EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO AL 3ER. TRIMESTRE 2026

Indicadores	Responsable	Unidad De Medida	Meta al 3er. Trim. 2026[1/]	Resultado al 3er. Trim. 2026	Nivel de cump. 3er. Trimestre 2026
GARANTIZAR UNA RENTABILIDAD SOSTENIBLE					
RENTABILIDAD SOSTENIBLE					
1. Retorno sobre el Patrimonio – ROE	Finanzas y Tesorería	Porcentaje	40.50%	40.98%	100.00%
2. Retorno sobre los Activos – ROA		Porcentaje	3.62%	3.66%	100.00%
GARANTIZAR UNA SOLVENCIA SOSTENIBLE					
SOLVENCIA SOSTENIBLE					
3. Ratio de Capital Global	Riesgos	Porcentaje	14.00%	19.63%	100.00%
CUIDAR LA CALIDAD DE LA CARTERA CREDITICIA					
CALIDAD DE LA CARTERA CREDITICIA					
4. Ratio de Morosidad Banca Personal	Riesgos	Porcentaje	3.65%	3.72%	98.08%
5. Gasto de Provisiones Específicas Cartera Minorista		Porcentaje	2.50%	0.93%	100.00%
MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE					
EXPERIENCIA DEL CLIENTE					
6. Nivel de satisfacción de clientes	Planeamiento y Control de Gestión	Porcentaje	75.00%	80.76%	100.00%
ATENCIÓN DE RECLAMOS					
7. Stock de Reclamos vencidos	Atención de Reclamos	Porcentaje	4.10%	0.62%	100.00%
MASIFICAR EL ACCESO Y USO DE LOS CANALES ALTERNOS					
MIGRACIÓN DE OPERACIONES EN CANALES ALTERNOS					
8. Índice Operacional de los Canales Alternos	Banca Digital	Porcentaje	89.88%	90.39%	100.00%
INCREMENTAR LAS OPERACIONES Y LOS CLIENTES DIGITALES					
MIGRACIÓN DE OPERACIONES A CANALES DIGITALES					
9. Índice Operacional de Canales Digitales	Banca Digital	Porcentaje	54.50%	56.76%	100.00%
OPTIMIZAR LA EFICIENCIA FINANCIERA					
MEJORAR LA EFICIENCIA					
10. Ratio de Eficiencia Financiera	Finanzas y Tesorería	Porcentaje	33.56%	32.47%	100.00%
OPTIMIZAR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS					
FORTALECER EL SISTEMA DE INTEGRIDAD					
11. Nivel de madurez del Sistema de Integridad y Anticorrupción - SIA	Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado	Porcentaje	-	-	-
IMPLEMENTACIÓN DEL SCI					
12. Nivel de madurez del Sistema de Control Interno – SCI		Porcentaje	-	-	-
FORTALECER EL GOBIERNO CORPORATIVO					
13. Nivel de Madurez de Buen Gobierno Corporativo – BGC		Porcentaje	-	-	-
FORTALECER LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	Riesgos				
14. Nivel de madurez de la Gestión Integral de Riesgos – GIR		Porcentaje	-	-	-
LEVANTAMIENTO DE RECOMENDACIONES					
15. Stock de recomendaciones vencidas de los entes de control	Gerencia General	Porcentaje	16.00%	5.80%	100.00%
16. Implementación de recomendaciones de los entes de control		Porcentaje	70.00%	115.11%	100.00%
MEJORAR LA GESTIÓN DE PROYECTOS					
MEJORAR LA EJECUCIÓN DE FBK					
17. Ejecución de inversiones FBK (PIM)	Administración y Logística	Porcentaje	30.00%	26.14%	87.13%
GARANTIZAR LA ESTABILIDAD OPERATIVA					
ESTABILIDAD OPERATIVA					
18. Índice de estabilidad operativa general	Tecnologías de Información	Porcentaje	95%	94.39%	99.36%
MEJORAR EL CLIMA LABORAL					
MODELO DE GESTIÓN HUMANO CORPORATIVO					
19. Modelo de Gestión Humana Corporativo	Recursos Humanos y Cultura	Puntos	-	-	-
APLICAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL					
FORTALECER EL GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL					
20. Nivel de Madurez de Gobierno y Transformación Digital	Tecnologías de Información	Porcentaje	-	-	-
IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE INNOVACIÓN Y AGILIDAD EMPRESARIAL					
PLAN DE CULTURA DE INNOVACIÓN Y AGILIDAD EMPRESARIAL					
21. Nivel de Avance del Plan de Transformación cultural BN	Recursos Humanos y Cultura	Porcentaje	75.00%	80.00%	100.00%
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO			**100%**		**98.97%**

1/ Primera modificación del Plan Operativo Institucional 2026 aprobado en SD N°2632 de fecha 25.09.2026