Test Pack Virtual Testers 1000 Floating Users                               | 1    |
| 67 | IBM Rational Quality Manager   | 5    |
| 68 | IBM Rational RequisitePro for System z Floating User   | 20   |
| 69 | IBM Security AppScan Standard Floating User Single Install for System Z (usuario)                    | 2    |
| 70 | IBM SPSS Statistics Base versión 22 para Windows   | 3    |



|     |   |       |
|-----|---|-------|
| 71  | IBM Content Manager OnDemand Authorized   | 350   |
| 72  | IBM TAM for Enterprise Single Sign-On Suite (UVU)   | 6100  |
| 73  | IBM TIM and Role Management (UVU)   | 6600  |
| 74  | IBM TIM Application Edition (UVU)   | 6600  |
| 75  | IBM TIM Host Edition (UVU)  | 6600  |
| 76  | IBM Tivoli Federated Identity Manager (UVU)   | 6100  |
| 77  | IBM Security Access Manager for Enterprise Single Sign-On Suite (UVU)                                 | 8100  |
| 78  | IBM Security Identity Manager Host Edition for Linux on System z (UVU)                                | 6600  |
| 79  | IBM Security Identity Manager and Role Management for Linux on System z (UVU)                         | 8600  |
| 80  | IBM Security Identity Manager for Applications for Linux on System z (UVU)                            | 6600  |
| 81  | IBM Security Privileged Identity Manager (UVU)  | 50    |
| 82  | IBM Tivoli Storage Manager Client Device (Dispositivo)  | 5     |
| 83  | IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 (PVU)  | 27070 |
| 84  | IBM Tivoli Storage Manager for Databases (PVU)  | 6340  |
| 85  | IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 (PVU)   | 600   |
| 86  | IBM Tivoli Storage Manager for Mail 10 (PVU)  | 800   |
| 87  | IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 (PVU)   | 1500  |
| 88  | IBM WebSphere Application Server Network Deployment (PVU)   | 2640  |
| 89  | IBM WebSphere Message Broker (PVU)  | 800   |
| 90  | IBM WebSphere MQ (PVU)  | 1300  |
| 91  | IBM DB2 Connect Unlimited Advanced Edition for System z Host Server for Linux on System z Host Server | 1     |
| 92  | IBM Db2 Connect Unlimited Advanced Edition for System z Host Server for Linux on System z Host Server | 252   |
| 93  | IBM Informix Dynamic Server Enterprise Edition Concurrent Session                                     | 80    |
| 94  | IBM Informix Enterprise Edition User Option Authorized User Single                                    | 10    |
| 95  | IBM Informix WRKGRP EDition User Option Authorized User Single Install                                | 4     |
| 96  | IBM WebSphere Portal Server 20 Authorized Users License   | 1     |
| 97  | IBM WebSphere Portlet Factory Designer  | 1     |
| 98  | IBM WebSphere Portlet Factory   | 120   |
| 99  | Laserfiche - ScanConnect 5 Pack (Basic LSAP)  | 2     |
| 100 | Laserfiche Advanced Audit-Trail Module  | 1     |
| 101 | Laserfiche Full User Concurrentes   | 23    |
| 102 | Laserfiche Plus   | 1     |
| 103 | Laserfiche Read-Only User   | 5     |
| 104 | ManageEngine ADManager Plus   | 2     |
| 105 | Microsoft BizTalk Server 2013 R2 Standard   | 4     |
| 106 | Microsoft Core Cal  | 5991  |
| 107 | Microsoft Exchange Server 2013 Enterprise   | 8     |
| 108 | Microsoft Lync Server 2013  | 2     |
| 109 | Microsoft SharePoint Server 2013  | 7     |
| 110 | Microsoft SQL Cal   | 100   |
| 111 | Microsoft System Center 2012 R2 Standard  | 20    |

POI BN 2018

|     |   |      |
|-----|---|------|
| 112 | Microsoft System Center Cal   | 1000 |
| 113 | Oracle - Active Data Guard - Processor Perpetual  | 20   |
| 114 | Oracle - Advanced Security  | 8    |
| 115 | Oracle - Database Vault   | 30   |
| 116 | Oracle - Diagnostic Pack  | 36   |
| 117 | IBM DB2 Connect Unlimited Advanced Edition for System z Host Server for Linux on System z Host Server | 4128 |
| 118 | IBM Db2 Connect Unlimited Advanced Edition for System z Host Server for Linux on System z Host Server | 30   |
| 119 | IBM Informix Dynamic Server Enterprise Edition Concurrent Session                                     | 25   |
| 120 | IBM Informix Enterprise Edition User Option Authorized User Single                                    | 50   |
| 121 | Oracle - Hyperion Financial Data Quality Management   | 25   |
| 122 | Oracle - Hyperion Financial Data Quality Management Adapter   | 25   |
| 123 | Oracle - Real Application Clusters - Processor Perpetual  | 18   |
| 124 | Oracle - Tuning Pack  | 36   |
| 125 | Oracle - Weblogic Server Enterprise Edition   | 4    |
| 126 | Oracle E-Business Suite 11  | 443  |
| 127 | Oracle Financials 12  | 387  |
| 128 | Oracle Human Resources  | 333  |
| 129 | Oracle Human Resources 12   | 3795 |
| 130 | Oracle iProcurement   | 300  |
| 131 | Oracle Partitioning - Processor perpetual   | 12   |
| 132 | Oracle Project Costing  | 25   |
| 133 | Orable Tuxedo   | 1    |
| 134 | PKWARE - PKZIP Command Line 12  | 1    |
| 135 | Symantec - PGP Command Line 10.2 XPLAT  | 1    |
| 136 | Upgrade de Oracle Database de la versión Standard Edition One a la versión Enterprise Edition         | 1    |
| 137 | Upgrade de Oracle Database Enterprise Edition Named User Plus Perpetual (25 usuarios) a Processor Pe  | 1    |
| 138 | Data Center Real User Monitoring - Central Analysis Server  | 2    |
| 139 | Data Center Real User Monitoring - Cluster Central Analysis Server                                    | 1    |
| 140 | Data Center Real User Monitoring - Agentless Monitoring Device (all type traffic)                     | 2    |
| 141 | Data Center Real User Monitoring - Advance Diagnostics  | 2    |
| 142 | Data Center Real User Monitoring - ItraVM Agentless Monitoring Device (Only intra-VM traffic)         | 6    |
| 143 | Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (Web Analysis)                                    | 1    |
| 144 | Data Center Real User Monitoring - SSL Support  | 2    |
| 145 | Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (Webshere MQ)                                     | 1    |
| 146 | Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (XML Transactions)                                | 1    |
| 147 | Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (Oracle SQL Net)                                  | 1    |
| 148 | Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (MS SQL Server/Sybase)                            | 1    |
| 149 | Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (DB2/DRDA)  | 1    |

|     |   |      |
|-----|---|------|
| 150 | Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (MySQL)                           | 1    |
| 151 | Data Center Real User Monitoring - Analysis Modules (IIOP(RMI&CORBA))                 | 1    |
| 152 | Dynatrace Production Edition - Java Agent (JVM) O .NET Windows OS Instance (WOSI) 6.3 | 50   |
| 153 | Dynatrace Production Edition - IBM WebSphere Message Broker Agent 6.3                 | 2    |
| 154 | Dynatrace User Experience Monitor (UEM) 6.3   | 12,5 |
| 155 | Dynatrace Production Edition - WebServer Agent 6.3                                    | 20   |
| 156 | Dynatrace Native Agent (ADK) 6.3  | 1    |
| 157 | Dynatrace Application Monitoring z/OS CICS 6.3  | 1    |
| 158 | Dynatrace Application Monitoring z/OS JAVA 6.3  | 1    |

Tabla N° 03. Recursos Tecnológicos – Software.

