

MANUAL DE PERFILES DE PUESTO

Como parte del Plan de Implementación de la nueva Política y Escala Remunerativa se han realizado las siguientes actualizaciones:

- a. Con fecha 24.02.2026 se actualizaron perfiles en el marco de los procesos de selección de personal, en Red de Agencias y en la Gerencia de Tecnologías de Información.
- b. Con fecha 03.03.2026 se precisó el requisito sobre especializaciones en los Subgrupos Ocupacionales Subgerente y jefe de Sección.
- c. Los cambios indicados no han significado modificación en la valorización de los puestos, estando estos dentro de los rangos establecidos.

 Banco de la Nación	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

Herramienta de Gestión:

“Manual de Perfiles de Puestos”



Fecha	Responsable:		Firma / Sello
	Elaborador por:		
	Revisado por:		
	Aprobado por:		

Control de Cambios		
Versión	Sección / Ítem	Descripción del cambio

 Banco de la Nación	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO Y FINALIDAD	3
3. ALCANCE	3
4. RESPONSABILIDADES.....	4
5. MARCO NORMATIVO.....	5
6. GLOSARIO DE CONCEPTOS	5
7. CONSIDERACIONES TÉCNICAS.....	9
8. CONSIDERACIONES FINALES.....	10

 Banco de la Nación	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

1. INTRODUCCIÓN

El Banco de la Nación, como entidad financiera del Estado peruano, tiene la responsabilidad de ofrecer servicios bancarios de calidad, promoviendo la inclusión financiera y el desarrollo económico del país. En este contexto, el presente Manual de Perfiles de Puesto (MPP) se presenta como una herramienta fundamental para la gestión del talento humano dentro de la organización. Este documento ha sido actualizado para alinearse con las directrices corporativas de FONAFE, garantizando que cada puesto dentro de la estructura organizativa del Banco de la Nación esté claramente definido y estructurado.

El Manual de Perfiles de Puestos (MPP) proporciona un marco normativo y de gestión que detalla la misión, niveles de responsabilidad y requisitos específicos de cada puesto, asegurando que se cumplan los estándares de calidad y eficiencia en la prestación de servicios. A través de este manual, se busca facilitar la comprensión de las expectativas y competencias requeridas para cada rol, promoviendo así un ambiente de trabajo más organizado y productivo.

2. OBJETIVO Y FINALIDAD

El objetivo principal de este Manual de Perfiles de Puesto es establecer de manera clara y precisa la misión, requisitos de formación y experiencia deseada, niveles de responsabilidad, habilidades y competencias para cada puesto que forma parte de la estructura organizativa del Banco de la Nación. Este documento busca no solo definir las características de cada puesto, sino también establecer las interrelaciones entre los diferentes niveles jerárquicos y funcionales, promoviendo una comunicación efectiva y una colaboración fluida entre las distintas áreas de la organización.

La finalidad del Manual de Perfiles de Puesto es contribuir al desarrollo de un sistema de gestión del talento humano que permita al Banco de la Nación optimizar sus recursos, mejorar la calidad de sus servicios y fomentar un ambiente laboral que incentive el crecimiento profesional y personal de sus colaboradores.

3. ALCANCE

Este Manual de Perfiles de Puesto es aplicable a todos los colaboradores del Banco de la Nación, abarcando todos los niveles jerárquicos y áreas funcionales de la organización. Cada colaborador deberá cumplir rigurosamente con las disposiciones establecidas en este documento, que se complementa con otros lineamientos normativos internos, tales como políticas, procedimientos y directrices de FONAFE.

El Manual de Perfiles de Puesto no solo servirá como guía para la selección y evaluación del personal, sino que también proporcionará un marco de referencia para la capacitación y desarrollo profesional, asegurando que todos los colaboradores comprendan sus responsabilidades específicas y cómo estas contribuyen al logro de los objetivos estratégicos del Banco de la Nación.

 Banco de la Nación	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

4. RESPONSABILIDADES

- Desarrollar y aplicar las políticas y el marco normativo interno establecidos por el Banco de la Nación en su área de competencia, así como garantizar su publicación y difusión mediante las herramientas tecnológicas disponibles.
- Alinear las actividades con el plan estratégico del Banco de la Nación, elaborar el plan operativo y el presupuesto correspondiente a su área, y reportar el cumplimiento de los indicadores de gestión establecidos.
- Crear, actualizar y cumplir con los procedimientos pertinentes a su ámbito de acción, asegurando una gestión adecuada de riesgos y control interno, así como la segregación de funciones y la eficiencia operativa.
- Identificar, evaluar, mitigar, supervisar y reportar los riesgos asociados a las actividades realizadas en su ámbito de acción, así como informar sobre incidentes, eventos de pérdida y los indicadores de riesgo relacionados.
- Atender e implementar los planes de acción generados para la mejora de los procesos internos, así como las medidas correctivas recomendadas por el Órgano de Auditoría Interna (OAI), el Órgano de Control Institucional, auditores externos y otras entidades de control y supervisión.
- Cumplir con las normas, políticas y procedimientos del Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo establecidos por el Banco de la Nación, así como con toda la normativa interna y externa aplicable a su ámbito de acción.
- Contribuir y asumir la responsabilidad correspondiente en su ámbito de acción para el mantenimiento, seguimiento y mejora continua del Sistema de Control Interno, el Sistema Integrado de Gestión y el Buen Gobierno Corporativo del Banco de la Nación.

Adicionalmente, los líderes de las distintas unidades organizativas son responsables de:

- Gestionar eficientemente los recursos asignados, incluyendo el personal a su cargo, los recursos materiales y financieros.
- Administrar los riesgos relacionados con el logro de los objetivos de sus unidades, conforme a la normativa interna y externa de gestión de riesgos aplicable.
- Fomentar la cultura organizacional del Banco de la Nación, promoviendo valores como la transparencia, la ética y el compromiso con el servicio público.
- Impulsar la capacitación y el desarrollo profesional de su equipo, asegurando que cada colaborador cuente con las competencias necesarias para desempeñar sus funciones de manera efectiva.

 Banco de la Nación	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

5. MARCO NORMATIVO

- Ley 27170, Ley del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado – FONAFE, su reglamento y modificatorias.
- Directiva Corporativa: “Directiva Corporativa de Gestión Empresarial” aprobada mediante Aprobada mediante Acuerdo de Directorio N° 003-2018/006-FONAFE y modificada mediante Acuerdos de Directorio N° 002-2018/011-FONAFE y N° 003-2021/003-FONAFE acuerdo de Directorio N° 001-2013/006 – FONAFE y modificatorias.
- Manual de Organización y Funciones (MOF) vigente, aprobado por el Directorio de BANCO DE LA NACIÓN.
- Lineamiento para la selección de gerentes y cargos equivalentes de las Empresas, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 052-2021/DEFONAFE de fecha 19/07/2021 y modificado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 023-2023/DE-FONAFE de fecha 03/04/2023.
- Lineamiento: “Lineamiento para la aprobación de la Política Remunerativa y Escala Remunerativa del Banco de la Nación” / AD N°002-2022 / 006-FONAFE
- Otras políticas y/o normas relacionadas al proceso e indicadas en la “Matriz de Obligaciones Legales”.

6. GLOSARIO DE CONCEPTOS

- **Experiencia en el puesto:** Es la experiencia adquirida por un individuo como resultado de desempeñar un trabajo específico durante un período de tiempo determinado. Esta experiencia se relaciona directamente con las responsabilidades y funciones del puesto en cuestión y se adquiere a través de la práctica, la exposición y el aprendizaje en el contexto laboral.
- **Grado Académico:** Es el reconocimiento de la formación educativa o profesional otorgada a una persona por parte de una universidad, institución o escuela de educación superior, según corresponda:
 - a) **Técnico:** Es el primer grado que se obtiene al haber aprobado los estudios técnicos especializados en una institución educativa.
 - b) **Bachiller:** Es el primer grado que se obtiene al haber aprobado los estudios pregrado en una universidad.
 - c) **Maestría:** Es el grado que se obtiene al haber sustentado una tesis o trabajo de investigación en la especialidad respectiva, requiere del grado de Bachiller.
- **Carreras Afines:** Debe interpretarse de manera restringida, refiriéndose únicamente a aquellas carreras profesionales que son similares en cuanto a los objetivos que persiguen, los procesos que abordan o las materias que desarrollan, siempre que exista una relación directa con las funciones del puesto.

 Banco de la Nación	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

Según el Ministerio de Educación en coordinación con el INEI, son todas aquellas carreras listadas en el Clasificador de Carreras Profesionales Universitarias o Técnicas del INEI, que se encuentren dentro del tercer nivel de clasificación; es decir, dentro de los 3 dígitos de codificación o las que pudieran tener denominación similar.

Para la verificación de las carreras afines, se hará uso del Clasificador de Carreras Profesionales Universitarias o Técnicas vigente, emitido por MINEDU en su portal web: <http://repositorio.minedu.gob.pe/>

- **Grupo Ocupacional:** Clases de cargos de los colaboradores agrupados según características comunes en sus funciones desempeñadas en el Banco de la Nación.
- **Posición:** Cada uno de los ocupantes que puede tener un puesto con un único perfil.
- **Puesto:** Es el conjunto de funciones y responsabilidades que corresponden a una posición dentro del banco, así como los requisitos para su adecuado ejercicio. El puesto podrá tener más de una posición siempre que el perfil de éste sea el mismo.
- **Título Profesional:** Es el reconocimiento que se obtiene al haber aprobado una tesis o trabajo de suficiencia profesional u otra modalidad que establezca el centro de estudios, previamente requiere del grado de Bachiller
- **Título Técnico o Título Profesional Técnico:** Es el reconocimiento que se obtiene al haber concluido y aprobado la totalidad de módulos y experiencias formativos en situaciones reales de trabajo, de acuerdo con el plan de estudios de la carrera.
- **Otros conocimientos:**
 - a) **Especialización:** Profundizar el dominio de los conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos en un área de una disciplina profesional o de un campo de aplicación.
 - b) **Actualización:** Actualizar conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos en un área de una disciplina profesional.
 - c) **Curso:** Actualizar o perfeccionar conocimientos en el dominio de un tema o área determinada dentro de un campo profesional y/o académico.

Los criterios a tener en cuenta para los estudios de especialización fueron propuestos, validados y aprobados por la Gerencia de Recursos Humanos y Cultura, con el objetivo de fortalecer los perfiles de puestos. Esto implica establecer la cantidad de horas de estudio requeridas para cada tipo de especialización. A continuación, se presenta un cuadro resumen con las especificaciones técnicas:

 Banco de la Nación	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

CUADRO N° 1: ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN SEGÚN SU TIPO
Los estudios de Postgrado equivalen al sub-factor de "Formación" de la Metodología Corporativa de FONAFE
Criterios indispensables para considerar en los estudios de especialización:
- Certificación en alguna materia de especialización (nacional o internacional).
- Especialización mayor a 72 horas.
- Programas y/o diplomados mayor o igual a 60 horas.
- Cursos especializados entre 60 y 72 horas.
- Diplomado de formación mayor o igual a 90 horas (80 horas si es emitido por institución pública especializada).
- Egresado de maestría (sin grado académico). <i>*Una maestría culminada sin grado académico equivale a 3 especializaciones</i>
- Máster Nacional / internacional (mayor o igual a 1 año de estudio).

La propuesta de horas de estudios de especialización que se presenta en el cuadro adjunto es coherente y válida al considerar los diversos criterios técnicos y regulaciones establecidos en Perú para la formación profesional.

Certificación en Especialización: La normativa establece que la certificación en materias de especialización, tanto a nivel nacional como internacional, debe tener una carga horaria significativa. Esto se alinea con el requisito de contar con programas que ofrezcan una duración mínima que la respalde, como se evidenció en el cuadro.

Programas de Especialización: La propuesta de que los estudios de especialización sean mayores a 72 horas es consistente con las regulaciones de calidad de los programas de especialización. Según lo mencionado, mientras que las especializaciones en universidades pueden alcanzar las 360 horas, el límite mínimo de 60 horas resulta adecuado para programas de inducción en áreas específicas, garantizando un nivel inicial de formación.

Cursos Especializados: La inclusión de cursos especializados que deben estar entre 60 y 72 horas proporciona un enfoque hacia la formación más técnica y práctica.

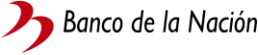
Diplomado de formación continua: es una capacitación profesional especializada y corta no conducente a grado académico, diseñado para actualizar, profundizar o ampliar competencias profesionales en un área específica; puede considerarse a partir de 90 horas u 80 horas si la emisión es de una institución pública.

Egresado de Maestría: La mención de que un egreso de maestría (sin grado académico) es considerado relevantemente válido, denota la importancia de la formación avanzada. Se comprende que, aunque no se otorgue un grado, la carga horaria superando las 360 horas contribuiría al desarrollo profesional y al reconocimiento en el ámbito laboral, lo que justifica una consideración sobre su equivalencia en especialización

 Banco de la Nación	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

- d) **Conocimiento Complementario:** Se consideran como conocimientos técnicos deseables para complementar y/o fortalecer las actividades o funciones específicas asignadas al puesto. A continuación, se detalla:

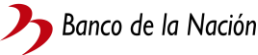
CUADRO N° 2: CONOCIMIENTOS COMPLEMENTARIOS	
Los conocimientos complementarios se requieren con carácter “deseable” para todos los puestos de la organización, y se asignan según la naturaleza y el tipo de responsabilidad asignada para cada puesto.	
Conocimiento Complementario	Definición
Microsoft Office	Conjunto de aplicaciones de productividad que incluye Word, Excel, PowerPoint y Outlook, utilizadas para la creación de documentos, análisis de datos, presentaciones y gestión de correos electrónicos.
Herramientas de Análisis de Datos	Software y aplicaciones que permiten la recopilación, procesamiento y visualización de datos para extraer información significativa y facilitar la toma de decisiones informadas.
Herramientas de Gestión de Procesos	Aplicaciones que ayudan a modelar, automatizar y optimizar flujos de trabajo y procesos organizacionales, mejorando la eficiencia y la efectividad operativa.
Herramientas de Diseño Gráfico	Programas y aplicaciones que permiten la creación y edición de elementos visuales, como imágenes, ilustraciones y gráficos, utilizados en la comunicación visual y el marketing.

	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

7. CONSIDERACIONES TÉCNICAS

CUADRO N° 3: GRADOS Y TÍTULOS MÍNIMOS REQUERIDOS							
Grupo Ocupacional	Sub Grupo Ocupacional	Técnico	Bachiller	Título / Licenciatura	Maestría		Especialización
					Alternativa 1	Alternativa 2	
Gerente General	Gerente General	Establecido por FONAFE (Lineamiento Corporativo: Lineamiento para la selección de gerentes y cargos equivalentes de las empresas bajo el ámbito de FONAFE) y la SBS.					
Gerentes	Gerente de Línea						
Ejecutivos ¹	Sub Gerente	-	I	D	Bachiller Universitario con Grado de Maestro/ Magister más 3 años de experiencia en el puesto o afines.	Bachiller Universitario con 3 estudios de especialización en temas afines al puesto y 4 años de experiencia en el puesto o afines.	D
	Jefe	-	I	D	Bachiller Universitario con Grado de Maestro/ Magister más 3 años de experiencia en el puesto o afines.	Bachiller Universitario con 3 estudios de especialización en temas afines al puesto y 4 años de experiencia en el puesto o afines.	D
	Especialista	-	I	D	-	-	I
	Supervisor	-	I	D	-	-	I
Profesionales	Analista	-	I	D	-	-	I
	Asistente de Gerencia General	I	D	D	-	-	D
Técnicos	Técnico Líder	I	-	D	-	-	D
	Técnico Especialista	I	-	D	-	-	D
	Técnico Operativo	I	-	D	-	-	-
Administrativos	Asistente	-	I	D	-	-	-
	Auxiliar	-	-	-	-	-	-

¹ Para los subgrupos ocupacionales Subgerente y Jefe, el requisito de Especialización es deseable, salvo para el caso de la Alternativa 2, donde se exige 3 especializaciones.

	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

CUADRO N° 4: EXPERIENCIA LABORAL Y EXPERIENCIA EN EL PUESTO			
Grupo Ocupacional	Sub Grupo Ocupacional	Experiencia Laboral (años)	Experiencia en el Puesto (años)
Gerente General	Establecido por FONAFE (Lineamiento Corporativo: Lineamiento para la selección de gerentes y cargos equivalentes de las empresas bajo el ámbito de FONAFE) y la SBS.		
Gerentes			
Ejecutivos	Sub Gerente	8	3
	Jefe	7	3
	Especialista	7	3
	Supervisor	7	3
Profesionales	Analista	5	3
	Asistente de Gerencia General	5	3
Técnicos	Técnico Líder	5	3
	Técnico Especialista	3	1
	Técnico Operativo	3	1
Administrativos	Asistente	3	1
	Auxiliar	3	1

8. CONSIDERACIONES FINALES

- a) **Respecto a las consideraciones técnicas del Manual de Perfiles:** se establece que, según la complejidad, impacto y responsabilidad de los puestos en el Banco de la Nación, solo los cargos de Gerentes, Subgerentes y Jefes tienen dos alternativas esenciales para cumplir con el perfil. Estas alternativas consideran distintos niveles de formación académica, un número específico de años de experiencia y una cantidad determinada de estudios de especialización, según lo indicado en el Cuadro N° 3 – Grados y Títulos mínimos requeridos.

En las agencias, el acceso a candidatos con formación técnica especializada puede ser limitado, especialmente en localidades donde la oferta educativa no cubre esos requisitos. Se reconoce esta realidad, ya que es fundamental para asegurar que se contrate a personal calificado, considerando el contexto geográfico y socioeconómico de la región.

Es importante asegurar de que cualquier ajuste en los requisitos cumpla con la legislación laboral vigente. Al utilizar criterios como la experiencia y las habilidades prácticas, y al ofrecer oportunidades de formación, se puede establecer un proceso de selección que sea equitativo y legalmente sólido.

- b) **Respecto al perfil del Asesor:** El Asesor cumple un rol orientado a proporcionar apoyo especializado y asistencia a la alta dirección en la toma de decisiones estratégicas. Aunque no tiene personal a su cargo ni autoridad jerárquica, su función

 Banco de la Nación	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

es crucial para facilitar el proceso de toma de decisiones, basadas en análisis profundos y recomendaciones fundamentadas.

Aunque el Asesor opera en un nivel que puede estar considerado dentro de los Gerentes de Línea, su rol es complementario y de apoyo, y no compite directamente con aquellos que tienen la responsabilidad directa de supervisión y liderazgo.

El puesto de Asesor debe ser considerado como un componente clave dentro del sistema organizativo, aportando conocimientos especializados y apoyo crítico a la dirección. Pese a no tener un rol de supervisión directa o toma de decisiones, su influencia en la dirección estratégica y operativa lo hace fundamental para el logro de los objetivos corporativos.

- c) **Respecto a los perfiles Administrador Agencia 3, Jefe Unidad Caja y Jefe Unidad Operaciones:** los puestos descritos pertenecen a la gerencia red de agencias, son de carrera con personal a cargo cuyo grupo ocupacional subordinado es de nivel técnico; en tal sentido, corresponde que dicha posición tenga una alternativa de cumplimiento; para ello se propone alternativamente requerir egresado universitario, con dos especializaciones y un año adicional a la experiencia general y específica a la exigida en el perfil.
- d) **Respecto de los requisitos exigidos para los subgrupos ocupaciones del grupo ocupacional técnico:** se identifican tres subgrupos, los mismos que, en mérito a la complejidad e impacto del puesto, tendrán la siguiente exigencia:
- Técnico Líder: Titulado Técnico o Egresado Universitario con 5 años experiencia general y 3 años de experiencia en el puesto.
 - Técnico Especialista: Egresado Técnico o Egresado Universitario con 3 años de experiencia general y 1 año de experiencia en el puesto.
 - Técnico Operador: Egresado Técnico o VI ciclo Universitario con 3 años de experiencia general y 1 año de experiencia en el puesto.
- e) **Respecto a los años de experiencia específica en el puesto:** están predeterminados según el sub grupo ocupacional de todos los puestos; sin embargo, la cantidad de años de experiencia puede variar en algunos puestos específicos, considerando principalmente la dinámica de trabajo, el nivel de impacto y complejidad de responsabilidad asignada al puesto.
- f) **Respecto a la cantidad de estudios de especialización:** el número de estudios está predeterminado según el sub grupo ocupacional de todos los puestos; sin embargo, la cantidad de estudios puede variar en algunos puestos específicos, considerando el nivel de especialización en ciertos conocimientos técnicos para la ejecución de las funciones asignadas al puesto.
- g) **Respecto a los programas de especialización en instituciones universitarias:** Según la Ley Universitaria N° 30220 y los lineamientos de la SUNEDU, los programas de especialización en universidades deben cumplir con ciertos requisitos de calidad y carga académica.

Especialización profesional: Estos programas suelen tener una duración mínima de 360 horas lectivas (equivalente a aproximadamente 6 meses a 1 año de estudio).

 Banco de la Nación	Herramienta de Gestión:		Manual de Perfiles de Puesto - MPP	
	Código:	MPP-BN	Versión:	V.2

Algunos programas pueden extenderse hasta 540 horas o más, dependiendo de la complejidad del tema.

Maestrías: Consideradas como un nivel superior a la especialización, las maestrías requieren al menos 1,200 horas de estudio (equivalente a 2 años aproximadamente), incluyendo clases, investigación y trabajo de tesis.

- h) **Respecto a programas de especialización en institutos técnicos o pedagógicos:** Los institutos de educación superior no universitaria (como los tecnológicos o pedagógicos) están regulados por el MINEDU y ofrecen programas de especialización técnica o pedagógica.

Estos programas suelen tener una carga horaria mínima de 240 a 360 horas, dependiendo del área de estudio y el nivel de profundidad.

- i) **Respecto a cursos de capacitación y diplomados:** Los diplomados son programas de especialización más cortos que no conducen a un grado académico, pero son ampliamente reconocidos en el ámbito profesional.

La carga horaria mínima para un diplomado en Perú suele ser de 120 a 240 horas, dependiendo de la institución que lo ofrezca.

Los cursos de capacitación pueden variar entre 40 y 120 horas, pero no se consideran equivalentes a una especialización formal.

- j) **Respecto a los niveles de responsabilidad y condiciones de trabajo:** Los niveles de responsabilidad por resultados, por supervisión y por equipos, herramientas, materiales y/o procesos de trabajo han sido determinados y validados por la Gerencia de Recursos Humanos y Cultura, de acuerdo con la complejidad e impacto del puesto en los procesos y objetivos organizacionales del Banco de la Nación.

- k) **Respecto a las competencias:** para fines de presentación de los perfiles de puestos, se tomó en consideración las competencias, su tipo y el nivel de gestión que requiere cada puesto dentro del Banco. Esta información se encuentra detallada en el documento de gestión “Diccionario de Competencias del Banco de la Nación” con código BN-DIR-7500-244-02 Rev.1 con fecha de aprobación 10 de Setiembre del 2024.

- l) **Modificaciones de perfiles de puestos:** Los perfiles de puesto establecidos en este Manual pueden estar sujetos a modificaciones específicas que sean necesarias para asegurar su alineamiento con otros reglamentos, lineamientos o políticas gestionadas por la Gerencia de Recursos Humanos y Cultura. Estas modificaciones se realizarán con el objetivo de optimizar la gestión de selección de personal y responder a las necesidades cambiantes de la organización. Es importante destacar que cualquier ajuste realizado en los perfiles de puesto se llevará a cabo respetando la normativa laboral vigente y garantizando que no se generen problemas legales o infracciones. La Gerencia de Recursos Humanos y Cultura se compromete a comunicar de manera clara y oportuna cualquier cambio a los colaboradores y a asegurar que dichos cambios sean coherentes con los principios de equidad y transparencia en la gestión del talento humano.

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Asistente Ejecutivo de Presidencia</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Secretaria De Gerencia General

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Asistente Ejecutivo de Presidencia			
Órgano / Gerencia:	Presidencia Ejecutiva			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Presidente Ejecutivo			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo asistencial y secretarial en el marco de la normatividad vigente para cumplir con los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Técnico o Universitario Parcial en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Estrategias de Gestión, Políticas Públicas, Gestión de Proyectos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Asistente Ejecutivo de Presidencia</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Secretaria De Gerencia General

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Integridad	3
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	3
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Presidencia Ejecutiva</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Presidencia Ejecutiva			
Órgano / Gerencia:	Presidencia Ejecutiva			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Presidente Ejecutivo			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la gestión administrativa del área de acuerdo con los procedimientos y normativa establecida, a fin de cumplir los objetivos propuestos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ciencias Políticas, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Ciencias Políticas, Derecho o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Estrategias de Gestión, Políticas Públicas, Gestión de Proyectos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Presidencia Ejecutiva</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Presidencia Ejecutiva</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Presidencia Ejecutiva			
Órgano / Gerencia:	Presidencia Ejecutiva			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Presidente Ejecutivo			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa	
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
-	No Requiere

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Presidencia Ejecutiva</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gerencia General</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Gerencia General			
Órgano / Gerencia:	Gerencia General			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente General			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en la gestión administrativa del área, en el marco de la normativa vigente para alcanzar los objetivos estratégicos del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Derecho, Contabilidad, Ingeniería Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Derecho, Contabilidad, Ingeniería Informática o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Planeamiento estratégico, Dirección de Proyectos, Gestión de Recursos Humanos, Gestión Logística, Finanzas y Control de Gestión y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gerencia General</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria de Gerencia General		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Secretaria De Gerencia General

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria de Gerencia General			
Órgano / Gerencia:	Gerencia General			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente General			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo asistencial y secretarial en el marco de la normatividad vigente para cumplir con los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Técnico o Universitario Parcial en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documentaria, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaría de Gerencia General</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Secretaría De Gerencia General

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 2	Puesto del grupo ocupacional, Técnico o Profesional, responsable de supervisar un equipo.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Integridad	3	
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
4	Específica	Atención Al Detalle	3	
5	Específica	Organización y Planificación	3	
6	Específica	Comunicación Efectiva	2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Gerencia General</i>		Nº de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Gerencia General			
Órgano / Gerencia:	Gerencia General			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente General			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documentaria, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Gerencia General</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Órgano de Control Institucional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Órgano de Control Institucional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia del Órgano de Control Institucional			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Órgano de Control Institucional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de la Auditoría Pública, Control Interno en Entidades Estatales, Ética y Transparencia en la Gestión Pública y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Órgano de Control Institucional</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Auditoria Financiera y Administrativa		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Auditoria Financiera y Administrativa			
Órgano / Gerencia:	Gerencia del Órgano de Control Institucional			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Auditoria Financiera y Administrativa			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Órgano de Control Institucional			
Supervisa a:	Analista Auditoria Financiera y Administrativa - Auditor Principal, Analista Auditoria Financiera y Administrativa - Auditor, Analista Auditoria Financiera y Administrativa - Auditor de Sistemas, Analista Auditoria Financiera y Administrativa - Abogado			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar auditorías a las operaciones que sustentan los Estados Financieros del Banco; así como, examinar y evaluar las actividades administrativas, operativas y financieras realizadas por las unidades orgánicas del Banco, con la finalidad de evaluar el grado de eficiencia y eficacia alcanzadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Auditoría Financiera, Control Interno o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Auditoría Financiera, Control Interno o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades, y con 3 especializaciones en temas de Normas Internacionales de Auditoría, Evaluación de Control Interno, Análisis Financiero y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Normas Internacionales de Auditoría, Evaluación de Control Interno, Análisis Financiero y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Auditoria Financiera y Administrativa		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Auditoria Financiera y Administrativa - Auditor Principal</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Auditoria Financiera y Administrativa - Auditor Principal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia del Órgano de Control Institucional			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Auditoria Financiera y Administrativa			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Auditoria Financiera y Administrativa			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Planificar, elaborar y ejecutar los servicios de control simultáneo, actos, hechos o actividades de los procesos en curso, correspondiente a la gestión de la entidad sujeta a control gubernamental; con la finalidad de evaluar el grado de eficiencia y eficacia alcanzadas y determinar las responsabilidades y sanciones correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Normas Internacionales de Auditoría, Evaluación de Control Interno, Análisis Financiero y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Auditoria Financiera y Administrativa - Auditor Principal</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Auditorías Especiales</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Auditorías Especiales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia del Órgano de Control Institucional			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Auditorías Especiales			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Órgano de Control Institucional			
Supervisa a:	Analista Auditorías Especiales – Auditor Principal, Analista Auditorías Especiales - Auditor, Analista Auditorías Especiales - Abogado			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Investigar, supervisar y coordinar objetiva y sistemáticamente, hechos que se presuman irregulares o delictuosos con la finalidad de identificar las presuntas responsabilidades administrativa funcional, civil y penal, y recomendar el inicio del procedimiento sancionador, acciones legales o mejoras de gestión de corresponder, mediante el desarrollo de los servicios de control respectivos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Derecho o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Auditoría Forense, Gestión de Riesgos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Auditoría Forense, Gestión de Riesgos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Derecho o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Auditoría Forense, Gestión de Riesgos y Fraudes, Técnicas de Investigación en Auditoría y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Auditoría Forense, Gestión de Riesgos y Fraudes, Técnicas de Investigación en Auditoría y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Auditorías Especiales</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Órgano de Auditoría Interna			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Órgano de Auditoría Interna			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Auditoría Forense		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Auditoría Forense			
Órgano / Gerencia:	Órgano de Auditoría Interna			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Auditoría Forense			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Órgano de Auditoría Interna			
Supervisa a:	Analista Auditoría Forense			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Investigar presuntos hechos irregulares de oficio, requeridos por el Directorio, Gerencia General y otras áreas del Banco, así como por los derivados a través de los canales de denuncia; a fin de detectar y validar actos dolosos cometidos por un trabajador o un proveedor, recopilando y custodiando las evidencias que permitan establecer las responsabilidades que correspondan y salvaguardar el patrimonio e imagen institucional del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Auditoría Forense, Contabilidad o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Auditoría Forense, Contabilidad o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Auditoría Forense, Investigación de Fraudes, Normativa Contable y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Auditoría Forense, Investigación de Fraudes, Normativa Contable y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Auditoría Forense		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Auditoría Forense</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Auditoría Forense			
Órgano / Gerencia:	Órgano de Auditoría Interna			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Auditoría Forense			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Auditoría Forense			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las investigaciones sobre hechos que se presuman irregulares o delictuosos, que se le hayan encomendado, a fin de establecer las responsabilidades a que hubiere lugar.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Auditoría Forense, Investigación de Fraudes, Normativa Contable y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Auditoria Forense</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Auditoría de Procesos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Auditoría de Procesos			
Órgano / Gerencia:	Órgano de Auditoría Interna			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Auditoría de Procesos			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Órgano de Auditoría Interna			
Supervisa a:	Analista Auditoría de Procesos Tecnologías de Información, Analista Auditoría de Procesos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar las auditorías a los procesos operativos, informáticos y administrativos, examinando y evaluando las actividades operativas, financieras y de soporte realizadas por las unidades orgánicas, y determinar el grado de eficiencia, eficacia y economía alcanzada, de acuerdo a la normativa vigente de la SBS.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Auditoría, Gestión de Procesos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Auditoría, Gestión de Procesos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Auditoría de Procesos, Gestión de Calidad, Análisis de Eficiencia y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Auditoría de Procesos, Gestión de Calidad, Análisis de Eficiencia y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Auditoría de Procesos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Auditoría de Procesos - Tecnologías de Información		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Auditoría de Procesos - Tecnologías de Información			
Órgano / Gerencia:	Órgano de Auditoría Interna			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Auditoría de Procesos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Auditoría de Procesos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades de TI programadas del Plan Anual de Auditoría aprobado por el Directorio, como otras, que se le hayan encomendado, de acuerdo con los lineamientos y disposiciones emitidos para tal efecto.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Auditoría de Procesos, Gestión de Calidad, Análisis de Eficiencia y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Auditoría de Procesos - Tecnologías de Información</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Auditoría de Procesos</i>		N° de puestos: 9	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Auditoría de Procesos			
Órgano / Gerencia:	Órgano de Auditoría Interna			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Auditoría de Procesos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Auditoría de Procesos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades programadas del Plan Anual de Auditoría aprobado por el Directorio, como otras, que se le hayan encomendado, de acuerdo con los lineamientos y disposiciones emitidos para tal efecto.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Auditoría de Procesos, Gestión de Calidad, Análisis de Eficiencia y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Auditoría de Procesos</i>		Nº de puestos:	9
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar con las Secciones la supervisión de la implementación y funcionamiento del Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (LA/FT).				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Estadística o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Estadística o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)					Microsoft Office
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión de Riesgos, ISO 31000, Normas COSO, Compliance, Gestión de Procesos, Lavado de Activos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Oficial de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Investigación</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Investigación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo			
Supervisa a:	Analista Investigación			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar el análisis y evaluación de la información que permita identificar aquellas operaciones realizadas por intermedio del Banco y, que se presume, podrían estar vinculadas al delito de lavado de activos, sus delitos precedentes y/o de financiamiento del terrorismo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Estadística o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, Finanzas, Dirección de Empresas o afines puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, Finanzas, Dirección de Empresas o afines puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Estadística o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Riesgos, ISO 31000, Metodología COSO, Ley FATCA, Compliance y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Riesgos, ISO 31000, Metodología COSO, Ley FATCA, Compliance y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Investigación		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista de Investigación</i>		N° de puestos: 10	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista de Investigación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Investigación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el análisis e investigación de las operaciones realizadas por intermedio del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Estadística o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Estadística o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Prevención de Lavado de Activos, Cumplimiento, Gestión de Riesgos de LA/FT, Auditoría, Contabilidad y Finanzas, Gestión de Riesgos, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Power BI, SQL Server, Python, Oracle y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista de Investigación</i>		Nº de puestos:	10
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Prevención</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Prevención			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo			
Supervisa a:	Analista Prevención			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Dirigir las estrategias para prevenir y gestionar los riesgos de LA/FT en el Banco de la Nación, verificar la aplicación de las políticas y procedimientos implementados como parte del Sistema de Prevención de LA/FT, fomentando una cultura de prevención en el Banco de la Nación.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Estadística o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, Finanzas, Dirección de Empresas o afines puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, Finanzas, Dirección de Empresas o afines puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Estadística o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Riesgos, ISO 19011, Metodología COSO, Auditoría Financiera y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Riesgos, ISO 19011, Metodología COSO, Auditoría Financiera y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Prevención</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista de Prevención</i>		N° de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista de Prevención			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Prevención			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el análisis y evaluación de los riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo a los que se encuentra y/o encontraría expuesto el Banco de la Nación.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Estadística o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Estadística o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Prevención de Lavado de Activos, Cumplimiento, Gestión de Riesgos de LA/FT, Auditoría, Contabilidad y Finanzas, Gestión de Riesgos, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Power BI, SQL Server, Python, Oracle y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista de Prevención</i>		Nº de puestos:	7
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Cumplimiento Normativo e Integridad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Cumplimiento Normativo e Integridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Cumplimiento Normativo e Integridad			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado			
Supervisa a:	Analista Cumplimiento Normativo e Integridad, Tecnico Cumplimiento Normativo e Integridad, Secretaria, Auxiliar Administrativo			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar y monitorear el funcionamiento de los Sistemas de Buen Gobierno Corporativo; Control Interno; Cumplimiento Normativo; Ética, Integridad, Modelo de Prevención de Delitos y Antisoborno; Transparencia y Acceso a la Información Pública; así como apoyar en el monitoreo y asesoramiento a las distintas unidades orgánicas en la implementación de las recomendaciones formuladas por los órganos o entidades de control internos y externos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Derecho Empresarial/ Corporativo, Derecho Financiero, Derecho Bancario, Gestión Pública, MBA, Compliance, Corporate Compliance, Transformación Digital, Gobierno Digital o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Derecho Empresarial/ Corporativo, Derecho Financiero, Derecho Bancario, Gestión Pública, MBA, Compliance, Corporate Compliance, Transformación Digital, Gobierno Digital o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Derecho, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Normativa de Prevención de Lavado de Activos, Gestión de Riesgos de Cumplimiento, Auditoría Interna, ISO Antisoborno, Modelo de Integridad, Protección de Datos Personales, Derecho Administrativo y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Normativa de Prevención de Lavado de Activos, Gestión de Riesgos de Cumplimiento, Auditoría Interna, ISO Antisoborno, Modelo de Integridad, Protección de Datos Personales, Derecho Administrativo y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Cumplimiento Normativo e Integridad		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Cumplimiento Normativo e Integridad</i>		N° de puestos: 10	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Cumplimiento Normativo e Integridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Cumplimiento Normativo e Integridad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Cumplimiento Normativo e Integridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Monitorear y evaluar el cumplimiento de las obligaciones normativas y de los principios del buen gobierno corporativo que sean de aplicación para el Banco, así como apoyar en la supervisión y monitoreo del Sistema de Control Interno y en el cumplimiento de las recomendaciones y observaciones emitidas por los órganos de control interno y externos al Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Normativa de Prevención de Lavado de Activos, Gestión de Riesgos de Cumplimiento, Auditoría Interna, ISO Antisoborno, Modelo de Integridad, Protección de Datos Personales, Derecho Administrativo y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Cumplimiento Normativo e Integridad</i>		Nº de puestos:	10
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Cumplimiento Normativo e Integridad</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Cumplimiento Normativo e Integridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Cumplimiento Normativo e Integridad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Cumplimiento Normativo e Integridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Recepcionar, evaluar, derivar y apoyar en la atención de solicitudes de acceso a la información pública presentadas en Lima y Callao y en el soporte a los funcionarios responsables de entrega de información en provincias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Derecho, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de Riesgos, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Metodologías Ágiles, Cumplimiento Normativo, Gobierno Corporativo, Modelo de Integridad, Modelo de Prevención de Delitos, Protección de Datos Personales, Auditoría interna y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Cumplimiento Normativo e Integridad</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Secretaria
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado
Unidad Orgánica:	Subgerencia Cumplimiento Normativo e Integridad
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Cumplimiento Normativo e Integridad
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA																							
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO																							
<table border="1"> <tr> <th>I: Indispensable / D: Deseable</th> <th></th> </tr> <tr> <td>Secundaria Completa</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Técnico o Universitario Parcial</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>Bachiller</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Título / Licenciatura</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>Colegiatura</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Maestría</td> <td>-</td> </tr> </table>	I: Indispensable / D: Deseable		Secundaria Completa	-	Técnico o Universitario Parcial	I	Bachiller	-	Título / Licenciatura	D	Colegiatura	-	Maestría	-	<table border="1"> <tr> <td>Carreras:</td> <td>Secretariado, Administración, Computación o carreras afines</td> </tr> <tr> <td>Maestría en:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Este perfil considera lo siguiente</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.</td> </tr> </table>	Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines	Maestría en:	-	Este perfil considera lo siguiente		(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
I: Indispensable / D: Deseable																							
Secundaria Completa	-																						
Técnico o Universitario Parcial	I																						
Bachiller	-																						
Título / Licenciatura	D																						
Colegiatura	-																						
Maestría	-																						
Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines																						
Maestría en:	-																						
Este perfil considera lo siguiente																							
(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.																							

