

**EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO AL 4TO. TRIMESTRE 2020**

Indicadores	Responsable	Unidad Medida	Meta al 4to. Trim. 2020	Resultado al 4to. Trim. 2020	Nivel de cump. 4to. Trimestre 2020
<b>INCREMENTAR LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO</b>					
<b>1. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD PATRIMONIAL</b>					
<i>ROE</i>	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	24.50%	25.45% (*)	100%
<b>2. CÁLCULO DE LA RENTABILIDAD DEL ACTIVO</b>					
<i>ROA</i>	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	1.47%	1.32% (*)	90%
<b>3. CÁLCULO DEL MARGEN NETO AJUSTADO</b>					
<i>Margen Neto Ajustado</i>	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	24.42%	26.71% (*)	100%
<b>4. CÁLCULO DEL INDICADOR DE EFICIENCIA</b>					
<i>Eficiencia</i>	Finanzas y Contabilidad	Porcentaje	47.12%	42.49% (*)	100%
<b>5. CARTERA DE CREDITOS CON CALIFICACIÓN NORMAL</b>					
<i>Calidad de Cartera de Créditos</i>	Riesgos	Porcentaje	93.00%	95.20%	100%
<b>6. COBERTURA DE CREDITOS</b>					
<i>Ratio de Cobertura</i>	Riesgos	Número de veces	160.00%	236.47%	100%
<b>PROMOVER LA INCLUSIÓN FINANCIERA</b>					
<b>7. COBERTURA DE DISTRITOS CON AL MENOS UN CANAL DE ATENCIÓN</b>					
<i>Cobertura de Distritos con al menos un canal de atención</i>	Banca de Servicio	Porcentaje	92.82%	93.05%	100%
<b>8. PROYECTO CUENTA DNI</b>					
<i>Diseño de la plataforma digital y aprobación final de producto Cuenta DNI</i>	Operaciones	Porcentaje	100.00%	100.00%	100%
<b>9. PAGO DE BONOS POR LA EMERGENCIA SANITARIA</b>					
<i>Ratio de Pago de Bonos por la Emergencia Sanitaria</i>	Operaciones	Porcentaje	90.00%	100.00%	100%
<b>AMPLIAR Y MEJORAR EL USO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN ALTERNATIVOS</b>					
<b>10. MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN LOS CANALES ALTERNOS</b>					
<i>Índice Operacional de los Canales Alternos</i>	Operaciones	Porcentaje	80.00%	89.19%	100%
<b>MEJORAR EL USO DE LAS TIC COMO SOPORTE AL REDISEÑO DE LOS PROCESOS INTERNOS</b>					
<b>11. GESTIÓN DE PROYECTOS DE TIC</b>					
<i>Número de Proyectos Gestionados Orientados a la Transformación Digital</i>	Informática	Número	6	5	83%
<b>MEJORAR LA GESTIÓN DE PROYECTOS</b>					
<b>12. MEJORAR LA GESTIÓN DE PROYECTOS</b>					
<i>Ejecución de Inversiones FBK</i>	Logística	Porcentaje	100.00%	50%	50%
<b>FORTALECER LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</b>					
<b>13. INCREMENTAR EL GRADO DE MADUREZ DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</b>					
<i>Incrementar el grado de madurez de la Responsabilidad Social Empresarial</i>	Relaciones Institucionales	Puntaje	22	24	100%
<b>14. OBTENER EL DISTINTIVO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE</b>					
<i>Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable</i>	Relaciones Institucionales	Distintivo	1	1	100%
<b>FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO</b>					
<b>15. FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO EN EL BN</b>					
<i>Nivel de cumplimiento de los principios del Código de Buen Gobierno Corporativo FONAFE</i>	Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado	Porcentaje de Avance	72.75%	83%	100%
<b>FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL</b>					
<b>16. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL</b>					
<i>Índice de Clima Laboral</i>	Recursos Humanos	Porcentaje	71%	70%	98%
<b>17. MODELO DE GESTIÓN HUMANO CORPORATIVO</b>					
<i>Implementación del Modelo de Gestión Humano Corporativo</i>	Recursos Humanos	Porcentaje	43%	50%	100%
<b>PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO</b>			<b>100%</b>		<b>95.40%</b>

(\*) Cifras preliminares