### 5.3. CONECTIVIDAD

| Nº              | Conectividad   | Cantidad |
|-----------------|----------------|----------|
| <b>Switches</b> |                |          |
| 1               | Switch Alcatel | 154      |
| 2               | Switch Cisco   | 1838     |
| <b>Router</b>   |                |          |
| 3               | Router Cisco   | 1150     |

Tabla N° 04. Recursos Tecnológicos – Conectividad.

### 6. SITUACIÓN ACTUAL – PROBLEMÁTICA ACTUAL

#### Debilidades

| Nº | Listado de Debilidades   |
|----|--|
| 1  | Recursos humanos (CAP) insuficiente para efectuar la demanda tecnológica.  |
| 2  | Falta de priorización de requerimientos y proyectos por parte de las áreas de negocio.   |
| 3  | No hay una adecuada estructura orgánica alineada a los nuevos requerimientos.  |
| 4  | Falta de una definición y difusión de la arquitectura de sistemas de información (datos, aplicaciones).  |
| 5  | Debilidades de un programa de capacitación al personal en tecnología emergente.  |
| 6  | Algunos de los procesos y procedimientos internos no están claramente definidos.   |
| 7  | Falta de personal para la atención de proyectos tecnológicos de otras áreas (Biometría, Alarmas, Banca Móvil, Cajeros Corresponsales, IFIS, etc.). |
| 8  | Falta de un Plan de Continuidad de TI actualizado acorde a la reorganización de los Centros de Cómputo (Principal, Alterno, Ante Desastres).       |

Tabla N° 05. Problemática Actual - Debilidades.

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

**Fortalezas**

| Nº | Listado de Fortalezas  |
|----|--|
| 1  | Compromiso de la Alta Dirección en cumplir con los objetivos estratégicos con recursos TI.   |
| 2  | Plataforma tecnológica robusta, escalable y flexible para implementar soluciones de TI recientes.  |
| 3  | Crecimiento de los canales alternos para el ciudadano soportados con infraestructura tecnológica robusta.                                      |
| 4  | Implementación de nuevos canales de atención y servicios tecnológicos con cobertura geográfica o presencia del BN en lugares alejados.         |
| 5  | Tecnología de alto nivel que permite implementar nuevos proyectos sin necesidad de grandes inversiones.  |
| 6  | Red de Comunicaciones de mayor cobertura nacional, lo que asegura la continuidad de los Servicios de la Red de Agencias y de los Cajeros ATMs. |
| 7  | Soporte tecnológico para atención de Programas Sociales y Bancarización en zonas rurales.  |
| 8  | Plataforma de comunicaciones en Alta Disponibilidad para los Centros de Datos.   |
| 9  | Arquitectura de Centros de Datos que asegura la continuidad de los Servicios Bancarios ante un evento de Desastre en la Ciudad de Lima.        |

Tabla N° 06. Problemática Actual - Fortalezas.

**Amenazas**

| Nº | Listado de Amenazas   |
|----|---|
| 1  | Políticas presupuestales que impacte en la ejecución de iniciativas y proyectos tecnológicos.                                       |
| 2  | Cambios implícitos por entidades reguladoras del Estado.  |
| 3  | Participación del sector privado en operaciones que son exclusivas del Banco de la Nación.  |
| 4  | Alineamiento y cambio con las políticas del estado.   |
| 5  | Surgimiento de requerimientos no programados de los órganos de control, lo que implica un riesgo de no ser atendidos oportunamente. |
| 6  | Cuestiones regulatorias, normas legales e injerencia política en las prioridades de los proyectos.                                  |
| 7  | Competidores utilizando tecnologías o modalidades innovadoras.  |

Tabla N° 07. Problemática Actual - Amenazas.

**Oportunidades**

| Nº | Listado de Oportunidades   |
|----|--|
| 1  | Nuevas tendencias tecnológicas y regulaciones externas que permiten el desarrollo de nuevas soluciones.                                      |
| 2  | Alianzas Estratégicas con entidades públicas y privadas.   |
| 3  | Necesidad de implementar soluciones tecnológicas de transformación digital orientadas al cliente y a las tendencias innovadoras en la Banca. |
| 4  | Existencia de proyectos emergentes de las instituciones relacionadas al BN.  |
| 5  | Alianzas con Procesadoras de tarjetas de crédito y débito de reconocida importancia en el mercado, tanto nacional como mundial.              |
| 6  | La importancia que le otorga la Alta Dirección del BN a proyectos relacionados a la modernización tecnológica.                               |
| 7  | La importancia de la Gerencia de Informática respecto al cumplimiento de los objetivos operativos y estratégicos de la Institución.          |

Tabla N° 08. Problemática Actual - Oportunidades.

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

7. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL –  
OBJETIVOS SECTORIALES

| Objetivo Estratégico Sectorial / Institucional   |
|--|
| OES2. Lograr el funcionamiento eficiente de los mercados y el incremento de la competitividad. |

Tabla N° 09. Alineamiento con el Objetivo Sectorial.

8. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL –  
OBJETIVOS INSTITUCIONALES

| Objetivo Estratégico Sectorial / Institucional   | Objetivos Institucionales   |
|--|---|
| OES2. Lograr el funcionamiento eficiente de los mercados y el incremento de la competitividad. | OEI1. Incrementar la creación de valor económico<br>OEI2. Promover la Inclusión Financiera<br>OEI3. Brindar Servicios de Calidad<br>OEI4. Ampliar y mejorar el uso de canales de atención alternativos<br>OEI5. Promover Alianzas Estratégicas con el Estado<br>OEI6. Mejorar el uso de las TIC como soporte al rediseño de los procesos internos<br>OEI7. Mejorar la Gestión de Proyectos<br>OEI8. Fortalecer la Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial<br>OEI9. Fortalecer el Gobierno Corporativo<br>OEI10. Fortalecer la gestión del talento humano y la cultura organizacional |

Tabla N° 10. Alineamiento con los Objetivos Institucionales.

Fuente. PEI 2017-2021: Banco de la Nación.



