

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO AL 4TO. TRIMESTRE 2025

Indicadores		Responsable	Unidad Medida	Meta al 4to. Trím. 2025 ^{1/}	Resultado al 4to. Trím. 2025	Nivel de cump. 4to. Trimestre 2025
GARANTIZAR UNA RENTABILIDAD SOSTENIBLE						
RENTABILIDAD SOSTENIBLE		Finanzas y Tesorería				
1. Retorno sobre el Patrimonio - ROE			Porcentaje	28.30%	29.25% ^(*)	100.00%
2. Retorno sobre los Activos - ROA			Porcentaje	2.50%	2.6% ^(*)	100.00%
GARANTIZAR UNA SOLVENCIA SOSTENIBLE						
SOLVENCIA SOSTENIBLE		Riesgos				
3. Ratio de Capital Global			Porcentaje	14.00%	16.74% ^(*)	100.00%
CUIDAR LA CALIDAD DE LA CARTERA CREDITICIA						
CÁLCULO DE LA MOROSIDAD		Riesgos				
4. Ratio de morosidad Banca Personal			Porcentaje	3.50%	3.78% ^(*)	92.00%
5. Gasto de Provisiones Específicas Cartera Minorista			Porcentaje	2.50%	1.17% ^(*)	100.00%
MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE						
EXPERIENCIA DEL CLIENTE		Experiencia de Cliente y Reclamos				
6. Nivel de Satisfacción de clientes			Porcentaje	75.00%	82.10%	100.00%
ATENCIÓN DE RECLAMOS						
7. Stock de reclamos vencidos		Porcentaje	4.20%	1.56%	100.00%	
MASIFICAR EL ACCESO Y USO DE LOS CANALES ALTERNOS						
MIGRACION DE OPERACIONES EN CANALES ALTERNOS		Banca Digital				
8. Índice Operacional de los Canales Alternos			Porcentaje	88.49%	89.89% ^(*)	100.00%
INCREMENTAR LAS OPERACIONES Y LOS CLIENTES DIGITALES						
MIGRACIÓN DE OPERACIONES A CANALES DIGITALES		Banca Digital				
9. Índice Operacional de Canales Digitales			Porcentaje	32.12%	46.50%	100.00%
OPTIMIZAR LA EFICIENCIA FINANCIERA						
MEJORAR LA EFICIENCIA		Finanzas y Tesorería				
10. Ratio de Eficiencia Financiera			Porcentaje	37.18%	32.78% ^(*)	100.00%
OPTIMIZAR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS						
PLAN DE INTEGRIDAD		Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado				
11. Programa de Integridad, Modelo de prevencion y del Sistema de gestion antisoborno			Porcentaje	100.00%	100.00%	100.00%
IMPLEMENTACIÓN DEL SCI						
12. Nivel de madurez del Sistema de Control Interno - SCI			Porcentaje	97.63%	99.77%	100.00%
FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO						
13. Nivel de Madurez de Buen Gobierno Corporativo - BGC		Porcentaje	88.93%	88.93%	100.00%	
FORTALECER LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS		Riesgos				
14. Nivel de Madurez de LA Gestión Integral de Riesgos - GIR			Porcentaje	90.00%	90% ^(*)	100.00%
LEVANTAMIENTO DE RECOMENDACIONES						
15. Stock de recomendaciones vencidas de los entes de control		Gerencia General	Porcentaje	14.00%	8.90%	100.00%
16. Implementación de recomendaciones de los entes de control			Porcentaje	100.00%	140.00%	100.00%
MEJORAR LA GESTIÓN DE LOS PROYECTOS						
MEJORAR LA EJECUCIÓN DE FBK		Administración y Logística				
17. Ejecución de inversiones FBK (PIA)			Porcentaje	100.00%	100.9% ^(*)	100.00%
GARANTIZAR LA ESTABILIDAD OPERATIVA						
ESTABILIDAD OPERATIVA		Tecnologías de Información				
18. Índice de estabilidad operativa			Porcentaje	95.00%	96.83% ^(*)	100.00%
MEJORAR EL CLIMA LABORAL						
MODELO DE GESTIÓN HUMANO CORPORATIVO		Recursos Humanos y Cultura				
19. Implementación del Modelo de Gestión Humano Corporativo			Porcentaje	100.00%	79% ^(*)	79.00%
APLICAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL						
PLAN DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL		Tecnologías de Información				
20. Cumplimiento con la ejecución de Proyectos de TI 2025 del Plan de Gobierno y Transformación Digital del BN			Porcentaje	100.00%	100.00%	100.00%
IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE INNOVACIÓN Y AGILIDAD EMPRESARIAL						
PLAN DE CULTURA DE INNOVACIÓN Y AGILIDAD EMPRESARIAL		Recursos Humanos y Cultura				
21. Nivel de Avance del Plan de Transformación Cultural BN			Porcentaje	100.00%	96.00%	96.00%
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO				100%		98.43%

⁽¹⁾ Cifras Preliminares

^{1/} Primera modificación del Plan Operativo Institucional 2025 aprobado en SD N°2591 de fecha 19.12.2025