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Cumplimiento Normativo e Integridad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Cumplimiento Normativo e Integridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Cumplimiento Normativo e Integridad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Cumplimiento Normativo e Integridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la gestión documental, registrando, tramitando y archivando la correspondencia y documentos del área, tanto física como electrónicamente, asegurando la conformidad con la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Cumplimiento Normativo e Integridad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Conducta de Mercado		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Conducta De Mercado			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Conducta de Mercado			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado			
Supervisa a:	Analista Conducta de Mercado			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar y supervisar la adecuada gestión de conducta de mercado y protección al consumidor en el Banco, buscando que se refleje en la interacción con los clientes y usuarios en sus practicas de negocio, respecto a la oferta de productos y servicios, transparencia de información y gestión de reclamos, acorde con el marco normativo vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Derecho o afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Derecho Empresarial/ Corporativo, Derecho Financiero, Derecho Bancario, Gestion Pública, MBA, Compliance, Corporate Compliance, Transformación Digital, Gobierno Digital o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Derecho Empresarial/ Corporativo, Derecho Financiero, Derecho Bancario, Gestión Pública, MBA, Compliance, Corporate Compliance, Transformación Digital, Gobierno Digital o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Derecho o afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Conducta de Mercado, Gobierno Corporativo, Gestión de Reclamos, Gestión de Servicios, Transformación Digital, Gobierno Digital, Financiero, Bancario, Gestión Integral de Riesgos y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de Conducta de Mercado, Gobierno Corporativo, Gestión de Reclamos, Gestión de Servicios, Transformación Digital, Gobierno Digital, Financiero, Bancario, Gestión Integral de Riesgos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Conducta de Mercado		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Conducta de Mercado</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Conducta de Mercado			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Oficialía de Cumplimiento Normativo y Conducta de Mercado			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Conducta de Mercado			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Conducta de Mercado			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar y verificar el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de conducta de mercado, protección al consumidor y otras afines; así como apoyar en la coordinación y supervisión de la adecuada gestión de conducta de mercado en el Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Derecho o afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Derecho o afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Análisis de Conducta del Consumidor, Regulación de Mercados, Estrategias de Prevención de Fraude y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Conducta de Mercado</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Riesgos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Auxiliar Riesgos		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Riesgos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Riesgos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la gestión administrativa del área de acuerdo con los procedimientos y normativa establecida, a fin de cumplir los objetivos propuestos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Riesgos</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Riesgos Crediticios y Financieros		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Riesgos Crediticios y Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos Crediticios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Riesgos			
Supervisa a:	Jefe Sección Riesgos Crediticios, Jefe Sección Riesgos Financieros, Jefe Sección de Evaluación de Cartera de Créditos, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Conducir la adecuada gestión de los riesgos crediticios, mercado, liquidez y país dentro de los lineamientos de la Alta Dirección, de las regulaciones de los organismos supervisores y/o estándares internacionales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Riesgos Financieros, Finanzas Corporativas, MBA Con Especialización En Finanzas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Riesgos Financieros, Finanzas Corporativas, MBA con especialización en Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Riesgos Crediticios, Análisis de Inversiones y Valoración de Activos, Regulación Bancaria y Normas Financieras y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Riesgos Crediticios, Análisis de Inversiones y Valoración de Activos, Regulación Bancaria y Normas Financieras y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Riesgos Crediticios y Financieros		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos Crediticios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Riesgos Crediticios y Financieros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Evaluación de Cartera de Créditos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Evaluación de Cartera de Créditos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos Crediticios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Riesgos Crediticios y Financieros			
Supervisa a:	Analista Evaluación de Cartera de Créditos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Conducir la gestión relacionada a la la evaluación y clasificación de deudores, asegurando el cumplimiento de las normativas regulatorias vigentes y la identificación de señales de alerta temprana. Asimismo, supervisar el cálculo de las provisiones requeridas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, así como otras normativas legales aplicables.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Finanzas, Gestión de Riesgos Financieros, Administración de Empresas (MBA) o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Finanzas, Gestión de Riesgos Financieros, Administración de Empresas (MBA) o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Gestión de Riesgos Financieros, Especialización en Análisis de Crédito, Especialización en Banca y Finanzas y/o afines.		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Especialización en Gestión de Riesgos Financieros, Especialización en Análisis de Crédito, Especialización en Banca y Finanzas y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Evaluación de Cartera de Créditos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Evaluación de Cartera de Créditos</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Evaluación de Cartera de Créditos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos Crediticios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Evaluación de Cartera de Créditos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar la evaluación y clasificación de los deudores en la cartera de créditos del Banco, asegurando la identificación oportuna de señales de alerta temprana y el cumplimiento de las normativas regulatorias vigentes; a fin de mantener la calidad de la cartera y proponer la mitigación de riesgos crediticios potenciales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Análisis de Crédito, Especialización en Riesgo de Crédito, Especialización en Finanzas Corporativas y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Evaluación de Cartera de Créditos</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Riesgos Crediticios</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Riesgos Crediticios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos Crediticios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Riesgos Crediticios y Financieros			
Supervisa a:	Analista Riesgos Crediticios			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Conducir la gestión de los riesgos crediticios del Banco, mediante el apoyo y asistencia a las unidades orgánicas del Banco; en cumplimiento de lo normado por los entes reguladores, normas legales vigentes que correspondan y/o estándares internacionales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Riesgos Financieros, Finanzas Corporativas, MBA Con Especialización En Finanzas o Gestión de Riesgos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Riesgos Financieros, Finanzas Corporativas, MBA con especialización en Finanzas o Gestión de Riesgos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Riesgos Crediticios y Análisis de Crédito, Análisis de Estados Financieros y Evaluación de Solvencia, Cumplimiento Regulatorio en el Ámbito Financiero y/o afines.		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Riesgos Crediticios y Análisis de Crédito, Análisis de Estados Financieros y Evaluación de Solvencia, Cumplimiento Regulatorio en el Ámbito Financiero y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Riesgos Crediticios</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Riesgos Crediticios</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Riesgos Crediticios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos Crediticios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Riesgos Créditos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar los informes y reportes pertinentes a la gestión de riesgos crediticios; así como identificar, analizar, evaluar y monitorear los riesgos crediticios; y apoyar y asistir a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión de riesgos crediticios según los lineamientos de la Alta Dirección, de las regulaciones de los organismos supervisores y/o estándares internacionales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Económica, Economía, Contabilidad y Finanzas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Económica, Economía, Contabilidad y Finanzas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Riesgos Crediticios y Análisis de Crédito, Análisis de Estados Financieros y Evaluación de Solvencia, Cumplimiento Regulatorio en el Ámbito Financiero y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Riesgos Crediticios</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Riesgos Financieros</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Riesgos Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos Crediticios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Riesgos Crediticios y Financieros			
Supervisa a:	Analista Riesgos Financieros			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Conducir la gestión de los riesgos de mercado, liquidez y riesgo país, mediante el apoyo y asistencia a las unidades orgánicas del Banco según los lineamientos de la Alta Dirección, de las regulaciones de los organismos supervisores y/o estándares internacionales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Riesgos Financieros, Finanzas Corporativas, MBA Con Especialización En Finanzas o Gestión de Riesgos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Riesgos Financieros, Finanzas Corporativas, MBA con especialización en Finanzas o Gestión de Riesgos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Riesgos Financieros y de Mercado, Análisis y Gestión de Inversiones, Cumplimiento Regulatorio y Gestión de Riesgos y/ afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
3	Riesgos Financieros y de Mercado, Análisis y Gestión de Inversiones, Cumplimiento Regulatorio y Gestión de Riesgos y/ afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Riesgos Financieros		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Riesgos Financieros</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Riesgos Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos Crediticios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Riesgos Financieros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar los informes y reportes pertinentes a la gestión de riesgos financieros (mercado, liquidez y riesgo país; así como identificar, analizar, evaluar y monitorear los riesgos financieros; y apoyar y asistir a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión de riesgos financieros según los lineamientos de la Alta Dirección, de las regulaciones de los organismos supervisores y/o estándares internacionales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Riesgos de Mercado y Gestión de Portafolios, Riesgos de Crédito y Evaluación de Solvencia, Cumplimiento Normativo y Regulación Financiera y /o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Riesgos Financieros</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Riesgos de Operación y Tecnología		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Riesgos de Operación y Tecnología			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos de Operación y Tecnología			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Riesgos			
Supervisa a:	Jefe Sección Continuidad del Negocio, Jefe Sección Políticas de Seguridad de Información, Jefe Sección Riesgos Operación, Analista Riesgos de Operación y Tecnología, Técnico Riesgos de Operación y Tecnología, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la asistencia a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión del riesgo operacional, de tecnología y de continuidad del negocio, acorde con los estándares dispuestos en las normas vigentes y la adopción de las mejores prácticas, así como promover la protección de la información del Banco y de sus clientes, a través del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad (SGSI-C) y el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN).				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Contabilidad, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Gestión de Riesgos, Maestría En Seguridad de la Información, Maestría En Administración de Empresas (MBA) o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Gestión de Riesgos, Maestría en Seguridad de la Información, Maestría en Administración de Empresas (MBA) o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Contabilidad, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Gestión de Riesgos Tecnológicos, Especialización en Ciberseguridad y Gestión de Riesgos Digitales, Especialización en Continuidad de Negocios y Gestión de Riesgos Operacionales y/o afines.		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Especialización en Gestión de Riesgos Tecnológicos, Especialización en Ciberseguridad y Gestión de Riesgos Digitales, Especialización en Continuidad de Negocios y Gestión de Riesgos Operacionales y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Riesgos de Operación y Tecnología		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Riesgos de Operación y Tecnología</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Riesgos de Operación y Tecnología			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos de Operación y Tecnología			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Riesgo de Operación y Tecnología			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo y asistencia a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión del riesgo operacional, acorde con los estándares dispuestos en las normas vigentes y la adopción de las mejores prácticas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Contabilidad, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Contabilidad, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Gestión de Riesgos Operacionales, Especialización en Ciberseguridad, Especialización en Continuidad de Negocios y Gestión de Crisis y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Riesgos de Operación y Tecnología</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Riesgos de Operación y Tecnología</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Riesgos de Operación y Tecnología			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos de Operación y Tecnología			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Riesgo de Operación y Tecnología			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en el proceso de la asistencia a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión del riesgo operacional, acorde con los estándares dispuestos en las normas vigentes y la adopción de las mejores prácticas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Tecnologías de Información, Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Tecnologías de Información, Sistemas o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Especialización en Ciberseguridad, Especialización en Riesgos Operacionales, Especialización en Continuidad de Negocios y Recuperación ante Desastres y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Riesgos de Operación y Tecnología</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos de Operación y Tecnología			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Riesgo de Operación y Tecnología			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Continuidad del Negocio</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Continuidad del Negocio			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos de Operación y Tecnología			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Riesgo de Operación y Tecnología			
Supervisa a:	Analista Continuidad del Negocio			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar y brindar asesoramiento en la definición e implementación de las políticas, lineamientos para el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en: Maestría En Gestión de Riesgos, Maestría En Continuidad de Negocios, Maestría En Administración de Empresas (MBA) o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Gestión de Riesgos, Maestría en Continuidad de Negocios, Maestría en Administración de Empresas (MBA) o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Computación o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Continuidad de Negocios, Especialización en Gestión de Crisis y Recuperación ante Desastres, Especialización en Gestión de Riesgos Tecnológicos y/o afines.		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Especialización en Continuidad de Negocios, Especialización en Gestión de Crisis y Recuperación ante Desastres, Especialización en Gestión de Riesgos Tecnológicos y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Continuidad del Negocio		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Continuidad del Negocio</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Continuidad del Negocio			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos de Operación y Tecnología			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Continuidad del Negocio			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar y asistir a las unidades orgánicas del Banco para la implementación del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) del Banco, acorde a las normas vigentes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Continuidad de Negocios, Especialización en Gestión de Crisis y Recuperación ante Desastres, Especialización en Gestión de Riesgos Tecnológicos y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Continuidad del Negocio</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Políticas de Seguridad de Información		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Políticas de Seguridad de Información			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos de Operación y Tecnología			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Riesgo de Operación y Tecnología			
Supervisa a:	Analista Políticas de Seguridad de la Información			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar el asesoramiento en la definición e implementación de las políticas, procedimientos y lineamientos para la gestión de seguridad de la información, ciberseguridad, protección de datos personales, seguridad física y ambiental, seguridad en servicios de outsourcing, acceso de terceras partes y subcontratación significativa.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Software, Ingeniería de Computación, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Seguridad de la Información, Maestría En Gestión de Tecnologías de la Información, Maestría En Ciberseguridad o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Seguridad de la Información, Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información, Maestría en Ciberseguridad o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Software, Ingeniería de Computación, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Gestión de Seguridad de la Información, Especialización en Ciberseguridad, Especialización en Gestión de Riesgos Tecnológicos y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Especialización en Gestión de Seguridad de la Información, Especialización en Ciberseguridad, Especialización en Gestión de Riesgos Tecnológicos y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Políticas de Seguridad de Información		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Políticas de Seguridad de Información</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Políticas de Seguridad de Información			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos de Operación y Tecnología			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Políticas de Seguridad de Información			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar los informes y reportes pertinentes a la implementación y seguimiento de las políticas de seguridad de la información y protección de datos personales, así como apoyar y asistir a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión de las políticas seguridad de la información y protección de datos personales, acorde con los estándares dispuestos en las normas vigentes y la adopción de las mejores prácticas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Computación, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Computación, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Gestión de Seguridad de la Información, Especialización en Ciberseguridad, Especialización en Riesgos Tecnológicos y Ciberseguridad y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Políticas de Seguridad de Información</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Riesgos Operación</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Riesgos Operación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos de Operación y Tecnología			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Riesgo de Operación y Tecnología			
Supervisa a:	Analista Riesgos de Operación			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar el apoyo y asistencia a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión del riesgo operacional, acorde con los estándares dispuestos en las normas vigentes y la adopción de las mejores prácticas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Gestión de Riesgos, Maestría En Dirección y Gestión de operaciones, Maestría En Administración de Empresas (MBA) o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Gestión de Riesgos, Maestría en Dirección y Gestión de Operaciones, Maestría en Administración de Empresas (MBA) o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Gestión de Riesgos Operacionales, Especialización en Control Interno y Auditoría, Especialización en Continuidad de Negocios y/o afines.		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Especialización en Gestión de Riesgos Operacionales, Especialización en Control Interno y Auditoría, Especialización en Continuidad de Negocios y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Riesgos Operación</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Riesgos Operación</i>		N° de puestos: 10	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Riesgos Operación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Riesgos de Operación y Tecnología			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Riesgos de Operación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar y asistir a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión del riesgo operacional, acorde con los estándares dispuestos en las normas vigentes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Gestión de Riesgos Operacionales, Especialización en Control Interno y Auditoría, Especialización en Continuidad de Negocios y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Riesgos Operación</i>		Nº de puestos:	10
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Prevención del Fraude		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Prevención del Fraude			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Prevención del Fraude			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Riesgos			
Supervisa a:	Jefe Sección Prevención del Fraude, Jefe Sección Monitoreo y Respuesta del Fraude, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar los procesos de prevención, detección y respuesta al fraude externo y otras actividades relacionadas al fraude en el ámbito de su competencia, que amenacen la integridad del patrimonio de los clientes y del Banco, así como su imagen institucional acorde a la Política vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Gestión de Riesgos, Maestría En Auditoría y Control Interno, Maestría En Derecho Corporativo o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Gestión de Riesgos, Maestría en Auditoría y Control Interno, Maestría en Derecho Corporativo o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Prevención del Fraude y Auditoría Forense, Especialización en Ciberseguridad y Fraude Digital, Especialización en Cumplimiento y Gestión de Riesgos Financieros y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Especialización en Prevención del Fraude y Auditoría Forense, Especialización en Ciberseguridad y Fraude Digital, Especialización en Cumplimiento y Gestión de Riesgos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Prevención del Fraude		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Prevención del Fraude			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Prevención del Fraude			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Monitoreo y Respuesta del Fraude</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Monitoreo y Respuesta del Fraude		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Riesgos		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Prevención del Fraude		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Prevención del Fraude		
Supervisa a:		Analista Monitoreo y Respuesta del Fraude, Técnico Monitoreo y Respuesta del Fraude		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asegurar una adecuada gestión de actividades de monitoreo de alertas y atención de eventos de posible fraude interno y/o externo que afecte la integridad del patrimonio del Banco y/o sus clientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería En Gestión y Tecnologías de la Información, Ingeniería de Software, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Empresarial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Gestión de Riesgos, Maestría En Auditoría y Control Interno, Maestría En Ciberseguridad o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Gestión de Riesgos, Maestría en Auditoría y Control Interno, Maestría en Ciberseguridad o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Gestión y Tecnologías de la Información, Ingeniería de Software, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Empresarial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Prevención y Respuesta al Fraude, Especialización en Auditoría Forense y Fraude, Especialización en Ciberseguridad y Gestión de Fraudes Digitales y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Especialización en Prevención y Respuesta al Fraude, Especialización en Auditoría Forense y Fraude, Especialización en Ciberseguridad y Gestión de Fraudes Digitales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Monitoreo y Respuesta del Fraude		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Monitoreo y Respuesta del Fraude</i>		N° de puestos: 10	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Monitoreo y Respuesta del Fraude			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Prevención del Fraude			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Monitoreo y Respuesta del Fraude			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asegurar una adecuada gestión de actividades de monitoreo y atención de eventos de posible fraude interno y/o externo que afecte la integridad del patrimonio del Banco y/o sus clientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Fraude, Atención de reclamos, Analítica de datos, Gestión pública, Investigación de casos de fraude interno y externo, Gestión de procesos o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Monitoreo y Respuesta del Fraude</i>		Nº de puestos:	10
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Monitoreo y Respuesta del Fraude</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Monitoreo y Respuesta del Fraude			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Prevención del Fraude			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Monitoreo y Respuesta del Fraude			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Garantizar la elaboración de informes y reportes sobre la gestión de actividades de monitoreo de alertas y respuestas de posible fraude interno y/o externo que afecte la integridad del patrimonio del Banco y/o sus clientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Formación Bancaria, Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Ciencia de Datos, Administración de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Formación Bancaria, Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Ciencia de datos, Administración de Sistemas o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Prevención y Respuesta al Fraude, Auditoría Forense, Ciberseguridad y Fraude Digital y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Monitoreo y Respuesta del Fraude</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Prevención del Fraude		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Prevención del Fraude			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Prevención del Fraude			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Prevención del Fraude			
Supervisa a:	Analista Prevención del Fraude			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asegurar una adecuada gestión de actividades de prevención del fraude interno y externo en los diferentes procesos y/o productos del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería En Gestión y Tecnologías de la Información, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Software, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Empresarial, Administración de Empresas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Gestión de Riesgos, Maestría En Auditoría y Control Interno, Maestría En Derecho Corporativo o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Gestión de Riesgos, Maestría en Auditoría y Control Interno, Maestría en Derecho Corporativo o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Gestión y Tecnologías de la Información, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Software, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Empresarial, Administración de Empresas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Prevención del Fraude, Especialización en Ciberseguridad y Fraude Digital, Especialización en Cumplimiento Normativo y Gestión de Riesgos Financieros y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Especialización en Prevención del Fraude, Especialización en Ciberseguridad y Fraude Digital, Especialización en Cumplimiento Normativo y Gestión de Riesgos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Prevención del Fraude		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Prevención del Fraude</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Prevención del Fraude			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Prevención del Fraude			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Prevención del Fraude			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar informes y reportes sobre la gestión de actividades de prevención del fraude interno y externo en los diferentes procesos y/o productos del Banco; así como proponer e implementar mecanismos de prevención y detección de fraude inherente al desarrollo de nuevos productos o servicios, nuevos sistemas internos del Banco, procesos y otros.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Empresarial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Empresarial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Sistema de Gestión de Fraudes, Analítica de Datos, Proyectos, Riesgos, Inteligencia Artificial, Seguridad de la Información, Seguridad Informática, Gestión Pública, DevOps y Automatización de Procesos, Innovación y Transformación Digital, Gestión de TI y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Prevención del Fraude</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Cobranzas y Recuperaciones		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Cobranzas y Recuperaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Riesgos			
Supervisa a:	Jefe Sección Canales y Negociación, Jefe Sección Información y Estrategias, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar las cobranzas, negociaciones, recuperaciones y reprogramaciones, implementando las estrategias y lineamientos de cobranzas y recuperaciones en los distintos canales y empresas de cobranza externa, alineadas a las políticas establecidas por el Banco, de las regulaciones de los organismos supervisores y/o estándares internacionales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Económica, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Finanzas, Maestría En Gestión de Riesgos, Maestría En Derecho Corporativo o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Finanzas, Maestría en Gestión de Riesgos, Maestría en Derecho Corporativo o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Económica, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Gestión de Cobranzas, Especialización en Recuperación de Deudas y Gestión de Riesgos, Especialización en Derecho Bancario y Financiero y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Especialización en Gestión de Cobranzas, Especialización en Recuperación de Deudas y Gestión de Riesgos, Especialización en Derecho Bancario y Financiero y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Cobranzas y Recuperaciones		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Cobranzas y Recuperaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Canales y Negociación</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Canales y Negociación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Cobranzas y Recuperaciones			
Supervisa a:	Analista Canales y Negociación - Canales, Analista Canales y Negociación - Cobranza, Analista Canales y Negociación - Abogados, Analista Canales y Negociación - Operativo, Técnico Canales y Negociación			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Implementar las estrategias de cobranza y negociación en los distintos canales y empresas de cobranza externa, y retroalimentar los resultados de estas, así como el seguimiento a la cobranza judicial y al castigo de los créditos incobrables.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Económica, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Marketing, Maestría En Gestión de Negocios Internacionales, Maestría En Administración de Empresas (MBA) o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Dirección de Marketing, Maestría en Gestión de Negocios Internacionales, Maestría en Administración de Empresas (MBA) o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Derecho, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Económica, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Negociación Comercial, Especialización en Gestión de Canales de Distribución, Especialización en Estrategias de Ventas y Negociación y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Especialización en Negociación Comercial, Especialización en Gestión de Canales de Distribución, Especialización en Estrategias de Ventas y Negociación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Canales y Negociación		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales y Negociación - Canales</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Canales y Negociación - Canales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales y Negociación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Implementar y monitorear las estrategias de cobranza y negociación en los distintos canales y empresas de cobranza externa, y retroalimentar los resultados de estas; gestionar la reprogramación y refinanciamiento de deuda; así como el seguimiento al castigo de los créditos incobrables.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Gestión de Canales de Distribución, Especialización en Estrategias Comerciales y Negociación, Especialización en Logística y Gestión de Cadenas de Suministro y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales y Negociación - Canales</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales y Negociación - Cobranza</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Canales y Negociación - Cobranza			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales y Negociación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Implementar y monitorear las estrategias de cobranza y negociación en los distintos canales y empresas de cobranza externa, y retroalimentar los resultados de estas; gestionar la reprogramación y refinanciamiento de deuda; así como el seguimiento al castigo de los créditos incobrables.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Gestión de Cobranzas, Especialización en Recuperación de Deudas y Finanzas Corporativas, Especialización en Negociación Comercial y Cobranzas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales y Negociación - Cobranza</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Canales y Negociación - Abogados		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Canales y Negociación - Abogados			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales y Negociación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Implementar y monitorear las estrategias de cobranza y negociación en los distintos canales y empresas de cobranza externa, y retroalimentar los resultados de estas; gestionar la reprogramación y refinanciamiento de deuda; así como el seguimiento al castigo de los créditos incobrables.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Derecho Comercial y Negociación de Contratos, Especialización en Derecho Internacional y Comercio Exterior, Especialización en Gestión de Canales de Distribución y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales y Negociación - Abogados</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales y Negociación - Operativo</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Canales y Negociación - Operativo			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales y Negociación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Implementar y monitorear las estrategias de cobranza y negociación en los distintos canales y empresas de cobranza externa, y retroalimentar los resultados de estas; gestionar la reprogramación y refinanciamiento de deuda; así como el seguimiento al castigo de los créditos incobrables.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Canales de Distribución, Técnicas de Negociación Comercial, Estrategias Operativas y Comerciales, Banca, Finanzas, Cobranzas, Riesgos, Negociación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales y Negociación - Operativo</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Canales y Negociación</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Canales y Negociación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales y Negociación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en las acciones de cobranza y negociación en los distintos canales y empresas de cobranza externa, y retroalimentar los resultados de estas, así como el seguimiento registro, archivo de acciones de cobranza y elaboración de reportes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Formación Bancaria o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Formación bancaria o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Especialización en Gestión de Canales de Distribución, Especialización en Negociación Comercial, Especialización en Logística y Gestión de Cadenas de Suministro y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Canales y Negociación</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Agilidad	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
5	Específica	Atención al Detalle	2	
6	Específica	Organización y Planificación	2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Información y Estrategia</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Información y Estrategia			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Cobranzas y Recuperaciones			
Supervisa a:	Analista Información y Estrategia, Analista Información y Estrategia – Seguimiento y Alerta Temprana			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar el diseño e implementación de modelos analíticos de calidad que facilite definir estrategias y la toma de decisiones en materia de cobranza				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Estadística, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en: Maestría En Dirección de Empresas (MBA), Maestría En Gestión de Información y Tecnologías, Maestría En Dirección Estratégica o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Dirección de Empresas (MBA), Maestría en Gestión de Información y Tecnologías, Maestría en Dirección Estratégica o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Estadística, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Inteligencia de Negocios (Business Intelligence), Especialización en Planificación Estratégica, Especialización en Análisis de Datos y Big Data y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Especialización en Inteligencia de Negocios (Business Intelligence), Especialización en Planificación Estratégica, Especialización en Análisis de Datos y Big Data y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Información y Estrategia</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Información y Estrategia</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Información y Estrategia			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Información y Estrategia			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar y obtener datos para diseñar y determinar las estrategias de recuperación de créditos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Estadística, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Estadística, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Inteligencia de Negocios (Business Intelligence), Especialización en Planificación Estratégica, Especialización en Análisis de Datos y Big Data y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Información y Estrategia</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Información y Estrategia - Seguimiento y Alerta Temprana</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Información y Estrategia - Seguimiento y Alerta Temprana			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Riesgos			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Información y Estrategia			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar y obtener datos para diseñar y determinar las estrategias de cobranza preventiva y recuperación de créditos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Estadística, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Estadística, Economía, Contabilidad, Ingeniería Económica, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Inteligencia de Negocios, Especialización en Gestión de Riesgos y Prevención de Crisis, Especialización en Análisis Predictivo y Modelos Estadísticos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Información y Estrategia - Seguimiento y Alerta Temprana</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Finanzas y Tesorería</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Finanzas y Tesorería			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Finanzas y Tesorería			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Económica, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Económica, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Análisis Financiero, Gestión de Tesorería, Planificación Financiera y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Finanzas y Tesorería</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Finanzas y Tesorería		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Finanzas y Tesorería			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Finanzas y Tesorería			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar y coordinar las actividades relacionadas con la gestión financiera y de tesorería para asegurar el cumplimiento de los objetivos financieros de la institución				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Auditoría Financiera, Planeamiento y Control Financiero, Tesorería Corporativa y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Finanzas y Tesorería		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Finanzas y Tesorería			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Auxiliar Finanzas y Tesorería		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Finanzas y Tesorería			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Finanzas y Tesorería			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la gestión administrativa del área de acuerdo con los procedimientos y normativa establecida, a fin de cumplir los objetivos propuestos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Finanzas y Tesorería</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Control Financiero</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Control Financiero			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Finanzas y Tesorería			
Supervisa a:	Analista Control Financiero			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Optimizar la Gestión Financiera del Banco; analizar las desviaciones entre los resultados previstos y ejecutados e implementar las medidas correctivas financieras; así como, diseñar herramientas de gestión de control y elaborar informes de gestión, con la finalidad de contribuir a la toma de decisiones orientadas al logro de las metas institucionales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Económica, Contabilidad, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Finanzas, Maestría En Control y Auditoría, Maestría En Gestión Empresarial o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Finanzas, Maestría en Control y Auditoría, Maestría en Gestión Empresarial o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Económica, Contabilidad, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Control Interno, Análisis de Costos, Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Control Interno, Análisis de Costos, Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Control Financiero		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Control Financiero</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Control Financiero			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Control Financiero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar el análisis de desviaciones entre los resultados reales y los previstos de la gestión financiera y elaborar informes financieros claros y precisos para facilitar la toma de decisiones por parte de la alta dirección.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Económica, Contabilidad, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Económica, Contabilidad, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Planeamiento estratégico, Finanzas, Costos y Presupuesto, Gestión Pública, Análisis Financiero, Modelos financieros, Control de Gestión, Control Financiero, Formulación y Evaluación de Proyectos, Análisis de Datos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Control Financiero</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Presupuesto		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Presupuesto			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Presupuesto			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Finanzas y Tesorería			
Supervisa a:	Secretaria, Auxiliar Presupuesto, Jefe Sección Formulación y Asignación de Presupuesto, Jefe Sección Seguimiento y Evaluación de Presupuesto			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar el presupuesto, supervisando y administrando las fases de programación, formulación, asignación, evaluación y seguimiento en función a los objetivos y metas institucionales y supervisar el cumplimiento de los objetivos financieros para un mejor resultado de la Planificación Estratégica del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Finanzas, Maestría En Gestion de Proyectos, Maestría En Administracion Pública o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Finanzas, Maestría en Gestion de Proyectos, Maestría en Administracion Pública o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Planeamiento Estratégico, Finanzas Corporativas, Gestión Estratégica de Costos, Presupuesto, Gestión Financiera y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Planeamiento Estratégico, Finanzas Corporativas, Gestión Estratégica de Costos, Presupuesto, Gestión Financiera y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Presupuesto		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Baja o Nula	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Presupuesto			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Presupuesto			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Presupuesto</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Presupuesto			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Presupuesto			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Presupuesto			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Presupuesto</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Formulación y Asignación de Presupuesto		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Formulación y Asignación de Presupuesto			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Presupuesto			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Presupuesto			
Supervisa a:	Analista de Formulación y Asignación de Presupuesto, Técnico de Formulación y Asignación de Presupuesto			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las fases de programación, formulación, modificación y asignación del presupuesto en función a los objetivos y metas institucionales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Finanzas, Maestría En Gestión Pública, Maestría En Planeamiento Estratégico o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Finanzas, Maestría en Gestión Pública, Maestría en Planeamiento Estratégico o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Formulación y Evaluación de Proyectos, Presupuestación y Control Presupuestario, Análisis de Costos y Finanzas Públicas y/o afines		
Colegiatura	-	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Formulación y Evaluación de Proyectos, Presupuestación y Control Presupuestario, Análisis de Costos y Finanzas Públicas y/o afines		
Maestría	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Formulación y Evaluación de Proyectos, Presupuestación y Control Presupuestario, Análisis de Costos y Finanzas Públicas y/o afines		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Formulación y Evaluación de Proyectos, Presupuestación y Control Presupuestario, Análisis de Costos y Finanzas Públicas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Formulación y Asignación de Presupuesto		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista de Formulación y Asignación de Presupuesto</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista de Formulación y Asignación de Presupuesto			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Presupuesto			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Formulación y Asignación de Presupuesto			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar el proceso de programación, formulación y asignación de presupuesto en coordinación con todas los órganos y unidades orgánicas del Banco, asegurando que los recursos se asignen de manera adecuada para alcanzar los objetivos financieros y estratégicos de la Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Formulación y Evaluación de Proyectos, Gestión Presupuestario, Control de Costos y Finanzas Públicas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista de Formulación y Asignación de Presupuesto</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Formulación y Asignación de Presupuesto</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Formulación y Asignación de Presupuesto			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Presupuesto			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Formulación y Asignación de Presupuesto			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar el proceso de programación, formulación y asignación de presupuesto en coordinación con todas los órganos y unidades orgánicas del Banco, asegurando que los recursos se asignen de manera adecuada para alcanzar los objetivos financieros y estratégicos de la Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Económica, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Económica, Economía o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Diseño y Evaluación de Proyectos, Auditoría Gubernamental, Control Financiero y Presupuestario y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Formulación y Asignación de Presupuesto</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Seguimiento y Evaluación de Presupuesto		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Seguimiento y Evaluación de Presupuesto			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Presupuesto			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Presupuesto			
Supervisa a:	Analista Seguimiento y Evaluación de Presupuesto			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las fases de evaluación y control del presupuesto del Banco en función a los objetivos y metas institucionales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Evaluación de Proyectos, Gestión de Políticas Públicas, Finanzas Públicas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Evaluación de Proyectos, Gestión de Políticas Públicas, Finanzas Públicas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Monitoreo y Evaluación de Programas, Control Interno y Auditoría, Análisis Financiero y Presupuestario y/o afines		
Colegiatura	-	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Monitoreo y Evaluación de Programas, Control Interno y Auditoría, Análisis Financiero y Presupuestario y/o afines		
Maestría	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Monitoreo y Evaluación de Programas, Control Interno y Auditoría, Análisis Financiero y Presupuestario y/o afines		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Monitoreo y Evaluación de Programas, Control Interno y Auditoría, Análisis Financiero y Presupuestario y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Seguimiento y Evaluación de Presupuesto		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Seguimiento y Evaluación de Presupuesto</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Seguimiento y Evaluación de Presupuesto			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Presupuesto			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Seguimiento y Evaluación de Presupuesto			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar el proceso de Seguimiento y Evaluación de Presupuesto en coordinación con todas los órganos y unidades orgánicas del Banco, asegurando que los recursos se utilicen de manera adecuada para alcanzar los objetivos financieros y estratégicos de la Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Monitoreo y Evaluación de Proyectos, Presupuestación y Control Financiero, Auditoría y Control Interno y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Seguimiento y Evaluación de Presupuesto</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Estudios Económicos y Financieros		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Estudios Económicos y Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Estudios Económicos y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Finanzas y Tesorería			
Supervisa a:	Secretaria, Jefe Sección Estudios Financieros, Jefe Sección Estudios Económicos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar estudios de análisis y evaluación de carácter económico financiero interno y externo y del Tesoro Público con la finalidad de elaborar propuestas e información que contribuyan a la toma de decisiones de carácter económico y financiero.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Finanzas y Banca, Políticas Públicas y Desarrollo, Economía Aplicada o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Finanzas y Banca, Políticas Públicas y Desarrollo, Economía Aplicada o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Análisis Financiero Avanzado, Investigación de Mercados, Modelos Económicos y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Análisis Financiero Avanzado, Investigación de Mercados, Modelos Económicos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Estudios Económicos y Financieros		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Secretaria
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería
Unidad Orgánica:	Subgerencia Estudios Económicos y Financieros
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Estudios Económicos y Financieros
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA																							
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO																							
<table border="1"> <tr> <th>I: Indispensable / D: Deseable</th> <th></th> </tr> <tr> <td>Secundaria Completa</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Técnico o Universitario Parcial</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>Bachiller</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Título / Licenciatura</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>Colegiatura</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Maestría</td> <td>-</td> </tr> </table>	I: Indispensable / D: Deseable		Secundaria Completa	-	Técnico o Universitario Parcial	I	Bachiller	-	Título / Licenciatura	D	Colegiatura	-	Maestría	-	<table border="1"> <tr> <td>Carreras:</td> <td>Secretariado, Administración, Computación o carreras afines</td> </tr> <tr> <td>Maestría en:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Este perfil considera lo siguiente</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.</td> </tr> </table>	Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines	Maestría en:	-	Este perfil considera lo siguiente		(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
I: Indispensable / D: Deseable																							
Secundaria Completa	-																						
Técnico o Universitario Parcial	I																						
Bachiller	-																						
Título / Licenciatura	D																						
Colegiatura	-																						
Maestría	-																						
Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines																						
Maestría en:	-																						
Este perfil considera lo siguiente																							
(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.																							