## 9. ALINEAMIENTO AL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS ESPECÍFICOS

| Objetivo Estratégico Sectorial / Institucional   | Objetivos Institucionales   | Objetivos Estratégicos de TI   |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|
| OES2: Lograr el funcionamiento eficiente de los mercados y el incremento de la competitividad. | OEI1. Incrementar la creación de valor económico<br>OEI2. Promover la Inclusión Financiera<br>OEI3. Brindar Servicios de Calidad<br>OEI4. Ampliar y mejorar el uso de canales de atención alternativos<br>OEI5. Promover Alianzas Estratégicas con el Estado<br>OEI6. Mejorar el uso de las TIC como soporte al rediseño de los procesos internos<br>OEI7. Mejorar la Gestión de Proyectos<br>OEI8. Fortalecer la Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial<br>OEI9. Fortalecer el Gobierno Corporativo<br>OEI10. Fortalecer la gestión del talento humano y la cultura organizacional | Desarrollar y mejorar el modelo de procesos clave de TI (Gestión de Demanda, Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios) requerido por el BN. | X | X | X |
|  |   | Desarrollar y mejorar el modelo de procesos clave de TI (Gestión de Demanda, Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios) requerido por el BN. | X | X | X |
|  |   | Desarrollar y mejorar el modelo de procesos clave de TI (Gestión de Demanda, Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios) requerido por el BN. | X | X | X |
|  |   | Desarrollar y mejorar el modelo de procesos clave de TI (Gestión de Demanda, Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios) requerido por el BN. | X | X | X |
|  |   | Desarrollar y mejorar el modelo de procesos clave de TI (Gestión de Demanda, Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios) requerido por el BN. | X | X | X |
|  |   | Desarrollar y mejorar el modelo de procesos clave de TI (Gestión de Demanda, Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios) requerido por el BN. | X | X | X |
|  |   | Desarrollar y mejorar el modelo de procesos clave de TI (Gestión de Demanda, Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios) requerido por el BN. | X | X | X |

Tabla N° 11. Alineamiento con los Objetivos Institucionales.

 Fuente. PEI 2017-2021: Banco de la Nación.  
 PETI 2017-2021: Banco de la Nación.

## 10. ESTATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

### Estrategias

| Nº | Listado de Estrategias   |
|----|--|
| 1  | Fomentar la ejecución de proyectos orientados a la transformación digital, aprovechando la plataforma tecnológica, de manera de satisfacer la demanda del usuario/cliente y lograr los objetivos del negocio establecidos en el Plan Estratégico.  |
| 2  | Contar con un portafolio de proyectos estratégicos de TI aprovechando la tecnología de alto nivel (F5) con personal capacitado en nuevas soluciones y enfocado a tecnología emergente dentro de la Banca.  |
| 3  | Mantener el soporte de los servicios tecnológicos de manera de satisfacer al cliente en la atención de los procesos del negocio y en la apertura de nuevas soluciones  |
| 4  | Optimizar la infraestructura tecnológica del Centro de Cómputo Ante Desastres de la ciudad de Chiclayo de manera de asegurar la continuidad de los servicios de TI para la operatividad del negocio a través de un Plan de Continuidad de TI.  |
| 5  | Optar por una reestructuración de la Gerencia de Informática alineada al soporte de los objetivos y procesos del negocio de manera de satisfacer la demanda y/o iniciativas de TI y a los recursos humanos necesarios y requeridos (CAP) fortaleciendo la visión del negocio y TI por la Alta Dirección.             |
| 6  | Mejorar los procesos de gestión de tecnologías de información para hacer frente a los requerimientos de las áreas del negocio y de los órganos de control y supervisión considerando la visión de la Gerencia de Informática para el cumplimiento de los objetivos operativos y estratégicos del Banco de la Nación. |

Tabla N° 12. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático.

Fuente. PETI 2017-2021: Banco de la Nación.

## 11. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS

| I. Denominación de la actividad o proyecto  | Orden | 01 |
|---|-------|----|
| Solución para Garantizar la Continuidad Operativa del Banco de la Nación.   |       |    |
| <b>Descripción del proyecto:</b>  |       |    |
| Con la Solución para Garantizar La Continuidad Operativa para el Banco de la Nación se estará contratando a una empresa especializada que provea de servicios para garantizar la continuidad operativa en todos los servicios y canales de atención que brinda el Banco de la Nación. Esto permitirá seguir brindando servicios financieros y corporativos con mayor disponibilidad, seguridad y mejores tiempos de respuestas, en las transacciones de los diversos canales que proporciona el Banco a nivel nacional, además prever garantizar el soporte de un gran incremento transaccional, que les permitirá una mejor calidad de atención a nuestros usuarios internos y externos del Banco de la Nación y público en general. |       |    |
| <b>Tipo:</b>  |       |    |
| Proyecto  |       |    |
| <b>Tipo de Orientación:</b>   |       |    |
| Orientado a la Gestión Interna  |       |    |
| <b>Prioridad:</b>   |       |    |
| 1   |       |    |

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja



POI BN 2018

| II. Datos Generales  |            |                                 |            |
|--|------------|---------------------------------|------------|
| 2.1 Unidad Ejecutora:  |            |                                 |            |
| Banco de la Nación   |            |                                 |            |
| 2.2 Duración:  |            |                                 |            |
| Fecha de Inicio  | 15/01/2018 | Fecha Fin                       | 28/09/2018 |
| 2.3 Costo Total:   |            |                                 |            |
| S/. 0.00   |            |                                 |            |
| III. Del proyecto  |            |                                 |            |
| 3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:  |            |                                 |            |
| <b>I. Situación actual de los tres (03) Centros de Procesamiento de Datos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Principal.</li> <li>- Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Alterno.</li> <li>- Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Ante Desastre.</li> </ul> <b>II. Identificación de necesidades, especificaciones y servicios de la Solución para Garantizar la Continuidad de Negocio.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de los servicios a contratar para garantizar la continuidad operativa en todos los servicios y canales de atención.</li> <li>- Identificación de requerimientos y/o especificaciones técnicas.</li> <li>- Formulación de las Especificaciones Técnicas (ETM's) para la contratación del servicio.</li> </ul> <b>III. Proceso Logístico - Firma de contrato.</b> <b>IV. Plan de Trabajo.</b> |            |                                 |            |
| 3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:  |            |                                 |            |
| Garantizar la continuidad operativa en todos los servicios y canales de atención que brinda el Banco de la Nación con la contratación de una empresa capacitada y especializada, el cual permitirá seguir brindando servicios financieros y corporativos con mayor disponibilidad, seguridad y mejores tiempos de respuestas, en las transacciones de los diversos canales que proporciona el Banco a nivel nacional.  |            |                                 |            |
| IV. Meta Anual   |            |                                 |            |
| 100%   |            |                                 |            |
| V. Cobertura de Acción   |            |                                 |            |
| Garantizar la continuidad operativa en todos los servicios y canales de atención que brinda el Banco de la Nación para brindar servicios financieros y corporativos con mayor disponibilidad, seguridad y mejores tiempos de respuestas en las transacciones de los diversos canales que proporciona el Banco a nivel nacional.  |            |                                 |            |
| VI. Instituciones Involucradas   |            |                                 |            |
| Banco de la Nación.  |            |                                 |            |
| VII. Productos Finales   |            |                                 |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Principal.</li> <li>- Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Alterno.</li> <li>- Informe de la situación actual - Centro de Procesamiento de Datos Ante Desastre.</li> <li>- Especificaciones Técnicas (ETM's) para la contratación del servicio.</li> <li>- Contrato de servicio.</li> <li>- Plan de Trabajo.</li> </ul>  |            |                                 |            |
| VIII. Usuarios de Productos Finales  |            |                                 |            |
| Banco de la Nación.  |            |                                 |            |
| Usuarios:  |            |                                 |            |
| Número de Usuarios Beneficiados  | 4390       | Número de Usuarios que demandan | 4390       |

Tabla N° 13. Ficha de Proyecto (POI 2018).

