EVALUACION DE INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO AL 3ER. TRIMESTRE 2019

C. OLICULO DE LA RENTABLICIDA DEL RENT	Indicadores	Líder	Unidad Medida	Meta al 3er. Trim. 2019	Resultado al 3er. Trim. 2019	Nivel de cump. 3er. Trimestre 2019	Meta anual	Nivel de cump. Ejec. Anual
Private Priv	INCREMENTAR LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO			2015	2013	2013		Alluui
CONTRIBUTION OF A PARTITION DURING A PROPERTY OF THE CONTRIBUTION	1. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD PATRIMONIAL							
C. OLICULO DE LA RENTABLUDA DEL ACTIVO Financia y Contabilitation Fi	ROE		Porcentaje	24.34%	30.00%	100%	30.07%	100%
Contabilities Contabilitie	2. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD DEL ACTIVO	Contabilidad						
C. CALCIACO DEL MARCIEN NETO AUSTRADO Financiary Calcillation Financiary Calcillation Financiary Calcillation Financiary Calcillation Financiary Calcillation Financiary Percentage 28.01% 38.61% 100% 28.14% 100%	ROA		Porcentaje	1.97%	2.60%	100%	2.56%	100%
Contabletion Cont	3. CÁLCULO DEL MARGEN NETO AJUSTADO	Contabilidad						
CALCARD DRI INDICADOR DE FRICIPICIA Financia y Contabilistics Financia y Contabi	Margen Neto Ajustado		Porcentaje	28.01%	38.61%	100%	28.14%	100%
Control Cont	4. CÁLCULO DEL INDICADOR DE EFICIENCIA	Contabilidad						
CASSIFICACIÓN LOCAL DE RIFESGOS Risegos Risegos Clasificación A A 100% A 100%	Eficiencia		Porcentaje	43.32%	35.93%	100%	44.00%	100%
ROMOVER LA INCLUSIÓN FINANCIENA 5. PRESENCIA DEL BANCO DE LA NACION (CONLES DE ATENCION) EN 29 SERVICIOS DE LA POSAN CONCENTIVIDO Banca de Deservois de Distritos con al menos un canal de atención Procentaje inclusión inclusión procentaje inclusión procentaje inclusión procentaje inclusión procentaje inclusión inclusión procentaje inclusión inclusión procentaje	5. CLASIFICACIÓN LOCAL DE RIESGOS	Contabilidad						
Banca de Deserrollo et D	Clasificación Local de Riesgos	Riesgos	Clasificación	А	А	100%	А	100%
Secretaria de Distritos con al menos un canal de atención Porcentaria de Distritos con al menos un canal de atención Porcentaria de Distritos con al menos un canal de atención Porcentaria de Calibrita con al menos un canal de atención Porcentaria de Calibrita LOR Porcentaria LOR Porcentaria LOR Porcentaria LOR Porcentaria LOR Porcentaria de Calibrita LOR Porcentaria LOR Porce	PROMOVER LA INCLUSIÓN FINANCIERA							
Description	6. PRESENCIA DEL BANCO DE LA NACION (CANALES DE ATENCION) EN							
Detarrotio o Inclusión Porcentaje 88.50% 90.03% 100% 89.00% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	LOS DISTRITOS DEL PERU QUE POSEAN CONECTIVIDAD	Banca de						
Banca de Desarrollo e	Cobertura de Distritos con al menos un canal de atención	Desarrollo e Inclusión	Porcentaje	88.50%	90.03%	100%	89.00%	100%
Saldo de Cuentas DUB / Polacido de 13 a os anos en los distritos DuB Inclusión Porcentaje Saldo de Cuentas DUB / Polacido de Cuentas en UOB / Polacido /	7. PORCENTAJE DE CLIENTES UOB EN LA POBLACION DE 15 A 69 ANOS EN DISTRITOS UOB							
Banca of Disparation Dispa	Número de clientes UOB / Población de 15 a 69 años en los distritos UOB	Inclusión	Porcentaje	51.00%	50.99%	100%	52.00%	98%
Desarrollo e Inclusión Porcentaje 0.19% 0.18% 94% 0.19% 94%	8. SALDOS EN CUENTAS UOB RESPECTO AL PBI							