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Estudios Financieros</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Estudios Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Estudios Económicos y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Estudios Económicos y Financieros			
Supervisa a:	Analista Estudios Financieros - Estudios y Propuestas, Analista Estudios Financieros - Proyectos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar estudios y propuestas de carácter económico financiero, relacionados a los servicios que presta el Banco, que contribuyan a la toma de decisiones orientadas a obtener la máxima rentabilidad de los recursos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión Financiera, Análisis de Inversiones, Dirección Financiera o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión Financiera, Análisis de Inversiones, Dirección Financiera o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Evaluación de Proyectos de Inversión, Gestión de Riesgos Financieros, Finanzas Corporativas y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Evaluación de Proyectos de Inversión, Gestión de Riesgos Financieros, Finanzas Corporativas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Estudios Financieros		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Estudios Financieros - Estudios y Propuestas</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Estudios Financieros - Estudios y Propuestas			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Estudios Económicos y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Estudios Financieros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar los estados financieros, identificar tendencias del mercado, evaluar riesgos y oportunidades de mejora para optimizar la eficiencia operativa y la rentabilidad, así mismo analizar y proponer las tarifas conforme a normativas y criterios financieros y económicos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Evaluación Financiera de Proyectos, Modelado Financiero, Análisis de Riesgos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:			Mínimo 5 años de experiencia en general.	
Experiencia en el puesto:			3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Estudios Financieros - Estudios y Propuestas</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Estudios Financieros - Proyectos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Estudios Financieros - Proyectos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Estudios Económicos y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Estudios Financieros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar los estados financieros, identificar tendencias del mercado, evaluar riesgos y oportunidades de mejora para optimizar la eficiencia operativa y la rentabilidad, así mismo analizar y proponer las tarifas conforme a normativas y criterios financieros y económicos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Análisis Financiero de Proyectos, Gestión de Riesgos en Proyectos, Métodos de Evaluación de Proyectos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Estudios Financieros - Proyectos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Estadística y Estudios Económicos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Estadística y Estudios Económicos		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Finanzas y Tesorería		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Estudios Económicos y Financieros		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Estudios Económicos y Financieros		
Supervisa a:		Analista Estadística y Estudios Económicos, Analista Estadística y Estudios Económicos - Tesoro Público, Técnico Estadística y Estudios Económicos		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar las principales variables económicas y financieras del entorno nacional e internacional, brindando información oportuna para la toma de decisiones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Estadística, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Estadística Aplicada, Econometría, Administración, Finanzas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Estadística Aplicada, Econometría, Administración, Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Estadística, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Costos y Presupuestos, Planeamiento Estratégico, Análisis de Datos Económicos, Modelación Estadística y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
3	Costos y Presupuestos, Planeamiento Estratégico, Análisis de Datos Económicos, Modelación Estadística y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Estadística y Estudios Económicos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Estadística y Estudios Económicos		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Estadística y Estudios Económicos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Estudios Económicos y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Estadística y Estudios Económicos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar y realizar seguimiento a las variables macroeconómicas, políticas monetarias, tendencias del mercado financiero y riesgos económicos para la toma de decisiones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Estadística, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Estadística, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Costos y Presupuestos, Planeamiento Estratégico, Análisis de Datos Económicos, Modelación Estadística y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Estadística y Estudios Económicos</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Estadística y Estudios Económicos - Tesoro Público</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Estadística y Estudios Económicos - Tesoro Público			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Estudios Económicos y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Estadística y Estudios Económicos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar y realizar seguimiento a las variables macroeconómicas, políticas monetarias, tendencias del mercado financiero y riesgos económicos para la toma de decisiones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Estadística, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente (1) Bachiller en las carreras de Estadística, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Bachiller	I				
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Costos y Presupuestos, Planeamiento Estratégico, Análisis de Datos Económicos, Modelación Estadística, Gestión Integral de Riesgos y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Estadística y Estudios Económicos - Tesoro Público</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Estadística y Estudios Económicos</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Estadística y Estudios Económicos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Estudios Económicos y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Estadística y Estudios Económicos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar seguimiento a las variables macroeconómicas, políticas monetarias, tendencias del mercado financiero y riesgos económicos para la toma de decisiones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Técnicas de Muestreo, Software Estadístico, Análisis Cuantitativo en Ciencias Sociales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Estadística y Estudios Económicos</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Mesa de Dinero		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Mesa de Dinero			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Mesa de Dinero			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Finanzas y Tesorería			
Supervisa a:	Analista Mesa de Dinero - Trader de Inversiones, Analista Mesa de Dinero – Mesa de Distribución, Analista Mesa de Dinero – Mercado de Dinero, Analista Mesa de Dinero – Trader de Cambios, Head Trader Inversiones - Mesa de Dinero, Head Trader Cambios - Mesa de Dinero, Técnico Mesa de Dinero, Auxiliar Mesa de Dinero			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Rentabilizar los recursos financieros a cargo de la Institución, mediante la compra y venta de monedas, inversiones financieras, e instrumentos del mercado de dinero logrando una participación en los mercados financieros locales e internacionales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Finanzas Corporativas, Gestión de Tesorería, Mercado de Capitales o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Finanzas Corporativas, Gestión de Tesorería, Mercado de Capitales o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Trading y Manejo de Riesgos, Estrategias de Inversión, Análisis de Derivados Financieros y/o afines		
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Trading y Manejo de Riesgos, Estrategias de Inversión, Análisis de Derivados Financieros y/o afines		
Maestría	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Trading y Manejo de Riesgos, Estrategias de Inversión, Análisis de Derivados Financieros y/o afines		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Trading y Manejo de Riesgos, Estrategias de Inversión, Análisis de Derivados Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Mesa de Dinero		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Baja o Nula	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Mesa de Dinero - Trader de Inversiones		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Mesa de Dinero - Trader de Inversiones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Mesa de Dinero			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Mesa de Dinero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar riesgos y rentabilidad, asistir en la negociación y registro de operaciones y reportar información relevante para optimizar las inversiones y la toma de decisiones financieras.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Ingeniería Económica, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Ingeniería Económica, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Trading de Forex y Derivados, Estrategias de Inversión en Mercados de Capitales, Gestión de Riesgos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Mesa de Dinero - Trader de Inversiones</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Mesa de Dinero - Mesa de Distribución</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Mesa de Dinero - Mesa de Distribución			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Mesa de Dinero			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Mesa de Dinero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar riesgos y rentabilidad, asistir en la negociación y registro de operaciones y reportar información relevante para optimizar las inversiones y la toma de decisiones financieras.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Ingeniería Económica, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Ingeniería Económica, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Estrategias de Distribución de Inversiones, Análisis y Valorización de Instrumentos Financieros, Gestión de Riesgos en Inversiones y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Mesa de Dinero - Mesa de Distribución</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Mesa de Dinero - Mercado de Dinero		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Mesa de Dinero - Mercado de Dinero			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Mesa de Dinero			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Mesa de Dinero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar riesgos y rentabilidad, asistir en la negociación, registro de operaciones y condiciones del mercado, reportar información relevante para optimizar las inversiones y la toma de decisiones financieras				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Ingeniería Económica, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Ingeniería Económica, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Instrumentos del Mercado de Dinero, Análisis de Liquidez y Tesorería, Estrategias de Inversión en el Mercado Monetario y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Mesa de Dinero - Mercado de Dinero</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Mesa de Dinero - Trader de Cambios		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Mesa de Dinero - Trader de Cambios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Mesa de Dinero			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Mesa de Dinero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar riesgos y rentabilidad, asistir en la negociación, registro de operaciones y condiciones de cambio, reportar información relevante para optimizar las inversiones y la toma de decisiones financieras				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Ingeniería Económica, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Ingeniería Económica, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Mercados Financieros, Especialización en Trading y Análisis Técnico, Especialización en Gestión de Inversiones y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Mesa de Dinero - Trader de Cambios</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Head Trader Cambios - Mesa de Dinero</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Head Trader Cambios - Mesa de Dinero			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Mesa de Dinero			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Mesa de Dinero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las operaciones de inversión y cambio gestionando los riesgos financieros y proveer información para toma de decisiones estratégicas y optimizar la rentabilidad, dando cumplimiento a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	D			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	X	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
2	Especialización en Mercados Financieros, Especialización en Trading y Análisis Técnico, Especialización en Gestión de Inversiones y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 6 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Head Trader Cambios - Mesa de Dinero		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	3
3	Transversal	Agilidad	3
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Inteligencia Predictiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Head Trader Inversiones - Mesa de Dinero</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Head Trader Inversiones - Mesa de Dinero			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Mesa de Dinero			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Mesa de Dinero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las operaciones de inversión y cambio gestionando los riesgos financieros y proveer información para toma de decisiones estratégicas y optimizar la rentabilidad, dando cumplimiento a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	D			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	X	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
2	Especialización en Mercados de Capitales, Especialización en Análisis Financiero, Especialización en Trading y Estrategias de Inversión y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 6 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Head Trader Inversiones - Mesa de Dinero</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	3
3	Transversal	Agilidad	3
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Inteligencia Predictiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Mesa de Dinero</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Mesa de Dinero			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Mesa de Dinero			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Mesa de Dinero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en las operaciones y reporte de información relevante para optimizar las inversiones y la toma de decisiones financieras.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Especialización en Mercados Financieros, Especialización en Trading, Especialización en Análisis de Inversiones y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Mesa de Dinero</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Mesa de Dinero</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Mesa de Dinero			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Mesa de Dinero			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Mesa de Dinero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Liderar la ejecución de pagos a los proveedores por la adquisición de bienes y servicios y contratación de obras, de acuerdo a las normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Mesa de Dinero</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Contabilidad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Contabilidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Finanzas y Tesorería			
Supervisa a:	Secretaria, Jefe Sección Tributación, Jefe Sección Estados Financieros e Informes Contables, Jefe Sección Centralización y Procesamiento Contable, Jefe Sección Pagos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la centralización y consolidación de los registros contables de todas las operaciones del Banco, para que sean presentados de manera uniforme, y obtener Estados Financieros que reflejen la situación económica y financiera el Banco; aplicar las normas que regulan las obligaciones tributarias a las que el Banco está afecto en su calidad de contribuyente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Contabilidad		
Secundaria Completa	-	Maestría en: Maestría En Contabilidad y Auditoría, Maestría En Finanzas Corporativas, Maestría En Gestión Empresarial o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Contabilidad y Auditoría, Maestría en Finanzas Corporativas, Maestría en Gestión Empresarial o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Especialización en Auditoría Interna, Especialización en Gestión de Costos y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Especialización en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Especialización en Auditoría Interna, Especialización en Gestión de Costos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Contabilidad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Contabilidad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Tributación</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Tributación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Contabilidad			
Supervisa a:	Analista Tributación			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Planificar, organizar y hacer seguimiento a la correcta interpretación y aplicación de las normas que regulan las obligaciones tributarias a que está afecto la institución en calidad de contribuyente, con la finalidad de contribuir con el cumplimiento de las obligaciones de la institución con excepción de las contribuciones sociales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Contabilidad		
Secundaria Completa	-	Maestría en: Maestría En Derecho Tributario, Maestría En Finanzas, Maestría En Gestión Tributaria o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Derecho Tributario, Maestría en Finanzas, Maestría en Gestión Tributaria o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-	(2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Planificación Tributaria, Especialización en Auditoría Tributaria, Especialización en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Especialización en Planificación Tributaria, Especialización en Auditoría Tributaria, Especialización en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Tributación</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Tributación</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Tributación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Tributación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Efectuar la correcta interpretación y aplicación de las normas que regulan las obligaciones tributarias, a que está afecto la institución en calidad de contribuyente, con la finalidad de cumplir con las obligaciones de la institución.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión y Planificación Tributaria, Auditoría Tributaria, Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y Tributación/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Tributación</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Tributación</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Tributación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Tributación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Efectuar la correcta interpretación y aplicación de las normas que regulan las obligaciones tributarias, a que está afecto la institución en calidad de contribuyente, con la finalidad de cumplir con las obligaciones de la institución.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Derecho o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Normativa Tributaria Peruana, Auditoría Tributaria, Planeamiento Tributario y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Tributación</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Agilidad	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
5	Específica	Atención al Detalle	2	
6	Específica	Organización y Planificación	2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Estados Financieros e Informes Contables		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Estados Financieros e Informes Contables			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Contabilidad			
Supervisa a:	Analista Estados Financieros, Analista Informe Contables, Técnico Estados Financiero e Informes Contables			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Liderar la elaboración de los Estados Financieros, efectuar la interpretación y análisis de los mismos y asegurar la elaboración de los reportes específicos requeridos por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Banco Central de Reserva, Dirección General de Contabilidad Pública, FONAFE, Instituto Nacional de Estadística y otros organismos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Contabilidad			
Secundaria Completa	-	Maestría en: Finanzas Corporativas, Gestión Contable y Tributaria, Auditoría Financiera o afines al puesto			
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:			
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Finanzas Corporativas, Gestión Contable y Tributaria, Auditoría Financiera o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. (2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Análisis de Estados Financieros, Control Interno y Gestión de Riesgos y/o afines			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	I				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Análisis de Estados Financieros, Control Interno y Gestión de Riesgos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Estados Financieros e Informes Contables		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Estados Financieros</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Estados Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Estados Financieros e Informes Contables			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar la información contenida en los estados financieros para evaluar su desempeño financiero, que sirvan de insumo a las diversas unidades orgánicas para identificar tendencias, detectar áreas de mejora y proporcionar recomendaciones para la toma de decisiones estratégicas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión financiera, Administración, Contabilidad o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Estados Financieros</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Informes Contables</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Informes Contables			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Estados Financieros e Informes Contables			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Interpretar y analizar los informes contables para respaldar la toma de decisiones estratégicas del Banco y el cumplimiento de los objetivos financieros de la empresa de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Reportes Financieros y Gerenciales, Auditoría Interna, Implementación de NIIF y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Informes Contables</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Estados Financieros e Informes Contables</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Estados Financieros e Informes Contables			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Estados Financieros e Informes Contables			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar los informes contables para respaldar la toma de decisiones estratégicas del Banco y el cumplimiento de los objetivos financieros y contables de la empresa.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Preparación de Estados Financieros, Contabilidad Computarizada, Gestión Tributaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Estados Financieros e Informes Contables</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Centralización y Procesamiento Contable		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Centralización y Procesamiento Contable			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Contabilidad			
Supervisa a:	Analista Centralización y Procesamiento Contable			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Centralizar y procesar los registros contables de las diversas unidades orgánicas para reflejar las operaciones del Banco, generando reportes requeridos por Entidades Supervisoras, así mismo, coordinar la conciliación con bancos locales y extranjeros, identificando cuentas pendientes para regularización, de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Finanzas y Contabilidad, Gestión Empresarial, Auditoría y Control de Gestión o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Finanzas y Contabilidad, Gestión Empresarial, Auditoría y Control de Gestión o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Tributación y Planificación Fiscal, Procesos de Centralización Contable y/o afines		
Colegiatura	-	(2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Tributación y Planificación Fiscal, Procesos de Centralización Contable y/o afines		
Maestría	I	(2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Tributación y Planificación Fiscal, Procesos de Centralización Contable y/o afines		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Tributación y Planificación Fiscal, Procesos de Centralización Contable y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Centralización y Procesamiento Contable		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	1 a 2

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Centralización y Procesamiento Contable</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Centralización y Procesamiento Contable			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Centralización y Procesamiento Contable			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Organizar y registrar datos contables de manera precisa y oportuna en los sistemas contables, garantizando la integridad y la exactitud de la información para asegurar la eficiencia y la conformidad con las normativas contables y regulatorias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Tributación y Legislación Fiscal, Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Análisis y Control de Procesos Contables y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Centralización y Procesamiento Contable</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Centralización y Procesamiento Contable</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Centralización y Procesamiento Contable			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Centralización y Procesamiento Contable			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Organizar y registrar datos contables de manera precisa y oportuna en los sistemas contables, garantizando la integridad y la exactitud de la información para asegurar la eficiencia y la conformidad con las normativas contables y regulatorias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Procesos de Automatización Contable, Tributación Empresarial y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Centralización y Procesamiento Contable</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Auxiliar Centralización y Procesamiento Contable		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Centralización y Procesamiento Contable			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Centralización y Procesamiento Contable			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Organizar y registrar datos contables de manera precisa y oportuna en los sistemas contables, garantizando la integridad y la exactitud de la información para asegurar la eficiencia y la conformidad con las normativas contables y regulatorias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Centralización y Procesamiento Contable</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Pagos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Jefe Sección Pagos
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Contabilidad
Supervisa a:	Analista Pagos

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO
Liderar la ejecución de pagos a los proveedores por la adquisición de bienes y servicios y contratación de obras, de acuerdo a las normativa vigente.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA																									
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO																									
<table border="1"> <tr> <th>I: Indispensable / D: Deseable</th> <th></th> </tr> <tr> <td>Secundaria Completa</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Tecnico o Universitario Parcial</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Bachiller</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>Título / Licenciatura</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>Colegiatura</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Maestría</td> <td>I</td> </tr> </table>	I: Indispensable / D: Deseable		Secundaria Completa	-	Tecnico o Universitario Parcial	-	Bachiller	I	Título / Licenciatura	D	Colegiatura	-	Maestría	I	<table border="1"> <tr> <td>Carreras:</td> <td>Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines</td> </tr> <tr> <td>Maestría en:</td> <td>Finanzas Corporativas, Gestión Empresarial, Administración Pública o afines al puesto</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Este perfil considera las siguientes alternativas:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(1) Maestría en las carreras de Finanzas Corporativas, Gestión Empresarial, Administración Pública o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Tesorería, Normativa Financiera, Gestión Financiera y/o afines</td> </tr> </table>	Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines	Maestría en:	Finanzas Corporativas, Gestión Empresarial, Administración Pública o afines al puesto	Este perfil considera las siguientes alternativas:		(1) Maestría en las carreras de Finanzas Corporativas, Gestión Empresarial, Administración Pública o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		(2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Tesorería, Normativa Financiera, Gestión Financiera y/o afines	
I: Indispensable / D: Deseable																									
Secundaria Completa	-																								
Tecnico o Universitario Parcial	-																								
Bachiller	I																								
Título / Licenciatura	D																								
Colegiatura	-																								
Maestría	I																								
Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines																								
Maestría en:	Finanzas Corporativas, Gestión Empresarial, Administración Pública o afines al puesto																								
Este perfil considera las siguientes alternativas:																									
(1) Maestría en las carreras de Finanzas Corporativas, Gestión Empresarial, Administración Pública o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.																									
(2) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Tesorería, Normativa Financiera, Gestión Financiera y/o afines																									

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
3	Gestión de Tesorería, Normativa Financiera, Gestión Financiera y/o afines

E. EXPERIENCIA					
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.				
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)	<table border="1"> <tr> <td>Alternativa 1</td> <td>3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.</td> </tr> <tr> <td>Alternativa 2</td> <td>4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.</td> </tr> </table>	Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.				
Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.				