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

## 12. FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS

### 12.1. ADQUISICIÓN DE HARDWARE

| Nº                          | Hardware   | Presupuesto       | Cantidad | Financiamiento    |
|-----------------------------|--|-------------------|----------|-------------------|
| 1                           | Adquisición de Equipos UPS   | SI. 9,093,673.00  | 484      | Propio            |
| 2                           | Adquisición de Impresoras Laser  | SI. 1,600,000.00  | 615      | Propio            |
| 3                           | Adquisición de impresoras láser multifuncional para red de agencias  | SI. 1,379,151.00  | 153      | Propio            |
| 4                           | Adquisición de Servidor de Generación de Clock para la Infraestructura de Comunicaciones del BN                                  | SI. 120,000.00    | 1        | Propio            |
| 5                           | Adquisición de Equipos de Cómputo para Sedes Administrativas   | SI. 4,227,674.00  | 2398     | Propio            |
| 6                           | Adquisición de LAPTOPS   | SI. 1,674,000.00  | 450      | Propio            |
| 7                           | Adquisición de PIN PAD   | SI. 4,964,141.00  | 3500     | Propio            |
| 8                           | Adquisición de Lectoras de Cheques   | SI. 3,520,532.00  | 2500     | Propio            |
| 9                           | Actualización de la Plataforma Central que soporta la Red de Cajeros Automáticos y sus Servicios                                 | SI. 10,500,000.00 | 1        | Propio            |
| 10                          | Implementación de la Sala NOC para el monitoreo de las plataformas tecnológicas desde la Sede San Borja                          | SI. 2,000,000.00  | 1        | Propio            |
| 11                          | Actualización del Sistema de Almacenamiento HIGH END para garantizar la continuidad Operativa (a demanda)                        | SI. 1,063,199.00  | 1        | Propio            |
| 12                          | Solución para Garantizar la Continuidad Operativa  | SI. 7,000,000.00  | 1        | Propio            |
| 13                          | Herramienta para la Gestión de Fallas en Almacenamiento de Datos   | SI. 1,500,000.00  | 1        | Propio            |
| 14                          | Adquisición de Hardware y software para soportar la red de cajeros automáticos y sus servicios en el tercer site de contingencia | SI. 2,000,000.00  | 1        | Propio            |
| 15                          | Renovación y Optimización del Sistema de Control de Accesos  | SI. 488,955.00    | 3        | Propio            |
| Presupuesto Total Asignado: |  |                   |          | SI. 51,131,325.00 |

Tabla N° 14. Ficha Técnica – Adquisición de Hardware.

### 12.2. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

| Nº                          | Equipo   | Presupuesto      | Cantidad | Financiamiento    |
|-----------------------------|--|------------------|----------|-------------------|
| 1                           | Adquisición de Switches Lan para Red de Agencias del BN                  | SI. 5,000,000.00 | 200      | Propio            |
| 2                           | Solución de optimización WAN   | SI. 612,729.00   | 277      | Propio            |
| 3                           | Optimización de la Plataforma de Videoconferencia del Banco de la Nación | SI. 6,387,271.00 | 100      | Propio            |
| Presupuesto Total Asignado: |  |                  |          | SI. 12,000,000.00 |

Tabla N° 15. Ficha Técnica – Adquisición de Equipos de Comunicaciones

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

## 12.3. ADQUISICIÓN DE SOFTWARE

| Nº                          | Software  | Presupuesto      | Cantidad | Financiamiento    |
|-----------------------------|---|------------------|----------|-------------------|
| 1                           | Adquisición de Hardware y software para soportar la red de cajeros automáticos y sus servicios en el tercer sitio de contingencia | S/. 2,000,000.00 | 1        | Propio            |
| 2                           | Renovación de Licenciamiento Microsoft (Por tres años \$4,818,175.41)   | S/. 5,621,205.00 | 8031     | Propio            |
| 3                           | Adquisición de Solución de Software de Encriptamiento de Datos de la transacción para cajeros automáticos NCR                     | S/. 1,300,000.00 | 1        | Propio            |
| 4                           | Adquisición de Solución de Software de Encriptamiento de Datos de la transacción para cajeros automáticos DIEBOLD                 | S/. 1,040,000.00 | 1        | Propio            |
| 5                           | Adquisición e Implementación de Licencias y Contingencia para solución Solidcore para Cajeros Automáticos NCR                     | S/. 650,000.00   | 1        | Propio            |
| 6                           | Adquisición e Implementación de Solución de Cambio de Contraseña de BIOS en ATMs Diebold de forma remota                          | S/. 1,200,000.00 | 1        | Propio            |
| 7                           | Adquisición e Implementación de Solución de Cambio de Contraseña de BIOS en ATMs NCR de forma remota                              | S/. 1,200,000.00 | 1        | Propio            |
| 8                           | Adquisición de Licencias y Agentes para sistemas Centralizado de Administración remota para cajeros automáticos                   | S/. 1,150,000.00 | 1        | Propio            |
| 9                           | Adquisición de Licencias para Software de Seguridad y Control de Cambios para Cajeros Automáticos Diebold                         | S/. 1,200,000.00 | 1        | Propio            |
| 10                          | Adquisición de Software Basada en Plataforma Web para Auditoría de Directorio Activo, MS Exchange y Servidores Windows            | S/. 200,000.00   | 1        | Propio            |
| 11                          | Adquisición de Suscripciones de Diseño y Dibujo asistido por Computadora  | S/. 600,000.00   | 27       | Propio            |
| 12                          | Solución para Garantizar la Continuidad Operativa (Contrato BID)  | S/. 3,833,336.00 | 1        | Propio            |
| 13                          | Solución para Garantizar la Continuidad Operativa (Proceso Contrato Complementario BID)   | S/. 2,875,002.00 | 1        | Propio            |
| 14                          | Solución para Garantizar la Continuidad Operativa (Nuevo Proceso)   | S/. 6,000,000.00 | 1        | Propio            |
| 15                          | Adquisición de Suscripciones de Productos para Diseño Web y Edición Fotográfica   | S/. 339,000.00   | 29       | Propio            |
| 16                          | Adquisición de Licencias de Antivirus   | S/. 3,500,000.00 | 6500     | Propio            |
| 17                          | Adquisición de Sistemas de Administración de Colas de Agencias del Banco de la Nación   | S/. 260,000.00   | 1        | Propio            |
| 18                          | Adquisición e Implementación de la Herramienta de Mesa de Ayuda   | S/. 706,112.00   | 1        | Propio            |
| Presupuesto Total Asignado: |   |                  |          | S/. 33,674,655.00 |

Tabla N° 16. Ficha Técnica – Adquisición de Software.



