

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO AL 2DO. TRIMESTRE 2020

Indicadores	Líder	Unidad Medida	Meta al 2do. Trim. 2020	Resultado al 2do. Trim. 2020	Nivel de cump. 2do. Trimestre 2020
INCREMENTAR LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO					
1. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD PATRIMONIAL <i>ROE</i>	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	18.78%	19.86%	100%
2. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD DEL ACTIVO <i>ROA</i>	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	1.35%	1.12%	83%
3. CÁLCULO DEL MARGEN NETO AJUSTADO <i>Margen Neto Ajustado</i>	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	28.94%	35.43%	100%
4. CÁLCULO DEL INDICADOR DE EFICIENCIA <i>Eficiencia</i>	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	43.19%	39.48%	100%
5. CLASIFICACIÓN LOCAL DE RIESGOS <i>Clasificación Local de Riesgos</i>	Riesgos	Clasificación	A	A	100%
PROMOVER LA INCLUSIÓN FINANCIERA					
6. PRESENCIA DEL BANCO DE LA NACIÓN (CANALES DE ATENCIÓN) EN LOS DISTRITOS DEL PERÚ QUE POSEAN CONECTIVIDAD <i>Cobertura de Distritos con al menos un canal de atención</i>	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	92%	91.08%	99%
7. PORCENTAJE DE CLIENTES UOB EN LA POBLACIÓN DE 15 A 69 AÑOS EN DISTRITOS UOB <i>Número de clientes UOB / Población de 15 a 69 años en los distritos UOB</i>	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	54%	53.84%	100%
8. SALDOS EN CUENTAS UOB RESPECTO AL PBI <i>Saldos de Cuentas en UOB / PBI Corriente</i>	Banca de Desarrollo e Inclusión Financiera	Porcentaje	0.19%	0.23%	100%
BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD					
9. ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIOS AL CLIENTE DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN Y MEDICIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA 2019 <i>Nivel de Satisfacción de Atención en la Red de Agencias.</i>	Planeamiento y Desarrollo	Porcentaje	84.0%	81.70%	97%
10. CARGA OPERATIVA POR GESTOR DE SERVICIO <i>Carga Operativa por Gestor de Servicio</i>	Banca de Servicio	Número	3,553	2,610	100%
11. CONSTRUCCIÓN DE AGENCIAS 2020 <i>Cantidad de agencias terminadas</i>	Logística	Número	2	0	-
12. REMODELACIÓN DE AGENCIAS 2020 <i>Cantidad de agencias terminadas</i>	Logística	Número	1	0	-
<i>Expedientes técnicos terminados</i>	Logística	Número	1	0	-
13. SOLUCIÓN TECNOLÓGICA PARA LA PREVENCIÓN DE FRAUDES, LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO(LA FT) Y APLICACIÓN DE SCORING DE RIESGOS DE LA/FT <i>Grado de avance de las actividades del proyecto</i>	Riesgos	Porcentaje	30%	17.00%	57%
14. INSTALACIÓN DE SISTEMA INTEGRADO DE ALARMA CON VERIFICACIÓN POR VIDEO Y ALERTA POLICIAL EN AGENCIAS DEL BANCO DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL <i>Grado de avance de las actividades del proyecto</i>	Seguridad	Porcentaje	100%	0.00%	0%
AMPLIAR Y MEJORAR EL USO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN ALTERNATIVOS					
15. FOMENTAR EL USO DE LOS CANALES ALTERNOS <i>Frecuencia en el uso de los Canales Alternos</i>	Operaciones	Porcentaje	77%	85.10%	100%
16. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS <i>Índice Operacional de los Canales Alternos</i>	Operaciones	Porcentaje	76%	87.12%	100%
17. ADQUISICIÓN DE 195 ATM'S DE REEMPLAZO E INSTALACIÓN 2019 - 2020 <i>Grado de avance de las actividades del proyecto</i>	Operaciones	Porcentaje	20%	20.00%	100%
18. ADQUISICIÓN DE 150 ATM'S NUEVOS PUNTOS E INSTALACIÓN 2019 - 2020 <i>Grado de avance de las actividades del proyecto</i>	Operaciones	Porcentaje	20%	20.00%	100%
19. IMPLEMENTACIÓN DE AGENTE CORRESPONSAL MÓVIL <i>Grado de avance de las actividades del proyecto</i>	Operaciones	Porcentaje	75%	14.00%	19%
FORTALECER LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL					
20 - 21. GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL <i>Incrementar el grado de madurez de la Responsabilidad Social Empresarial</i>	Relaciones Institucionales	Puntaje	22	22	100%
<i>Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable</i>	Relaciones Institucionales	Distintivo	1	1	100%
FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO					
22. FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO EN EL BN <i>Nivel de cumplimiento de los principios del Código de Buen Gobierno Corporativo FONAFE</i>	Legal	Porcentaje de Avance	72%	71.99%	100%
FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL					
23. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL <i>Índice de Clima Laboral</i>	Recursos Humanos	Porcentaje	0%	0%	-
24 - 25. IMPLEMENTACIÓN DE LA LÍNEA DE CARRERA <i>Implementación de la Línea de Carrera en la Red de Agencias y Línea de Carrera Directiva</i>	Recursos Humanos	Porcentaje	0%	35%	-
<i>Implementación de la Línea de Carrera de Especialistas y Línea de Carrera de Apoyo</i>	Recursos Humanos	Porcentaje	0%	0%	-
26. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN <i>Nivel de Cumplimiento del Plan de Capacitación</i>	Recursos Humanos	Porcentaje	44%	33%	76%
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO			100%		76%