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Pagos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Pagos</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Pagos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Pagos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar el pago a los proveedores por la adquisición de bienes y servicios y por la contratación de obras, verificando y procesando los documentos de pago para asegurar el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en: -		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Informática o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office X	Herramienta de Análisis de Datos X	
		Herramienta de Gestión por Procesos -	Herramientas de Diseño Gráfico -	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Procesos de Pagos Electrónicos, Regulación Bancaria, Análisis Financiero y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Pagos</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Pagos		Nº de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Pagos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Finanzas y Tesorería			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Contabilidad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Contabilidad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en el proceso de pago de proveedores, verificando la documentación, procesando la documentación necesaria para el pago y manteniendo los registros actualizados para asegurar un flujo de trabajo eficiente y el cumplimiento de los plazos establecidos para los pagos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas, Economía, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Financiera, Administración, Contabilidad y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Pagos</i>		Nº de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Recursos Humanos y Cultura		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Recursos Humanos y Cultura			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Recursos Humanos y Cultura			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar con las subgerencias el cumplimiento de las responsabilidades y atención de los requerimientos de la Gerencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión del Talento Humano, Cultura Organizacional, Estrategias de Liderazgo y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Recursos Humanos y Cultura		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Recursos Humanos y Cultura			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Recursos Humanos y Cultura</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Recursos Humanos y Cultura			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Recursos Humanos y Cultura			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la gestión administrativa del área de acuerdo con los procedimientos y normativa establecida, a fin de cumplir los objetivos propuestos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión del Talento Humano, Cultura Organizacional, Estrategias de Liderazgo y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Recursos Humanos y Cultura</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Seguridad y Salud en El Trabajo</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Seguridad y Salud en el Trabajo			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Recursos Humanos y Cultura			
Supervisa a:	Analista Seguridad y Salud en el Trabajo, Médico Ocupacional			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar las políticas, objetivos, procedimientos, programas, mecanismos y estrategias dirigidos a la prevención de riesgos laborales y al cumplimiento de los requisitos legales del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Medicina, Psicología, Ingenierías, Economía, Trabajo Social o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de la Seguridad y Salud ocupacional, Prevención de Riesgos Laborales o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, Prevención de Riesgos Laborales o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Medicina, Psicología, Ingenierías, Economía, Trabajo Social o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, Prevención de Riesgos Laborales, Gestión Pública, Ergonomía y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, Prevención de Riesgos Laborales, Gestión Pública, Ergonomía y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Seguridad y Salud en El Trabajo</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Seguridad y Salud en El Trabajo</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Seguridad y Salud en el Trabajo			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Recursos Humanos y Cultura			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Implementar, efectuar y mantener el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y medio ambiente, alineado a los requisitos legales en materia de prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Higiene y Seguridad Industrial, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Psicología, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Higiene y Seguridad Industrial, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Psicología, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, Prevención de Riesgos Laborales, Gestión Pública, Ergonomía y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Seguridad y Salud en El Trabajo</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Médico Ocupacional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Médico Ocupacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Recursos Humanos y Cultura			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Vigilar y resguardar la salud de los trabajadores del Banco, a través de su participación en la implementación y ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Título Médico Cirujano		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Medicina del Trabajo, Salud Pública o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Título Médico Cirujano, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	I				
Colegiatura	I				
Maestría	D				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Medicina del Trabajo, Salud Pública, Seguridad y Salud en el Trabajo, Evaluación de Riesgos en el Trabajo y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Médico Ocupacional</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Administración de Personal		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Administración de Personal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Recursos Humanos y Cultura			
Supervisa a:	Jefe Sección Registro Personal, Jefe Sección Selección de Personal, Jefe Sección Administración de Relaciones Laborales y Previsionales, Auxiliar Administración de Personal, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los procesos de selección de personal; control y registro del movimiento, desvinculación y administración de legajos de los trabajadores del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería Industrial, Derecho, Relaciones Industriales, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Administración, Legislación Laboral o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Administración, Legislación Laboral o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería Industrial, Derecho, Relaciones Industriales, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Recursos Humanos, Legislación Laboral, Administración de Personal y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de Recursos Humanos, Legislación Laboral, Administración de Personal y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Administración de Personal		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Baja o Nula	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Administración de Personal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Administración de Personal</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Administración de Personal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Administración de Personal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la gestión administrativa del área de acuerdo con los procedimientos y normativa establecida, a fin de cumplir los objetivos propuestos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Administración de Personal</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Selección de Personal</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Selección de Personal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Gestión del Talento y Bienestar			
Supervisa a:	Analista Selección de Personal, Técnico Selección de Personal			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los procesos de reclutamiento y selección, y contratación de personal; así como los convenios de las modalidades formativas laborales, en el marco de la normativa vigente				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería Industrial, Derecho, Relaciones Industriales, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Administración, Legislación Laboral o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Administración, Legislación Laboral o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería Industrial, Derecho, Relaciones Industriales, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Técnicas de Selección de Personal, Evaluación Psicométrica, Gestión del Desempeño y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Técnicas de Selección de Personal, Evaluación Psicométrica, Gestión del Desempeño y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Selección de Personal</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Selección de Personal</i>		N° de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Selección de Personal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Selección de Personal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar los procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal; así como investigar y proponer estrategias, herramientas y/o técnicas de reclutamiento y selección de personal.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería Industrial, Derecho, Relaciones Industriales, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería Industrial, Derecho, Relaciones Industriales, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Técnicas de Selección de Personal, Evaluación Psicométrica, Gestión del Desempeño y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Selección de Personal</i>		N° de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Selección de Personal</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Selección de Personal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Selección de Personal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Mantener actualizado la base de datos y archivo documentario de los procesos de reclutamiento y selección de personal.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Sistemas y Cómputo, Psicología o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Sistemas y Cómputo, Psicología o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Técnicas de Selección de Personal, Evaluación Psicométrica, Gestión del Desempeño y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Selección de Personal</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Registro de Personal</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Registro de Personal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Administración de Personal			
Supervisa a:	Analista Registro de Personal, Técnico Registro de Personal, Técnico Archivo Personal, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los procesos de control y registro de ingresos del nuevo personal, asistencia, vacaciones, desplazamiento, desvinculación y administración del legajo personal; así como seguimiento de conocimiento del trabajador, Debida Diligencia, salud financiera, Declaraciones juradas de bienes y Rentas, Declaraciones juradas de Interes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Administración, Legislación Laboral o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Administración, Legislación Laboral o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión Administrativa de Recursos Humanos, Legislación Laboral, Sistemas de Información de Recursos Humanos y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión Administrativa de Recursos Humanos, Legislación Laboral, Sistemas de Información de Recursos Humanos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Registro de Personal		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Registro de Personal</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Registro de Personal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Registro de Personal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar y hacer seguimiento a los procesos de control y registro de ingresos del nuevo personal, asistencia, vacaciones, desplazamiento, desvinculación y administración del legajo personal; así como el seguimiento de conocimiento del trabajador, Debida Diligencia, salud financiera, Declaraciones juradas de bienes y Rentas, Declaraciones juradas de Interes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Administrativa de Recursos Humanos, Legislación Laboral, Sistemas de Información de Recursos Humanos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Registro de Personal</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Registro de Personal</i>		N° de puestos: 9	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Registro de Personal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Registro de Personal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la ejecución de los procesos de control y registro de ingresos del nuevo personal, asistencia, vacaciones, desplazamiento, desvinculación y administración del legajo personal; así como el seguimiento de conocimiento del trabajador, Debida Diligencia, Declaraciones juradas de bienes y Rentas, Declaraciones juradas de Interes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería de Sistemas, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería de Sistemas, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Administrativa de Recursos Humanos, Legislación Laboral, Sistemas de Información de Recursos Humanos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Registro de Personal</i>		Nº de puestos:	9
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Archivo Personal</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Archivo Personal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Registro de Personal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Verificar, clasificar, registrar y organizar el legajo de los trabajadores, de acuerdo a los procedimientos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Archivo o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Archivo o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Administrativa de Recursos Humanos, Legislación Laboral, Sistemas de Información de Recursos Humanos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Archivo Personal</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Registro de Personal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Administración de Relaciones Laborales y Previsionales		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Administración de Relaciones Laborales y Previsionales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Administración de Personal			
Supervisa a:	Analista Relaciones Laborales y Previsionales, Técnico Relaciones Laborales y Previsionales, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asesorar en la aplicación de la normatividad laboral; así como calificar y declarar los derechos pensionarios.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Administración, Legislación Laboral o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:			
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Administración, Legislación Laboral o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. (2) Bachiller en las carreras de Derecho, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Relaciones Laborales, Derecho Laboral, Gestión de Conflictos Laborales y/o afines			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	I				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Relaciones Laborales, Derecho Laboral, Gestión de Conflictos Laborales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Administración de Relaciones Laborales y Previsionales		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Relaciones Laborales y Previsionales</i>		N° de puestos: 9	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Relaciones Laborales y Previsionales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Administración de Relaciones Laborales y Previsionales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar y formular informes para la aplicación de la normatividad laboral; así como calificar y declarar de los derechos pensionarios.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Relaciones Laborales, Derecho Laboral, Gestión de Conflictos Laborales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Relaciones Laborales y Previsionales</i>		Nº de puestos:	9
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Relaciones Laborales y Previsionales</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Relaciones Laborales y Previsionales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Administración de Relaciones Laborales y Previsionales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en elaborar y formular reportes para la aplicación de la normatividad laboral; así como colaborar en calificar y declarar los derechos pensionarios.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Computación e Informática, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Computación e Informática, Economía o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Relaciones Laborales, Derecho Laboral, Gestión de Conflictos Laborales y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Relaciones Laborales y Previsionales</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Administración de Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Administración de Relaciones Laborales y Previsionales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Desarrollo del Talento</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Desarrollo del Talento			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Recursos Humanos y Cultura			
Supervisa a:	Jefe Sección Desarrollo Profesional, Jefe Sección Capacitación, Jefe Sección Cultura Organizacional, Jefe Sección Bienestar, Supervisor Desarrollo del Talento			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los procesos de evaluación de desempeño y capacitación, gestionar programas de bienestar para los trabajadores del Banco que propicien su compromiso, integración y mejoramiento de la productividad laboral; así como contribuir con la mejora del clima y cultura organizacional del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Administración, Legislación Laboral o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Administración, Legislación Laboral o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Desarrollo Organizacional, Coaching y Mentoring, Gestión del Cambio, Gestión de Recursos Humanos y/o afines		
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Desarrollo Organizacional, Coaching y Mentoring, Gestión del Cambio, Gestión de Recursos Humanos y/o afines		
Maestría	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Desarrollo Organizacional, Coaching y Mentoring, Gestión del Cambio, Gestión de Recursos Humanos y/o afines		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
3	Desarrollo Organizacional, Coaching y Mentoring, Gestión del Cambio, Gestión de Recursos Humanos y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 8 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Esporádica	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Desarrollo del Talento</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Desarrollo del Talento			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Desarrollo Profesional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Desarrollo Profesional		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Recursos Humanos y Cultura		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Desarrollo del Talento		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Desarrollo del Talento		
Supervisa a:		Analista Desarrollo Profesional, Técnico de Desarrollo Profesional		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los procesos de gestión del desempeño, sucesión, reemplazo, desarrollo y retención ; así como ascensos y promoción.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Administración, Planificación de Carrera, Desarrollo de Competencias o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Administración, Planificación de Carrera, Desarrollo de Competencias o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión del Talento, Planificación de Carrera, Desarrollo de Competencias, Evaluación del Desempeño y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
3	Gestión del Talento, Planificación de Carrera, Desarrollo de Competencias, Evaluación del Desempeño y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	
Mínimo 7 años de experiencia en general.	
Experiencia en el puesto:	
Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Desarrollo Profesional		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Desarrollo Profesional</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Desarrollo Profesional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Desarrollo Profesional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proponer y ejecutar la implementación de los mecanismos y/o modelos de desarrollo profesional y programas de evaluación de desempeño laboral y potencial de los trabajadores.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Psicología, Administración de Empresas, Ingeniería o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Psicología, Administración de Empresas, Ingeniería o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión del Desempeño, Indicadores, Planificación de Carrera, Desarrollo de Competencias, Evaluación del Desempeño y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Desarrollo Profesional</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Capacitación</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Capacitación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Desarrollo del Talento			
Supervisa a:	Supervisor Administrativo Capacitación, Analista Capacitación, Analista Biblioteca, Técnico Capacitación, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los procesos dirigidos a desarrollar las competencias de los trabajadores con el fin de mejorar su productividad y desempeño.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Administración, Diseño de Programas de Capacitación, Evaluación de la Capacitación o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Administración, Diseño de Programas de Capacitación, Evaluación de la Capacitación o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Programas de Capacitación, Evaluación de la Capacitación, Aprendizaje Organizacional y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Programas de Capacitación, Evaluación de la Capacitación, Aprendizaje Organizacional y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Capacitación		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Capacitación</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Capacitación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Capacitación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisor los procesos dirigidos a desarrollar las competencias de los trabajadores.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Dirección de Personas, Gestión del Conocimiento, Desarrollo del Talento, Administración o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Recursos Humanos, Gestión del Conocimiento, Gestión del Cambio y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Capacitación		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Capacitación</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Capacitación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Capacitación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el diagnóstico de las necesidades de capacitación, ejecutar la capacitación y evaluar sus resultados; así como administrar el patrimonio bibliográfico del banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Comunicación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Programas de Capacitación, Evaluación de la Capacitación, Aprendizaje Organizacional y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Capacitación</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Biblioteca</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Biblioteca			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Capacitación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar el patrimonio bibliográfico del banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Bibliotecología, Ciencias de la Información, Ciencias de la Comunicación, Administración de Empresas, Ingeniería o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Bibliotecología, Ciencias de la Información, Ciencias de la Comunicación, Administración de Empresas, Ingeniería o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Programas de Capacitación, Evaluación de la Capacitación, Aprendizaje Organizacional y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Biblioteca</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Capacitación</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Capacitación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Capacitación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la ejecución de la capacitación y mantener actualizado el sistema informático de las capacitaciones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Diseño Gráfico, Computación e Informática, Ingeniería Industrial, Psicologías, Relaciones Industriales o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Diseño Gráfico, Computación e Informática, Ingeniería Industrial, Psicologías, Relaciones Industriales o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Programas de Capacitación, Evaluación de la Capacitación, Aprendizaje Organizacional y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Capacitación</i>		Nº de puestos:	6
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Capacitación			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Cultura Organizacional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Cultura Organizacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Desarrollo del Talento			
Supervisa a:	Analista Cultura Organizacional			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los procesos de cultura y clima organizacional.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Administración, Gestión del Cambio, Estrategias de Comunicación Interna o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Administración, Gestión del Cambio, Estrategias de Comunicación Interna o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión del Cambio, Estrategias de Comunicación Interna, Evaluación de Clima Organizacional y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión del Cambio, Estrategias de Comunicación Interna, Evaluación de Clima Organizacional y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Cultura Organizacional		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Cultura Organizacional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Cultura Organizacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Cultura Organizacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar las actividades para desarrollar los planes de cultura y clima organizacional, en el marco de los lineamientos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ciencias de la Comunicación, Psicología, Marketing, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ciencias de la Comunicación, Psicología, Marketing, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión del Cambio, Estrategias de Comunicación Interna, Evaluación de Clima Organizacional y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Cultura Organizacional</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Medios de Comunicación Electrónica</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Medios de Comunicación Electrónica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Cultura Organizacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar las actividades para desarrollar aplicativos, páginas web, formularios web u otros programas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ciencias de la Comunicación, Psicología, Marketing, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ciencias de la Comunicación, Psicología, Marketing, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión del Cambio, Comunicación Interna, Clima Organizacional y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Medios de Comunicación Electrónica</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Cultura Organizacional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Cultura Organizacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Cultura Organizacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en la ejecución de las actividades para el desarrollar los planes de cultura y clima organizacional, así como en el diagnóstico de la cultura y clima organizacional.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Diseño Gráfico, Diseño Publicitario, Diseño Digital, Diseño Web, Computación e Informática, Audiovisual o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Diseño Gráfico, Diseño Publicitario, Diseño Digital, Diseño Web, Computación e Informática, Audiovisual o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión del Cambio, Estrategias de Comunicación Interna, Evaluación de Clima Organizacional y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Cultura Organizacional</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Asistencia y Bienestar		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Asistencia y Bienestar			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Desarrollo del Talento			
Supervisa a:	Analista Asistencia y Bienestar Social, Asistente Social, Técnico Asistencia y Bienestar - Enfermera			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los procesos de bienestar social del trabajador.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Bienestar Laboral, Programas de Salud y Bienestar o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Bienestar Laboral, Programas de Salud y Bienestar o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión del Bienestar Laboral, Programas de Salud y Bienestar, Estrategias de Motivación y/o afines		
Colegiatura	-	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión del Bienestar Laboral, Programas de Salud y Bienestar, Estrategias de Motivación y/o afines		
Maestría	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Psicología, Ingeniería, Derecho, Relaciones Industriales, Economía, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión del Bienestar Laboral, Programas de Salud y Bienestar, Estrategias de Motivación y/o afines		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión del Bienestar Laboral, Programas de Salud y Bienestar, Estrategias de Motivación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Asistencia y Bienestar		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Asistencia y Bienestar</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Asistencia y Bienestar			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Asistencia y Bienestar			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades del plan anual de bienestar social, brindar atención y orientación a los trabajadores en materia de bienestar social y participar en los procesos de subsidio y adquisición de seguros para los trabajadores, practicantes y beneficiarios de modalidades formativas laborales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Asistencia Social, Trabajo Social o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Asistencia Social, Trabajo Social o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión del Bienestar Laboral, Programas de Salud y Bienestar, Estrategias de Motivación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Asistencia y Bienestar</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Asistente Social</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Asistente Social			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Asistencia y Bienestar			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades del plan anual de bienestar social del trabajador.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Asistencia Social o Trabajo Social		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	D	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Asistencia Social o Trabajo Social, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	I				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión del Bienestar Laboral, Programas de Salud y Bienestar, Estrategias de Motivación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Asistente Social</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 2	Puesto del grupo ocupacional, Técnico o Profesional, responsable de supervisar un equipo.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Asistencia y Bienestar - enfermera</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Asistencia y Bienestar - Enfermera			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo del Talento			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Asistencia y Bienestar			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la ejecución de las actividades del plan anual de bienestar social, en la atención y orientación a los trabajadores en materia de bienestar social y en los procesos de subsidio; así como verificar el correcto funcionamiento de los lactarios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Enfermería		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Enfermería, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión del Bienestar Laboral, Programas de Salud y Bienestar, Estrategias de Motivación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Asistencia y Bienestar - enfermera		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Compensaciones</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Compensaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Recursos Humanos y Cultura			
Supervisa a:	Jefe Sección Aplicación y Control de Planillas, Jefe Sección Remuneraciones, Pensiones y Subsidios, Técnico Compensaciones			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar el Sistema de Remuneraciones, efectuando el pago de las planillas a los trabajadores y pensionistas del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Economía, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Compensaciones y Beneficios, Análisis de Remuneraciones o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Compensaciones y Beneficios, Análisis de Remuneraciones o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Compensaciones y Beneficios, Análisis de Remuneraciones, Estrategias de Retención de Talento y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Compensaciones y Beneficios, Análisis de Remuneraciones, Estrategias de Retención de Talento y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Compensaciones		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Baja o Nula	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Compensaciones</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Compensaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Compensaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar con las secciones de la Subgerencia el cumplimiento de las responsabilidades y atención a las requerimientos en el cumplimiento de las obligaciones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Compensaciones y Beneficios, Análisis de Remuneraciones, Estrategias de Retención de Talento y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Compensaciones</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Compensaciones</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Compensaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Compensaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la coordinación con las secciones de la Subgerencia el cumplimiento de las responsabilidades y atención a las requerimientos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Computación e Informática, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Computación e Informática, Economía o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de Compensaciones y Beneficios, Análisis de Remuneraciones, Estrategias de Retención de Talento y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Compensaciones</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Remuneraciones Pensiones y Subsidios</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Remuneraciones Pensiones y Subsidios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Compensaciones			
Supervisa a:	Analista Remuneraciones, Pensiones y Subsidios, Técnico Remuneraciones, Pensiones y Subsidios, Técnico Operativo Remuneraciones, Pensiones y Subsidios, Oficinista Remuneraciones, Pensiones y Subsidios, Auxiliar Remuneraciones, Pensiones y Subsidios			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar el proceso de remuneraciones y pensiones de los trabajadores y pensionistas, respectivamente, acorde a la normatividad vigente; así como hacer seguimiento al recupero de subsidios.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Legislación Laboral, Administración de Planillas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Legislación Laboral, Administración de Planillas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Legislación Laboral, Administración de Planillas, Gestión de Beneficios Sociales y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Legislación Laboral, Administración de Planillas, Gestión de Beneficios Sociales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
(Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Remuneraciones Pensiones y Subsidios</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Remuneraciones Pensiones y Subsidios</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Remuneraciones Pensiones y Subsidios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Remuneraciones, Pensiones y Subsidios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar el proceso de remuneraciones y pensiones de los trabajadores y pensionistas, respectivamente; así como hacer seguimiento a la elaboración de planillas mediante el control de calidad.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Legislación Laboral, Administración de Planillas, Gestión de Beneficios Sociales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Remuneraciones Pensiones y Subsidios</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Remuneraciones Pensiones y Subsidios</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Remuneraciones Pensiones y Subsidios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Remuneraciones, Pensiones y Subsidios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar las planillas de los trabajadores y pensionistas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Computación e Informática, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Computación e Informática, Economía o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Legislación Laboral, Administración de Planillas, Gestión de Beneficios Sociales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Remuneraciones Pensiones y Subsidios</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Operativo de Remuneraciones Pensiones y Subsidios</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Operativo de Remuneraciones Pensiones y Subsidios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Remuneraciones, Pensiones y Subsidios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la elaboración de las planillas de los trabajadores y pensionistas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Computación e Informática, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Computación e Informática, Economía o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Legislación Laboral, Administración de Planillas, Gestión de Beneficios Sociales y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Operativo de Remuneraciones Pensiones y Subsidios</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Oficinista Remuneraciones Pensiones y Subsidios</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Oficinista Remuneraciones Pensiones Y Subsidios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Remuneraciones, Pensiones y Subsidios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en el proceso de remuneraciones y pensiones de los trabajadores y pensionistas, si como brindar apoyo administrativo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa	
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	No Requiere

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Oficinista Remuneraciones Pensiones y Subsidios</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Remuneraciones Pensiones y Subsidios</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Remuneraciones Pensiones y Subsidios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Remuneraciones, Pensiones y Subsidios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Auxiliar Remuneraciones Pensiones y Subsidios		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Aplicación y Control de Planillas</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Aplicación y Control de Planillas			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Compensaciones			
Supervisa a:	Analista Aplicación y Control de Planillas, Técnico Aplicación y Control de Planillas			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la contabilización y control de los movimientos que originan pagos en la planilla de remuneraciones y pensiones; así como, efectuar el control presupuestal de los gastos de personal asignados a la Gerencia de Recursos Humanos y Cultura.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Economía, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Recursos Humanos, Administración, Gestión de Nómina, Control Financiero de Recursos Humanos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Recursos Humanos, Administración, Gestión de Nómina, Control Financiero de Recursos Humanos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Nómina, Control Financiero de Recursos Humanos, Sistemas de Información de Recursos Humanos y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Nómina, Control Financiero de Recursos Humanos, Sistemas de Información de Recursos Humanos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Aplicación y Control de Planillas</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Aplicación y Control de Planillas</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Aplicación y Control de Planillas			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Aplicación y Control de Planillas			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar la contabilización y control de los movimientos que originan pagos en la planilla de remuneraciones y pensiones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Nómina, Control Financiero de Recursos Humanos, Sistemas de Información de Recursos Humanos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Aplicación y Control de Planillas		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Aplicación y Control de Planillas</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Aplicación y Control de Planillas			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Recursos Humanos y Cultura			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compensaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Aplicación y Control de Planillas			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en los procesos de contabilización y control de los movimientos que originan pagos en la planilla de remuneraciones y pensiones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de Nómina, Control Financiero de Recursos Humanos, Sistemas de Información de Recursos Humanos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Aplicación y Control de Planillas</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Administración y Logística</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Administración y Logística			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Administración y Logística			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar y apoyar en los procesos de contratación de bienes, servicios y obras de infraestructura, servicios generales, gestión y control patrimonial, almacenes, mantenimiento de mobiliario, vehículos, infraestructura y equipos diferentes a los de cómputo, además de trámite documentario y archivo, realizando el seguimiento de la ejecución y análisis para la optimización de los procesos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Derecho, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Derecho, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Optimización de Procesos Logísticos, Gestión de Inventarios y Almacenes, Logística Internacional y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Administración y Logística</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Administración y Logística			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Seguridad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Seguridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Seguridad			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Administración y Logística			
Supervisa a:	Secretaria, Técnico Seguridad, Auxiliar Seguridad, Jefe Sección Seguridad Física y Electrónica, Jefe Sección Gestión Procesos de Seguridad			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Mantener el funcionamiento eficaz de medidas y controles de seguridad física y electrónica en el Banco, mediante la implementación de buenas prácticas sobre la materia, revisiones preventivas para su adecuada operatividad y una relación permanente con las instancias externas de apoyo inmediato (Policía, Bomberos, otros).				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Derecho, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Fuerzas Armadas, Fuerzas Policiales o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, MBA, Gestión de Personas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, MBA, Gestión de Personas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Derecho, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Fuerzas Armadas, Fuerzas Policiales o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Seguridad Industrial, Gestión de Emergencias y Desastres, Auditoría en Seguridad y Salud Laboral y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Seguridad Industrial, Gestión de Emergencias y Desastres, Auditoría en Seguridad y Salud Laboral y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Seguridad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Seguridad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Seguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Seguridad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Seguridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Seguridad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Seguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar soporte a la Subgerencia Seguridad en la elaboración e implementación de los planes de seguridad, en las coordinaciones con las unidades orgánicas del banco, además en la ejecución de las capacitación para cumplir requisitos de seguridad, de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Seguridad, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Seguridad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Seguridad (intrusión, control de accesos, circuito cerrado de Tv, Sistema de detección y extinción de incendios. Seguridad bancaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Seguridad</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Seguridad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Seguridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Seguridad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Seguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en las actividades administrativas que demanda la Subgerencia, tales como acondicionamiento de la sala de reuniones, recepción y registro de los documentos en el STD, control de stock de útiles de oficina, entre otros para asegurar la eficiencia y cumplimiento de los procesos y objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Seguridad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Seguridad Física y Electrónica		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Seguridad Física y Electrónica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Seguridad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Seguridad			
Supervisa a:	Supervisor Seguridad Física y Electrónica, Técnico Seguridad Física y Electrónica – Agente de Seguridad, Técnico Seguridad Física y Electrónica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar y asegurar el adecuado funcionamiento de los sistemas y controles de seguridad física y electrónica, para la protección de la infraestructura y equipos de nuestras sedes administrativas y canales de atención al público tales como red de Agencias y Red de ATM's, este último en lo que respecta a la protección física del equipo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Derecho, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Fuerzas Armadas, Fuerzas Policiales o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de la Seguridad Física y Electrónica, Gestión de Riesgos y Continuidad del Negocio, Seguridad En Infraestructuras Críticas o afines al puesto	
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de la Seguridad Física y Electrónica, Gestión de Riesgos y Continuidad del Negocio, Seguridad en Infraestructuras Críticas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Derecho, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Fuerzas Armadas, Fuerzas Policiales o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Sistemas de Seguridad Electrónica, Control de Accesos y Vigilancia, Seguridad en Instalaciones Industriales y Comerciales y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Sistemas de Seguridad Electrónica, Control de Accesos y Vigilancia, Seguridad en Instalaciones Industriales y Comerciales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Seguridad Física y Electrónica		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Operativo Seguridad Física y Electrónica		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Líder

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Operativo Seguridad Física y Electrónica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Seguridad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Seguridad Física y Electrónica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar del cumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos y la ejecución del mantenimiento de sistemas de seguridad física y electrónica para asegurar la protección integral de los activos y la infraestructura del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Computación e Informática, Derecho, Contabilidad, Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Titulado Técnico o Egresado Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Computación e Informática, Derecho, Contabilidad, Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Sistemas de Videovigilancia y Alarmas, Protección Física y Cibernética, Monitoreo y Control de Sistemas de Seguridad Electrónica y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Operativo Seguridad Física y Electrónica</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Líder

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 2	Puesto del grupo ocupacional, Técnico o Profesional, responsable de supervisar un equipo.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Integridad	2	
3	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
4	Específica	Atención Al Detalle	2	
5	Específica	Organización y Planificación	3	
6	Específica	Comunicación Efectiva	2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Seguridad Física y Electrónica - Agente de Seguridad</i>		N° de puestos: 12	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Seguridad Física y Electrónica - Agente de Seguridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Seguridad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Seguridad Física y Electrónica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar y cumplir las acciones preventivas establecidas en el Plan de Seguridad Física y Electrónica, esto incluye realizar rondas de vigilancia, registrar y reportar incidentes, proponer acciones correctivas, y llevar a cabo operativos preventivos para detectar y prevenir situaciones de riesgo que puedan afectar los activos y el personal del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Sistemas de Seguridad Electrónica, Control de Accesos y Monitoreo, Seguridad y Protección de Instalaciones y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Seguridad Física y Electrónica - Agente de Seguridad</i>		N° de puestos: 12	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Seguridad Física y Electrónica</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Seguridad Física y Electrónica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Seguridad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Seguridad Física y Electrónica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la gestión de los servicios relacionados con la seguridad física y electrónica en sedes administrativas, red de agencias y red de ATM's.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Sistemas de Seguridad Electrónica, Control de Accesos y Vigilancia, Seguridad en Infraestructuras Críticas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Seguridad Física y Electrónica</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Gestión Procesos de Seguridad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Gestión Procesos de Seguridad		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Administración y Logística		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Seguridad		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Seguridad		
Supervisa a:		Analista Gestión Procesos de Seguridad, Técnico Gestión Procesos de Seguridad		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Identificar, analizar y supervisar bajo un enfoque preventivo, los procesos operativos desarrollados en el Banco, para evitar pérdidas en el Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Derecho, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Fuerzas Armadas, Fuerzas Policiales o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Riesgos, Seguridad Integral, Dirección de operaciones o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Riesgos, Seguridad Integral, Dirección de Operaciones o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Derecho, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Fuerzas Armadas, Fuerzas Policiales o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de la Seguridad Organizacional, Control de Riesgos Laborales, Gestión de Procesos de Seguridad Física y Electrónica y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de la Seguridad Organizacional, Control de Riesgos Laborales, Gestión de Procesos de Seguridad Física y Electrónica y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Gestión Procesos de Seguridad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión Procesos de Seguridad</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Gestión Procesos de Seguridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Seguridad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión Procesos de Seguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Identificar, analizar y evaluar riesgos de seguridad, para el desarrollo e implementación de medidas de seguridad adecuadas, que respondan eficazmente ante cualquier incidente de amenazas internas y externas para proteger los activos del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Derecho, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Fuerzas Armadas, Fuerzas Policiales o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Derecho, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Fuerzas Armadas, Fuerzas Policiales o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de la Seguridad Organizacional, Control de Riesgos Laborales, Gestión de Procesos de Seguridad Física y Electrónica y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión Procesos de Seguridad</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Gestión Procesos de Seguridad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Gestión Procesos de Seguridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Seguridad			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión Procesos de Seguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en la implementación y seguimiento de políticas y procedimientos de seguridad, en la recopilación y análisis de datos relacionados con la seguridad y en la elaboración de informes y documentación para la gestión efectiva de los procesos de seguridad del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Seguridad en el Trabajo, Protección Civil, Gestión de Emergencias y Desastres y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Gestión Procesos de Seguridad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Agilidad	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
5	Específica	Atención al Detalle	2	
6	Específica	Organización y Planificación	2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Compras		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Compras			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Administración y Logística			
Supervisa a:	Secretaria, Técnico Compras, Jefe Sección Programación, Evaluación y Compras Menores, Jefe Sección Procedimientos de Selección, Jefe Sección Seguimiento Administrativo de Contratos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar la contratación de bienes, servicios y obras a las dependencias del Banco de la Nación a nivel nacional, como Órgano Encargado de las Contrataciones de la Entidad, en el marco de la normativa vigente de la contratación del estado y en la normativa interna aplicable a su competencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Derecho, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de la Cadena de Suministro, Dirección de Empresas, Gestión Pública, Logística y operaciones o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de la Cadena de Suministro, Dirección de Empresas, Gestión Pública, Logística y Operaciones o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Derecho, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Compras y Proveedores, Certificación en OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Negociación y Contratación Empresarial y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Compras y Proveedores, Certificación en OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Negociación y Contratación Empresarial y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Compras		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Compras		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Compras			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Compras			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar los procesos de contrataciones de bienes, servicios y obras, elaborar informes técnicos, brindar soporte administrativo al Subgerente y emitir reportes de avance para la gestión efectiva de todas las actividades de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Derecho, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Derecho, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Compras y Proveedores, Contrataciones del Estado, Logística, Negociación y Contratación Empresarial y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Compras		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Compras			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Compras</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Compras			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Compras			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en las actividades administrativas que demanda la Subgerencia, entre otros para asegurar la eficiencia y cumplimiento de los procesos y objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Industrial, Comercio Exterior o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Industrial, Comercio Exterior o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Certificación en OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Planeamiento y presupuesto, Logística y distribución, Compras internacionales, Negociación y gestión de proveedores y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Compras</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Programación, Evaluación y Compras Menores</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Programación, Evaluación y Compras Menores			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Compras			
Supervisa a:	Analista Programación, Evaluación y Compras Menores, Técnico Programación, Evaluación y Compras Menores			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Formular, controlar y evaluar el Plan Anual de Contrataciones de la Institución, y el presupuesto asignado a la gerencia. Asimismo, conducir los procedimientos destinados a la contratación de bienes, servicios u obras hasta ocho (08) UIT requeridos por las áreas usuarias del Banco y agencias que conforman las Subgerencias Macro Región a nivel nacional; así como verificar los gastos realizados por el fondo fijo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades, y con 3 especializaciones en temas de Certificación OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Planeamiento y Presupuesto y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Certificación OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Planeamiento y Presupuesto y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Programación, Evaluación y Compras Menores		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Programación, Evaluación y Compras Menores</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Programación, Evaluación y Compras Menores			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Programación, Evaluación y Compras Menores			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Programar las necesidades de bienes, servicios u obras del Banco, elaborar y evaluar el Plan Anual de Contrataciones y ejecutar la contratación de bienes, servicios u obras hasta ocho (08) UIT de las sedes de Lima, para asegurar una gestión eficiente, transparente y a las normativas de las contrataciones, contribuyendo así al logro de los conforme objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Certificación OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Planeamiento y Presupuesto y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Programación, Evaluación y Compras Menores</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Programación, Evaluación y Compras Menores</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Programación, Evaluación y Compras Menores			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Programación, Evaluación y Compras Menores			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en la elaboración y seguimiento del Plan Anual de Contrataciones y en la ejecución de las contrataciones hasta (08) UIT, para el cumplimiento de los objetivos del área, de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Certificación OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Planeamiento y Presupuesto y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Programación, Evaluación y Compras Menores		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Procedimientos de Selección		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Procedimientos de Selección			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Compras			
Supervisa a:	Analista Procedimientos de Selección, Técnico Procedimientos de Selección, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar los procedimientos de selección y contratación según Plan Anual de Contrataciones del Banco y otros según el ámbito de su competencia, de acuerdo a la normativa vigente para asegurar una contratación eficiente y transparente, contribuyendo así, al logro de los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades, y con 3 especializaciones en temas de Certificación OSCE, Normativa de Contratación Pública, Contrataciones en el sector público, Logística y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Certificación OSCE, Normativa de Contratación Pública, Contrataciones en el sector público, Logística y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Procedimientos de Selección		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Procedimientos de Selección</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Procedimientos de Selección			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Procedimientos de Selección			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar los procedimientos de selección y contratación según Plan Anual de Contrataciones del Banco y otros según el ámbito de su competencia y asistir administrativamente en las actividades para el logro de los objetivos, de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho, Ingeniería, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, Ingeniería, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Certificación OSCE (indispensable - nivel intermedio), Normativa de contratación pública, Contrataciones en el sector público, Logística y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Procedimientos de Selección</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Procedimientos de Selección</i>		N° de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Procedimientos de Selección			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Procedimientos de Selección			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en la ejecución de los procedimientos de selección y contratación según Plan Anual de Contrataciones del Banco y otros según el ámbito de su competencia, facilitando la elaboración de documentos necesarios y asegurando un seguimiento efectivo de las actividades, para el logro de los objetivos de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Economía, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Economía, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Certificación OSCE (indispensable), Contrataciones del Estado y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Procedimientos de Selección</i>		N° de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Agilidad	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
5	Específica	Atención al Detalle	2	
6	Específica	Organización y Planificación	2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Procedimientos de Selección			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Seguimiento Administrativo de Contratos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Seguimiento Administrativo de Contratos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Compras			
Supervisa a:	Analista Seguimiento Administrativo de Contratos, Técnico Seguimiento Administrativo de Contratos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asegurar la suscripción del contrato derivado de los procedimientos de selección dentro de los plazos establecidos y supervisar el cumplimiento contractual, teniendo en cuenta los aspectos administrativos y vencimientos contractuales, así mismo remitir el expediente administrativo de pago, por los compromisos adquiridos por el Banco, para el cumplimiento de las obligaciones y objetivos del área de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades, y con 3 especializaciones en temas de Certificación en OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Planeamiento y presupuesto, Logística y distribución y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Certificación en OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Planeamiento y presupuesto, Logística y distribución y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Seguimiento Administrativo de Contratos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Seguimiento Administrativo de Contratos		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Seguimiento Administrativo de Contratos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Seguimiento Administrativo de Contratos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar los contratos derivados de procedimientos de selección para la suscripción correspondiente y realizar el seguimiento a su ejecución, respondiendo consultas de los contratistas, controlando vencimientos y gestionando las ampliaciones y prestaciones complementarias, entre otros, así mismo preparar informes técnicos para procesos sancionadores y nulidades contractuales, para el cumplimiento de los objetivos del área de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Certificación en OSCE, Contrataciones del Estado, Logística, Planeamiento y presupuesto, Logística y distribución y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Seguimiento Administrativo de Contratos</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Seguimiento Administrativo de Contratos		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Técnico Seguimiento Administrativo de Contratos
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística
Unidad Orgánica:	Subgerencia Compras
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Seguimiento Administrativo de Contratos
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO
Asistir en la elaboración y remisión de la documentación que se requiera en el proceso del seguimiento administrativo de contratos, para el cumplimiento de los objetivos del área, de acuerdo a la normativa vigente.

C. FORMACIÓN ACADÉMICA																							
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO																							
<table border="1"> <tr> <th>I: Indispensable / D: Deseable</th> <th></th> </tr> <tr> <td>Secundaria Completa</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Técnico o Universitario Parcial</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>Bachiller</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Título / Licenciatura</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>Colegiatura</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Maestría</td> <td>-</td> </tr> </table>	I: Indispensable / D: Deseable		Secundaria Completa	-	Técnico o Universitario Parcial	I	Bachiller	-	Título / Licenciatura	D	Colegiatura	-	Maestría	-	<table border="1"> <tr> <td>Carreras:</td> <td>Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines</td> </tr> <tr> <td>Maestría en:</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Este perfil considera lo siguiente</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.</td> </tr> </table>	Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines	Maestría en:	-	Este perfil considera lo siguiente		(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
I: Indispensable / D: Deseable																							
Secundaria Completa	-																						
Técnico o Universitario Parcial	I																						
Bachiller	-																						
Título / Licenciatura	D																						
Colegiatura	-																						
Maestría	-																						
Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines																						
Maestría en:	-																						
Este perfil considera lo siguiente																							
(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.																							