## 12.4. ADQUISICIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

Cuenta 4513.01.02.06 - Mantenimiento y Soporte de Software

| Nº | Software   | Presupuesto      | Fecha Inicio | Fecha Fin  |
|----|--|------------------|--------------|------------|
| 1  | Licenciamiento por el uso de Software de Administración de Base de Datos y Gestión Z/OS.   | SI. 4,765.806.42 | 01/01/2016   | 14/01/2019 |
| 2  | Renovación - Prestación Accesoria - Soporte y Mantenimiento de Laserfiche  | SI. 656.08       | 05/02/2016   | 26/02/2018 |
| 3  | Renovación - Prestación Accesoria - Soporte y Mantenimiento de Laserfiche (Renovación)   | SI. 3,504.60     | 27/02/2018   | 31/12/2018 |
| 4  | Mantenimiento, enmascaramiento, generación y envejecimiento de datos y otros.  | SI. 153.600.60   | 01/12/2016   | 30/11/2019 |
| 5  | Prestación Accesoria: Renovación y Mantenimiento de Software del Sistema de Gestión de Eventos Mainframe.  | SI. 606.820.90   | 23/08/2016   | 23/04/2019 |
| 6  | Renovación y Crecimiento de Suscripciones de Licencias para Filtrar Navegación en Internet.  | SI. 30,000.32    | 12/11/2016   | 22/12/2019 |
| 7  | Prestación Accesoria: Virtualización de Aplicaciones Corporativas para Usuarios Móviles  | SI. 3,017.26     | 29/08/2014   | 25/09/2018 |
| 8  | Prestación Accesoria: Virtualización de Aplicaciones Corporativas para Usuarios Móviles (Proceso)  | SI. 1,082.06     | 26/09/2018   | 31/12/2018 |
| 9  | Renovación del soporte de licencias Dbartisan.   | SI. 30,200.92    | 28/01/2016   | 27/01/2019 |
| 10 | Servicio de Upgrade y Renovación del Mantenimiento y Soporte de Software de Gestión de Fallas CICS   | SI. 39,508.76    | 19/02/2015   | 20/03/2018 |
| 11 | Servicio de Upgrade y Renovación del Mantenimiento y Soporte de Software de Gestión de Fallas CICS (Proceso)   | SI. 211,111.44   | 21/03/2018   | 31/12/2018 |
| 12 | Mantenimiento y Soporte de Software de Gestión de Red.   | SI. 126,910.18   | 17/03/2015   | 21/07/2019 |
| 13 | Renovación de Licencias y Mantenimiento de Antivirus y Antispam - Prestación Accesoria   | SI. 2,223.12     | 24/12/2014   | 10/02/2018 |
| 14 | Renovación de Licencias y Mantenimiento de Antivirus y Antispam - Prestación Accesoria (Proceso)   | SI. 161,111.30   | 11/02/2018   | 10/02/2021 |
| 15 | Prestación Accesoria - Servicio de Mantenimiento y Soporte del Software del Sistema de Gestión de Eventos Open.  | SI. 726,890.62   | 21/12/2016   | 20/12/2019 |
| 16 | Herramienta de Trazabilidad Mainframe - Sistemas Abiertos (Prestación accesoria)   | SI. 784,433.32   | 20/07/2016   | 07/03/2021 |
| 17 | Servicio de Mantenimiento de Software de Depuración  | SI. 200,000.56   | 21/02/2017   | 20/02/2020 |
| 18 | Servicio de Mantenimiento y Soporte de Base de Datos, Procesos Contables, Administrativos, Presupuestales y de Gestión.  | SI. 3,164,522.82 | 29/06/2017   | 31/05/2020 |
| 19 | Servicio de Soporte y Mantenimiento al Software de Firma Digital para el Uso de los Aplicativos Normativos e Inspección en la Red de Agencias del BN   | SI. 10,453.62    | 01/01/2018   | 31/12/2018 |
| 20 | Servicio de soporte y mantenimiento al software de firma digital integrado en los aplicativos de boleta electrónica, documentos normativos, inspección y seguridad en la red de agencias del Banco de la Nación. | SI. 184,718.38   | 01/01/2018   | 31/12/2018 |
| 21 | Servicio de Soporte y Mantenimiento del Sistema de Gestión de Acceso e Identidades, Soporte y Mantenimiento de software para la automatización de procesos control -M (Renovación)                               | SI. 393,334.12   | 27/08/2017   | 26/08/2018 |
|    | Servicio de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Soporte On Site del Sistema de Cambios, Inversiones y Tesorería.  | SI. 247,431.84   | 01/01/2018   | 31/12/2020 |
|    |  | SI. 188,049.52   | 02/10/2017   | 01/10/2019 |



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

POI BN 2018

|                             |   |                  |            |                   |
|-----------------------------|---|------------------|------------|-------------------|
| 24                          | Prestación accesoria: Adquisición de software para administración y control de transferencia de archivos en plataforma mainframe y ambiente distribuidos. | S/. 112,855.20   | 01/01/2018 | 31/12/2020        |
| 25                          | Mantenimiento y Soporte Journal para cajeros NCR  | S/. 133,291.62   | 01/01/2018 | 31/12/2018        |
| 26                          | Mantenimiento y Soporte Software Cajeros Automáticos NCR  | S/. 579,630.16   | 01/01/2018 | 31/12/2018        |
| 27                          | Mantenimiento y Soporte Journal para cajeros Diebold  | S/. 181,720.00   | 01/01/2018 | 31/12/2018        |
| 28                          | Mantenimiento y Soporte Software Cajeros Automáticos DIEBOLD  | S/. 2,047,596.18 | 01/01/2018 | 31/12/2018        |
| 29                          | Renovación de Suscripción RedHat Enterprise Linux   | S/. 75,044.46    | 01/01/2018 | 31/12/2020        |
| 30                          | Prestación Accesoria - Adquisición de Servidores Corporativos (Proceso)   | S/. 2,685.68     | 01/02/2018 | 31/01/2023        |
| 31                          | Prestación Accesoria - Sistema de Comercio Exterior - COMEX   | S/. 413,000.00   | 01/01/2018 | 31/12/2018        |
| 32                          | Mantenimiento del Sistema SIX/Security Advanced - Certificado de Soporte Técnico  | S/. 165,000.58   | 01/01/2018 | 31/12/2018        |
| 33                          | Servicio de Soporte de Software de Lectores Biométricos para el uso de Canal Ventanilla y Plataforma de Servicios.  | S/. 14,160.00    | 01/08/2016 | 31/07/2019        |
| 34                          | Mantenimiento y Soporte de Software de Interfaces de Conexión LBTR con sistemas internos BN   | S/. 8,028.72     | 01/01/2018 | 31/12/2018        |
| 35                          | Servicio de Mantenimiento de Cajeros Automáticos - Ítem 2. Servicio de Soporte y Actualización de Software  | S/. 1,208,166.60 | 01/02/2018 | 31/12/2018        |
| 36                          | Servicio de Soporte y mantenimiento del Sistema de Trámite Documentario   | S/. 150,000.42   | 01/01/2018 | 31/12/2018        |
| Presupuesto Total Asignado: |   |                  |            | S/. 17,126,568.38 |

