

**EVALUACIÓN DE INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO AL 3ER. TRIMESTRE 2019**

Indicadores	Líder	Unidad Medida	Meta al 3er. Trim. 2019	Resultado al 3er. Trim. 2019	Nivel de cump. 3er. Trimestre 2019	Meta anual	Nivel de cump. Ejec. Anual
<b>INCREMENTAR LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO</b>							
1. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD PATRIMONIAL							
ROE	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	24.34%	30.00%	100%	30.07%	100%
2. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD DEL ACTIVO							
ROA	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	1.97%	2.60%	100%	2.56%	100%
3. CÁLCULO DEL MARGEN NETO AJUSTADO							
Margen Neto Ajustado	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	28.01%	38.61%	100%	28.14%	100%
4. CÁLCULO DEL INDICADOR DE EFICIENCIA							
Eficiencia	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	43.32%	35.93%	100%	44.00%	100%
5. CLASIFICACIÓN LOCAL DE RIESGOS							
Clasificación Local de Riesgos	Riesgos	Clasificación	A	A	100%	A	100%
<b>PROMOVER LA INCLUSIÓN FINANCIERA</b>							
6. PRESENCIA DEL BANCO DE LA NACION (CANALES DE ATENCION) EN LOS DISTRITOS DEL PERU QUE POSEAN CONECTIVIDAD							
Cobertura de Distritos con al menos un canal de atención	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	88.50%	90.03%	100%	89.00%	100%
7. PORCENTAJE DE CLIENTES UOB EN LA POBLACION DE 15 A 69 ANOS EN DISTRITOS UOB							
Número de clientes UOB / Población de 15 a 69 años en los distritos UOB	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	51.00%	50.99%	100%	52.00%	98%
8. SALDOS EN CUENTAS UOB RESPECTO AL PBI							
Saldo de Cuentas en UOB / PBI Corriente	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	0.19%	0.18%	94%	0.19%	94%
<b>BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD</b>							
9. ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIOS AL CLIENTE DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN Y MEDICIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA 2019							
Nivel de Satisfacción de Atención en la Red de Agencias	Planeamiento y Desarrollo	Porcentaje	83.5%	82.2%	98%	84.0%	98%
10. CARGA OPERATIVA POR GESTOR DE SERVICIO							
Carga Operativa por Gestor de Servicio	Banca de Servicio	Número	3,700	3,671	100%	3,700	100%
11. CONSTRUCCIÓN DE AGENCIAS 2019							
Cantidad de agencias terminadas	Logística	Número	3	3	100%	5	60%
12. REMODELACIÓN DE AGENCIAS 2019							
Cantidad de agencias terminadas	Logística	Número	4	5	100%	7	71%
13. APERTURA DE AGENCIAS 2019							
Expedientes técnicos terminados	Logística	Número	0	0	0%	2	0%
Cantidad de agencias terminadas	Logística	Número	0	0	0%	4	0%
14. SOLUCION TECNOLOGICA PARA LA PREVENCION DE FRAUDES, LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO (LA FT) Y APLICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT							
Grado de avance de las actividades del proyecto	Riesgos	Porcentaje	19%	13%	68%	25%	52%
15. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESADOR TRANSACCIONAL MULTICANAL Y PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN ETAPA I							
Grado de avance de las actividades del proyecto	Informática	Porcentaje	40%	76%	100%	100%	76%
<b>AMPLIAR Y MEJORAR EL USO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN ALTERNATIVOS</b>							
16. FOMENTAR EL USO DE LOS CANALES ALTERNOS							
Frecuencia en el Uso de los Canales Alternos	Operaciones	Porcentaje	76%	77.66%	100%	76%	100%
17. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS							
Índice Operacional de los Canales Alternos	Operaciones	Porcentaje	75%	76.25%	100%	75%	100%
18. ADQUISICIÓN DE 195 ATM'S DE REEMPLAZO 2019 - 2020							

**EVALUACIÓN DE INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO AL 3ER. TRIMESTRE 2019**

Indicadores	Líder	Unidad Medida	Meta al 3er. Trim. 2019	Resultado al 3er. Trim. 2019	Nivel de cump. 3er. Trimestre 2019	Meta anual	Nivel de cump. Ejec. Anual
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	84%	27%	32%	92%	29%
19. ADQUISICIÓN DE 150 ATM'S NUEVOS PUNTOS E INSTALACIÓN 2019 - 2020							
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	50%	37%	74%	58%	64%
20. ADQUISICIÓN DE 10 CAJEROS RECICLADORES CON FUNCIONES AVANZADAS							
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	60%	11%	18%	77%	14%
<b>FORTALECER LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</b>							
21. GESTION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL							
Incrementar el grado de madurez de la Responsabilidad Social Empresarial	Relaciones Institucionales	Puntaje	18	18	100%	20	90%
Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable	Relaciones Institucionales	Distintivo	1	1	100%	1	100%
<b>FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO</b>							
22. FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO EN EL BN							
Nivel de cumplimiento de los principios del Código de Buen Gobierno Corporativo FONAFE	Legal	Porcentaje de Avance	70.58%	70.40%	100%	72.00%	98%
23. PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE INTEGRIDAD							
Grado de Avance de las Actividades del Proyecto	Legal	Porcentaje de Avance	85%	86.25%	100%	100%	86%
<b>FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL</b>							
24. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL							
Índice de Clima Laboral	Recursos Humanos	Porcentaje	78%	77%	99%	78%	99%
25. IMPLEMENTACION DE LA LINEA DE CARRERA							
Implementación de la Línea de Carrera en la Red de Agencias y Línea de Carrera Directiva	Recursos Humanos	Porcentaje	50%	35%	70%	100%	35%
26. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACION							
Nivel de Cumplimiento del Plan de Capacitación	Recursos Humanos	Porcentaje	100%	94%	94%	100%	94%
<b>PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO</b>			<b>100%</b>		<b>90.3%</b>	<b>100%</b>	<b>83%</b>