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
1	Contrataciones del Estado, Logística, Planeamiento y presupuesto, Logística y distribución y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Seguimiento Administrativo de Contratos</i>		Nº de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Servicios		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Servicios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Administración y Logística			
Supervisa a:	Secretaria, Analista Servicios, Jefe Sección Servicios Generales, Jefe Sección Control Patrimonial, Jefe Sección Almacén, Jefe Sección Trámite Documentario, Jefe Sección Archivo Central,			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar los bienes patrimoniales, las pólizas de seguros patrimoniales y siniestros, efectuar la atención de los servicios generales, el seguimiento a la ejecución de mantenimientos y la gestión de transportes, asimismo de ejecutar los procesos de la gestión de almacén y de la gestión documental, para brindar el soporte a las unidades orgánicas del Banco, de acuerdo con la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades, y con 3 especializaciones en temas de Contrataciones del Estado, Gestión Logística, Planemiento y Presupuesto y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Contrataciones del Estado, Gestión Logística, Planemiento y Presupuesto y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Servicios		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Servicios</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Servicios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Servicios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la ejecución de procesos relacionados con gestión patrimonial y cobertura de seguros, servicios generales, gestión de almacén y gestión documental e informar al jefe inmediato mediante la emisión de reportes e informes, además coordinar la ejecución del plan operativo y otras actividades que requiera el área, para el logro de sus objetivos de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Análisis de Datos, Gestión de Calidad, Transformación Digital y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Servicios</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Servicios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Servicios Generales</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Servicios Generales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Servicios			
Supervisa a:	Supervisor Administrativo Servicios Generales, Supervisor Operativo Servicios Generales, Analista Servicios Generales, Técnico Servicios Generales, Auxiliar Servicios Generales			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Planificar, programar, organizar y supervisar los servicios generales para asegurar la conservación de los bienes patrimoniales y administrar los vehículos al servicio de los trabajadores del Banco con la finalidad de mantener la continuidad y operatividad de las unidades orgánicas, de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión Logística, Gestión Pública, Gestión Patrimonial, Administración de Bienes y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión Logística, Gestión Pública, Gestión Patrimonial, Administración de Bienes y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Servicios Generales		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Servicios Generales		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Servicios Generales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Servicios Generales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar las actividades que contemplan los procesos de atención de servicios generales, seguimiento a la ejecución de mantenimientos y gestión de transporte para el cumplimiento de los objetivos del área, de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Derecho, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Derecho, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Contrataciones del Estado, Gestión Logística, Planemiento y Presupuesto y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Servicios Generales		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Operativo Servicios Generales		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Líder

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Operativo Servicios Generales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Servicios Generales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar las actividades que contemplan los procesos de atención de servicios generales para el cumplimiento de los objetivos del área, de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Computación e Informática, Economía, Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Titulado Técnico o Egresado Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Computación e Informática, Economía, Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Logística, Gestión Pública, Servicios Generales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Operativo Servicios Generales		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Líder

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	3
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Servicios Generales</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Servicios Generales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Servicios Generales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades administrativas y coordinar las actividades operativas de los procesos de, atención de servicios generales, seguimiento a la ejecución de mantenimientos y gestión de transporte, de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos, para el cumplimiento de los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingenierías (Industrial, Mecánico, Electromecánico, Electrónico) o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingenierías (Industrial, Mecánico, Electromecánico, Electrónico) o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Facility Management, Logística y Distribución, Gestión de Proyectos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Servicios Generales</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Servicios Generales</i>		N° de puestos: 29	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Servicios Generales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Servicios Generales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades operativas de los procesos de, atención de servicios generales, seguimiento a la ejecución de mantenimientos y gestión de transporte, de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos, para el cumplimiento de los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Gestión de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Gestión de Empresas o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Mantenimiento, Servicios generales o afines.			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Servicios Generales</i>		Nº de puestos:	29
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Servicios Generales</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Servicios Generales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Servicios Generales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en las actividades operativas y administrativas del proceso de servicios generales, además en la recepción y registro de los documentos en el STD, control de stock de útiles de oficina, entre otros para asegurar la eficiencia y cumplimiento de los procesos y objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Servicios Generales</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Control Patrimonial</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Control Patrimonial		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Administración y Logística		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Servicios		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Servicios		
Supervisa a:		Supervisor Control Patrimonial, Analista Control Patrimonial, Técnico Control Patrimonial, Auxiliar Control Patrimonial		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Conducir las actividades relacionadas con el saneamiento integral de los bienes inmuebles patrimoniales, inventario físico, procesos de altas, bajas y destino final de los bienes muebles. Asimismo, asegurar oportunamente la cobertura de seguros patrimoniales y la custodia, conservación y control de los bienes catalogados como obras de arte del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, Gestión Logística, Gestión Pública, Derecho o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión Logística, Gestión Pública, Gestión Patrimonial, Administración de Bienes y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión Logística, Gestión Pública, Gestión Patrimonial, Administración de Bienes y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		Alternativa 1		
<i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
		Alternativa 2		
		4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Control Patrimonial</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Control Patrimonial</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Control Patrimonial			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Control Patrimonial			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar y coordinar la gestión de las actividades del proceso de gestión patrimonial, que garanticen su correcta administración, registro, control y disposición, de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos, con el fin de prevenir pérdidas y optimizar los recursos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Logística, Gestión Pública, Gestión Patrimonial, Administración de Bienes y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Control Patrimonial</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Control Patrimonial</i>		N° de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Control Patrimonial			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Control Patrimonial			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades operativas del proceso de gestión patrimonial, tales como el registro, control y disposición de los bienes patrimoniales, de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos, para el cumplimiento de los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Logística o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Logística o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Logística, Gestión Pública, Gestión Patrimonial, Administración de Bienes y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Control Patrimonial</i>		Nº de puestos:	7
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Agilidad	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
5	Específica	Atención al Detalle	2	
6	Específica	Organización y Planificación	2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Control Patrimonial</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Control Patrimonial			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Control Patrimonial			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en las actividades operativas y administrativas del proceso de gestión patrimonial, además en la recepción y registro de los documentos en el STD, control de stock de útiles de oficina, entre otros para asegurar la eficiencia y cumplimiento de los procesos y objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Control Patrimonial</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Almacén</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Almacén			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Servicios			
Supervisa a:	Técnico Almacén, Auxiliar Almacén			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar la recepción, custodia, conservación, protección y distribución de todos los bienes corrientes, bienes muebles, equipos e insumos adquiridos e internados por las diversas áreas usuarias; así como satisfacer las necesidades de impresos a las dependencias del Banco, para el cumplimiento de los objetivos del área de acuerdo a la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Contabilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, Gestión Logística o afines al puesto	
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, Gestión Logística o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Contabilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión Logística, Gestión Pública, Gestión Patrimonial, Administración de Bienes y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión Logística, Gestión Pública, Gestión Patrimonial, Administración de Bienes y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Almacén		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Almacén</i>		N° de puestos: 9	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Almacén			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Almacén			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades operativas de los procesos de, ingreso de bienes al almacén, almacenamiento, custodia y baja de bienes y salida de bienes de almacén, de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos, para el cumplimiento de los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Logística, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Logística, Economía o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Manejo de Inventarios, Control de Almacenes, Gestión de Logística y Distribución y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Almacén</i>		Nº de puestos:	9
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Almacén</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Almacén			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Almacén			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en las actividades operativas y administrativas del proceso de gestión de almacén, además en la recepción y registro de los documentos en el STD, control de stock de útiles de oficina, entre otros para asegurar la eficiencia y cumplimiento de los procesos y objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Almacén</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Trámite Documentario</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Trámite Documentario			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Servicios			
Supervisa a:	Técnico Trámite Documentario, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Conducir y asegurar que la recepción de los documentos externos sean registrados y canalizados al destinatario correcto y la ejecución del despacho de los documentos tramitados en el Banco en concordancia con lo dispuesto en las normas legales vigentes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, Gestión Logística o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, Gestión Logística o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión Logística, Gestión Pública, Gestión de Procesos y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión Logística, Gestión Pública, Gestión de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Trámite Documentario		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Trámite Documentario</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Trámite Documentario			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Trámite Documentario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades operativas de los procesos de, recepción y derivación de documentos y despacho de documentos de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos, para el cumplimiento de los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Marketing o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Marketing o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Logística, Gestión Pública, Gestión de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Trámite Documentario</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Trámite Documentario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Archivo Central</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Archivo Central			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Servicios			
Supervisa a:	Técnico Gestión Documental			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Conducir y asegurar la administración del patrimonio documental del Banco, mediante la transferencia, custodia y eliminación de los documentos del archivo en concordancia con lo dispuesto en las normas legales vigentes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Investigación Operativa, Bibliotecología, Archivística, Gestión Documental, Ciencias de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración, Gestión Logística o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración, Gestión Logística o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Investigación Operativa, Bibliotecología, Archivística, Gestión Documental, Ciencias de la Información o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Archivos Digitales, Archivística Avanzada, Gestión de Documentos Electrónicos, Gestión Documental y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Archivos Digitales, Archivística Avanzada, Gestión de Documentos Electrónicos, Gestión Documental y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Archivo Central</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Archivo Central</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Archivo Central			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Archivo Central			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades operativas de los procesos de planificación y evaluación de la gestión de archivos, organización, descripción y transferencia de documentos, conservación de documentos, atención de servicios archivísticos y eliminación de documentos, de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos, para el cumplimiento de los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Archivo o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática, Archivo o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Archivística Digital, Conservación de Documentos, Gestión de Archivos Electrónicos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Archivo Central</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Infraestructura		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Subgerente Infraestructura
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística
Unidad Orgánica:	Subgerencia Infraestructura
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Administración y Logística
Supervisa a:	Supervisor Estudios y Proyectos, Analista Estudios y Proyectos

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Gestionar las obras y el seguimiento a la ejecución de obras y elaboración de expediente técnico, orientado a la apertura de nuevos locales, remodelaciones o acondicionamiento de los existentes; así como elaborar los términos de referencia de las obras y servicios de mantenimiento y acondicionamientos de locales.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería, Arquitectura o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Infraestructura, Gerencia de Proyectos, Ingeniería de la Construcción, Administración o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:			
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Infraestructura, Gerencia de Proyectos, Ingeniería de la Construcción, Administración o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	I				
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería, Arquitectura o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Obras Públicas, Infraestructura Sostenible, Contrataciones del Estado, Gestión Logística, Planeamiento y Presupuesto, Gestión de Proyectos y/o afines			
Maestría	I				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
3	Gestión de Obras Públicas, Infraestructura Sostenible, Contrataciones del Estado, Gestión Logística, Planeamiento y Presupuesto, Gestión de Proyectos y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 8 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Infraestructura		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Infraestructura		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Infraestructura			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Infraestructura			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Infraestructura			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la programación, elaboración de los términos de referencia y ejecución de los estudios y proyectos de construcción, remodelación o acondicionamiento de locales, para su inclusión en el Plan Anual de Contrataciones del Banco, así como la ejecución de las obras en materia de construcción, remodelación o acondicionamiento de locales y ATM, desde el inicio hasta la liquidación de obra conforme a, los contratos, requisitos, plazos establecidos y la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería, Arquitectura o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería, Arquitectura o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Contrataciones del Estado, Gestión Logística, Planemiento y Presupuesto y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Infraestructura		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Infraestructura</i>		N° de puestos: 11	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Infraestructura			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Infraestructura			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Infraestructura			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar la ejecución de las obras en materia de construcción, remodelación o acondicionamiento de locales y ATM, elaborando los informes que sustenten los adicionales, deductivos de obras, ampliación de plazo, revisar las valorizaciones e informes del contratista y el supervisor de las obras, realizar la recepción y liquidación de obra conforme a, los contratos, requisitos, plazos establecidos y la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería, Arquitectura o carreras afines			
Secundaria Completa	-	Maestría en: -			
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería, Arquitectura o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Contrataciones del Estado, Gestión Logística, Planamiento y Presupuesto y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Infraestructura</i>		Nº de puestos:	11
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Infraestructura</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Infraestructura			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Administración y Logística			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Infraestructura			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Infraestructura			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar la ejecución de las obras en materia de construcción, remodelación o acondicionamiento de locales y ATM, elaborando los informes que sustenten los adicionales, deductivos de obras, ampliación de plazo, revisar las valorizaciones e informes del contratista y el supervisor de las obras, realizar la recepción y liquidación de obra conforme a, los contratos, requisitos, plazos establecidos y la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Contrataciones del Estado, Gestión Logística, Planamiento y Presupuesto y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Infraestructura</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Comunicaciones y Relaciones Institucionales</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la gestión administrativa del área de acuerdo con los procedimientos y normativa establecida, a fin de cumplir los objetivos propuestos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Comunicación, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Comunicación, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Comunicación Organizacional, Comunicación Institucional, Gestión de Medios y Estrategias Comunicacionales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Comunicaciones y Relaciones Institucionales</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Responsabilidad Social y Relaciones Públicas		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Responsabilidad Social y Relaciones Públicas			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Supervisa a:	Analista Responsabilidad Social y Relaciones Públicas, Técnico Responsabilidad Social y Relaciones Públicas			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Organizar, dirigir y controlar los actos oficiales y asuntos protocolares para la realización de eventos y ceremonias oficiales del Banco con la participación de los funcionarios, directivos y autoridades.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Comunicaciones, Psicología Social U Organizacional, Ciencias Sociales, Ingeniería Industrial, Ingeniería Ambiental y Sostenibilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Responsabilidad Social Empresarial, Comunicación Corporativa, Dirección de Relaciones Públicas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial, Comunicación Corporativa, Dirección de Relaciones Públicas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Comunicaciones, Psicología Social u Organizacional, Ciencias Sociales, Ingeniería Industrial, Ingeniería Ambiental y Sostenibilidad o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Estrategias de Responsabilidad Social Empresarial, Gestión de la Reputación Corporativa, Comunicación Organizacional y Medios Sociales y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Estrategias de Responsabilidad Social Empresarial, Gestión de la Reputación Corporativa, Comunicación Organizacional y Medios Sociales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Responsabilidad Social y Relaciones Públicas		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Responsabilidad Social</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Responsabilidad Social			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Responsabilidad Social y Relaciones Públicas			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar, participar y ejecutar los actos oficiales y asuntos protocolares para la realización de eventos y ceremonias oficiales del Banco con la participación de los funcionarios, directivos y autoridades.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Comunicaciones, Psicología Social u Organizacional, Ciencias Sociales, Ingeniería Industrial, Ingeniería Ambiental y Sostenibilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Comunicaciones, Psicología Social u Organizacional, Ciencias Sociales, Ingeniería Industrial, Ingeniería Ambiental y Sostenibilidad o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Estrategias de Responsabilidad Social, Relaciones Públicas y Protocolo, Comunicación Organizacional y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Responsabilidad Social</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Relaciones Públicas</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Relaciones Públicas			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Responsabilidad Social y Relaciones Públicas			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar, participar y ejecutar los actos oficiales y asuntos protocolares para la realización de eventos y ceremonias oficiales del Banco con la participación de los funcionarios, directivos y autoridades.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Estrategias de Responsabilidad Social, Relaciones Públicas y Protocolo, Comunicación Organizacional y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Relaciones Públicas</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Responsabilidad Social y Relaciones Públicas</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Responsabilidad Social y Relaciones Públicas			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Responsabilidad Social y Relaciones Públicas			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la coordinación de los actos oficiales y asuntos protocolares para la realización de eventos y ceremonias oficiales del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Comunicaciones, Administración de Empresas, Psicología, Sociología, Economía, Derecho, Ingeniería Industrial, Ambiental y Sostenibilidad o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Comunicaciones, Administración de Empresas, Psicología, Sociología, Economía, Derecho, Ingeniería Industrial, Ambiental y Sostenibilidad o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Responsabilidad Social Empresarial, Comunicación Organizacional, Estrategias de Relaciones Públicas y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Responsabilidad Social y Relaciones Públicas</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Prensa Institucional		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Prensa Institucional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Prensa Institucional			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Supervisa a:	Analista Prensa Institucional - Periodista, Analista Prensa Institucional - Redes Sociales, Técnico Prensa Institucional			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Diseñar, desarrollar, ejecutar y difundir las comunicaciones externas e internas del Banco, promoviendo los servicios, canales, la marca y la gestión cultural del Banco, con el fin de modificar la conducta del público objetivo, construir una reputación sólida y apoyar con el logro de los objetivos estratégicos..				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas, Marketing o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Comunicación Corporativa, Gestión de Medios y Comunicación, Relaciones Públicas y Protocolo o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Comunicación Corporativa, Gestión de Medios y Comunicación, Relaciones Públicas y Protocolo o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas, Marketing o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Estrategias de Comunicación Institucional, Gestión de Crisis en Comunicación, Comunicación Digital y Redes Sociales y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Estrategias de Comunicación Institucional, Gestión de Crisis en Comunicación, Comunicación Digital y Redes Sociales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Prensa Institucional</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Baja o Nula	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		6 a 10	

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Prensa Institucional - Periodista</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Prensa Institucional - Periodista			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Prensa Institucional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Prensa Institucional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proponer estrategias de comunicación y elaborar contenidos para las campañas de comunicación requeridas; así como las piezas gráficas y audiovisuales de las campañas requeridas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Comunicación Institucional, Gestión de Crisis Mediáticas, Redacción y Producción de Contenidos Digitales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Prensa Institucional - Periodista</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Prensa Institucional - Redes Sociales		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Prensa Institucional - Redes Sociales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Prensa Institucional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Prensa Institucional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Diseñar, implementar, hacer seguimiento y evaluar el contenido y las estrategias de las redes sociales del banco, analizar y formalizar el tratamiento de incidencias y realizar acciones que permitan salvaguardar la reputación del Banco				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Estrategias de Comunicación Digital, Gestión de Crisis en Medios, Analítica Web, Social Media y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Prensa Institucional - Redes Sociales</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Prensa Institucional</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Prensa Institucional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Prensa Institucional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Prensa Institucional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la elaboración de piezas gráficas y audiovisuales de las campañas requeridas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Comunicación Audiovisual o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Comunicación Audiovisual o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Redacción y Producción de Contenidos, Relaciones Públicas y Protocolo, Comunicación Institucional y Crisis y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Prensa Institucional</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Publicidad y Posicionamiento de Marca		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Supervisa a:	Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca – Marketing, Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca – Publicista, Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca – Diseñador Gráfico, Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca – Portal Web, Técnico Publicidad y Posicionamiento de Marca – Publicista, Técnico Publicidad y Posicionamiento de Marca – Diseñador Gráfico			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Desarrollar el marketing estratégico del Banco, incluyendo la gestión de la marca, experiencia de cliente, responsabilidad social y la gestión cultural con el público objetivo, contribuyendo a lograr la imagen institucional y posicionamiento deseado para lograr los objetivos comerciales y la ventaja competitiva en el mercado.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas, Marketing o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Marketing Estratégico, Gestión de Marca, Publicidad Digital o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Marketing Estratégico, Gestión de Marca, Publicidad Digital o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas, Marketing o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades, y con 3 especializaciones en temas de Posicionamiento de Marca, Estrategias de Comunicación Comercial, Branding y Diseño de Imagen Corporativa y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Posicionamiento de Marca, Estrategias de Comunicación Comercial, Branding y Diseño de Imagen Corporativa y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Publicidad y Posicionamiento de Marca		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Marketing</i>		N° de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Marketing			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proponer y elaborar estudios de percepción de la marca, productos, servicios y canales del banco, así como desarrollar estudios de marketing para nuevos y actuales canales y servicios. Coordinar con las unidades orgánicas para implementar mejoras basadas en los resultados de investigación y proponer campañas de posicionamiento de la marca.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Marketing o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Marketing o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Branding y Posicionamiento de Marca, Publicidad Digital, Investigación de Mercado y Consumo y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Marketing</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Publicista</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Publicista			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proponer y elaborar campañas publicitarias y estrategias de comunicación para los productos, servicios y canales del banco, evaluando su impacto en los públicos objetivos. Utilizar reportes sobre el comportamiento del consumo para diseñar acciones que fomenten el crecimiento de estos. Coordinar la difusión de productos, servicios y canales con las gerencias usuarias a través de acciones publicitarias. Desarrollar briefs publicitarios en conjunto con las áreas usuarias y planificar el Plan Publicitario de Medios. Intervenir en la creación de normas y disposiciones administrativas relacionadas con su ámbito de competencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas, Marketing o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ciencias de la Comunicación, Publicidad, Periodismo, Relaciones Públicas, Marketing o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Y Multimedia	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Posicionamiento de Marca, Estrategias de Publicidad Digital, Branding y Creatividad Publicitaria y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Publicista</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Diseñador Gráfico</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Diseñador Gráfico			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proponer y elaborar propuestas gráficas para posicionar la imagen del banco, desarrollando y actualizando el manual de identidad corporativa. Verificar la aplicación correcta de las pautas del manual en diversas piezas gráficas y materiales de cooperación con otras instituciones. Controlar la calidad de las piezas gráficas durante su producción y participar en el diseño y desarrollo de campañas publicitarias. Realizar el diseño gráfico, diagramación y adaptaciones de marcas y material institucional, asegurando su adecuación para medios impresos y digitales. Mantener actualizado el archivo publicitario y bases de datos de publicaciones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Publicidad, Diseño Gráfico, Diseño Publicitario, Ciencias de la Comunicación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Publicidad, Diseño Gráfico, Diseño Publicitario, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Diseño de Identidad Corporativa, Diseño Digital y Multimedia, Branding y Posicionamiento Visual y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Diseñador Gráfico</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Portal Web		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Portal Web			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar el portal web institucional, intranet del Banco y otros que correspondan, para la publicación y difusión de los productos, servicios e información del Banco, en el marco de los lineamientos establecidos por la Alta Dirección, para mantener informada a la ciudadanía en general.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Informática, Telecomunicaciones, Ingeniería de Computación, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Informática, Telecomunicaciones, Ingeniería de Computación, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	SEO y SEM (Posicionamiento en Buscadores), Marketing de Contenidos Digitales, Publicidad y Estrategias Web y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Publicidad y Posicionamiento de Marca - Portal Web</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Publicidad y Posicionamiento de Marca - Publicista</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Publicidad y Posicionamiento de Marca - Publicista			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la elaboración de materiales gráficos y publicitarios para el banco, coordinando con las unidades orgánicas las necesidades de publicación y distribuyendo material a nivel nacional. Elaborar la pauta de publicidad y controlar la partida presupuestal asignada, verificando la publicación de los avisos en medios según lo acordado. Seleccionar y actualizar artículos promocionales y catálogos de merchandising, además de verificar el stock y atender pedidos de material impreso y merchandising de las gerencias usuarias. Programar y coordinar el contenido del CCTV publicitario y gestionar incidencias con los administradores de la red de agencias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Publicidad, Marketing, Comunicación Audiovisual, Ciencias de la Comunicación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Publicidad, Marketing, Comunicación Audiovisual, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Estrategias Publicitarias, Marketing Digital y Social Media, Investigación de Mercado y Comportamiento del Consumidor y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Publicidad y Posicionamiento de Marca - Publicista</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Publicidad y Posicionamiento de Marca - Diseñador Gráfico		Nº de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Publicidad y Posicionamiento de Marca - Diseñador Gráfico			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Publicidad y Posicionamiento de Marca			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la elaboración de las propuestas gráficas para posicionar la imagen del banco, asegurando la correcta aplicación de las pautas del Manual de Identidad Corporativa en todas las piezas gráficas. Asistir en el control de calidad de las piezas gráficas durante su producción, participando en el diseño y desarrollo de campañas publicitarias y el material correspondiente. Apoyar en la diagramación y diseño de documentos, anuncios institucionales, boletines, memorias anuales, material informativo y promocional, orientados a los productos y servicios del banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Publicidad, Diseño Gráfico, Diseño Publicitario, Ciencias de la Comunicación, Periodismo, Relaciones Públicas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Publicidad, Diseño Gráfico, Diseño Publicitario, Ciencias de la Comunicación, Periodismo, Relaciones Públicas o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Diseño de Identidad Corporativa, Diseño Digital y Animación, Estrategias de Posicionamiento Visual y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Publicidad y Posicionamiento de Marca - Diseñador Gráfico</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Asistente Ejecutivo Legal</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Secretaria De Gerencia General

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Asistente Ejecutivo Legal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Legal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la organización y coordinación de las sesiones del Directorio, la gestión documental y la comunicación de acuerdos, manteniendo la confidencialidad y el resguardo de la información sensible.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Técnico o Universitario Parcial en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Derecho Corporativo, Gestión de Riesgos Legales, Ética y Compliance y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Asistente Ejecutivo Legal</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Secretaria De Gerencia General

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Integridad	3
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	3
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Legal</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Legal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Legal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar, supervisar y promover la eficiencia relacionada con en la gestión administrativa y soporte operativo del área de acuerdo con los procedimientos y normativa establecida, a fin de cumplir los objetivos propuestos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Derecho Corporativo, Gestión de Riesgos Legales, Ética y Compliance y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Legal</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Legal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Legal</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Legal			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Legal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa	
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
-	No Requiere

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Legal</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Asuntos Procesales		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Asuntos Procesales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Legal			
Supervisa a:	Jefe Sección Procesos Judiciales y Administrativos, Jefe Sección Procesos Laborales, Secretaria, Auxiliar Legal, Auxiliar Asuntos Procesales			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Defender y ejercer la representación legal en los procesos judiciales y medios alternativos de resolución de conflictos ante las instancias jurisdiccionales del Sistema de Administración de Justicia, Tribunales Arbitrales y Autoridad Administrativa Competente (Indecopi), promovidos cuando el Banco de la Nación es demandado o es parte demandante. Es el símil a la Procuraduría Pública en otras entidades.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Derecho Procesal, Civil, Comercial, Penal, Laboral, Seguridad Social o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Derecho Procesal, Civil, Comercial, Penal, Laboral, Seguridad Social o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Derecho, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Derecho de Garantías, Penal, Procesal, Civil, Laboral, Protección al Consumidor y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Derecho de Garantías, Penal, Procesal, Civil, Laboral, Protección al Consumidor y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Asuntos Procesales		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Asuntos Procesales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar y mantener el archivo de los documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Asuntos Procesales</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Asuntos Procesales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Asuntos Procesales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo y archivo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)					Microsoft Office
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Asuntos Procesales</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Procesos Judiciales y Administrativos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Procesos Judiciales y Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Asuntos Procesales			
Supervisa a:	Analista Procesos Judiciales y Administrativos, Técnico Procesos Judiciales y Administrativos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar y efectuar el manejo y procesamiento de la información, y participar en la defensa de los intereses del Banco en los procesos y materias civiles, arbitrales, penales y administrativos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Procesos Judiciales, Derecho Administrativo o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Procesos Judiciales, Derecho Administrativo o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Derecho, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Derecho Civil, Procesal Civil, Administrativo, Penal, Garantías y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
3	Derecho Civil, Procesal Civil, Administrativo, Penal, Garantías y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Procesos Judiciales y Administrativos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Procesos Judiciales y Administrativos</i>		N° de puestos: 9	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Procesos Judiciales y Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales			
Depende Jerárquicamente:	Jefe de la Sección Procesos Judiciales y Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejercer la defensa y representación del Banco en los procesos judiciales, procesos arbitrales y procedimientos administrativos asignados para su tramitación de forma directa y en supervisión.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Derecho Civil, Procesal Civil, Administrativo, Penal, Garantías y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Procesos Judiciales y Administrativos</i>		Nº de puestos:	9
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Procesos Judiciales y Administrativos</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Procesos Judiciales y Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales			
Depende Jerárquicamente:	Jefe de la Sección Procesos Judiciales y Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la coordinación, recopilación y procesamiento de la información para la defensa y representación del Banco en los procesos judiciales, procesos arbitrales y procedimientos administrativos asignados para su tramitación.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Derecho, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de Procesos Judiciales, Derecho Administrativo, Procedimientos Administrativos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Procesos Judiciales y Administrativos</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Procesos Laborales</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Procesos Laborales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Legal			
Supervisa a:	Analista Procesos Laborales, Técnico Procesos Laborales			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los recursos y conducir la defensa y representación del Banco en los procesos judiciales de naturaleza laboral, previsional, arbitrales y administrativos sancionadores ante SUNAFIL, así como en los acuerdos extrajudiciales que se deriven de dichos procesos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Derecho Laboral, Resolución de Conflictos Laborales o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Derecho Laboral, Resolución de Conflictos Laborales o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Derecho, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades, y con 3 especializaciones en temas de Derecho Laboral, Negociación Colectiva, Resolución de Conflictos Laborales y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
3	Derecho Laboral, Negociación Colectiva, Resolución de Conflictos Laborales y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Procesos Laborales		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Procesos Laborales</i>		N° de puestos: 13	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Procesos Laborales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Procesos Laborales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejercer la defensa y representación del Banco en los procesos judiciales de índole laboral, previsional, arbitrales y administrativos sancionadores ante SUNAFIL asignados para su tramitación de forma directa y en supervisión, así como en los acuerdos extrajudiciales que decantan de dichos procesos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Derecho Laboral, Negociación Colectiva, Resolución de Conflictos Laborales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Procesos Laborales</i>		N° de puestos: 13	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Procesos Laborales</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Procesos Laborales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Procesales			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Procesos Laborales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la coordinación, recopilación y procesamiento de la información para la defensa y representación del Banco en los procesos judiciales laborales , previsional, arbitrales y administrativos sancionadores ante SUNAFIL asignados para su tramitación.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Derecho, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Derecho Laboral, Negociación Colectiva, Resolución de Conflictos Laborales y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Procesos Laborales</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Asuntos Bancarios y Financieros		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Asuntos Bancarios y Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Bancarios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Legal			
Supervisa a:	Analista Asuntos Bancarios y Financieros, Secretaria, Auxiliar Administrativo			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar asesoramiento, opinión, atención de consultas y soporte en asuntos jurídicos en materia bancaria y financiera a las unidades orgánicas del Banco vinculadas con la ejecución de sus procesos y funciones, manteniendo una visión de prevención de riesgos legales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Derecho Corporativo, Bancario o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Derecho Corporativo, Bancario o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Derecho, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Derecho Financiero, Regulación Bancaria, Gestión de Riesgos Financieros y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Derecho Financiero, Regulación Bancaria, Gestión de Riesgos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Asuntos Bancarios y Financieros		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Baja o Nula	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Asuntos Bancarios y Financieros</i>		N° de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Asuntos Bancarios y Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Bancarios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Asuntos Bancarios y Financieros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Evaluar y brindar asesoramiento en materia bancaria y financiera, absolviendo las consultas realizadas por las áreas del Banco, en el marco de las normativa interna y externa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Derecho Corporativo, Financiero, Civil, Registral, Notarial, Comercial, Societarios y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Asuntos Bancarios y Financieros</i>		Nº de puestos:	7
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Bancarios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Asuntos Bancarios y Financieros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Auxiliar Asuntos Bancarios y Financieros		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Asuntos Bancarios y Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Bancarios y Financieros			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Asuntos Bancarios y Financieros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Asuntos Bancarios y Financieros</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Asuntos Administrativos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Asuntos Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Administrativos			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Legal			
Supervisa a:	Analista Asuntos Administrativos, Asistente Subgerencia			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Planificar y dirigir el asesoramiento, opinión, atención de consultas y soporte en asuntos jurídicos de materia administrativa a las unidades orgánicas del Banco vinculadas con la ejecución de sus procesos y funciones, manteniendo una visión de prevención de riesgos legales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Derecho Administrativo, Gestión de Contratos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Derecho Administrativo, Gestión de Contratos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Derecho, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Contratos, Derecho Administrativo, Administración Pública y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de Contratos, Derecho Administrativo, Administración Pública y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Asuntos Administrativos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Asuntos Administrativos</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Asuntos Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Administrativos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Asuntos Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Evaluar y brindar asesoramiento en materia administrativa y contratación estatal, absolviendo las consultas realizadas por las áreas del Banco, en el marco de las normativa interna y externa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Derecho Administrativo, Procedimientos Administrativos, Corporativo, Civil, Registral, Notarial y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Asuntos Administrativos</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Legal			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Asuntos Administrativos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Asuntos Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar, sistematizar y mantener el archivo de los documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Planeamiento y Control de Gestion			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Planeamiento y Control de Gestión</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Planeamiento y Control de Gestión			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Planeamiento y Control de Gestión			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Planeamiento y Control de Gestión</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Planeamiento</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Planeamiento			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Planeamiento			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Planeamiento y Control de Gestion			
Supervisa a:	Supervisor Planeamiento, Analista Planeamiento			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar el proceso de planificación estratégica y operativa a nivel Institucional, estableciendo los mecanismos para el seguimiento y control de gestión de los objetivos y metas trazadas; definir los parámetros comunes para coordinar y gestionar los proyectos, según estándares y desde una perspectiva estratégica y conducir el análisis de apertura, conversión y/o cierre de canales presenciales en el territorio nacional.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	MBA, Administración, Finanzas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:			
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de MBA, Administración, Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. (2) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades, y con 3 especializaciones en temas de Planeamiento Estratégico, Dirección de Proyectos, Gestión de Indicadores y/o afines			
Título / Licenciatura	I				
Colegiatura	D				
Maestría	I				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Planeamiento Estratégico, Dirección de Proyectos, Gestión de Indicadores y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Planeamiento		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Planeamiento		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Planeamiento			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Planeamiento			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Planeamiento			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar el proceso de planificación estratégica y operativa a nivel institucional, así como los estudios de apertura, conversión y/o cierre de canales presenciales; y supervisar la inclusión de proyectos en el Portafolio de Proyectos del Banco, así como su posterior seguimiento.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Planeamiento Estratégico, Dirección de Proyectos, Gestión de Indicadores y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Planeamiento		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Planeamiento</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Planeamiento			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Planeamiento			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Planeamiento			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Monitorear los indicadores de control de gestión y el avance de la ejecución del Portafolio de Proyectos del Banco; así como participar en la planificación estratégica y operativa a nivel institucional, evaluación de las propuestas de proyectos y determinación de sus recursos estratégicos y realización de estudios de apertura, conversión y cierre de canales presenciales del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Planeamiento Estratégico, Dirección de Proyectos, Gestión de Indicadores y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Planeamiento</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Desarrollo Organizacional		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Desarrollo Organizacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo Organizacional			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Planeamiento y Control de Gestion			
Supervisa a:	Supervisor Desarrollo Organizacional, Analista Desarrollo Organizacional, Técnico Desarrollo Organizacional, Técnico Procesos, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Conducir y gestionar el estudio, investigación y diseño permanente de la organización, funciones y procesos del Banco que permitan cumplir con los objetivos y metas institucionales; desarrollar y administrar el cuerpo normativo del Banco e impulsar el enfoque de procesos y la mejora continua en el Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	MBA, Administración, Finanzas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de MBA, Administración, Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades, y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Diseño de Estructura Organizacioanl, Sistema de Gestión de Calidad y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Diseño de Estructura Organizacioanl, Sistema de Gestión de Calidad y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Desarrollo Organizacional		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Desarrollo Organizacional		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Desarrollo Organizacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo Organizacional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Desarrollo Organizacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar el levantamiento de información de los procesos, elaboración y actualización de los documentos normativos y su publicación en los sistemas correspondiente; desarrollar e implementar el enfoque basado en procesos y la metodología para la elaboración, actualización y publicación de documentos normativos; así como consolidar y verificar la implementación de las iniciativas de rediseño y transformación de procesos, mejora continua y buenas prácticas de las unidades orgánicas del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Diseño de Estructura Organizacioanl, Sistema de Gestión de Calidad y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Desarrollo Organizacional		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Desarrollo Organizacional</i>		N° de puestos: 15	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Desarrollo Organizacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo Organizacional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Desarrollo Organizacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el levantamiento, análisis y diagnóstico de los procesos del Banco; analizar las iniciativas de rediseño y transformación de procesos, mejora continua y buenas prácticas de las unidades orgánicas; así como diseñar, elaborar y difundir documentos normativos y formularios administrativos y operativos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Diseño de Estructura Organizacioanl, Sistema de Gestión de Calidad y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Desarrollo Organizacional</i>		Nº de puestos:	15
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Desarrollo Organizacional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Desarrollo Organizacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo Organizacional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Desarrollo Organizacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Mantener actualizado las carpetas, archivos digitales y bases de datos de los documentos publicados; publicar los documentos y actualizar la información en los sistemas a cargo de la Subgerencia Organización y Procesos; así como apoyar en el levantamiento de información de los procesos del Banco, diseño de formularios administrativos y operativos y atención de los requerimientos de documentos normativos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Industrial, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Industrial, Economía o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Diseño de Estructura Organizacioanl, Sistema de Gestión de Calidad y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Desarrollo Organizacional</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Procesos</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Procesos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo Organizacional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Desarrollo Organizacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en el levantamiento, análisis y diagnóstico de los procesos del Banco; analizar las iniciativas de rediseño y transformación de procesos, mejora continua y buenas prácticas de las unidades orgánicas; así como diseñar, elaborar y difundir documentos normativos y formularios administrativos y operativos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Diseño Industrial, Gestión Industrial, Administración Bancaria y Financiero, Computación o Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Diseño industrial, Gestión Industrial, Administración Bancaria y Financiero, Computación o Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Administración, Gestión por Procesos, Gestión de Proyectos, Computación e Informática, Gestión de la Calidad y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Procesos</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Desarrollo Organizacional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Desarrollo Organizacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Gestión de la Calidad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Gestión de la Calidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Gestión de la Calidad			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Planeamiento y Control de Gestion			
Supervisa a:	Supervisor Gestión de la Calidad, Analista Gestión de la Calidad, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Dirigir la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, monitorear la implementación del sistema integrado de gestión, así como supervisar el cumplimiento de los proyectos, programas y planes incluidos en los sistemas; así como promover una cultura de calidad y el modelo de excelencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	MBA, Administración, Finanzas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de MBA, Administración, Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de la Calidad Total, Auditoría de Sistemas de Calidad, Mejora Continua y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de la Calidad Total, Auditoría de Sistemas de Calidad, Mejora Continua y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Gestión de la Calidad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Gestión de la Calidad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Gestión de la Calidad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Gestión de la Calidad		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Gestión de la Calidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Gestión de la Calidad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Gestión de la Calidad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar las acciones para la implementación del sistema integrado de gestión y el sistema de gestión de la calidad, y revisar los informes de gestión y seguimiento de los resultados de ambos sistemas y de las acciones correctivas implementadas; así como supervisar el sistema de medición de indicadores de calidad.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión de la Calidad Total, Auditoría de Sistemas de Calidad, Mejora Continua y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Gestión de la Calidad		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión de la Calidad</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Gestión de la Calidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Gestión de la Calidad			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Gestión de la Calidad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Efectuar acciones para verificar el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, realizar acciones correctivas, preventivas y de mejora; así como realizar seguimiento y control a los programas y planes establecidos en el sistema integrado de gestión; y participar en la implementación de ambos sistemas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de la Calidad Total, Auditoría de Sistemas de Calidad, Mejora Continua y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión de la Calidad</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Innovación y Transformación Digital</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Innovación y Transformación Digital			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Innovación y Transformación Digital			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar y realizar las actividades administrativas y operativas que se realizan en la Gerencia, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos Agile y Scrum, Innovación Tecnológica y Digital, Automatización y Procesos Digitales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Innovación y Transformación Digital</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Innovación y Transformación Digital			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Oficinista Innovación y Transformación Digital</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Oficinista Innovación y Transformación Digital			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Innovación y Transformación Digital			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	No Requiere			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Oficinista Innovación y Transformación Digital</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Datos y Analítica Avanzada		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Datos y Analítica Avanzada			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Datos y Analítica Avanzada			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Innovación y Transformación Digital			
Supervisa a:	Jefe Sección Gestión de Datos, Jefe Sección Analítica Avanzada			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Planificar, organizar, dirigir, controlar y comunicar las políticas, procedimientos y procesos de gobierno de datos que garanticen la calidad, integridad y disponibilidad de datos; la creación de modelos de analítica avanzada y soluciones de inteligencia de negocios que brinden nuevas capacidades para el Banco en beneficio de los clientes y usuarios.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Estadística, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Informática, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Ciencia de Datos, Inteligencia Artificial, Gestión de Tecnología de la Información o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Ciencia de Datos, Inteligencia Artificial, Gestión de Tecnología de la Información o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Estadística, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Informática, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Big Data y Análisis Predictivo, Machine Learning, Arquitectura de Datos y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Big Data y Análisis Predictivo, Machine Learning, Arquitectura de Datos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Datos y Analítica Avanzada		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Gestión de Datos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Gestión de Datos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Datos y Analítica Avanzada			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Datos y Analítica Avanzada			
Supervisa a:	Supervisor Administrativo Gestión de Datos - Gobierno de Datos, Supervisor Administrativo Gestión de Datos - Datos e Inteligencia de Negocios, Analista Gestión de Datos - Calidad de Datos, Analista Gestión de Datos - Inteligencia de Negocios			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar y comunicar las políticas, procedimientos, estándares y estrategias que aseguren la gobernanza eficiente de los datos en el Banco; y facilitar el análisis de datos y toma de decisiones estratégicas a las áreas del Banco a través de reportes y herramientas de visualización, en el marco de las mejores prácticas y normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Estadística, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Informática, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Ciencia de Datos, Gestión de la Información, Inteligencia de Negocios o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Ciencia de Datos, Gestión de la Información, Inteligencia de Negocios o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Estadística, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Informática, Economía o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Big Data y Analytics, Gestión de Bases de Datos, Gobierno de Datos y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Big Data y Analytics, Gestión de Bases de Datos, Gobierno de Datos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Gestión de Datos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Gestión de Datos - Gobierno de Datos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Gestión de Datos - Gobierno de Datos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Datos y Analítica Avanzada			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión de Datos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Definir las políticas, procedimientos, estándares y estrategias que aseguren la gobernanza eficiente de los datos en el Banco, en el marco de las mejores prácticas y normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Estadística, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Informática, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Estadística, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Informática, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gobierno y Calidad de Datos, Inteligencia de Negocios (Business Intelligence), Auditoría de Tecnologías de la Información y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Gestión de Datos - Gobierno de Datos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Gestión de Datos - Datos e Inteligencia de Negocios		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Gestión de Datos - Datos e Inteligencia de Negocios
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital
Unidad Orgánica:	Subgerencia Datos y Analítica Avanzada
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión de Datos
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Promover la toma de decisiones estratégicas a las áreas del Banco a través de la implementación de reportes y herramientas de visualización que faciliten el análisis de datos relevantes.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Estadística, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Informática, Economía, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente (1) Bachiller en las carreras de Estadística, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Informática, Economía, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Bachiller	I				
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Especialización en Gestión de la Información, Especialización en Big Data y Analítica, Especialización en Business Intelligence y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Gestión de Datos - Datos e Inteligencia de Negocios		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión de Datos - Calidad de Datos</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Gestión de Datos - Calidad de Datos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Datos y Analítica Avanzada			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión de Datos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Desarrollar los procedimientos relacionados a la gestión de datos, medir la calidad de los datos y proponer acciones de mejora.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática, Administración de Empresas o carreras afines			
Secundaria Completa	-	Maestría en: -			
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Ciencia de Datos, Gobierno de Datos, Calidad de Datos, Data Engineer, Data Architect y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión de Datos - Calidad de Datos</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Gestión de Datos - Inteligencia de Negocios		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Gestión de Datos - Inteligencia de Negocios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Datos y Analítica Avanzada			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión de Datos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proveer de información a las diferentes áreas del Banco a través de reportes y herramientas de visualización que orienten a la democratización de la información.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática, Administración o carreras afines			
Secundaria Completa	-	Maestría en: -			
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática, Administración o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Análisis Predictivo y Machine Learning, Business Analytics, Herramientas de Visualización de Datos (Power BI, Tableau) y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión de Datos - Inteligencia de Negocios</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Analítica Avanzada		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Analítica Avanzada		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Innovación y Transformación Digital		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Datos y Analítica Avanzada		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Datos y Analítica Avanzada		
Supervisa a:		Especialista Analítica Avanzada - Científico de Datos, Especialista Analítica Avanzada - Aprendizaje Automático Mle, Analista Analítica Avanzada - Científico de Datos		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asesorar, impulsar y coordinar la estrategia de análisis de datos del Banco, para desarrollar e implementar modelos analíticos avanzados, soluciones de inteligencia artificial e iniciativas de BigData que contribuyan al logro de los objetivos del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Tecnologías de Información, MBA, Ciencia de Datos y/o Afines.	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Tecnologías de Información, MBA, Ciencia de datos y/o afines., con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Machine Learning, Big Data Analytics, Visualización de Datos Avanzada y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Machine Learning, Big Data Analytics, Visualización de Datos Avanzada y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Analítica Avanzada		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Especialista Analítica Avanzada - Científico de Datos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Especialista Analítica Avanzada - Científico De Datos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Datos y Analítica Avanzada			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Analítica Avanzada			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Dirigir el desarrollo de modelos estadísticos y matemáticos, modelos analíticos avanzados e inteligencia artificial que dan soporte a las áreas usuarias para el cumplimiento de los objetivos del Banco				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Informática , Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Informática , Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
2	Machine Learning, Big Data Analytics, Visualización de Datos Avanzada y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Especialista Analítica Avanzada - Científico de Datos</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	3
3	Transversal	Agilidad	3
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Inteligencia Predictiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Especialista Analítica Avanzada - Ingeniería de Aprendizaje Automático Mle</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Especialista Analítica Avanzada - Ingeniería de Aprendizaje Automático MLE			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Datos y Analítica Avanzada			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Analítica Avanzada			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Controlar y asegurar la implementación en producción de manera eficiente y escalable de los modelos analíticos e iniciativas de Big Data.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Informática , Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Sistemas, Informática, Ciencia de Datos, Ciencia de la Computación, Ingeniería de Software o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Informática , Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
2	Machine Learning engineering, Data engineer, Data Architect , Machine Learning, Big Data, Analítica Avanzada, Deeplearning y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Especialista Analítica Avanzada - Ingeniería de Aprendizaje Automático Mle</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	3	
3	Transversal	Agilidad	3	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Inteligencia Predictiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Analítica Avanzada - Científico de Datos		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Analítica Avanzada - Científico de Datos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Datos y Analítica Avanzada			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Analítica Avanzada			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Desarrollar modelos descriptivos, predictivos, prescriptivos e iniciativas en Big Data para la mejora de la eficiencia operativa en los procesos del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencia de la Computación, Economía, Estadística, Industrial, Mecatrónica, Matemática o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Machine Learning, Visualización de Datos Avanzada, Ingeniería de Datos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Analítica Avanzada - Científico de Datos</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Atención de Reclamos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Atención de Reclamos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Atención de Reclamos			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Innovación y Transformación Digital			
Supervisa a:	Supervisor Atención de Reclamos, Supervisor Seguimiento de Reclamos, Analista Reclamos, Analista Seguimiento de Reclamos, Técnico Reclamos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar y controlar la atención de reclamos y requerimientos de los clientes y usuarios del Banco, velando por el cumplimiento de las políticas y procedimientos del Banco, las normas vigentes y los plazos de respuesta, así como atender los requerimientos de los organismos reguladores externos relacionados a los reclamos y a las solicitudes realizadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, dentro del marco que regula los servicios que brinda a los ciudadanos y la atención de denuncias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Derecho, Administración Pública o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión Empresarial, Derecho Corporativo, Gestión de operaciones y Logística o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión Empresarial, Derecho Corporativo, Gestión de Operaciones y Logística o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Derecho, Administración Pública o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Experiencia del Cliente, Resolución de Conflictos y Negociación, Mejora de Procesos y Calidad de Servicio y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de Experiencia del Cliente, Resolución de Conflictos y Negociación, Mejora de Procesos y Calidad de Servicio y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Atención de Reclamos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Seguimiento de Reclamos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Seguimiento de Reclamos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Atención de Reclamos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Atención de Reclamos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar la evaluación ex post de la gestión de reclamos y requerimientos de los clientes y usuarios del Banco, gestionando los datos e información, generando reportes, indicadores y estadísticas, verificando la aplicación de las políticas y procedimientos institucionales y el cumplimiento de los plazos según las normas e identificando y proponiendo mejoras a los procesos y al aplicativo de sistemas reclamos; además de atender.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Ingeniería Industrial, Derecho, Economía o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Ingeniería Industrial, Derecho, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Resolución de Conflictos y Arbitraje, Gestión de Calidad y Servicio al Cliente, Normatividad y Regulación en Seguros y Reclamos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Seguimiento de Reclamos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Seguimiento de Reclamos</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Seguimiento de Reclamos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Atención de Reclamos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Atención de Reclamos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Recopilar, organizar y procesar y generar bases de datos, indicadores y estadísticas sobre la gestión de reclamos y requerimientos y los plazos de atención, así como brindar apoyo en la atención de los requerimientos de los organismos reguladores internos y externos y en la implementación y seguimiento de sus recomendaciones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Marketing, Ciencias de la Comunicación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Marketing, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Reclamos y Atención al Cliente, Normativa y Regulación del Sector, Calidad de Servicio y Experiencia del Cliente y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Seguimiento de Reclamos</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Atención de Reclamos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Atención de Reclamos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Atención de Reclamos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Atención de Reclamos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar, coordinar y supervisar la atención de los reclamos y requerimientos de los clientes y usuarios del Banco, recibidos en los canales de registro y a través de los organismos reguladores externos, controlando la calidad de las respuestas y verificando y el estado de atención de los reclamos y requerimientos para dar cumplimiento a los plazos de atención.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Resolución de Conflictos y Mediación, Gestión de Reclamos y Experiencia del Cliente, Normatividad en Protección al Consumidor y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Atención de Reclamos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Atención de Reclamos</i>		N° de puestos: 9	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Atención de Reclamos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Atención de Reclamos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Atención de Reclamos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar los reclamos y requerimientos presentados por los clientes y usuarios del Banco y revisar las cartas de respuesta antes de su envío, así como coordinar y derivar aquellos reclamos y requerimientos que deben ser atendidos por las áreas especializadas, monitoreando su atención para el cumplimiento de los plazos establecidos por la SBS.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho, Ciencias de la Comunicación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Derecho, Ciencias de la Comunicación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Resolución de Conflictos y Negociación, Calidad en la Gestión de Reclamos, Normativa de Protección al Consumidor y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Atención de Reclamos</i>		Nº de puestos:	9
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Atención de Reclamos</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Atención de Reclamos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Innovación y Transformación Digital			
Unidad Orgánica:	Atención de Reclamos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Atención de Reclamos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar, notificar y remitir las cartas de respuesta a los reclamos y requerimientos de los clientes y usuarios del Banco que le han sido asignados, realizando el seguimiento diario a los reclamos y requerimientos derivados a las áreas especializadas y a los atendidos por las agencias, para asegurar el cumplimiento de los plazos establecidos por los organismos reguladores.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Sistemas, Administración de Empresas, Marketing, Contabilidad, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Sistemas, Administración de Empresas, Marketing, Contabilidad, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de Reclamos y Servicio al Cliente, Resolución de Conflictos y Mediación, Calidad y Mejora Continua en Procesos de Atención y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Atención de Reclamos		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Tecnologías de Información			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Tecnologías de Información</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Tecnologías de Información			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Tecnologías de Información			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Tecnologías de Información</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Proyectos y Procesos de Tic		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Proyectos y Procesos De TIC			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Proyectos y Procesos de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Gestión y Gobierno TI			
Supervisa a:	Jefe Sección Gestión Administrativa y Procesos Ti, Jefe Sección Gestión de Demanda y Proyectos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la implementación del gobierno y transformación digital, formulando los planes estratégicos de gobierno digital, estándares y metodologías relacionados a procesos de software y sistemas, y gestionando los proyectos y requerimientos tecnológicos que atiendan las necesidades del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Gestion de Proyectos de Tecnologia de la Informacion, Maestría En Gestión de Tecnologías de la Información y Transformación Digital, Maestría En Administración de Empresas (MBA) Con Especialización En Tecnologías de la	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Gestión de Proyectos de Tecnología de la Información, Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información y Transformación Digital, Maestría en Administración de Empresas (MBA) con especialización en Tecnologías de la Información o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Gestión de Proyectos Ágiles, Especialización en Gestión de Procesos de Negocio y TIC, Especialización en Transformación Digital y Gestión de la Innovación y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Especialización en Gestión de Proyectos Ágiles, Especialización en Gestión de Procesos de Negocio y TIC, Especialización en Transformación Digital y Gestión de la Innovación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.	Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Proyectos y Procesos de Tic		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	1 a 2