### SERINDAR SERVICIOS DE CALIDAD DE SERVICIOS AL CLIENTE DE LOS CANALES DE ATRINCIA DE LE BANCO DE LA NACIÓN Y MEDICIÓN DE TIEMPOS DE SERVICIO SE ALCIONED DE SERVICIOS AL CLIENTE DE LOS CANALES DE ATRINCIA DE LE BANCO DE LA NACIÓN Y MEDICIÓN DE TIEMPOS DE SERVICIO	Saldo de Cuentas en UOB / PBI Corriente	Desarrollo e Inclusión	Porcentaje	0.19%	0.18%	94%	0.19%	94%
DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN Y MEDICIÓN DE TIEMPOS DE SEPERA 2019 Nivel de Satisfacción de Atención en la Red de Agencias Planeamiento y Desarrollo 10. CARGA OPERATIVA POR GESTOR DE SERVICIO Carga Operativa por Gestor de Servicio 11. CONSTRUCCIÓN DE AGENCIAS 2019 Cantidad de agencias terminadas Logística Logística Número 3,700 3,671 100% 3,700 100% 5 60% 12. REMODELACIÓN DE AGENCIAS 2019 Cantidad de agencias terminadas Logística Número 4 5 100% 7 71% 13. APERTURA DE AGENCIAS 2019 Expedientes técnicos terminados Logística Número 0 0 0% 2 0% Cantidad de agencias terminadas Logística Número 0 0 0% 4 0% 14. SOLUCION TECNOLOGICA PARA LA PREVENCION DE FRAUDES, AVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO (LA FT) Y APICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT Grado de avance de las actividades del proyecto Riesgos Porcentaje 76% 77.66% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100%	BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD							
Desarrollo Porcentaje 63.3% 62.2% 96% 64.0% 96% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 10	9. ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIOS AL CLIENTE DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN Y MEDICIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA 2019							
Banca de Servicio	Nivel de Satisfacción de Atención en la Red de Agencias		Porcentaje	83.5%	82.2%	98%	84.0%	98%
1. CONSTRUCCIÓN DE AGENCIAS 2019	10. CARGA OPERATIVA POR GESTOR DE SERVICIO							
Cantidad de agencias terminadas Logística Número 3 3 100% 5 60% 12. REMODELACIÓN DE AGENCIAS 2019 Cantidad de agencias terminadas Logística Número 4 5 100% 7 71% 13. APERTURA DE AGENCIAS 2019 Expedientes técnicos terminados Logística Número 0 0 0 0% 2 0% Cantidad de agencias terminados Logística Número 0 0 0 0% 4 0% 14. SOLUCION TECNOLOGICA PARA LA PREVENCION DE FRAUDES, AVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO (LA FT) Y APLICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT Grado de avance de las actividades del proyecto Riesgos Porcentaje 19% 13% 68% 25% 52% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100%	Carga Operativa por Gestor de Servicio		Número	3,700	3,671	100%	3,700	100%
12. REMODELACIÓN DE AGENCIAS 2019 Cantidad de agencias terminadas Logística Número 4 5 100% 7 71% 13. APERTURA DE AGENCIAS 2019 Expedientes técnicos terminados Logística Número 0 0 0 0% 2 0% Cantidad de agencias terminadas Logística Número 0 0 0 0% 4 0% 14. SOLUCION TECNOLOGICA PARA LA PREVENCION DE FRAUDES, AVANDO DE ACTIVOS Y FINANCIAMENTO AL TERRORISMO (LA FT) Y APLICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT Grado de avance de las actividades del proyecto Riesgos Porcentaje 19% 13% 68% 25% 52% 15. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESADOR TRANSACCIONAL MULTICANAL PRATA I Grado de avance de las actividades del proyecto Informática Porcentaje 40% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100%	11. CONSTRUCCIÓN DE AGENCIAS 2019							
Cantidad de agencias terminadas Logística Número 4 5 100% 7 71% 13. APERTURA DE AGENCIAS 2019 Expedientes técnicos terminados Logística Número 0 0 0 0% 2 0% 2 0% 14. SOLUCION TECNOLOGICA PARA LA PREVENCION DE FRAUDES, AVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO (LA FT) Y APLICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT Grado de avance de las actividades del proyecto Riesgos Porcentaje 19% 13% 68% 25% 52% 15. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESADOR TRANSACCIONAL MULTICANAL Y PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN ETAPA I Grado de avance de las actividades del proyecto Informática Porcentaje 40% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100%	Cantidad de agencias terminadas	Logística	Número	3	3	100%	5	60%
