

**EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO AL 1ER. TRIMESTRE 2020**

Indicadores	Líder	Unidad Medida	Meta al 1er. Trim.2020	Resultado al 1er. Trim. 2020	Nivel de comp. 1er. Trimestre 2020
<b>INCREMENTAR LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO</b>					
1. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD PATRIMONIAL					
ROE	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	7.59%	12.49%	100%
2. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD DEL ACTIVO					
ROA	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	0.69%	1.06%	100%
3. CÁLCULO DEL MARGEN NETO AJUSTADO					
Margen Neto Ajustado	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	29.33%	54.46%	100%
4. CÁLCULO DEL INDICADOR DE EFICIENCIA					
Eficiencia	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	42.94%	27.64%	100%
5. CLASIFICACIÓN LOCAL DE RIESGOS					
Clasificación Local de Riesgos	Riesgos	Clasificación	A	A	100%
<b>PROMOVER LA INCLUSIÓN FINANCIERA</b>					
6. PRESENCIA DEL BANCO DE LA NACIÓN (CANALES DE ATENCIÓN) EN LOS DISTRITOS DEL PERÚ QUE POSEAN CONECTIVIDAD					
Cobertura de Distritos con al menos un canal de atención	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	91.00%	91.14%	100%
7. PORCENTAJE DE CLIENTES UOB EN LA POBLACIÓN DE 15 A 69 AÑOS EN DISTRITOS UOB					
Cobertura de Distritos con al menos un canal de atención.	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	53.00%	52.29% (*)	99%
8. SALDOS EN CUENTAS UOB RESPECTO AL PBI					
Saldos de Cuentas en UOB / PBI Corriente	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	0.19%	0.19% (*)	100%
<b>BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD</b>					
9. ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIOS AL CLIENTE DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN Y MEDICIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA 2019					
Nivel de Satisfacción de Atención en la Red de Agencias.	Planeamiento y Desarrollo	Porcentaje	84.0%	81.7%	97%
10. CARGA OPERATIVA POR GESTOR DE SERVICIO					
Carga Operativa por Gestor de Servicio	Banca de Servicio	Número	3,594	3,092	100%
11. CONSTRUCCIÓN DE AGENCIAS 2020					
Cantidad de agencias terminadas	Logística	Número	0	0	-
12 - 13. REMODELACIÓN DE AGENCIAS 2020					
Cantidad de agencias terminadas	Logística	Número	0	0	-
Expedientes técnicos terminados	Logística	Número	0	0	-
14. SOLUCIÓN TECNOLÓGICA PARA LA PREVENCIÓN DE FRAUDES, LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO(LA FT) Y APLICACIÓN DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT					
Grado de avance de las actividades del proyecto	Riesgos	Porcentaje	20%	17%	85%
15. INSTALACIÓN DE SISTEMA INTEGRADO DE ALARMA CON VERIFICACIÓN POR VIDEO Y ALERTA POLICIAL EN AGENCIAS DEL BANCO DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL					
Grado de avance de las actividades del proyecto	Seguridad	Porcentaje	50%	0%	0%
<b>AMPLIAR Y MEJORAR EL USO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN ALTERNATIVOS</b>					
16. FOMENTAR EL USO DE LOS CANALES ALTERNOS					
Frecuencia en el uso de los Canales Alternos	Operaciones	Porcentaje	77%	82%	100%
17. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS					
Índice Operacional de los Canales Alternos	Operaciones	Porcentaje	76%	82%	100%
18. ADQUISICIÓN DE 195 ATM'S DE REEMPLAZO E INSTALACIÓN 2019 - 2020					
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	10%	17%	100%
19. ADQUISICIÓN DE 150 ATM's NUEVOS PUNTOS E INSTALACIÓN 2019 - 2020					
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	10%	17%	100%
20. IMPLEMENTACIÓN DE AGENTE CORRESPONSAL MÓVIL					
Grado de avance de las actividades del proyecto	Operaciones	Porcentaje	55%	14%	25%
<b>FORTALECER LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</b>					

**EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO AL 1ER. TRIMESTRE 2020**

<b>Indicadores</b>	<b>Líder</b>	<b>Unidad Medida</b>	<b>Meta al 1er. Trim.2020</b>	<b>Resultado al 1er. Trim. 2020</b>	<b>Nivel de cump. 1er. Trimestre 2020</b>
<b>21 - 22. GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</b>					
Incrementar el grado de madurez de la Responsabilidad Social Empresarial	Relaciones Institucionales	Puntaje	22	22	100%
Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable	Relaciones Institucionales	Distintivo	1	1	100%
<b>FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO</b>					
<b>23. FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO EN EL BN</b>					
Nivel de cumplimiento de los principios del Código de Buen Gobierno Corporativo FONAFE	Legal	Porcentaje de Avance	72.00%	71.99%	100%

**EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO AL 1ER. TRIMESTRE 2020**

Indicadores	Líder	Unidad Medida	Meta al 1er. Trim.2020	Resultado al 1er. Trim. 2020	Nivel de cump. 1er. Trimestre 2020
<b>FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL</b>					
<b>24. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL</b>					
Índice de Clima Laboral	Recursos Humanos	Porcentaje	0%	0%	0%
<b>25 - 26. IMPLEMENTACIÓN DE LA LÍNEA DE CARRERA</b>					
Implementación de la Línea de Carrera en la Red de Agencias y Línea de Carrera Directiva	Recursos Humanos	Porcentaje	0%	35%	-
Implementación de la Línea de Carrera de Especialistas y Línea de Carrera de Apoyo	Recursos Humanos	Porcentaje	0%	0%	-
<b>27. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN</b>					
Nivel de Cumplimiento del Plan de Capacitación	Recursos Humanos	Porcentaje	10%	18%	100%
<b>PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO</b>			<b>100%</b>		<b>90.8%</b>

(\*) Debido a la coyuntura actual no se tiene acceso a la información para marzo del presente año y considerando que el indicador utiliza una variable acumulativa, se esta utilizando el resultado 2019.