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Gestión Administrativa y Procesos Ti</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Gestión Administrativa y Procesos TI			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Proyectos y Procesos de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Oficina de Proyectos y Procesos TIC			
Supervisa a:	Analista Gestión de Financiera de Tic, Analista Gestión Administrativa de Tic			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Liderar la gestión del portafolio de proyectos de TIC (demanda estratégica) del Banco, dentro de los parámetros de alcance, tiempo, calidad y costos, conforme a los estándares y procedimientos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería Industrial, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en: Maestría En Gestión de Tecnologías de la Información, Maestría En Gestión de Proyectos de Tecnología de la Información, Maestría En Administración de Empresas (MBA) Con Especialización En Tecnologías de la Información o afines al		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información, Maestría en Gestión de Proyectos de Tecnología de la Información, Maestría en Administración de Empresas (MBA) con especialización en Tecnologías de la Información o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Gestión de Procesos Empresariales con Tecnologías de la Información, Especialización en Gestión de Proyectos de TI, Especialización en Transformación Digital y Gestión de la Innovación y/o afines.		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Especialización en Gestión de Procesos Empresariales con Tecnologías de la Información, Especialización en Gestión de Proyectos de TI, Especialización en Transformación Digital y Gestión de la Innovación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Gestión Administrativa y Procesos Ti		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión de Financiera de Tic</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Gestión de Financiera de TIC			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Proyectos y Procesos de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión Administrativa y Procesos TI			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Efectuar la programación y gestión presupuestal de la Subgerencia, así como controlar el presupuesto de inversiones y gastos de todas las unidades orgánicas de la Gerencia Tecnologías de Información.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica, Investigación Operativa, Administración, Economía o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica, Investigación Operativa, Administración, Economía o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Financiera con enfoque en Tecnologías de la Información, Gestión de Proyectos, Gestión de Tecnologías de Información, Gestión de Procesos, Administración, Contrataciones Públicas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión de Financiera de Tic</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión Administrativa de Tic</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Gestión Administrativa de TIC			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Proyectos y Procesos de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión Administrativa y Procesos TI			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar el cumplimiento de las normas, directivas y procedimientos relacionados a las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Gestión de Procesos Administrativos con Tecnologías de la Información, Especialización en Gestión de Proyectos TI, Especialización en Transformación Digital y Gestión de TIC y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión Administrativa de Tic</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Gestión de Demanda y Proyectos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Gestión de Demanda y Proyectos		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Tecnologías de Información		
Unidad Orgánica:		Oficina de Proyectos y Procesos de TIC		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Oficina de Proyectos y Procesos de TIC		
Supervisa a:		Supervisor Administrativo Gestión de Demanda, Supervisor Administrativo Proyectos y Procesos de TIC, Analista Gestión de Demanda y Proyectos, Técnico Gestión de Demanda y Proyectos		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Liderar la gestión del portafolio de mantenimientos de TIC(demanda táctica) del Banco, conforme a los estándares y procedimientos establecidos y haciendo uso de los instrumentos de gestión de proyectos y la documentación de los mismos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Proyectos, Gestión de Tecnologías de la Información, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Proyectos, Gestión de Tecnologías de la Información, Administración de Empresas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información, Especialización en Gestión de la Demanda y la Oferta de Servicios, Especialización en Gestión Estratégica de Proyectos y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Especialización en Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información, Especialización en Gestión de la Demanda y la Oferta de Servicios, Especialización en Gestión Estratégica de Proyectos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Gestión de Demanda y Proyectos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Gestión de Demanda		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Gestión de Demanda			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Proyectos y Procesos de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión de Demanda y Proyectos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la gestión del portafolio de proyectos (demanda estratégica) del Banco, dentro de los parámetros de alcance, tiempo, calidad y costos, conforme a los estándares y procedimientos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información; Administración de Empresas; Dirección de Proyectos; Gestión Estratégica de Proyectos; Gestión de Objetivos y Resultados Clave y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.		Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Gestión de Demanda		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Proyectos y Procesos de Tic</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Proyectos y Procesos De TIC			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Proyectos y Procesos de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión de Demanda y Proyectos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar el cumplimiento de las normas, directivas y procedimientos relacionados a la gestión de la demanda, gestión del portafolio y proyectos de TI.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Proyectos TIC, Administración de Proyectos Ágiles en TIC, Gestión de Procesos Empresariales y TIC y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Proyectos y Procesos de Tic		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestion de Demanda y Proyectos</i>		N° de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Gestion de Demanda y Proyectos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Proyectos y Procesos de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión de Demanda y Proyectos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar la gestión del portafolio de mantenimientos de TIC(demanda táctica) del Banco, conforme a los estándares y procedimientos establecidos y haciendo uso de los instrumentos de gestión de proyectos y la documentación de los mismos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial, Investigación Operativa, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de la Demanda y Planificación Estratégica, Gestión de Proyectos Ágiles, Gestión de Proyectos y Tecnología y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestion de Demanda y Proyectos</i>		Nº de puestos:	7
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Gestión de Demanda y Proyectos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Gestión de Demanda y Proyectos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Proyectos y Procesos de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Gestión de Demanda y Proyectos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en la gestión del portafolio de mantenimientos de TIC(demanda táctica) del Banco, conforme a los estándares y procedimientos establecidos y haciendo uso de los instrumentos de gestión de proyectos y la documentación de los mismos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Tecnologías de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Administración Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Tecnologías de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Administración Industrial o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Gestión de la Demanda y Planificación de Recursos, Gestión de Proyectos Ágiles, Gestión de Proyectos TIC y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Gestión de Demanda y Proyectos</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Seguridad Informática		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Seguridad Informática			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática			
Depende Jerárquicamente:	Gerencia Tecnologías de Información			
Supervisa a:	Jefe Sección Ciberseguridad, Jefe Sección Control de Operaciones de Seguridad			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proteger de manera integral la infraestructura tecnológica y los datos críticos del banco contra amenazas cibernéticas, implementando las mejores prácticas en seguridad informática para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, asegurando la confianza de nuestros clientes y la continuidad operativa, cumpliendo con regulaciones y adaptándose constantemente a las nuevas amenazas del entorno digital.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería En Seguridad de la Información, Ingeniería de Software o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en: Maestría En Seguridad de la Información, Maestría En Ciberseguridad, Maestría En Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocios o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Seguridad de la Información, Maestría en Ciberseguridad, Maestría en Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocios o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Seguridad de la Información, Ingeniería de Software o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Ciberseguridad, Especialización en Gestión de Riesgos Informáticos, Especialización en Protección de Datos y Cumplimiento Normativo y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Especialización en Ciberseguridad, Especialización en Gestión de Riesgos Informáticos, Especialización en Protección de Datos y Cumplimiento Normativo y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Seguridad Informática		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Seguridad Informática</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Seguridad Informática			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Seguridad Informática			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar los informes y reportes pertinentes a las implementación y seguimiento de las políticas Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales, apoyar y asistir a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión de las políticas Seguridad de la Información y los incidentes de Protección de Datos Personales, acorde con los estándares dispuestos en las normas vigentes y la adopción de las mejores prácticas				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería En Seguridad de la Información, Ingeniería de Software o carreras afines			
Secundaria Completa	-	Maestría en: -			
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Seguridad de la Información, Ingeniería de Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Ciberseguridad y Protección de Datos, Especialización en Análisis Forense Digital, Especialización en Redes y Seguridad Informática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Seguridad Informática</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Seguridad Informática</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Seguridad Informática			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Seguridad Informática			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en los procesos administrativos, y de seguridad de información que le asigne su jefatura, acorde con los estándares dispuestos en las normas vigentes y la adopción de las mejores prácticas				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Especialización en Ciberseguridad, Especialización en Seguridad en Redes y Comunicaciones, Especialización en Análisis Forense Digital y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Seguridad Informática</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Ciberseguridad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Ciberseguridad		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Tecnologías de Información		
Unidad Orgánica:		Oficina de Seguridad Informática		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Seguridad de Informática		
Supervisa a:		Analista Ciberseguridad - Arquitecto, Analista Ciberseguridad - Ciclo de Vida, Analista Ciberseguridad - Arquitectura Tecnológica, Analista Ciberseguridad - Respuesta Ante Incidentes de Ciberseguridad		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar el asesoramiento en la definición e implementación de las políticas, procedimientos y lineamientos para la gestión de seguridad de la información, ciberseguridad, protección de datos personales, seguridad física y ambiental, seguridad en servicios de outsourcing, acceso de terceras partes y subcontratación significativa.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Ciberseguridad, Maestría En Gestión de Seguridad de la Información, Maestría En Gestión de Riesgos Tecnológicos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Ciberseguridad, Maestría en Gestión de Seguridad de la Información, Maestría en Gestión de Riesgos Tecnológicos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Ciberseguridad y Protección de Datos, Especialización en Análisis Forense Digital, Especialización en Seguridad en Redes y Comunicaciones y/o afines.		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Especialización en Ciberseguridad y Protección de Datos, Especialización en Análisis Forense Digital, Especialización en Seguridad en Redes y Comunicaciones y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Ciberseguridad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Ciberseguridad - Arquitecto		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Ciberseguridad - Arquitecto			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Ciberseguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar, evaluar y gestionar el cumplimiento de las normativas internas de seguridad informática; así como emitir opinión técnica en las materias de su competencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en: -		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office X	Herramienta de Análisis de Datos X	
		Herramienta de Gestión por Procesos -	Herramientas de Diseño Gráfico -	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Ciberseguridad, Seguridad Informática, Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles, Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocios, Protección de Datos, Tecnologías Cloud y Servidores y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Ciberseguridad - Arquitecto</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Ciberseguridad - Ciclo de Vida</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Ciberseguridad - Ciclo de Vida			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Ciberseguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar los informes y reportes pertinentes a las implementación y seguimiento de las políticas Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales, apoyar y asistir a las unidades orgánicas del Banco para la realización de una adecuada gestión de las políticas Seguridad de la Información y los incidentes de Protección de Datos Personales, acorde con los estándares dispuestos en las normas vigentes y la adopción de las mejores prácticas				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en: -		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Especialización en Desarrollo Seguro de Software, Especialización en Gestión de Vulnerabilidades y Ciclo de Vida de la Seguridad, Especialización en Seguridad en la Nube y Gestión del Ciclo de Vida y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Ciberseguridad - Ciclo de Vida</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Ciberseguridad - Arquitectura Tecnológica</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Ciberseguridad - Arquitectura Tecnológica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Ciberseguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Diseñar e implementar la arquitectura tecnológica del Banco, asegurando que todos los sistemas y aplicaciones sean compatibles y cumplan con los estándares de seguridad y rendimiento establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines			
Secundaria Completa	-	Maestría en: -			
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Arquitectura de Seguridad Informática, Especialización en Gestión de Riesgos Tecnológicos, Especialización en Redes y Seguridad de Infraestructuras Tecnológicas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Ciberseguridad - Arquitectura Tecnológica</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Ciberseguridad - Respuesta Ante Incidentes de Ciberseguridad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Ciberseguridad - Respuesta Ante Incidentes de Ciberseguridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Ciberseguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Evaluar, implementar y mantener políticas y procedimientos para la gestión de accesos e identidades de los usuarios en los sistemas y recursos del Banco, incluyendo sistemas de control de acceso, gestión de identidades y privilegios.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad, Especialización en Forense Digital y Respuesta a Incidentes, Especialización en Gestión de Crisis y Continuidad del Negocio en Ciberseguridad y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Ciberseguridad - Respuesta Ante Incidentes de Ciberseguridad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Control de Operaciones de Seguridad		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Control de Operaciones de Seguridad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Oficina de Seguridad Informática			
Supervisa a:	Analista Control de Operaciones de Seguridad - Cumplimiento y Gobierno, Analista Control de Operaciones de Seguridad - Ciberinteligencia, Analista Control de Operaciones de Seguridad - Gestión de Vulnerabilidades			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar, gestionar y monitorear los planes de trabajo, proyectos y actividades para garantizar el cumplimiento de plazos y objetivos de los proyectos de ciberseguridad.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería En Seguridad de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines.	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Ciberseguridad, Maestría En Gestión de Seguridad de la Información, Maestría En Gestión de Riesgos Tecnológicos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Maestría en Ciberseguridad, Maestría en Gestión de Seguridad de la Información, Maestría en Gestión de Riesgos Tecnológicos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería en Seguridad de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines., con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Especialización en Gestión de Seguridad Operacional, Especialización en Auditoría y Control de Sistemas de Seguridad, Especialización en Seguridad en Infraestructuras Tecnológicas y Redes y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Especialización en Gestión de Seguridad Operacional, Especialización en Auditoría y Control de Sistemas de Seguridad, Especialización en Seguridad en Infraestructuras Tecnológicas y Redes y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Control de Operaciones de Seguridad		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Control de Operaciones de Seguridad - Ciberinteligencia</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Control de Operaciones de Seguridad - Ciberinteligencia			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Control de Operaciones de Seguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar, monitorear y responder contra ataques cibernéticos que puedan tener un impacto al Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería En Seguridad de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en: -		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería en Seguridad de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office X	Herramienta de Análisis de Datos X	
		Herramienta de Gestión por Procesos -	Herramientas de Diseño Gráfico -	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Ciberinteligencia y Análisis de Amenazas Cibernéticas, Especialización en Seguridad en Redes y Ciberinteligencia, Especialización en Inteligencia y Gestión de Crisis en Ciberseguridad y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Control de Operaciones de Seguridad - Ciberinteligencia</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Control de Operaciones de Seguridad - Gestión de Vulnerabilidades		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Control de Operaciones de Seguridad - Gestión de Vulnerabilidades			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Control de Operaciones de Seguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Detectar, monitorear y reportar eventos sospechosos ocurridos en la infraestructura tecnológica, con el fin de detectar y mitigar vulnerabilidades.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería En Seguridad de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines			
Secundaria Completa	-	Maestría en: -			
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería en Seguridad de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Especialización en Gestión de Vulnerabilidades y Evaluación de Riesgos, Especialización en Análisis de Vulnerabilidades y Pruebas de Penetración, Especialización en Gestión de Incidentes y Respuesta ante Vulnerabilidades y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Control de Operaciones de Seguridad - Gestión de Vulnerabilidades		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Control de Operaciones de Seguridad - Cumplimiento y Gobierno		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Control de Operaciones de Seguridad - Cumplimiento Y Gobierno			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Oficina de Seguridad Informática			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Control de Operaciones de Seguridad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Planear, coordinar y liderar la participación de la Subgerencia con el objetivo de garantizar la pronta recuperación de las actividades habituales del Banco tras enfrentar una situación de ciberseguridad.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería En Seguridad de la Información, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería en Seguridad de la Información, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Especialización en Cumplimiento Regulatorio y Auditoría en Seguridad Informática, Especialización en Gestión de Riesgos y Cumplimiento en Ciberseguridad, Especialización en Gobernanza y Gestión de Seguridad de la Información y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Control de Operaciones de Seguridad - Cumplimiento y Gobierno		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Arquitectura de Tic		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Arquitectura de TIC			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Tecnologías de Información			
Supervisa a:	Jefe Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones, Jefe Sección Arquitectura Tecnológica, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar y dirigir la incorporación de tecnologías orientadas a la transformación digital de los procesos y servicios que brinda el Banco en cuanto a la arquitectura de datos, aplicaciones, infraestructura tecnológica y Seguridad Informática.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Informática o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Arquitectura de Tecnologías de la Información, Gestión de Tecnologías de la Información, Dirección de Tecnología y Gestión de Proyectos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Arquitectura de Tecnologías de la Información, Gestión de Tecnologías de la Información, Dirección de Tecnología y Gestión de Proyectos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Informática o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Arquitectura Empresarial, Arquitectura de Infraestructuras Tecnológicas, Gestión de Proyectos de Arquitectura de TI y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Arquitectura Empresarial, Arquitectura de Infraestructuras Tecnológicas, Gestión de Proyectos de Arquitectura de TI y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Arquitectura de Tic		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Arquitectura de Tlc			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe de Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe de Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Arquitectura de Tlc			
Supervisa a:	Supervisor Administrativo Arquitectura de Datos y Aplicaciones, Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones, Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones – Integraciones, Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones – Devops, Técnico Arquitectura de Datos y Aplicaciones			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la incorporación de tecnología referida a la arquitectura de datos y aplicaciones, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales del Banco, así como planear, coordinar y diseñar los proyectos de almacén de datos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Software o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Arquitectura de Tecnologías de la Información, Gestión de Tecnologías de la Información, Big Data y Analítica o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Arquitectura de Tecnologías de la Información, Gestión de Tecnologías de la Información, Big Data y Analítica o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades, y con 3 especializaciones en temas de Arquitectura de Datos, Arquitectura de Aplicaciones Empresariales, Gestión de Proyectos de TI y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
3	Arquitectura de Datos, Arquitectura de Aplicaciones Empresariales, Gestión de Proyectos de TI y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe de Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Integración de Soluciones		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Integración de Soluciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar el diseño e incorporación de tecnología referida a la arquitectura de datos y aplicaciones con respecto a las integraciones de soluciones, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Software o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Integración de Soluciones Empresariales, Gestión de Proyectos de TI, Arquitectura de Soluciones TI y/o afines. Arquitectura de Software. Curso de Bases de Datos, Sistemas Operativos Linux y Windows y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Integración de Soluciones</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones		N° de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de datos y aplicaciones, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales de la Institución, así como la elaboración de los informes correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Software o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Arquitectura de Datos, Arquitectura de Aplicaciones Empresariales, Gestión de Proyectos de TI, Arquitectura de TIC y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones</i>		Nº de puestos:	7
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Integraciones		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Integraciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de datos y aplicaciones, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales de la Institución, así como la elaboración de los informes correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Software o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Integración de Soluciones Empresariales, Arquitectura de Integración de Sistemas, Gestión de Proyectos de TI y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Integraciones</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Devops</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Devops			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de datos y aplicaciones - Devops, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales del Banco, así como la elaboración de los informes correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Software o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Integración de Soluciones Empresariales, Arquitectura de Integración de Sistemas, Gestión de Proyectos de TI, DevOps, Arquitectura de TIC y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Devops</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Arquitectura de Datos y Aplicaciones</i>		Nº de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Arquitectura de Datos y Aplicaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura de Datos y Aplicaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar y apoyar en la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de datos y aplicaciones, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales de la Institución, así como apoyar en la elaboración de los informes correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Arquitectura de Datos, Desarrollo de Aplicaciones Empresariales, Integración de Sistemas y Soluciones Tecnológicas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Arquitectura de Datos y Aplicaciones</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Arquitectura Tecnológica		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Arquitectura Tecnológica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Arquitectura Tlc			
Supervisa a:	Supervisor Administrativo Arquitectura Tecnológica, Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Arquitectura de Datos, Analista Arquitectura de Datos y Aplicaciones - Aplicaciones de Nube, Analista Arquitectura Tecnológica – Arquitectura Empresarial, Analista Arquitectura Tecnológica – Arquitectura Nube, Analista Arquitectura Tecnológica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la incorporación de tecnología referida a la arquitectura de infraestructura tecnológica, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales del Banco				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Arquitectura de Tecnologías de la Información, Gestión de Tecnologías de la Información, Innovación Tecnológica y Gestión de Proyectos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Arquitectura de Tecnologías de la Información, Gestión de Tecnologías de la Información, Innovación Tecnológica y Gestión de Proyectos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Arquitectura Empresarial, Gestión de Infraestructuras de TI, Transformación Digital y Cloud Computing y/o afines		
Colegiatura	-	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Arquitectura Empresarial, Gestión de Infraestructuras de TI, Transformación Digital y Cloud Computing y/o afines		
Maestría	I	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Arquitectura Empresarial, Gestión de Infraestructuras de TI, Transformación Digital y Cloud Computing y/o afines		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
3	Arquitectura Empresarial, Gestión de Infraestructuras de TI, Transformación Digital y Cloud Computing y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Arquitectura Tecnológica		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Arquitectura Tecnológica		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Arquitectura Tecnológica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar el diseño e incorporación de tecnología referida a la arquitectura de Infraestructura Tecnológica, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Arquitectura Empresarial, Gestión de Infraestructuras de TI, Transformación Digital y Cloud Computing. Gestión de Proyectos de TI, Arquitectura de TIC, Dirección y Gestión de Tecnologías de la Información y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Arquitectura Tecnológica		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura de Datos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura de Datos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de datos, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales de la Institución, así como la elaboración de los informes correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Arquitectura de Datos, Bases de Datos y Gestión de la Información, Big Data y Cloud Computing y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura de Datos</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Arquitectura Tecnológica - Aplicaciones de Nube		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Arquitectura Tecnológica - Aplicaciones de Nube			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar la incorporación y diseño de tecnología referida a la arquitectura de las aplicaciones de nube, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales del Banco, así como la elaboración de los informes correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Arquitectura de Soluciones en la Nube, DevOps y Cloud Computing, Seguridad en la Nube y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura Tecnológica - Aplicaciones de Nube</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura Empresarial		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura Empresarial			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Diseñar, mantener e implementar el gobierno de la arquitectura tecnológica en cuanto a la arquitectura empresarial, según los frameworks y estándares adoptados por el Banco, así como la elaboración de los informes correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Arquitectura Empresarial, Gobierno de TI y Gestión de Arquitectura, Integración de Sistemas y Soluciones Tecnológicas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura Empresarial</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura Nube		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura Nube			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Diseñar, mantener e implementar la arquitectura tecnológica en cuanto a la arquitectura nube, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales del Banco, así como la elaboración de los informes correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Arquitectura de Soluciones en la Nube, Seguridad en la Nube, Migración a la Nube y Gestión de Infraestructura como Servicio y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura Tecnológica - Arquitectura Nube</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura Tecnológica</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Arquitectura Tecnológica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Arquitectura de TIC			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Arquitectura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Diseñar, mantener e implementar la arquitectura de la infraestructura tecnológica del Banco, orientadas a las necesidades identificadas y potenciales del Banco, así como la elaboración de los informes correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería En Redes y Telecomunicaciones o carreras afines			
Secundaria Completa	-	Maestría en: -			
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Arquitectura Empresarial, Gestión de Infraestructuras Tecnológicas, Arquitectura de Soluciones en la Nube y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Arquitectura Tecnológica</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Construcción de Aplicaciones		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Construcción de Aplicaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Tecnologías de Información			
Supervisa a:	Jefe Sección Control de Calidad, Jefe Sección Sistemas Bancarios, Jefe Sección Soluciones Digitales, Jefe Sección Sistemas Administrativos, Supervisor Administrativo Construcción de Aplicaciones - Lider Planificador y Gestor de Proveedores de Fábricas, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar el desarrollo, implementación, mantenimiento y evaluación de sistemas de información y soluciones digitales del Banco, manteniendo estándares de seguridad necesarios, y mejorando la eficiencia desde los procesos internos hasta la forma en que interactúa con los clientes y usuarios, en el marco del gobierno y transformación digital.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Desarrollo de Software y Tecnologías de la Información, Gestión de Proyectos de Tecnología de la Información, Ingeniería de Software o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Desarrollo de Software y Tecnologías de la Información, Gestión de Proyectos de Tecnología de la Información, Ingeniería de Software o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Arquitectura de Software, Desarrollo Ágil y Scrum, Aplicaciones Móviles y Web y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Arquitectura de Software, Desarrollo Ágil y Scrum, Aplicaciones Móviles y Web y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Construcción de Aplicaciones		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Construcción de Aplicaciones - Lider Planificador y Gestor de Proveedores de Fábricas		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Construcción de Aplicaciones - Lider Planificador y Gestor de Proveedores de Fábricas			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Construcción de Aplicaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar los contratos de fábricas de software, garantizando el cumplimiento de los objetivos y alcance de los servicios contratados.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proveedores Tecnológicos, Metodología Ágiles para la Gestión de Proyectos de TI, Gestión de la Construcción de Aplicaciones y Software. Especialización en Gestión de Proyectos de TI, Ingeniería de Software y/o afines			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Construcción de Aplicaciones - Lider Planificador y Gestor de Proveedores de Fábricas</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Construcción de Aplicaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Sistemas Bancarios</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Construcción de Aplicaciones			
Supervisa a:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Middleware - Líder de Integración, Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Colocaciones - Líder de Integración, Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Captaciones - Líder de Integración, Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Módulos de Clientes - Líder de Integración, Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Virtuales - Líder de Integración			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar los recursos tecnológicos a fin de proveer los sistemas de Información que dan soporte a los procesos del core del negocio bancario para satisfacer las necesidades y expectativas de las áreas de negocios, clientes y usuarios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Sistemas de Información y Tecnología Bancaria, Finanzas y Gestión Bancaria, Gestión de Proyectos de Tecnología o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Sistemas de Información y Tecnología Bancaria, Finanzas y Gestión Bancaria, Gestión de Proyectos de Tecnología o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Banca Electrónica y Sistemas Financieros, Ciberseguridad Bancaria, Tecnologías Financieras y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
3	Banca Electrónica y Sistemas Financieros, Ciberseguridad Bancaria, Tecnologías Financieras y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Sistemas Bancarios</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Captaciones - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Captaciones - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos orientados a la línea de negocios de soluciones de Captaciones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Auditoría y Seguridad de Sistemas de Tecnologías de Información, Competencias Ejecutivas, Gestión e Innovación de las TI, Gestión de Proyectos, Auditoría, Gestión de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Captaciones - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Colocaciones - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Colocaciones - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos orientados a la línea de negocios de los servicios de colocaciones del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión Ágil de Proyectos, Finanzas y Control, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence & Analytics, Big Data, Advance Data Science, BMC (Canvas), SCRUM Master, Product Owner, Analytics y Big Data y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Colocaciones - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Alternos - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Alternos - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de los Canales Alternos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos bajo el enfoque PMI, SCRUM Fundamentals Certified, Gestión y Mejora de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.		Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Alternos - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Virtuales - Líder de Integración		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Virtuales - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Canales Virtuales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en: Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office X	Herramienta de Análisis de Datos X	
		Herramienta de Gestión por Procesos -	Herramientas de Diseño Gráfico -	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Integración de Canales Virtuales Bancarios, Arquitectura de Sistemas Bancarios, Ciberseguridad Bancaria, Gestión de Proyectos de TI, Ingeniería de Software y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Virtuales - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Pagalo.Pe - Líder de Integración		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Pagalo.Pe - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Pagalo.pe.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Ingeniería de Computación y Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Ingeniería de Computación y Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión Administrativa de Proyectos Públicos, Marketing y Negocios Digitales, Finanzas y Control de Gestión, Gestión Ágil de Proyectos, Gestión de Operaciones, Bussiness Intelligence & Analytics, SCRUM Máster y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Pagalo.Pe - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Módulos de Clientes - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Módulos de Clientes - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos orientados a la línea de negocios de soluciones de Clientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Business Intelligence & Analytics, Gestión Ágil de Proyectos, Analítica Advance Data Science y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Módulos de Clientes - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Estabilización - Líder de Integración</i>		N° de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Estabilización - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar los avances sobre la demanda de proyectos y mantenimientos de la línea de negocios a la estabilización de las soluciones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computacion o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computacion o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Integración de Sistemas Bancarios, Estabilización de Plataformas Financieras, Seguridad y Gestión de Riesgos en Sistemas Bancarios, Gestión de Proyectos de TI, Ingeniería de Software y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Estabilización - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Presenciales - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Presenciales - Líder de Integración
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de los Canales Presenciales.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Administración y Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión e Innovación de las TI, SCRUM Master Professional Certificate, Business Model Canvas y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Canales Presenciales - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Middleware - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Middleware - Líder de Integración
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos orientados a la línea de negocios de soluciones middleware en las aplicaciones del Banco.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computacion o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computacion o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Proyectos y Calidad, Gestión de Proyectos, Gerencia Efectiva de Proyectos, Togaf, Metodologías Ágiles con SCRUM y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Middleware - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Cuenta Dni - Líder de Integración		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Cuenta DNI - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Cuenta DNI.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación, Tecnología de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestion de Proyectos Ágiles, Temenos Core Banking-Security Management, Metodologías Ágiles con SCRUM, Certificado SCRUM Master, Certificado Agil Coach, Certificado DevOps y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Cuenta Dni - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Regulatorios Cumplimiento Normativo - Líder de Integración		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Regulatorios Cumplimiento Normativo - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios regulatorios y cumplimiento normativo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines			
Secundaria Completa	-	Maestría en: Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto			
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión Administrativa de Proyectos Públicos, Recursos Humanos, Metodologías Ágiles con SCRUM, PMP Project Management Professional, Función del Cumplimiento Normativo, y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Regulatorios Cumplimiento Normativo - Líder de Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Banca Celular - Líder de Integración</i>		N° de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Banca Celular - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Banca Celular.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Arquitectura de Información, Calidad de Software, Gestión de Proyectos Informática OS, Gestión del Conocimiento, Machine Learning y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Bancarios Banca Celular - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Sistemas Bancarios</i>		N° de puestos: 16	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Sistemas Bancarios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el análisis, diseño y construcción de los sistemas de información que dan soporte a los procesos de los sistemas bancarios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en: -		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office X	Herramienta de Análisis de Datos X	
		Herramienta de Gestión por Procesos -	Herramientas de Diseño Gráfico -	