13. APERTURA DE AGENCIAS 2019 Expedientes técnicos terminados Logística Logística Número 0 0 0 0% 4 0% 14. SOLUCION TECNOLOGICA PARA LA PREVENCION DE FRAUDES, LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO (LA FT) Y APLICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT Grado de avance de las actividades del proyecto 15. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESADOR TRANSACCIONAL MULTICANAL Y PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN ETAPA I Grado de avance de las actividades del proyecto Informática Porcentaje 40% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100%	12. REMODELACIÓN DE AGENCIAS 2019							
Expedientes técnicos terminados Logística Número 0 0 00 0% 4 0% 14. SOLUCION TECNOLOGICA PARA LA PREVENCION DE FRAUDES, LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO (LA FT) Y APLICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT Grado de avance de las actividades del proyecto Riesgos Porcentaje 19% 13% 68% 25% 52% 15. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESADOR TRANSACCIONAL MULTICANAL Y PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN ETAPA I Grado de avance de las actividades del proyecto Informática Porcentaje 40% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 100%	Cantidad de agencias terminadas	Logística	Número	4	5	100%	7	71%
Cantidad de agencias terminadas Logística Número 0 0 0 0 0 0 0 4 0% 14. SOLUCION TECNOLOGICA PARA LA PREVENCION DE FRAUDES, AVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO (LA FT) Y APLICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT Grado de avance de las actividades del proyecto Riesgos Porcentaje 19% 13% 68% 25% 52% 52% 15. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESADOR TRANSACCIONAL MULTICANAL Y PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN ETAPA I Grado de avance de las actividades del proyecto Informática Porcentaje 40% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100%	13. APERTURA DE AGENCIAS 2019							
14. SOLUCION TECNOLOGICA PARA LA PREVENCION DE FRAUDES, LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO (LA FT) Y APLICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT Grado de avance de las actividades del proyecto 15. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESADOR TRANSACCIONAL MULTICANAL Y PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN ETAPA I Grado de avance de las actividades del proyecto 16. FOMENTAR EL USO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN ALTERNATIVOS 16. FOMENTAR EL USO DE LOS CANALES ALTERNOS 17. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS 18. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS	Expedientes técnicos terminados	Logística	Número	0	0	0%	2	0%
APLICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT Grado de avance de las actividades del proyecto Riesgos Porcentaje 19% 13% 68% 25% 52% 15. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESADOR TRANSACCIONAL MULTICANAL Y PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN ETAPA I Grado de avance de las actividades del proyecto Informática Porcentaje 40% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100%	Cantidad de agencias terminadas	Logística	Número	0	0	0%	4	0%
15. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESADOR TRANSACCIONAL MULTICANAL Y PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN ETAPA I Grado de avance de las actividades del proyecto Informática Porcentaje 40% 76% 100% 76% AMPLIAR Y MEJORAR EL USO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN ALTERNATIVOS 16. FOMENTAR EL USO DE LOS CANALES ALTERNOS Frecuencia en el Uso de los Canales Alternos Operaciones Porcentaje 76% 77.66% 100% 76% 100% 76% 100%	14. SOLUCION TECNOLOGICA PARA LA PREVENCION DE FRAUDES, LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO (LA FT) Y APLICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT							
PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN ETAPA I Grado de avance de las actividades del proyecto Informática Porcentaje 40% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100% 76% 100%	Grado de avance de las actividades del proyecto	Riesgos	Porcentaje	19%	13%	68%	25%	52%