Cuenta 4513.01.02.09.03 - Mantenimiento y Reparación de UPS

| Nº                          | Software  | Presupuesto    | Fecha Inicio | Fecha Fin      |
|-----------------------------|---|----------------|--------------|----------------|
| 1                           | Servicio de Mantenimiento preventivo de 2 sistemas de UPS Toshiba de 150 KVA y 75 KVA.  | S/. 30,250.48  | 01/01/2018   | 31/12/2018     |
| 2                           | Prestación Accesoria: Adquisición de UPS's para Agencias y Cajeros Automáticos(10Kva Item 3)  | S/. 48.38      | 28/03/2012   | 05/06/2018     |
| 3                           | Prestación Accesoria: Adquisición de UPS's para Agencias y Cajeros Automáticos(Item1y 2)  | S/. 31,501.28  | 20/07/2012   | 21/09/2018     |
| 4                           | Prestación Accesoria: Adquisición de Equipos UPS para las Oficinas del BN a nivel nacional_ Ítem 1 y 2 (UPS monofásicos 3kva_ 6kva) | S/. 68,457.70  | 01/02/2014   | 11/08/2018     |
| 5                           | Prestación Accesoria: Adquisición de Equipos UPS  | S/. 285,890.40 | 01/01/2018   | 31/12/2018     |
| Presupuesto Total Asignado: |   |                |              | S/. 416,148.24 |

Cuenta 4513.01.02.09.05 - Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos

| Nº | Software   | Presupuesto    | Fecha Inicio | Fecha Fin  |
|----|--|----------------|--------------|------------|
| 1  | Adquisición de Ruteadores para Dependencias del BN.                | S/. 31,763.24  | 30/01/2014   | 17/03/2018 |
| 2  | Adquisición de Ruteadores para Dependencias del BN (Proceso)       | S/. 116,738.58 | 18/03/2018   | 31/12/2018 |
| 3  | Adquisición de Ruleadores para Lobbies ATM's y Oficinas Especiales | S/. 40,632.12  | 11/02/2017   | 10/02/2020 |

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

|    |   |                |            |            |
|----|---|----------------|------------|------------|
| 4  | Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para la Solución Integral de Almacenamiento y Gestión de Cintas de Datos, Librería Virtual de Cintas, Librería Robótica de Cintas | S/. 647,965.14 | 21/03/2017 | 12/06/2020 |
| 5  | Servicio de Soporte y Mantenimiento (Impresoras Multifuncionales)   | S/. 167.56     | 12/04/2013 | 16/05/2019 |
| 6  | Servicio de Soporte y Mantenimiento (Impresoras Láser de Escritorio)  | S/. 200.60     | 11/04/2013 | 16/05/2018 |
| 7  | Servicio de Soporte y Mantenimiento (Impresoras Láser de Escritorio) (Proceso)  | S/. 200.60     | 17/05/2018 | 31/12/2018 |
| 8  | Impresora Matriz de Punto _Item 2.  | S/. 28,406.14  | 11/04/2013 | 22/04/2019 |
| 9  | Solución para Garantizar la Continuidad Operativa   | S/. 518,553.36 | 29/04/2015 | 28/04/2018 |
| 10 | Solución para Garantizar la Continuidad Operativa (Contrato Complementario)   | S/. 518,553.36 | 29/04/2018 | 28/07/2018 |
| 11 | Adquisición de Solución de Almacenamiento SAN Midrange  | S/. 45,713.20  | 20/08/2014 | 19/08/2018 |
| 12 | Adquisición de Solución de Almacenamiento SAN Midrange (Proceso)  | S/. 26,149.98  | 20/08/2018 | 19/08/2022 |
| 13 | Servicio de Mantenimiento de la Ampliación de Virtualización y Granja de Servidores   | S/. 232,762.08 | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 14 | Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Granja de Servidores   | S/. 118,090.86 | 06/10/2017 | 05/10/2019 |
| 15 | Renovación y Optimización de Switches Core y Acceso Lan para Sedes Principales del BN.  | S/. 30,497.10  | 23/04/2014 | 16/03/2019 |
| 16 | Adquisición de terminales de video conferencia para dependencias del BN   | S/. 22,405.84  | 13/03/2013 | 20/05/2018 |
| 17 | Adquisición de terminales de video conferencia para dependencias del BN (Proceso)   | S/. 35,208.84  | 12/03/2018 | 11/05/2022 |
| 18 | Adquisición de Teléfonos IP para Dependencias BN  | S/. 3,801.96   | 21/12/2013 | 13/02/2018 |
| 19 | Adquisición de Teléfonos IP para Dependencias BN (Proceso)  | S/. 28,023.82  | 30/01/2018 | 13/02/2022 |
| 20 | Optimización del Sistema de Seguridad para Conexiones con Entidades Externas.   | S/. 22,528.56  | 02/02/2016 | 01/06/2020 |
| 21 | Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Provisión de Garantía a Centrales Telefónicas del BN.  | S/. 389,993.54 | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 22 | Servicio de Mantenimiento preventivo de 2 sistemas de UPS Toshiba de 150 KVA y 75 KVA,  | S/. 30,250.48  | 04/12/2017 | 03/06/2018 |
| 23 | Prestación Accesoria: Renovación y Optimización del Sistema de Control de Acceso.   | S/. 4,555.98   | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 24 | Impresoras de Alto de Desempeño para el Centro de Cómputo del Banco de la Nación.   | S/. 1,062.00   | 20/08/2015 | 09/12/2018 |
| 25 | Soporte Técnico y Mantenimiento de Impresoras de Alto de Desempeño para el Centro de Cómputo del Banco de la Nación.  | S/. 7,334.88   | 04/10/2018 | 03/10/2021 |
| 26 | Prestación Accesoria: Herramientas de Análisis de Rendimiento y Tráfico en Data Center del Banco de la Nación.  | S/. 36,667.32  | 01/01/2018 | 31/12/2020 |
| 27 | Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores Corporativos.   | S/. 270,286.08 | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 28 | Prestación Accesoria - Adquisición de Servidores Corporativos (Proceso)   | S/. 91,533.78  | 01/02/2018 | 31/01/2023 |
| 29 | Actualización del Sistema de Almacenamiento HIGH END para garantizar la continuidad Operativa.  | S/. 903,907.14 | 18/12/2015 | 17/03/2019 |
| 30 | Optimización de switch core lan para centro de datos respaldo y antedesastre del BN.  | S/. 16,201.40  | 09/08/2016 | 30/11/2020 |
| 31 | Adquisición de Pin Pad.   | S/. 24,072.00  | 09/03/2016 | 18/04/2020 |
| 32 | Renovación mantenimiento: Adecuación del Centro de cómputo Principal del BN.  | S/. 500,000.22 | 01/01/2018 | 31/12/2020 |
|    | Optimización de la Plataforma de Videoconferencia del BN.   | S/. 90,270.00  | 01/02/2018 | 31/12/2018 |



Gerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

POI BN 2018

|                             |  |                  |            |                  |
|-----------------------------|--|------------------|------------|------------------|
| 34.                         | Servicio de Mantenimiento preventivo y Correctivo de la infraestructura física del centro de procesamiento de Datos de Recuperación ante desastres (CPDRAD)- Chiclayo                                    | S/. 239,799.60   | 03/12/2015 | 03/01/2019       |
| 35.                         | Servicio de Mantenimiento preventivo y Correctivo, del sistema de energía eléctrica de emergencia del Centro de Procesamiento de Datos de Recuperación Ante Desastres del Banco de la Nación - Chiclayo. | S/. 30,000.32    | 17/12/2015 | 03/01/2019       |
| 36.                         | Adquisición de Equipos de cómputo para la Red de Agencias.   | S/. 247,506.18   | 31/12/2015 | 22/07/2020       |
| 37.                         | Adquisición de Equipos de cómputo para la Red de Agencias - Adenda   | S/. 28,321.18    | 26/06/2016 | 27/03/2021       |
| 38.                         | Adquisición de Lectora de Cheques.   | S/. 24,939.30    | 07/05/2016 | 06/05/2021       |
| 39.                         | Adquisición e implementación de equipos de encriptación para ser utilizado con la solución Abside Core Banking del Banco de la Nación.   | S/. 123,251.00   | 14/12/2016 | 02/02/2020       |
| 40.                         | Adquisición de Impresoras Híbridas.  | S/. 30,533.68    | 10/09/2016 | 24/10/2021       |
| 41.                         | Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Almacenamiento de Rango Medio   | S/. 750,000.92   | 01/01/2018 | 31/12/2019       |
| 42.                         | Servicio de mantenimiento preventivo de equipos y closet de comunicaciones en provincia  | S/. 600,000.50   | 01/01/2018 | 31/12/2018       |
| 43.                         | Servicio de mantenimiento preventivo de equipos y closet de comunicaciones en Lima   | S/. 245,293.68   | 01/01/2018 | 31/12/2018       |
| 44.                         | Servicio de Mantenimiento Correctivo de Equipos de Cómputo de las Sedes Administrativas del Banco de la Nación.  | S/. 54,707.16    | 01/12/2017 | 30/11/2018       |
| 45.                         | Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, soporte técnico y extensión de garantía equipos de comunicación router centrales (CDP, CDR)   | S/. 352,536.80   | 01/01/2018 | 31/12/2018       |
| 46.                         | Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, soporte técnico y extensión de garantía a equipos de comunicación centrales del Banco de la Nación.   | S/. 679,963.20   | 01/02/2018 | 31/12/2018       |
| 47.                         | Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, soporte técnico y extensión de garantía a equipos de comunicación nueva sede San Borja.   | S/. 1,373,083.40 | 01/01/2018 | 31/12/2018       |
| Presupuesto Total Asignado: |  |                  |            | S/. 9,614,434.68 |

Cuenta 4513.01.07.05 – Red de Teleprocesos Nacionales

| Nº                          | Software  | Presupuesto       | Fecha Inicio | Fecha Fin         |
|-----------------------------|---|-------------------|--------------|-------------------|
| 1.                          | Servicio DIGIRED (Interconexión a nivel nacional)   | S/. 42,480.00     | 01/01/2018   | 31/12/2018        |
| 2.                          | Servicio IP - VPN (*)   | S/. 22,656,000.00 | 01/01/2018   | 31/12/2018        |
| 3.                          | Servicio de comunicación satelital para Dependencias del BN   | S/. 23,293,369.92 | 08/07/2016   | 05/11/2019        |
| 4.                          | Servicio RSDI - Lima  | S/. 438,960.00    | 01/01/2018   | 31/12/2018        |
| 5.                          | Servicio RSDI Provincias  | S/. 438,275.60    | 01/01/2018   | 31/12/2018        |
| 6.                          | Servicio de Transporte de Mensajes Electrónicos de la Red de Bancos LBTR-BCRP que forman parte de la Red SIB-BCRP | S/. 18,875.28     | 01/01/2018   | 31/12/2018        |
| 7.                          | Servicio de Comunicación mediante Fibra Óptica Sedes Principales del BN   | S/. 993,338.16    | 23/06/2016   | 21/09/2019        |
| Presupuesto Total Asignado: |   |                   |              | S/. 47,881,298.96 |

Gerencia de Informática

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja



## Cuenta 4513.01.10.05 – Alquileres Equipos Informáticos

| Nº                          | Software  | Presupuesto    | Fecha Inicio | Fecha Fin        |
|-----------------------------|---|----------------|--------------|------------------|
| 1                           | Solución para Garantizar la Continuidad Operativa                           | SI. 693,082.44 | 29/04/2015   | 28/04/2018       |
| 2                           | Solución para Garantizar la Continuidad Operativa (Contrato Complementario) | SI. 693,082.44 | 29/04/2018   | 28/07/2018       |
| Presupuesto Total Asignado: |   |                |              | SI. 1,386,164.88 |

## Cuenta 4513.01.22.03 – Consultorías Otras

| Nº                          | Software   | Presupuesto    | Fecha Inicio | Fecha Fin      |
|-----------------------------|--|----------------|--------------|----------------|
| 1                           | Servicio de Consultoría - Mantenimiento y Soporte del Software del Sistema de Gestión de Eventos Open. | SI. 214,099.20 | 01/01/2018   | 31/12/2018     |
| 2                           | Servicio de Evaluación del Estado Situacional del Proyecto Nuevo Core Bancario                         | SI. 169,000.78 | 01/01/2018   | 31/12/2018     |
| Presupuesto Total Asignado: |  |                |              | SI. 383,099.98 |

## Cuenta 4513.01.29.20 – Otros Servicios

| Nº | Software   | Presupuesto      | Fecha Inicio | Fecha Fin  |
|----|--|------------------|--------------|------------|
| 1  | Servicio para la Realización de Prueba de Software en el BN.   | SI. 205,384.90   | 18/03/2016   | 17/03/2018 |
| 2  | Servicio de mantenimiento y soporte técnico de la herramienta HP Openview Service Center.  | SI. 11,902.66    | 27/04/2017   | 16/05/2018 |
| 3  | Servicio de mantenimiento y soporte técnico de la herramienta HP Openview Service Center   | SI. 19,603.34    | 01/04/2018   | 31/03/2019 |
| 4  | Servicio de diseño e implementación de un sistema de vigilancia tecnológica en el BN.  | SI. 368,000.70   | 01/04/2018   | 31/03/2019 |
| 5  | Servicio de Diagnóstico y Road Map para Conexión con Ecosistema Fintech y Digital en el Banco de la Nación.  | SI. 32,000.42    | 10/01/2018   | 20/01/2018 |
| 6  | Servicio para la Optimización de los Procesos de Gestión de la Demanda, Portafolios y Proyectos de TI y la Definición de la Estrategia de la Transformación Digital del BN.  | SI. 531,000.00   | 01/04/2018   | 31/03/2019 |
| 7  | Servicio de Traslado (Solución para Garantizar la Continuidad Operativa)   | SI. 5,145,484.40 | 01/01/2018   | 30/06/2018 |
| 8  | Servicio de Housing + Provisión en Uso de Equipamiento (Solución para Garantizar la Continuidad Operativa)   | SI. 400,114.40   | 01/01/2018   | 31/12/2018 |
| 9  | Servicio de Mejoras de la Base de Datos Única de Clientes  | SI. 400,001.12   | 01/01/2018   | 31/12/2018 |
| 10 | Servicio de Banca Empresarial  | SI. 375,811.12   | 01/01/2018   | 31/12/2018 |
| 11 | Servicio de Mejoras a la Seguridad del Aplicativo Clearquest   | SI. 24,190.00    | 15/01/2018   | 05/02/2018 |
| 12 | Servicio de Revisión e Identificación de mejoras y elaboración de términos de referencia y especificaciones técnicas mínimas de tecnologías de información del BN  | SI. 200,000.56   | 01/01/2018   | 31/12/2020 |
| 13 | Colegio masivo de datos de supervivencia de la RENIEC  | SI. 35,046.00    | 01/02/2018   | 31/12/2018 |
| 14 | Servicio de Auditoría interna del primer seguimiento de la certificación (renovada) del sistema de gestión del servicio de TI para el proceso de certificación de productos software y hardware basados en la norma UNE-ISO/IEC 20000:2011 | SI. 28,000.22    | 01/02/2018   | 31/12/2018 |