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos de TI, Desarrollos Ágiles, Data Analítica, SCRUM y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Sistemas Bancarios</i>		Nº de puestos:	16
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Sistemas Bancarios</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Sistemas Bancarios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Bancarios			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en el análisis, diseño y construcción de los sistemas de información que dan soporte a los procesos de los Servicios Diversos del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información o carreras afines.	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información o carreras afines., con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Cumplimiento Regulatorio en el Sistema Financiero, Integración de Sistemas Financieros, Gestión de Riesgos y Cumplimiento Normativo y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Sistemas Bancarios</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Sistemas Administrativos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Sistemas Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Construcción de Aplicaciones			
Supervisa a:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Administrativas - Líder de Integración, Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Analítica de Datos e Inteligencia de Negocios - Líder de Integración, Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Recursos Humanos - Líder de Integración, Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Finanzas y Contabilidad - Líder de Integración			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar los recursos tecnológicos a fin de proveer los sistemas de Información que dan soporte a los procesos administrativos para satisfacer las necesidades y expectativas de las áreas, clientes y usuarios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Sistemas de Información, Administración de Proyectos Tecnológicos afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Sistemas de Información, Administración de Proyectos Tecnológicos afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Sistemas de Información, Administración de Proyectos Tecnológicos, Análisis de Procesos Administrativos y/o afines.		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Sistemas de Información, Administración de Proyectos Tecnológicos, Análisis de Procesos Administrativos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Sistemas Administrativos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Finanzas y Contabilidad - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Finanzas y Contabilidad - Líder de Integración
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de Finanzas y Contabilidad.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Finanzas y Contabilidad - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Recursos Humanos - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Recursos Humanos - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Host Recursos Humanos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Recursos Humanos - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Operaciones - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Operaciones - Líder de Integración
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de Host Operaciones de los sistemas Administrativos.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Host Operaciones - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Administrativas - Líder de Integración</i>		N° de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Administrativas - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Aplicaciones Administrativas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Agiles SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Administrativas - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Oracle - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Oracle - Líder de Integración
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos
Supervisa a:	No Aplica

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de Aplicaciones Oracle en los sistemas Contables.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual
Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Aplicaciones Oracle - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Analítica de Datos e Inteligencia de Negocios - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Analítica de Datos e Inteligencia de Negocios - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la Analítica de Datos e Inteligencia de Negocios				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles, SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Analítica de Datos e Inteligencia de Negocios - Líder de Integración</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Open Operaciones - Líder de Integración		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Open Operaciones - Líder de Integración			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios Open Operaciones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería En Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión de Proyectos de TI, Metodologías Ágiles SCRUM, Ingeniería de Software, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Sistemas Administrativos Open Operaciones - Líder de Integración</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Sistemas Administrativos</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Sistemas Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el análisis, diseño y construcción de los sistemas de información relacionados a los modelos de solución informática que dan soporte a las necesidades de los procesos de los sistemas Administrativos del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnologías de la Información, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnologías de la Información, Ingeniería de Software, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Sistemas de Información, Administración de Proyectos Tecnológicos, Análisis de Procesos Administrativos y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Sistemas Administrativos</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Sistemas Administrativos</i>		N° de puestos: 16	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Sistemas Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistemas Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en el análisis, diseño y construcción de los sistemas de información relacionados a los modelos de solución informática que dan soporte a las necesidades de los procesos de los Sistemas Administrativos del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Informática, Sistemas, Gestión de Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Informática, Sistemas, Gestión de Tecnologías de la Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Construcción de Sistemas Bancarios y/o Administrativos, Gestión de Riesgos en Sistemas, Seguridad Informática y Comunicaciones, Metodología de Ciclo de Vida de Software, Gestión de Proveedores, Evaluación de Productos de Software, Construcción de Software y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Sistemas Administrativos</i>		Nº de puestos:	16
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Control de Calidad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Control de Calidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Construcción de Aplicaciones			
Supervisa a:	Supervisor Administrativo Control de Calidad Sistemas Bancarios, Supervisor Administrativo Control de Calidad Sistemas Administrativos, Analista Control de Calidad, Técnico Control de Calidad,			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asegurar que las soluciones en tecnologías de información pasen a producción con la calidad tecnológica necesaria para garantizar una buena calidad en los servicio de TI en el Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Calidad Total, Ingeniería Industrial Con Énfasis En Gestión de Calidad, Gestión de Proyectos Con Especialización En Calidad o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Calidad Total, Ingeniería Industrial con énfasis en Gestión de Calidad, Gestión de Proyectos con especialización en Calidad o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Control de Calidad y Auditoría, Six Sigma y Lean Manufacturing, Gestión de Calidad en el Sector Productivo y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Control de Calidad y Auditoría, Six Sigma y Lean Manufacturing, Gestión de Calidad en el Sector Productivo y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Control de Calidad		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Control de Calidad - Sistemas Bancarios		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Control de Calidad - Sistemas Bancarios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Control de Calidad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar que los sistemas de información bancarios a disposición de los usuarios, cumplan con los requerimientos funcionales y técnicos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gerencia de Proyectos de Sistemas de Información, Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence, Business Analytics o afines. ISTQB, SCRUM, PMI, ISO 20000, DevOps y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Control de Calidad - Sistemas Bancarios		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Control de Calidad - Sistemas Administrativos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Control de Calidad - Sistemas Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Control de Calidad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar que los sistemas de información administrativos a disposición de los usuarios, cumplan con los requerimientos funcionales y técnicos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Software o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gerencia de Proyectos de Sistemas de Información; Gestión y Mejora de Procesos, Business Intelligence, Business Analytics o afines. ISTQB o SCRUM o PMI o ISO 20000 o DevOps y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Control de Calidad - Sistemas Administrativos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Control de Calidad</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Control de Calidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Control de Calidad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar la certificación de los sistemas de información y/o soluciones tecnológicas cumpliendo con los requerimientos funcionales y técnicos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Administración de Empresas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Control de Calidad Total, Auditoría de Calidad, Mejora Continua y Gestión de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Control de Calidad</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Control de Calidad</i>		N° de puestos: 7	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Control de Calidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Control de Calidad			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la certificación de los sistemas de información y soluciones tecnológicas cumpliendo con los requerimientos funcionales y técnicos establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Pruebas de Software, Metodología y Diseño de Pruebas de Software y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Control de Calidad</i>		Nº de puestos:	7
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Soluciones Digitales</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Soluciones Digitales		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Tecnologías de Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Construcción de Aplicaciones		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Construcción de Aplicaciones		
Supervisa a:		Supervisor Administrativo Soluciones Digitales, Analista Soluciones Digitales		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proveer los sistemas de Información referidos a Soluciones Digitales que dan soporte a la transformación digital para el cumplimiento de los objetivos del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Transformación Digital, Innovación Tecnológica o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Transformación Digital, Innovación Tecnológica o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Transformación Digital, Innovación Tecnológica, Estrategias de Implementación de Soluciones Digitales y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Transformación Digital, Innovación Tecnológica, Estrategias de Implementación de Soluciones Digitales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Soluciones Digitales</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Soluciones Digitales		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Soluciones Digitales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soluciones Digitales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la atención de los requerimientos de proyectos y mantenimientos de software del core bancario, aplicaciones distribuidos, cloud y otras tecnologías orientados a la línea de negocios de la plataforma digital de Soluciones Digitales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Dirección de Proyectos, Ingeniería de Software o afines. Certificación en Metodologías Ágiles – Professional SCRUM Master, SCRUM Foundation Professional y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Soluciones Digitales		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Soluciones Digitales</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Soluciones Digitales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Construcción de Aplicaciones			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soluciones Digitales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar análisis de desempeño de los sistemas bancarios y administrativos que estén alineados con la transformación digital, implementando soluciones de sistemas de información desarrolladas en la Subgerencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Certificación en Metodologías Ágiles y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Soluciones Digitales</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Producción		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Producción			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Tecnologías de Información			
Supervisa a:	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica, Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica, Jefe Sección Atención a Usuario			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Conducir la gestión de la plataforma tecnológica para que esté disponible y funcione de manera eficiente, confiable, segura y cumplan con los requisitos para los cuales fue diseñado, brindando el apoyo requerido a los usuarios.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de la Producción, optimización de Procesos Productivos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de la Producción, Optimización de Procesos Productivos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnologías de la Información o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de la Producción, Optimización de Procesos Productivos, Lean Manufacturing y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de la Producción, Optimización de Procesos Productivos, Lean Manufacturing y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Producción		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Baja o Nula	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Producción - Procesos de Selección</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Producción - Procesos de Selección			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Producción			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los procesos de selección para los requerimientos de bienes y/o servicios, nuevos proyectos o necesidades de la Subgerencia y de sus dependencias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de la Producción, Optimización de Procesos Productivos, Lean Manufacturing y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Producción - Procesos de Selección		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Producción - Contratos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Producción - Contratos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Producción			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los contratos de la Subgerencia y de sus dependencias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, En Gestión Pública, Administración o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI o afines. Gestión de Servicios ITIL, Gestión de Servicios ISO 20000 o afines. Certificación en PMP o SCRUM, Programa de Ciencias de Datos o afines. Finanzas y Control de Gestión, Administración y Gestión de Negocios y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Producción - Contratos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Producción - Medidas Correctivas y Riesgos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Producción - Medidas Correctivas y Riesgos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Producción			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los contratos de la Subgerencia y de sus dependencias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, En Gestión Pública, Administración o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión de Servicios ITIL, Gestión de Servicios ISO 20000 o afines. Certificación en PMP o SCRUM, Gestión Ágil de Proyectos. Finanzas y Control de Gestión, Marketing y Negocios Digitales y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Producción - Medidas Correctivas y Riesgos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Producción</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Producción			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Producción			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en la gestión administrativa que requiere la Subgerencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión de Servicios ITIL, Gestión de Servicios ISO 20000, PMP, Scrum, Gestión Pública y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Producción</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Producción			
Supervisa a:	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Operaciones y monitoreo, Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Operación de Centro de Datos, Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Continuidad de Operaciones, Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Gestión de Alertas y Eventos, Analista			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la administración, operación y monitoreo de la infraestructura tecnológica del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Infraestructura It, Administración de Servicios Tecnológicos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Infraestructura IT, Administración de Servicios Tecnológicos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnologías de la Información o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Infraestructura IT, Administración de Servicios Tecnológicos, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de Infraestructura IT, Administración de Servicios Tecnológicos, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Operaciones y Monitoreo		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Operaciones y Monitoreo			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar, coordinar y dar seguimiento al cumplimiento de las actividades de operación y monitoreo de la infraestructura tecnológica del Banco, velar por el cumplimiento de los procesos batch, respaldo de información, y seguimiento de los pases a producción, para asegurar la disponibilidad operativa de los servicios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Ingeniería de Sistemas Con Mención En Administración de Empresas, Gestion de TI o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión de Proyectos Públicos. Gestión de Proyectos Con Estándares del Project Management Institute(PMI), y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Operaciones y Monitoreo</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Operación de Centro de Datos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Operación de Centro de Datos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar y coordinar las actividades diarias relacionadas con la operación y el mantenimiento de los centros de datos del Banco, garantizando el funcionamiento eficiente y seguro del centro de datos, y el cumplimiento de los estándares de rendimiento y seguridad establecidos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Redes, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Mecánica Eléctrica o carreras afines			
Secundaria Completa	-	Maestría en: Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Administración o afines al puesto			
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Redes, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Mecánica Eléctrica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Infraestructura TI, Administración de Servicios Tecnológicos, Diseño de Datacenter, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Operación de Centro de Datos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Continuidad de Operaciones		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Continuidad de Operaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar el cumplimiento de las políticas, procedimientos y metodologías apropiadas y específicas para la gestión de la continuidad tecnológica, para asegurar la disponibilidad operativa de los servicios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Redes, Administración de Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Ingeniería de Computación y Sistemas o afines a la Ingeniería de Sistemas		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Redes, Administración de Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión de Infraestructura IT, Administración de Servicios Tecnológicos, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos, Gestión de Proyectos, Continuidad de Tecnologías de Información. Gestión y Mejora de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Continuidad de Operaciones</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Gestión de Alertas y Eventos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Gestión de Alertas y Eventos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Monitorear y administrar sistemas informáticos y de red para detectar y responder a eventos, anomalías o alertas que puedan afectar la operación o seguridad de los sistemas en el Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes, Administración de Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Gestion Empresarial, Administración o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes, Administración de Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión de Infraestructura TI, Administración de Servicios Tecnológicos, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.			
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Operaciones de la Infraestructura Tecnológica - Gestión de Alertas y Eventos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Operaciones de la Infraestructura Tecnológica</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Operaciones de la Infraestructura Tecnológica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Analizar, coordinar y cumplir con las actividades de Operación y Monitoreo de la Infraestructura Tecnológica, validar la correcta ejecución de los procesos batch y de respaldo de información, ejecutar, ejecutar y dar seguimiento de los pases a producción, así como también participar en las actividades que involucre un proyecto de compra de producto y/o contratación de servicio, para asegurar la disponibilidad operativa de los Servicios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnologías de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica o carreras afines.		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnologías de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica o carreras afines., con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Infraestructura IT, Administración de Servicios Tecnológicos, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Operaciones de la Infraestructura Tecnológica</i>		Nº de puestos:	6
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Operaciones de la Infraestructura Tecnológica</i>		N° de puestos: 15	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Operaciones de la Infraestructura Tecnológica			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el monitoreo de los sistemas mecánicos, así como atender y resolver los incidentes que se reportan en los Centros de Datos en lo referido a sistemas mecánicos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de Información, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Gestión de Infraestructura IT, Administración de Servicios Tecnológicos, Monitoreo y Control de Sistemas Tecnológicos y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Operaciones de la Infraestructura Tecnológica</i>		Nº de puestos:	15
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Tecnologías de Información		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Producción		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Producción		
Supervisa a:		Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core, Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Telecomunicaciones y Atms, Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Base de Datos, Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida y Bds, Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar y gestionar todas las operaciones relacionadas con la infraestructura tecnologica del Banco, lo que permite el funcionamiento continuo de las operaciones críticas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Soporte Técnico, Ciberseguridad o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Soporte Técnico, Ciberseguridad o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnologías de la Información o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Soporte Técnico, Ciberseguridad, Gestión de Incidentes y Problemas en TI y/o afines		
Maestría	I			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
3	Gestión de Soporte Técnico, Ciberseguridad, Gestión de Incidentes y Problemas en TI y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Telecomunicaciones y Atms		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Telecomunicaciones y ATMS			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar, coordinar, asegurar, definir y brindar el soporte de las Comunicaciones y la Red ATM s en el ámbito de su competencia manteniendo la continuidad operativa.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Tecnologías de la Información o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión de Tecnologías de Información y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Telecomunicaciones y Atms</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida y Bds		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida Y BDS			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar, coordinar, asegurar, definir y brindar el soporte de los servicios de la Plataforma Distribuida de la Arquitectura Tecnológica del Banco, incluyendo Servidores en el ámbito de su competencia manteniendo la continuidad operativa.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnologías de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnologías de la Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Business Intelligence & Analytics, Administración y Gestión de Negocios y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida y Bds</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar la administración y el soporte a los servicios Core Bancario				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica o carreras afines , con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Business Intelligence & Analytics. Parallel Sysplex Operations And Recovery. TCP/LP High Availability Solutions For Zos. IBM System Storage. Cycsplex System Manager. Mvs Job Control Language And Utilities. Vsam Access Method Service. Workload Manager, Gestión Administrativa de Proyectos Públicos, Gestión de Proyectos PMP Project Management Professional con enfoque PMBOK y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Base de Datos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Base de Datos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar, coordinar, asegurar, definir y brindar el soporte de los servicios de la plataforma de base de datos en el ámbito de su competencia manteniendo la continuidad operativa.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, En Gestión Pública, En Administración o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Business Intelligence and Analytics, Gestión Administrativa de Proyectos Públicos, Indicadores de Gestión, Business Process Management, Inteligencia de Negocios, Gestión de Tecnologías de Información y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Base de Datos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Telecomunicaciones		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Telecomunicaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar, asegurar, analizar, coordinar, proponer, elaborar y brindar el soporte manteniendo la operatividad y la disponibilidad la red de telecomunicaciones y ATM del Banco a nivel nacional.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica o carreras afines			
Secundaria Completa	-	Maestría en: -			
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión de Soporte Técnico, Ciberseguridad, Gestión de Incidentes y Problemas en TI y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Telecomunicaciones		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar, asegurar, analizar, coordinar, proponer, elaborar y brindar el soporte manteniendo la operatividad y la disponibilidad Plataforma Distribuida de la Arquitectura Tecnológica del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión de Soporte Técnico, Ciberseguridad, Gestión de Incidentes y Problemas en TI y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida		Nº de puestos:	4
		Sub Grupo Ocupacional:		Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar, asegurar, analizar, coordinar, proponer, elaborar y brindar el soporte manteniendo la operatividad y la disponibilidad Plataforma Core de la Arquitectura Tecnológica del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión de Soporte Técnico, Ciberseguridad, Gestión de Incidentes y Problemas en TI y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la administración e implementación de la Plataforma Distribuida de la arquitectura tecnológica del Banco, incluyendo Servidores (Físico o Virtual), software base, almacenamiento y respaldo del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de Soporte Técnico, Ciberseguridad, Gestión de Incidentes y Problemas en TI y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Distribuida		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar y apoyar en las actividades relacionadas a la plataforma core del Banco, las cuales aseguran la disponibilidad, performance de los componentes parte de la solución.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Telecomunicaciones, Administración de Empresas, Tecnologías de la Información o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Telecomunicaciones, Administración de Empresas, Tecnologías de la Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de Soporte Técnico, Ciberseguridad, Gestión de Incidentes y Problemas en TI y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Plataforma Core		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Atención a Usuario</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Atención a Usuario			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Producción			
Supervisa a:	Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Gestión de Servicios de TI, Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Mesa de Ayuda de TI, Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Soporte Técnico de TI, Analista Atención a Usuario, Analista Atención a Usuario - Soporte Técnico de TI, Técnico Atención a Usuario, Auxiliar Atención a Usuario			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Planificar y controlar el soporte técnico eficiente y oportuno, asegurando la resolución efectiva de problemas y consultas de los usuarios, y contribuyendo a una experiencia tecnológica positiva y productiva en el Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de la Experiencia del Usuario, Atención al Cliente En Entornos Digitales o afines al puesto	
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de la Experiencia del Usuario, Atención al Cliente en Entornos Digitales o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de la Experiencia del Usuario, Atención al Cliente en Entornos Digitales, Técnicas de Comunicación Efectiva y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de la Experiencia del Usuario, Atención al Cliente en Entornos Digitales, Técnicas de Comunicación Efectiva y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Atención a Usuario		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Gestión de Servicios de Ti		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Gestión de Servicios de TI			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Atención a Usuario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Controlar y asegurar que la gestión de servicios de TI se realice en forma eficiente y oportuna para garantizar el cumplimiento de los procesos y proyectos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión de la Experiencia del Usuario, Atención al Cliente en Entornos Digitales, Técnicas de Comunicación Efectiva y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Gestión de Servicios de Ti		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Mesa de Ayuda de TI		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Mesa de Ayuda De TI			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Atención a Usuario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar y controlar que la atención a través de la Mesa de Ayuda de TI sea de forma oportuna y eficiente para garantizar la satisfacción del usuario.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Gestión de Proyectos, Project Management o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión Ágil de Proyectos, Project Management o afines. Certificación ITIL en Gestión de Servicios de TI (ITSM) y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Mesa de Ayuda de Ti		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Soporte Técnico de TI		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Soporte Técnico de TI			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Atención a Usuario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Controlar y asegurar que se cumpla de manera oportuna y eficiente la atención a los usuarios que reportan los incidentes y solicitudes de TI para garantizar la satisfacción del usuario.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Maestría En Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, Gestión de Proyectos, Project Management o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión Ágil de Proyectos, Project Management o afines. Certificación ITIL en Gestión de Servicios de TI (ITSM) y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Atención a Usuario - Soporte Técnico de Ti		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Atención a Usuario</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Atención a Usuario			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Atención a Usuario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Revisar y validar la correcta operatividad de la herramienta de gestión de Incidentes y solicitudes de TI a fin de garantizar a los usuarios el correcto registro de sus incidentes y solicitudes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Proyectos, Gestión de Proyectos de TI, Gestión Ágil de Proyectos, Project Management o afines. Certificación ITIL en Gestión de Servicios de TI (ITSM), Certificación en Redes y Conectividad, Networking, Introducción a las Redes y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Atención a Usuario</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Atención a Usuario - Soporte Técnico de TI</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Atención a Usuario - Soporte Técnico de TI			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Atención a Usuario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Atender de manera oportuna y eficiente los incidentes y solicitudes de TI que reportan los usuarios del Banco para garantizar la satisfacción de los mismos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería de Tecnología de la Información, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de la Experiencia del Usuario, Atención al Cliente en Entornos Digitales, Técnicas de Comunicación Efectiva y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Atención a Usuario - Soporte Técnico de Ti</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Atención a Usuario</i>		N° de puestos: 20	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Atención a Usuario			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Atención a Usuario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Atender y resolver los incidentes y solicitudes de TI que reportan los usuarios a nivel nacional que son escalados por la mesa de ayuda de TI.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Computación e Informática, Comunicación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Computación e Informática, Comunicación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de la Experiencia del Usuario, Atención al Cliente en Entornos Digitales, Técnicas de Comunicación Efectiva y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Atención a Usuario</i>		Nº de puestos:	20
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Atención a Usuario</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Atención a Usuario			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Tecnologías de Información			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Producción			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Atención a Usuario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en las labores administrativas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa	
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
-	No Requiere

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Atención a Usuario</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Banca Digital			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Innovación Digital</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Innovación Digital			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Innovación Digital			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Banca Digital			
Supervisa a:	Especialista Innovación Digital - Scrum Master, Especialista Innovación Digital - UX/UI, Especialista Innovación Desarrollo y de Canales - Agile Coach, Supervisor Administrativo Innovación Digital - Rol Business Analyst, Analista Innovación Digital			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Promover, identificar, generar y evaluar ideas innovadoras e iniciativas para los canales de atención y los servicios digitales del Banco, evaluar la viabilidad de los prototipos e iniciativas, la ejecución de sus pruebas, así como diseños, desarrollos y monitoreos para la implementación de nuevos servicios digitales y nuevos canales de atención y las mejoras a los canales actuales, orientados a satisfacer las necesidades del cliente adoptando las tendencias tecnológicas del mercado e incrementar la cobertura de los productos y servicios del Banco, contribuyendo con las políticas de inclusión financiera del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de la Innovación y Tecnología, Transformación Digital, Big Data y Análisis de Datos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de la Innovación y Tecnología, Transformación Digital, Big Data y Análisis de Datos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Tecnologías Emergentes (Inteligencia Artificial, Blockchain, etc.), Gestión de Proyectos de Innovación Digital, Metodologías Ágiles y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Tecnologías Emergentes (Inteligencia Artificial, Blockchain, etc.), Gestión de Proyectos de Innovación Digital, Metodologías Ágiles y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Innovación Digital		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Baja o Nula	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Especialista Innovación Digital - Scrum Master</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Especialista Innovación Digital - Scrum Master			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Innovación Digital			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Innovación Digital			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Promover, capacitar y entrenar en metodologías para la innovación, así como supervisar el desarrollo de los canales de atención, productos y servicios digitales, en los proyectos asignados de la Gerencia Banca Digital, con el objetivo de maximizar la gestión de los proyectos en las diferentes metodologías.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
2	Gestión de proyectos, Metodologías ágiles, SCRUM Master, Innovación y Transformación Digital, Design Thinking y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Especialista Innovación Digital - Scrum Master</i>		Nº de puestos:	6
			Sub Grupo Ocupacional:	Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	3
3	Transversal	Agilidad	3
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Inteligencia Predictiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Especialista Innovación Digital - Ux/UI</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Especialista Innovación Digital - UX/UI			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Innovación Digital			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Innovación Digital			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en el diseño de la experiencia del cliente, así como en mapear y analizar los procesos del cliente de inicio a fin, visualizando las relaciones y puntos de contacto entre los productos y servicios digitales con el cliente, y ejecutar pruebas con los usuarios, en el marco de un proceso de mejora continua y con enfoque principal en el cliente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Gestión de Negocios, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Gestión de Negocios, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
2	Investigación y Pruebas de Usabilidad, Diseño Centrado en el Usuario (User-Centered Design), Prototipado y Desarrollo de Interfaces Digitales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Especialista Innovación Digital - Ux/UI</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	3
3	Transversal	Agilidad	3
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Inteligencia Predictiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Especialista Innovación Digital - Agile Coach</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Especialista Innovación Digital - Agile Coach			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Innovación Digital			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Innovación Digital			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Liderar y supervisar la transformación y la cultura en el desarrollo de los equipos de proyectos de innovación de canales de atención, servicios y productos digitales así como capacitar en metodologías a los órganos y unidades orgánicas de la Gerencia Banca Digital.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Gestión de Negocios, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Gestión de Negocios, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
2	Metodologías Ágiles (Scrum, Kanban, Lean), Coaching Organizacional, Gestión de la Innovación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Especialista Innovación Digital - Agile Coach</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	3
3	Transversal	Agilidad	3
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Inteligencia Predictiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Innovación Digital - Rol Business Analyst		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Innovación Digital - Rol Business Analyst			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Innovación Digital			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Innovación Digital			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar y optimizar los procesos relacionados con la innovación y el desarrollo de canales de atención, productos y servicios digitales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Gestión de Negocios, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Gestión de Negocios, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
2	Análisis de Datos y Business Intelligence (BI), Gestión de la Innovación Empresarial, Transformación Digital y Desarrollo de Canales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Innovación Digital - Rol Business Analyst</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Innovación Digital</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Innovación Digital			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia de Innovación Digital			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Innovación Digital			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proponer, analizar y diseñar alternativas de solución e iniciativas innovadoras para los problemas, fallas y causas de insatisfacción de los clientes en los canales de atención, así como participar en la ejecución de las pruebas para nuevos canales de atención y nuevos productos y servicios digitales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Gestión de Negocios, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Tecnología de la Información, Ingeniería de Gestión de Negocios, Ingeniería Económica, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Transformación Digital en Empresas, Big Data y Análisis Predictivo, Diseño de Experiencia de Usuario (UX/UI) y Desarrollo de Productos Digitales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Innovación Digital</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Canales Alternos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Canales Alternos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Banca Digital			
Supervisa a:	Jefe Sección Canales Presenciales, Jefe Sección Canales Virtuales, Jefe Sección Mesa de Ayuda			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar y supervisar el funcionamiento de los servicios y las operaciones realizadas a través de los agentes corresponsales, los cajeros automáticos, canales digitales, banca telefónica y otros canales de autoservicio, impulsando un mayor uso de los productos y servicios del Banco, así como por segmento objetivo de la inclusión financiera. Asimismo, brindar el soporte a los clientes y usuarios, supervisar y evaluar la calidad de la atención de las consultas, quejas y reclamos recibidos a través de la banca telefónica de los canales alternativos e implementar nuevas funcionalidades, operaciones bancarias y mejoras en los canales actuales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Proyectos, Gestión de Canales de Distribución, Marketing Estratégico, Transformación Digital, Comercio Electrónico o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Proyectos, Gestión de Canales de Distribución, Marketing Estratégico, Transformación Digital, Comercio Electrónico o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Canales Alternos de Venta, E-commerce y Ventas Digitales, Gestión de la Innovación en Canales de Distribución y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de Canales Alternos de Venta, E-commerce y Ventas Digitales, Gestión de la Innovación en Canales de Distribución y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Canales Alternos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Canales Presenciales		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Canales Presenciales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Canales Alternos			
Supervisa a:	Supervisor Operativo Canales Presenciales, Analista Canales Presenciales, Técnico Canales Presenciales			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar, controlar y monitorear los procesos e implementación de nuevos agentes y mantenimiento de la red de agentes corresponsales, así como de los cajeros automáticos y otros canales de autoservicio, asegurando su correcta operatividad y el cumplimiento de los procedimientos y de los niveles de servicio, e impulsar el mayor uso de estos canales entre los clientes y usuarios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Empresas, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión de Proyectos o afines al puesto	
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de Empresas, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión de Proyectos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Gestión de Riesgos Operativos, Metodologías Ágiles y/o afines		
Colegiatura	-	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Gestión de Riesgos Operativos, Metodologías Ágiles y/o afines		
Maestría	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Gestión de Riesgos Operativos, Metodologías Ágiles y/o afines		

