

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO AL 2DO. TRIMESTRE 2025

Indicadores	Responsable	Unidad Medida	Meta al 2do. Trim. 2025 ^{1/}	Resultado al 2do. Trim. 2025	Nivel de cum. 2do. Trimestre 2025
GARANTIZAR UNA RENTABILIDAD SOSTENIBLE					
RENTABILIDAD SOSTENIBLE					
1. Retorno sobre el Patrimonio - ROE	Finanzas y Tesorería	Porcentaje	35.09%	31.25%	89.05%
2. Retorno sobre los Activos - ROA		Porcentaje	2.89%	2.64%	91.28%
GARANTIZAR UNA SOLVENCIA SOSTENIBLE					
SOLVENCIA SOSTENIBLE					
3. Ratio de Capital Global	Riesgos	Porcentaje	14.00%	20.72%	100.00%
CUIDAR LA CALIDAD DE LA CARTERA CREDITICIA					
CÁLCULO DE LA MOROSIDAD					
4. Ratio de morosidad Banca Personal	Riesgos	Porcentaje	3.45%	3.88%	87.54%
5. Gasto de Provisiones Específicas Cartera Minorista		Porcentaje	2.50%	1.32%	100.00%
MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE					
EXPERIENCIA DEL CLIENTE					
6. Nivel de Satisfacción de clientes	Experiencia de Cliente y Reclamos	Porcentaje	75.00%	81.30%	100.00%
7. Stock de reclamos vencidos		Porcentaje	5.15%	0.65%	100.00%
MASIFICAR EL ACCESO Y USO DE LOS CANALES ALTERNOS					
MIGRACION DE OPERACIONES EN CANALES ALTERNOS					
8. Índice Operacional de los Canales Alternos	Banca Digital	Porcentaje	88.03%	89.36%	100.00%
INCREMENTAR LAS OPERACIONES Y LOS CLIENTES DIGITALES					
MIGRACIÓN DE OPERACIONES A CANALES DIGITALES					
9. Índice Operacional de Canales Digitales	Banca Digital	Porcentaje	31.00%	42.70%	100.00%
OPTIMIZAR LA EFICIENCIA FINANCIERA					
MEJORAR LA EFICIENCIA					
10. Ratio de Eficiencia Financiera	Finanzas y Tesorería	Porcentaje	38.36%	29.36%	100.00%
MEJORAR LA EJECUCIÓN DE FBK					
11. Ejecución de inversiones FBK (PIA)	Administración y Logística	Porcentaje	27.78%	28.62%	100.00%
OPTIMIZAR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS					
PLAN DE INTEGRIDAD					
12. Programa de Integridad, Modelo de prevención y del Sistema de gestión antisoborno	Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado	Porcentaje	30.00%	30.91%	100.00%
13. Nivel de madurez del Sistema de Control Interno - SCI		Porcentaje	-	-	-
14. Nivel de Madurez de Buen Gobierno Corporativo - BGC		Porcentaje	-	-	-
FORTALECER LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS					
15. Nivel de Madurez de LA Gestión Integral de Riesgos - GIR	Riesgos	Porcentaje	-	-	-
LEVANTAMIENTO DE RECOMENDACIONES					
16. Stock de recomendaciones vencidas de los entes de control	Gerencia General	Porcentaje	18.00%	17.30%	100.00%
17. Implementación de recomendaciones de los entes de control		Porcentaje	40.00%	80.71%	100.00%
GARANTIZAR LA ESTABILIDAD OPERATIVA					
ESTABILIDAD OPERATIVA					
18. Índice de estabilidad operativa	Tecnologías de Información	Porcentaje	95.00%	97.24%	100.00%
MEJORAR EL CLIMA LABORAL					
MODELO DE GESTIÓN HUMANO CORPORATIVO					
19. Implementación del Modelo de Gestión Humano Corporativo	Recursos Humanos y Cultura	Porcentaje	-	-	-
APLICAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL					
PLAN DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL					
20. Cumplimiento con la ejecución de Proyectos de TI 2025 del Plan de Gobierno y Transformación Digital del BN	Tecnologías de Información	Porcentaje	40.00%	66.66%	100.00%
IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE INNOVACIÓN Y AGILIDAD EMPRESARIAL					
PLAN DE CULTURA DE INNOVACIÓN Y AGILIDAD EMPRESARIAL					
21. Nivel de Avance del Plan de Transformación Cultural BN	Recursos Humanos y Cultura	Porcentaje	50.00%	52.00%	100.00%
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO			100%		98.11%

^{1/} Plan Operativo Institucional 2025 aprobado en SD N°2539 de fecha 19.12.2024