

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO AL 4TO. TRIMESTRE 2019

Indicadores	Líder	Unidad Medida	Meta al 4to. Trim. 2019	Resultado al 4to. Trim. 2019	Nivel de cump. 4to. Trimestre 2019
INCREMENTAR LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO					
1. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD PATRIMONIAL					
ROE	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	30.07%	39.17%	100%
2. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD DEL ACTIVO					
ROA	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	2.56%	3.33%	100%
3. CÁLCULO DEL MARGEN NETO AJUSTADO					
Margen Neto Ajustado	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	28.14%	39.26%	100%
4. CÁLCULO DEL INDICADOR DE EFICIENCIA					
Eficiencia	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	44.00%	35.71%	100%
5. CLASIFICACIÓN LOCAL DE RIESGOS					
Clasificación Local de Riesgos	Riesgos	Clasificación	A	A	100%
PROMOVER LA INCLUSIÓN FINANCIERA					
1. PRESENCIA DEL BANCO DE LA NACION (CANALES DE ATENCIÓN) EN LOS DISTRITOS DEL PERU QUE POSEAN CONECTIVIDAD					
Cobertura de Distritos con al menos un canal de atención	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	89.00%	91.13%	100%
2. PORCENTAJE DE CLIENTES UOB EN LA POBLACION DE 15 A 69 ANOS EN DISTRITOS UOB					
Número de clientes UOB / Población de 15 a 69 años en los distritos UOB	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	52.00%	52.29%	100%
3. SALDOS EN CUENTAS UOB RESPECTO AL PBI					
Saldo de Cuentas en UOB / PBI Corriente	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	0.19%	0.19%	100%
BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD					
1. ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIOS AL CLIENTE DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN Y MEDICIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA 2019					
Nivel de Satisfacción de Atención en la Red de Agencias	Planeamiento y Desarrollo	Porcentaje	84.0%	82.2%	98%
2. CARGA OPERATIVA POR GESTOR DE SERVICIO					
Carga Operativa por Gestor de Servicio	Banca de Servicio	Número	3,700	3,647	100%
3. CONSTRUCCIÓN DE AGENCIAS 2019					
Cantidad de agencias terminadas	Logística	Número	5	3	60%
4. REMODELACIÓN DE AGENCIAS 2019					
Cantidad de agencias terminadas	Logística	Número	7	5	71%
5. APERTURA DE AGENCIAS 2019					
Expedientes técnicos terminados	Logística	Número	2	0	0%
Cantidad de agencias terminadas	Logística	Número	4	0	0%
6. SOLUCIÓN TECNOLÓGICA PARA LA PREVENCIÓN DE FRAUDES, LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO (LA FT) Y APLICACION DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT					
Grado de avance de las actividades del proyecto	Riesgos	Porcentaje	25%	16%	64%
7. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESADOR TRANSACCIONAL MULTICANAL Y PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN ETAPA I					
Grado de avance de las actividades del proyecto	Informática	Porcentaje	100%	83%	83%
AMPLIAR Y MEJORAR EL USO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN ALTERNATIVOS					
1. FOMENTAR EL USO DE LOS CANALES ALTERNOS					
Frecuencia en el Uso de los Canales Alternos	Operaciones	Porcentaje	76%	78%	100%
2. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS					
Índice Operacional de los Canales Alternos	Operaciones	Porcentaje	75%	77%	100%
3. ADQUISICIÓN DE 195 ATM'S DE REEMPLAZO 2019 - 2020					
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	92%	32%	35%
4. ADQUISICIÓN DE 150 ATM'S NUEVOS PUNTOS E INSTALACIÓN 2019 - 2020					
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	58%	3%	5%
5. ADQUISICIÓN DE 10 CAJEROS RECICLADORES CON FUNCIONES AVANZADAS					
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	77%	14%	18%
FORTALECER LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL					
1. GESTION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL					
Incrementar el grado de madurez de la Responsabilidad Social Empresarial	Relaciones Institucionales	Puntaje	20	20	100%
Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable	Relaciones Institucionales	Distintivo	1	1	100%
FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO					
1. FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO EN EL BN					
Nivel de cumplimiento de los principios del Código de Buen Gobierno Corporativo FONAFE	Legal	Porcentaje de Avance	72.00%	74.09%	100%
2. PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE INTEGRIDAD					
Grado de Avance de las Actividades del Proyecto	Legal	Porcentaje de Avance	100%	100%	100%
FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL					
1. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL					
Índice de Clima Laboral	Recursos Humanos	Porcentaje	78%	71%	91%
2. IMPLEMENTACIÓN DE LA LINEA DE CARRERA					
Implementación de la Línea de Carrera en la Red de Agencias y Línea de Carrera Directiva	Recursos Humanos	Porcentaje	100%	35%	35%
3. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACION					
Nivel de Cumplimiento del Plan de Capacitación	Recursos Humanos	Porcentaje	100%	104%	100%
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO			100%		77%