Grado de avance de las actividades del proyecto Informática Porcentaje 40% 76% 100% 76% AMPLIAR Y MEJORAR EL USO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN ALTERNATIVOS 16. FOMENTAR EL USO DE LOS CANALES ALTERNOS Frecuencia en el Uso de los Canales Alternos Operaciones Porcentaje 76% 77.66% 100% 76% 100% 17. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS	15. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESADOR TRANSACCIONAL MULTICANAL Y PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN ETAPA I							
16. FOMENTAR EL USO DE LOS CANALES ALTERNOS Frecuencia en el Uso de los Canales Alternos Operaciones Porcentaje 76% 77.66% 100% 76% 100% 17. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS	Grado de avance de las actividades del proyecto	Informática	Porcentaje	40%	76%	100%	100%	76%
Frecuencia en el Uso de los Canales Alternos Operaciones Porcentaje 76% 77.66% 100% 76% 100%	AMPLIAR Y MEJORAR EL USO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN ALTE	RNATIVOS		I				
17. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS	16. FOMENTAR EL USO DE LOS CANALES ALTERNOS							
	Frecuencia en el Uso de los Canales Alternos	Operaciones	Porcentaje	76%	77.66%	100%	76%	100%
ndice Operacional de los Canales Alternos Operaciones Porcentaje 75% 76.25% 100% 75% 100%	17. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS							
	Índice Operacional de los Canales Alternos	Operaciones	Porcentaje	75%	76.25%	100%	75%	100%
18. ADQUISICIÓN DE 195 ATM'S DE REEMPLAZO 2019 - 2020	18. ADQUISICIÓN DE 195 ATM'S DE REEMPLAZO 2019 - 2020							

EVALUACION DE INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO AL 3ER. TRIMESTRE 2019

Indicadores	Líder	Unidad Medida	Meta al 3er. Trim. 2019	Resultado al 3er. Trim. 2019	Nivel de cump. 3er. Trimestre 2019	Meta anual	Nivel de cump. Ejec. Anual
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	84%	27%	32%	92%	29%
19. ADQUISICIÓN DE 150 ATM'S NUEVOS PUNTOS E INSTALACIÓN 2019 - 2020							
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	50%	37%	74%	58%	64%
20. ADQUISICIÓN DE 10 CAJEROS RECICLADORES CON FUNCIONES AVANZADAS							
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	60%	11%	18%	77%	14%
FORTALECER LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL							
21. GESTION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL							
Incrementar el grado de madurez de la Responsabilidad Social Empresarial	Relaciones Institucionales	Puntaje	18	18	100%	20	90%
Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable	Relaciones Institucionales	Distintivo	1	1	100%	1	100%
FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO							
22. FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO EN EL BN							
Nivel de cumplimiento de los principios del Código de Buen Gobierno Corporativo FONAFE	Legal	Porcentaje de Avance	70.58%	70.40%	100%	72.00%	98%
23. PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE INTEGRIDAD							
Grado de Avance de las Actividades del Proyecto	Legal	Porcentaje de Avance	85%	86.25%	100%	100%	86%
FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA CULTURA O	RGANIZACION	AL					
24. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL							
Índice de Clima Laboral	Recursos Humanos	Porcentaje	78%	77%	99%	78%	99%
25. IMPLEMENTACION DE LA LINEA DE CARRERA							
Implementación de la Linea de Carrera en la Red de Agencias y Línea de Carrera Directiva	Recursos Humanos	Porcentaje	50%	35%	70%	100%	35%
26. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACION							
Nivel de Cumplimiento del Plan de Capacitación	Recursos Humanos	Porcentaje	100%	94%	94%	100%	94%
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO			100%		90.3%	100%	83%