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja



POI BN 2018

|                             |  |               |            |                  |
|-----------------------------|--|---------------|------------|------------------|
| 15                          | Servicio de Auditoria certificadora del primer seguimiento de la certificación (renovada) del sistema de gestión del servicio de TI para el proceso de certificación de productos software y hardware basados en la norma UNE-ISO/IEC 20000:2011 | S/. 25,000.66 | 01/02/2018 | 31/12/2018       |
| 16                          | Servicio de auditoria certificadora para la certificación de la norma ISO/IEC/IEEE 29119 Pruebas de software para aplicar sus procesos en la Sección Calidad de Soluciones   | S/. 28,000.22 | 01/01/2018 | 31/03/2018       |
| 17                          | Servicio de Optimización de procesos batch, análisis de la ventana batch del ambiente de producción  | S/. 35,001.16 | 01/01/2018 | 31/03/2018       |
| Presupuesto Total Asignado: |  |               |            | S/. 7,864,541.88 |

Cuenta 4513.01.29.27 – Otros Servicios Locadores de Servicio

| Nº                          | Software                              | Presupuesto      | Fecha Inicio | Fecha Fin        |
|-----------------------------|---------------------------------------|------------------|--------------|------------------|
| 1                           | Contratación de Locadores de Servicio | S/. 3,476,718.96 | 01/01/2018   | 31/12/2018       |
| Presupuesto Total Asignado: |                                       |                  |              | S/. 3,476,718.96 |

Cuenta 4513.01.29.31 – Consulta en Línea Reniec

| Nº                          | Software   | Presupuesto      | Fecha Inicio | Fecha Fin        |
|-----------------------------|--|------------------|--------------|------------------|
| 1                           | Renovación del Servicio Consulta en línea utilizando línea digital entre RENIEC y BN | S/. 8,496,000.00 | 01/01/2018   | 31/12/2018       |
| Presupuesto Total Asignado: |  |                  |              | S/. 8,496,000.00 |

Cuenta 4513.01.29.36 – Servicio de Desarrollos Informáticos

| Nº                          | Software                                  | Presupuesto      | Fecha Inicio | Fecha Fin        |
|-----------------------------|---|------------------|--------------|------------------|
| 1                           | Servicio de Inventario de Software        | S/. 332,760.00   | 27/08/2016   | 16/09/2019       |
| 2                           | Servicio de Software Factory              | S/. 2,186,680.42 | 18/12/2014   | 17/08/2018       |
| 3                           | Servicio de Software Factory (Renovación) | S/. 1,093,258.20 | 19/08/2018   | 18/08/2021       |
| Presupuesto Total Asignado: |   |                  |              | S/. 3,612,698.62 |

Cuenta 4513.01.29.37 - Servicios Outsourcing Informáticos

| Nº                          | Software  | Presupuesto      | Fecha Inicio | Fecha Fin        |
|-----------------------------|---|------------------|--------------|------------------|
| 1                           | Servicio de Impresión para las Oficinas Administrativas del Banco de la Nación. | S/. 1,303,201.44 | 28/06/2016   | 26/09/2019       |
| Presupuesto Total Asignado: |   |                  |              | S/. 1,303,201.44 |



Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja

## Cuenta 4513.02.29.09 – Otros no Domiciliados

| Nº                          | Software  | Presupuesto    | Fecha Inicio   | Fecha Fin  |
|-----------------------------|---|----------------|----------------|------------|
| 1                           | Servicio de Consultas en Tecnología de Información y Telecomunicaciones por Internet - Acuerdo de Servicios Gartner Ireland Limited para el Banco de la Nación. | S/. 629,246.80 | 15/12/2016     | 14/12/2018 |
| Presupuesto Total Asignado: |   |                | S/. 629,246.80 |            |

## Cuenta 4513.02.29.16 - Solución ATM's – Bevertec

| Nº                          | Software  | Presupuesto      | Fecha Inicio     | Fecha Fin  |
|-----------------------------|---|------------------|------------------|------------|
| 1                           | Servicio de soporte y mantenimiento de Hardware y Software que soportan la Red de ATM's | S/. 2,947,411.08 | 14/09/2017       | 14/09/2020 |
| Presupuesto Total Asignado: |   |                  | S/. 2,947,411.08 |            |

Tabla N° 17. Ficha Técnica – Adquisición de Servicios Informáticos.

## 12.5. CAPACITACIÓN Y FORTALEZA INSTITUCIONAL

| Nº                          | Capacitación  | Presupuesto                  | Financiamiento           |
|-----------------------------|---|------------------------------|--------------------------|
|                             | <b>Arquitectura Empresarial</b>                           | -                            | <b>Propio</b>            |
| 1                           | Tipo de Capacitación:<br>A Personal Informático           | Fecha de Inicio<br>Fecha Fin | 02/07/2018<br>20/07/2018 |
|                             | <b>Gestión de la Innovación y Tecnología</b>              | -                            | <b>Propio</b>            |
| 2                           | Tipo de Capacitación:<br>A Personal Informático           | Fecha de Inicio<br>Fecha Fin | 02/04/2018<br>20/04/2018 |
|                             | <b>Design Thinking y Transformación Digital</b>           | -                            | <b>Propio</b>            |
| 3                           | Tipo de Capacitación:<br>A Personal Informático           | Fecha de Inicio<br>Fecha Fin | 13/08/2018<br>24/08/2018 |
|                             | <b>Gobierno de TI</b>                                     | -                            | <b>Propio</b>            |
| 4                           | Tipo de Capacitación:<br>A Personal Informático           | Fecha de Inicio<br>Fecha Fin | 10/09/2018<br>21/09/2018 |
|                             | <b>Metodologías Agiles aplicadas en Proyectos - SCRUM</b> | -                            | <b>Propio</b>            |
|                             | Tipo de Capacitación:<br>A Personal Informático           | Fecha de Inicio<br>Fecha Fin | 10/12/2018<br>21/12/2018 |
| Presupuesto Total Asignado: |   |                              |                          |

Tabla N° 18. Capacitación TI.

## 12.6. CONSOLIDADO DE PROYECTOS A EJECUTARSE

| Nº                          | Capacitación   | Presupuesto |
|-----------------------------|--|-------------|
|                             | <b>Propio</b>  |             |
| 1                           | Solución para Garantizar la Continuidad Operativa del Banco de la Nación | S/. 0.00    |
| Presupuesto Total Asignado: |  | S/. 0.00    |

Tabla N° 19. Consolidado de Proyectos a Ejecutarse.

Subgerencia Proyectos e Innovación | Informática | BN

Telf.: 519-2000, anexo 96621

Av. Javier Prado Este 2499 – San Borja