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
3	Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Gestión de Riesgos Operativos, Metodologías Ágiles y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Canales Presenciales		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Operativo Canales Presenciales		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Líder

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Operativo Canales Presenciales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales Presenciales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los procesos que dan soporte a los canales alternativos, calidad del servicio, la operatividad y el cumplimiento de los contratos con terceros, así como el proceso de implementación hasta la puesta en producción de los canales alternativos, además de identificar problemas y proponer mejoras, nuevas funcionalidades, y la optimización de sus procesos, para la modernización de este canal de atención y el incremento de su cobertura.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Titulado Técnico o Egresado Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Computación e Informática o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Bancaria, Atención al Cliente, Gestión Empresarial o Pública, Experiencia al Consumidor y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Operativo Canales Presenciales		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Líder

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	3
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales Presenciales</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Canales Presenciales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales Presenciales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Efectuar el registro, la operatividad, continuidad del servicio de la red agentes BN y el mantenimiento de los canales de autoservicio, así como generar estadísticas y reportes periódicos e informes sobre las operaciones efectuadas a través de estos canales de atención.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Experiencia del Cliente, Gestión de Canales de Distribución, Marketing Omnicanal y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales Presenciales</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Canales Presenciales</i>		Nº de puestos: 12	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Canales Presenciales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales Presenciales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el monitoreo de la red de agentes BN y canales de autoservicio, así como generar y mantener actualizada la base de datos con la información de los agentes corresponsales operativos, las transacciones, proveedores, mantenimientos y los archivos físicos con la documentación correspondiente a la red de agentes corresponsales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión Pública y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Canales Presenciales</i>		Nº de puestos:	12
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Canales Virtuales		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Canales Virtuales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Canales Alternos			
Supervisa a:	Analista Canales Virtuales, Técnico Canales Virtuales			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar y controlar el funcionamiento, los servicios y las operaciones realizadas a través de los canales digitales, a fin de garantizar un óptimo nivel de servicio, la operatividad y, desarrollando estrategias que impulsen el mayor uso de estos canales entre los clientes y usuarios del Banco, y buscando continuamente nuevos canales digitales, plataformas, aplicativos y otros, acordes a las necesidades cambiantes del mercado.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Empresas, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión de Proyectos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de Empresas, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión de Proyectos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Canales Digitales, Gestión de Datos, Gestión de Proyectos, Gestión de Riesgos Operativos, Metodologías Ágiles, Gestión de Datos y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de Canales Digitales, Gestión de Datos, Gestión de Proyectos, Gestión de Riesgos Operativos, Metodologías Ágiles, Gestión de Datos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Canales Virtuales		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales Virtuales</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Canales Virtuales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales Virtuales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Monitorear y controlar la operatividad, continuidad del servicio y el mantenimiento de los canales digitales evaluando el comportamiento transaccional, así como generar estadísticas, indicadores y reportes periódicos e informes sobre las operaciones, incidencias y otra información relevante del canal de atención.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Comercio Electrónico, User Experience (UX) y Diseño de Interfaces, Análisis de Datos y Big Data y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Canales Virtuales</i>		Nº de puestos:	6
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Canales Virtuales</i>		Nº de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Canales Virtuales			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales Virtuales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en el monitoreo de la operatividad, continuidad del servicio y del mantenimiento de los canales, así como atender los reclamos derivados a la Sección, además de generar y mantener actualizada las bases de datos y los archivos físicos con la documentación a cargo de la Sección.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de Canales Digitales, Usabilidad y Experiencia de Usuario (UX), Estrategias de Comunicación Digital y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Canales Virtuales</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Canales Virtuales			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en la gestión administrativa de la Sección, de acuerdo con los procedimientos y normativa establecida, así como en el registro, organización y archivo de la documentación de la Sección				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Mesa de Ayuda</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Mesa de Ayuda			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Canales Digitales			
Supervisa a:	Técnico Mesa de Ayuda, Oficinista Mesa de Ayuda			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar y controlar el funcionamiento, los servicios y las operaciones realizadas a través de la Banca Telefónica, a fin de garantizar su operatividad así como asegurar la adecuada y oportuna atención de las consultas, pedidos y registro de reclamos que los clientes y usuarios realizan a través de la banca telefónica conforme al protocolo y los procedimientos establecidos, así como proponer nuevas tecnologías y funcionalidades para el canal telefónico para incrementar su cobertura y adecuarse a las necesidades cambiantes del mercado.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión de Servicios TI o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Tecnologías de la Información, Dirección de Proyectos, Gestión de Servicios TI o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Soporte Técnico y Gestión de Incidentes, Atención al Cliente en Servicios Digitales, Gestión de Infraestructuras Tecnológicas y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Soporte Técnico y Gestión de Incidentes, Atención al Cliente en Servicios Digitales, Gestión de Infraestructuras Tecnológicas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Mesa de Ayuda</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Mesa de Ayuda</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Mesa de Ayuda			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Mesa de Ayuda			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en el monitoreo del funcionamiento de la Banca Telefónica, así como realizar el seguimiento al estado de atención de las consultas, pedidos y reclamos derivados a los proveedores y al cumplimiento de los protocolos y procedimientos en la atención de llamadas recibidas por el canal telefónico.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Soporte Técnico y Atención al Usuario, Gestión de Incidentes y Problemas TI, Herramientas de Administración de Sistemas y Redes y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Mesa de Ayuda</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Oficinista Mesa de Ayuda</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Oficinista Mesa de Ayuda			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Banca Digital			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Canales Alternos			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Mesa de Ayuda			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en el monitoreo del funcionamiento de la Banca Telefónica, así como realizar el seguimiento al estado de atención de las consultas, pedidos y reclamos derivados a los proveedores y al cumplimiento de los protocolos y procedimientos en la atención de llamadas recibidas por el canal telefónico.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	No Requiere			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Oficinista Mesa de Ayuda</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Operaciones		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Operaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Operaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar seguimiento e informar sobre los proyectos de la Gerencia durante la formulación, ejecución, implementación, hasta el cierre del proyecto, y colaborar en las gestiones para su presentación ante el Comité de Proyectos y su incorporación en la cartera de proyectos, así como gestionar la atención de los requerimientos y las recomendaciones de los órganos de control, las entidades de control y la entidad reguladora, coordinando con las subgerencias, y realizar el seguimiento e informar sobre su implementación.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Derecho, Gestión, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Derecho, Gestión, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos, Lean Management, Optimización de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Operaciones		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Operaciones</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Operaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Operaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Identificar oportunidades de mejora para la actualización, optimización y/o automatización de los procesos y procedimientos e identificar oportunidades, y realizar gestiones y monitorear los proyectos de gestión de la demanda a cargo de la Gerencia, además de coordinar y desarrollar los documentos normativos correspondientes a la Gerencia de Operaciones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Derecho, Gestión, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Derecho, Gestión, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos, Lean Management, Optimización de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Operaciones</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Operaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Captaciones y Pagaduría		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Captaciones y Pagaduría			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Operaciones			
Supervisa a:	Jefe Sección Jefe Sección Apertura de Cuentas, Jefe Sección Administración de Cuentas y Pagaduría, Jefe Sección Sistema de Pagos, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar y asegurar el soporte operativo de los servicios de depósitos de ahorros, cuentas corrientes, cuentas a plazos, Compensación por Tiempo de Servicios - CTS y otros, con el propósito de facilitar el Sistema Nacional de Tesorería atendiendo las necesidades de estos servicios en zonas donde el Banco se constituye como única oferta bancaria; en el marco de la legislación y normativa vigente; así como instruir el procesamiento de las transferencias de fondos interbancarias a través de los sistemas de pago BCRP (Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real - LBTR y Cámara de Compensación Electrónica - CCE S.A.) e intercambio de información electrónica y física de cheques.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Derecho, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Sistemas de Información, Banca y Finanzas, Gestión Financiera o afines al puesto	
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de Sistemas de Información, Banca y Finanzas, Gestión Financiera o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Derecho, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Control de Gestión Financiera, Análisis de Datos Financieros, Regulación y Cumplimiento en el Sector Financiero y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Control de Gestión Financiera, Análisis de Datos Financieros, Regulación y Cumplimiento en el Sector Financiero y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Captaciones y Pagaduría		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Captaciones y Pagaduría			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Captaciones y Pagaduría</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Captaciones y Pagaduría			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Captaciones y Pagaduría			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa	
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
-	No Requiere

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Captaciones y Pagaduría</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Apertura de Cuentas		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Jefe Sección Apertura de Cuentas
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Captaciones y Pagaduría
Supervisa a:	Analista Apertura de Cuentas, Técnico Apertura de Cuentas, Secretaria

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Gestionar y administrar los procesos de apertura, actualización y cierre de las cuentas bancarias de las personas naturales, personas jurídicas y de las cuentas del Tesoro Público, velando por el cumplimiento de los procedimientos del Banco y las normas de la Superintendencia de Banca, Seguros y las entidades de control.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Sistemas de Información, Banca y Finanzas, Gestión Financiera o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:			
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de Sistemas de Información, Banca y Finanzas, Gestión Financiera o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Control de Gestión Financiera, Análisis de Datos Financieros, Regulación y Cumplimiento en el Sector Financiero y/o afines			
Colegiatura	-				
Maestría	I				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
3	Control de Gestión Financiera, Análisis de Datos Financieros, Regulación y Cumplimiento en el Sector Financiero y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Apertura de Cuentas		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Apertura de Cuentas</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Apertura de Cuentas			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Apertura de Cuentas			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la apertura, actualización, registro de firmas, y cierre de las cuentas bancarias de las personas naturales, personas jurídicas y de las cuentas del Tesoro Público, en concordancia con lo establecido por la Superintendencia de Banca, Seguros y las entidades de control.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Control de Gestión Financiera, Análisis de Datos Financieros, Regulación y Cumplimiento en el Sector Financiero y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Apertura de Cuentas</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Apertura de Cuentas</i>		N° de puestos: 19	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Apertura de Cuentas			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Apertura de Cuentas			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Registrar y procesar las operaciones de apertura, actualización de datos, registro de firmas y cierre de las cuentas bancarias de las personas naturales, personas jurídicas y de las cuentas del Tesoro Público.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Apertura de Cuentas</i>		Nº de puestos:	19
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Apertura de Cuentas			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Administración de Cuentas y Pagaduría</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Administración de Cuentas y Pagaduría		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Operaciones		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Captaciones y Pagaduría		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Captaciones y Pagaduría		
Supervisa a:		Supervisor Operativo de Administración de Cuentas y Pagaduría, Analista Administración de Cuentas y Pagaduría, Técnico de Administración de Cuentas y Pagaduría, Oficinista de Administración de Cuentas y Pagaduría, Auxiliar de Administración de Cuentas y Pagaduría		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar las cuentas bancarias de las de las personas naturales, personas jurídicas y de las cuentas del Tesoro Público, así como, los procesos de contabilización y conciliación de las operaciones en cuenta a cargo de la Sección, velando por el cumplimiento de los procedimientos e instrucciones y de lo establecido en las normas de la Superintendencia de Banca, Seguros y las entidades de control.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Sistemas de Información, Banca y Finanzas, Gestión Financiera o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de Sistemas de Información, Banca y Finanzas, Gestión Financiera o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Control de Gestión Financiera, Análisis de Datos Financieros, Regulación y Cumplimiento en el Sector Financiero y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Control de Gestión Financiera, Análisis de Datos Financieros, Regulación y Cumplimiento en el Sector Financiero y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Administración de Cuentas y Pagaduría		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Operativo Administración de Cuentas y Pagaduría		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Líder

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Operativo Administración de Cuentas y Pagaduría			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Administración de Cuentas y Pagaduría			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el control previo y posterior de los procesos vinculados a la administración de las cuentas bancarias de las personas naturales, personas jurídicas y a la atención de los requerimientos de operaciones en las cuentas del Tesoro Público, así como supervisar el soporte operativo y la contabilización y conciliación de las operaciones a cargo de la Sección, verificando el cumplimiento de los procedimientos y de las normas del ente regulador.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Titulado Técnico o Egresado Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Operativo Administración de Cuentas y Pagaduría		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Líder

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	3
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Administración de Cuentas y Pagaduría		N° de puestos: 9	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Administración de Cuentas y Pagaduría			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Administración de Cuentas y Pagaduría			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la administración de cuentas corrientes, cuentas detracciones, ahorros y depósitos a plazo MN y ME, así como brindar el soporte a las operaciones de los productos pasivos de las personas naturales, personas jurídicas y de las cuentas del Tesoro Público en concordancia con lo establecido por la Superintendencia de Banca, Seguros y las entidades de control.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Gestión o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Gestión o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Riesgos, Finanzas y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Administración de Cuentas y Pagaduría</i>		N° de puestos: 9	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Administración de Cuentas y Pagaduría</i>		N° de puestos: 18	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Administración de Cuentas y Pagaduría			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Jefe Sección Administración de Cuentas y Pagaduría			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Registrar y procesar operaciones de las cuentas bancarias de las personas naturales, personas jurídicas y de las cuentas del Tesoro Público, la administración de las firmas de los clientes en el aplicativo, la emisión de certificados bancarios, entre otras actividades de apoyo para el soporte operativo a las cuentas bancarias, transferencias, cheques y otras operaciones de los productos pasivos a cargo de la Sección.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos y/o afines.

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Administración de Cuentas y Pagaduría</i>		Nº de puestos:	18
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Oficinista Administración de Cuentas y Pagaduría</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Oficinista Administración de Cuentas y Pagaduría			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Administración de Cuentas y Pagaduría			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Oficinista Administración de Cuentas y Pagaduría		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Administración de Cuentas y Pagaduría</i>		N° de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Administración de Cuentas y Pagaduría			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Administración de Cuentas y Pagaduría			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Auxiliar Administración de Cuentas y Pagaduría		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Sistema de Pagos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Sistema de Pagos		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Operaciones		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Captaciones y Pagaduría		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Captaciones y Pagaduría		
Supervisa a:		Supervisor Sistema de Pagos, Analista Sistema de Pagos, Técnico Sistema de Pagos, Secretaria, Auxiliar Sistema de Pagos		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Administrar el Sistema de Pagos-BCRP, que comprende el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real - LBTR y la Cámara de Compensación Electrónica S.A - CCE S.A, así como controlar las operaciones realizadas mediante el Sistema de Pagos como transferencias interbancarias diferidas e inmediatas y el canje electrónico de cheques, además de supervisar la atención de las instrucciones de las entidades públicas y el Ministerio de Economía y Finanzas para el pago de la deuda pública y las obligaciones internas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Sistemas de Información, Banca y Finanzas, Gestión Financiera o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de Sistemas de Información, Banca y Finanzas, Gestión Financiera o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Control de Gestión Financiera, Análisis de Datos Financieros, Regulación y Cumplimiento en el Sector Financiero y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Control de Gestión Financiera, Análisis de Datos Financieros, Regulación y Cumplimiento en el Sector Financiero y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Sistema de Pagos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Operativo Sistema de Pagos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Líder

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Operativo Sistema de Pagos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistema de Pagos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar, realizar el control previo y posterior de los procesos vinculados a las transferencias interbancarias realizados mediante la Cámara de Compensación Electrónica CCE y el Sistema de Pago LBTR, así como el canje electrónico de cheques, velando por el cumplimiento de las instrucciones y los procedimientos del Banco, y las normas establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y las entidades de control.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Titulado Técnico o Egresado Universitario concluido en adelante en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
1	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Operativo Sistema de Pagos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Líder

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	3
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Sistema de Pagos</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Sistema de Pagos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistema de Pagos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Recibir las transferencias interbancarias enviadas por las entidades del Sistema Financiero a través de los sistemas de pago, asegurando la eficiente transmisión de información electrónica hacia la Cámara de Compensación Electrónica - CCE S.A y al Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real - LBTR, para los servicios de canje electrónico de cheques y transferencias interbancarias, así mismo realizar el seguimiento a las operaciones diarias de interoperabilidad, por los pagos a contacto entre instituciones financieras, así como las transferencias Interbancarias inmediatas, para los clientes del Banco. Así como de brindar soporte a las operaciones de fideicomisos con débitos y abonos a cuentas corrientes y de ahorros en el Banco de la				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Planeamiento Estratégico, Gestión de Riesgos y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Sistema de Pagos</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Sistema de Pagos		Nº de puestos: 31	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Sistema de Pagos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistema de Pagos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Procesar y ejecutar las transferencias interbancarias de fondos en moneda nacional y extranjera a las empresas y entidades del sistema financiero mediante el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real – LBTR y las operaciones correspondientes al intercambio de información electrónica y física de cheques, el canje electrónico de cheques, transferencias y otros servicios, a través del Sistema de Pagos CCE. Así como brindar soporte de las operaciones de fideicomisos y contabilizar y conciliar las operaciones de la Sección.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Sistema de Pagos		Nº de puestos:	31
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistema de Pagos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en la gestión administrativa de la Sección, de acuerdo con los procedimientos y normativa establecida, así como en la verificación y custodia de la documentación presentada por los clientes respecto a sus cuentas bancarias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Sistema de Pagos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Sistema de Pagos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Captaciones y Pagaduría			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Sistema de Pagos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Sistema de Pagos</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Servicios Bancarios y Recaudación		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Servicios Bancarios y Recaudación			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Operaciones			
Supervisa a:	Jefe Sección Soporte Servicios Financieros, Jefe Sección Administración de Créditos y Garantías, Jefe Sección Recaudación y Corresponsalia, Jefe Sección Depósitos Judiciales y Administrativos, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Definir los lineamientos e instrucciones operativas, así como, velar por un adecuado soporte operativo para la atención de los servicios del Banco correspondientes a: recaudación, depósitos judiciales y administrativos, servicios de corresponsalia, de embargos judiciales y ejecutoria coactiva, según los contratos o convenios firmados con instituciones del Estado, empresas públicas y entidades financieras, además de realizar el seguimiento a las Secciones para la atención de los requerimientos de levantamiento del secreto bancario, confirmación de saldos para auditores, registro de firmas, el control previo de la documentación crediticia, supervisar la constitución de los depósitos en garantía y la emisión de cartas fianza, el				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Derecho, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Servicios Financieros, Administración de Riesgos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Servicios Financieros, Administración de Riesgos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Derecho, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Servicios Financieros, Atención al Cliente en el Sector Bancario, Estrategias de Recaudación y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de Servicios Financieros, Atención al Cliente en el Sector Bancario, Estrategias de Recaudación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Servicios Bancarios y Recaudación		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Administración de Créditos y Garantías</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Administración de Créditos y Garantías		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Operaciones		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Servicios Bancarios y Recaudación		
Supervisa a:		Analista Administración de Créditos y Garantías, Técnico Administración de Créditos y Garantías		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar el control previo de la documentación crediticia y supervisar el cumplimiento de los lineamientos, instrucciones operativas y normas vigentes en las garantías.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Derecho, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Finanzas Corporativas, Evaluación de Proyectos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Finanzas Corporativas, Evaluación de Proyectos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Derecho, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Análisis de Riesgos Crediticios, Gestión de Garantías, Evaluación de Proyectos Financieros y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
3	Análisis de Riesgos Crediticios, Gestión de Garantías, Evaluación de Proyectos Financieros y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Administración de Créditos y Garantías		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	1 a 2

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Administración de Créditos y Garantías		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Administración de Créditos y Garantías			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Administración de Créditos y Garantías			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el control previo de la documentación presentada para la aprobación de los créditos de la banca institucional y para las instituciones financieras de intermediación (IFIs), verificando el cumplimiento de las condiciones aprobadas, en concordancia con las políticas establecidas por el Banco, además verificar las condiciones y requisitos establecidos en las propuestas de créditos para la emisión de cartas fianza y realizar el seguimiento a su vigencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Derecho, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Derecho, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Análisis de Riesgos Crediticios, Gestión de Garantías, Evaluación de Proyectos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Administración de Créditos y Garantías</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Administración de Créditos y Garantías</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Administración de Créditos y Garantías			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Administración de Créditos y Garantías			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en el control previo y la revisión de la documentación para el otorgamiento de los créditos, y la emisión de cartas fianza y garantías bancarias para la banca institucional y las instituciones financieras de intermediación (IFIs).				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Análisis de Riesgos Crediticios, Gestión de Garantías, Evaluación de Proyectos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Administración de Créditos y Garantías		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Soporte Servicios Financieros		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Soporte Servicios Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Soporte a Las Operaciones Activas y Canales			
Supervisa a:	Analista Soporte Servicio Financiero, Técnico Soporte Servicio Financiero			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar, gestionar, realizar el seguimiento y controlar los procesos de desembolso, cobranza y contabilización de los créditos de banca comercial otorgados por el banco y sus respectivas garantías, constitución de depósitos en garantía, así como, realizar el soporte contable de las operaciones realizadas en los canales presenciales, canales virtuales, servicios digitales y medios de pagos, velando por el cumplimiento de los lineamientos, instrucciones operativas y procedimientos del Banco y las normas de los entes reguladores.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Proyectos, Innovación En Servicios Financieros o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Proyectos, Innovación en Servicios Financieros o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Servicios de Soporte, Innovación en Servicios Financieros, Capacitación en Productos Financieros y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de Servicios de Soporte, Innovación en Servicios Financieros, Capacitación en Productos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Soporte Servicios Financieros		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Soporte Servicios Financieros</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Soporte Servicios Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte Servicio Financiero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar el soporte operativo, contabilizar, conciliar y regularizar según instrucción las operaciones activas del Banco dentro del ámbito de su competencia, constituir depósitos en garantía, emitir cartas fianzas, ejecutar el desembolso, cobranza y contabilización de líneas y garantías de los créditos otorgados, así como de las operaciones realizadas en los canales de atención presenciales, canales virtuales, servicios digitales y medios de pagos, además de ejecutar la liquidación, compensación y contabilización de las operaciones procesadas a través de los medios de pago emitidos por el Banco, de otros emisores y de las instituciones financieras con las que el Banco mantiene interconexión para la Banca Comercial en				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Análisis de Riesgos Crediticios, Gestión de Garantías, Evaluación de Proyectos Financieros y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Soporte Servicios Financieros</i>		Nº de puestos:	6
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Soporte Servicios Financieros</i>		N° de puestos: 11	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Soporte Servicios Financieros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte Servicio Financiero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en el soporte operativo para la contabilización, conciliación y regularización de las operaciones dentro del ámbito de su competencia sobre créditos de la Banca Comercial, Banca Minorista y otras operaciones de los productos activos, así como en la constitución de depósitos en garantía y el desembolso de los créditos, así como de las operaciones realizadas en los canales de atención presenciales, canales virtuales, servicios digitales y medios de pagos para la Banca Comercial.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Computación e Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Análisis de Riesgos Crediticios, Gestión de Garantías, Evaluación de Proyectos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Soporte Servicios Financieros</i>		Nº de puestos:	11
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Recaudación y Corresponsalía</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Recaudación y Corresponsalía			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Servicios Bancarios y Recaudación			
Supervisa a:	Ejecutor Coactivo, Analista Recaudación y Corresponsalía - Auxiliar Coactivo, Analista Recaudación y Corresponsalía, Técnico Recaudación y Corresponsalía, Técnico Recaudación y Corresponsalía - Jurídico			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar, gestionar y realizar el seguimiento de los servicios financieros y el soporte operativo a los servicios de recaudación y corresponsalía, de desembolsos, del servicio de giros y de los cheques de gerencia, así como el servicio de ejecutoria coactiva por encargo impartiendo para ello las instrucciones operativas funcionales correspondientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Estrategias de Recaudación, Gestión de Cobros o afines al puesto	
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Estrategias de Recaudación, Gestión de Cobros o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Estrategias de Cobranza, Gestión de Cuentas por Cobrar, Normativa de Corresponsalía y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Estrategias de Cobranza, Gestión de Cuentas por Cobrar, Normativa de Corresponsalía y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Recaudación y Corresponsalia		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Ejecutor Coactivo</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Ejecutor Coactivo			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Recaudación y Corresponsalía			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejercer a nombre de la entidad, como titular del procedimiento, las acciones de coerción para el cumplimiento de la obligación, para los convenios del servicio de ejecutoría coactiva por encargo de entidades públicas que le han sido asignados, de acuerdo a lo establecido las normas vigentes respecto al Procedimiento de Ejecución Coactiva.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Derecho Financiero, Gestión de Cobranza Judicial o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
2	Derecho Procesal, Gestión de Cobranza Judicial, Estrategias de Recuperación de Deudas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Ejecutor Coactivo</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE		NIVEL
1	Transversal	Compromiso		2
2	Transversal	Orientación a Resultados		3
3	Transversal	Agilidad		3
4	Transversal	Integridad		2
5	Transversal	Gestión de Riesgos		2
6	Específica	Inteligencia Predictiva		3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Recaudación y Corresponsalia - Auxiliar Coactivo</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Recaudación y Corresponsalia - Auxiliar Coactivo			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Recaudación y Corresponsalia			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Colaborar con el Ejecutor Coactivo en las acciones de ejecución coactiva y administrativas, con el fin de recuperar las acreencias impagas, a favor de las entidades de la administración pública que han firmado convenio con el Banco para el servicio de ejecutoria coactiva por encargo, dando fe de los actos en los que interviene en el ejercicio de sus funciones.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Derecho Procesal, Gestión de Cobranza Judicial, Estrategias de Recuperación de Deudas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Recaudación y Corresponsalia - Auxiliar Coactivo</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Recaudación y Corresponsalía</i>		N° de puestos: 9	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Recaudación y Corresponsalía			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Recaudación y Corresponsalía			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el seguimiento, verificar la consistencia y evaluar la recaudación diaria de tasas, impuestos y otros servicios asignados a la Sección, así como el servicio de corresponsalía, en línea con los contratos y convenios suscritos con las entidades y empresas públicas y las entidades financieras. Además, emitir, contabilizar y centralizar los giros a nivel nacional y los cheques de gerencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Finanzas, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Finanzas, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión Estratégica de cliente y proveedores, Gestión de Riesgos, Operaciones Bancarias, Administración de Empresas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Recaudación y Corresponsalía</i>		Nº de puestos:	9
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Recaudación y Corresponsalía</i>		N° de puestos: 18	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Recaudación y Corresponsalía			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Recaudación y Corresponsalía			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar el soporte operativo funcional al servicio de recaudación, corresponsalía, a los giros y cheques de gerencia, así como centralizar y contabilizar las operaciones diarias de estos servicios y aplicar el cobro de las comisiones y gastos que genere la prestación de los servicios que brinda la Sección, además de conciliar la recaudación diaria de la SUNAT.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Finanzas, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Finanzas, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión Pública, Administración, Manejo de Base de Datos y Visualizaciones y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Recaudación y Corresponsalia</i>		Nº de puestos:	18
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Recaudación y Corresponsalia - Jurídico</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Recaudación y Corresponsalia - Jurídico			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Recaudación y Corresponsalia			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en la formulación de los proyectos de resoluciones y notificaciones del procedimiento coactivo, labares administrativas del servicio, así como notificar y dar seguimiento a las notificaciones remitidas en Lima y provincias, además de procesar y generar reportes sobre las cobranzas de ejecución coactiva.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Derecho, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión de Cobranza Judicial, Estrategias de Recuperación de deudas y/o afines. Derecho Administrativo, Ejecución Coactiva, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión Pública y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Recaudación y Corresponsalia - Jurídico</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Depósitos Judiciales y Administrativos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Depósitos Judiciales y Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Servicios Bancarios y Recaudación			
Supervisa a:	Supervisor Depósitos Judiciales y Administrativos, Analista Depósitos Judiciales y Administrativos, Analista Depósitos Judiciales y Administrativos – Abogado, Técnico Depósitos Judiciales y Administrativos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar, realizar el seguimiento, controlar y evaluar la ejecución de depósitos judiciales y administrativos físicos y virtuales, y la ejecución de los embargos en forma de retención judiciales y coactivos, así como realizar el seguimiento y controlar la atención de los requerimientos de levantamiento del secreto bancario, confirmación de saldos para auditores, gestionar el registro de firmas de autoridades judiciales, autoridades del Ministerio Público, autoridades administrativas, entre otros, velando por el cumplimiento de los lineamientos, instrucciones operativas y normas vigentes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Derecho Administrativo, Gestión de Activos o afines al puesto		
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:			
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Derecho Administrativo, Gestión de Activos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. (2) Bachiller en las carreras de Derecho, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Activos Judiciales, Derecho Administrativo, Procedimientos Judiciales y/o afines			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	I				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
3	Gestión de Activos Judiciales, Derecho Administrativo, Procedimientos Judiciales y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Depósitos Judiciales y Administrativos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Depósitos Judiciales y Administrativos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Depósitos Judiciales y Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Depósitos Judiciales y Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar y realizar el control previo y el control posterior de los procesos correspondientes a la ejecución de depósitos judiciales y administrativos físicos y virtuales y la ejecución de los embargos en forma de retención judiciales y coactivos, así como supervisar el soporte operativo, la contabilización y conciliación de las operaciones realizadas por los servicios a cargo de la Sección, verificando el cumplimiento de los procedimientos y de las normas vigentes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Gestión o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Gestión o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Supervisor Administrativo Depósitos Judiciales y Administrativos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
5	Específica	Organización y Planificación	2	
6	Específica	Comunicación Efectiva	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Depósitos Judiciales y Administrativos</i>		N° de puestos: 8	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Depósitos Judiciales y Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Depósitos Judiciales y Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Realizar el seguimiento y verificar el cumplimiento de los procedimientos y las instrucciones operativas para la ejecución de los servicios de depósitos judiciales y administrativos físicos y virtuales, registro de firmas, levantamiento del secreto bancario y confirmación de saldos para auditores.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Gestión o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Gestión o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Administración de Negocios, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Negocios, Gestión de Riesgos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Depósitos Judiciales y Administrativos</i>		Nº de puestos:	8
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Depósitos Judiciales y Administrativos - Abogado</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Depósitos Judiciales y Administrativos - Abogado			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Depósitos Judiciales y Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar los embargos en forma de retención judiciales y coactivos por mandato del Juez o Ejecutorias Coactivas, así como brindar asistencia legal a la Sección en temas relacionados con los servicios de la Sección.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Derecho Civil, Derecho Administrativo, Derecho Procesal, Derecho Constitucional, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión de Riesgos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Depósitos Judiciales y Administrativos - Abogado		Nº de puestos:	6
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Depósitos Judiciales y Administrativos</i>		N° de puestos: 18	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Depósitos Judiciales y Administrativos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Servicios Bancarios y Recaudación			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Depósitos Judiciales y Administrativos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Emitir los certificados de depósitos judiciales y administrativos, efectuar rectificaciones, devoluciones y bloqueos de los certificados para atender el mandato del Poder Judicial, autoridad administrativa o a solicitud de los interesados, así como contabilizar, conciliar y regularizar las operaciones relacionados a los certificados y demás servicios de la Sección, asimismo brindar apoyo para la atención de las solicitudes para el registro de firmas, el levantamiento del secreto bancario y la confirmación de saldos para auditores.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Depósitos Judiciales y Administrativos</i>		Nº de puestos:	18
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Internacional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Internacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Internacional			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Operaciones			
Supervisa a:	Jefe Sección Operaciones Bancarias Moneda Extranjera, Jefe Sección Comercio Exterior, Técnico Swift, Secretaria, Auxiliar Internacional			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar y controlar los servicios bancarios con el exterior y las operaciones de comercio exterior en las que intervenga el Banco, con el fin de asegurar que se realicen en concordancia con las normas internacionales, disposiciones legales y administrativas vigentes; así como atender el servicio de pago de deuda pública externa y ejecutar los contratos de financiamiento externo a cargo de la República, cuando el Banco intervenga como empresa bancaria y/o banco agente, en el marco de las operaciones del Sistema Nacional de Tesorería.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Derecho, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Comercio Internacional, Finanzas Internacionales o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Comercio Internacional, Finanzas Internacionales o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Derecho, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Comercio Internacional, Finanzas Internacionales, Gestión de Riesgos en Operaciones Internacionales y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Comercio Internacional, Finanzas Internacionales, Gestión de Riesgos en Operaciones Internacionales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Internacional</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Internacional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Internacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Internacional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Internacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa	
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
-	No Requiere

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Internacional</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Internacional</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Internacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Internacional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Internacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar el envío, recepción y verificación de las transacciones y mensajes a través del sistema SWIFT, así como coordinar las correcciones y confirmaciones con los bancos correspondientes, con el fin de asegurar que el servicio brindado se realice en concordancia con las normas internacionales y disposiciones legales y administrativas vigentes				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Computación e Informática, Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Computación e Informática, Industrial, Administración de Empresas, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Comercio Internacional, Finanzas Internacionales, Gestión de Riesgos en Operaciones Internacionales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Internacional</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Operaciones Bancarias Moneda Extranjera</i>		N° de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Operaciones Bancarias Moneda Extranjera			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Internacional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Internacional			
Supervisa a:	Analista Operaciones Bancarias Moneda Extranjera, Técnico Operaciones Bancarias Moneda Extranjera			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la atención de los servicios bancarios con el exterior, tales como transferencias entrantes y salientes, de acuerdo a las normas internacionales y disposiciones legales y administrativas vigentes; así como gestionar la atención del de pago de la deuda pública externa (directa e indirecta).				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Divisas, Finanzas Internacionales o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Divisas, Finanzas Internacionales o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Divisas, Análisis de Mercados Internacionales, Normativa Cambiaria y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Divisas, Análisis de Mercados Internacionales, Normativa Cambiaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Operaciones Bancarias Moneda Extranjera		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista de Operaciones Bancarias y Moneda Extranjera</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista de Operaciones Bancarias y Moneda Extranjera			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Internacional			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones Bancarias Moneda Extranjera			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Atender los servicios bancarios con el exterior tales como, las transferencias entrantes y salientes, y sus correspondientes conciliaciones, en concordancia con las normas internacionales y disposiciones legales y administrativas vigentes, así como brindar atención al pago de la deuda pública externa (directa e indirecta).				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Administración, Negocios Internacionales, Finanzas, Gestión de Riesgos de Operación, Gestión de Proyectos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista de Operaciones Bancarias y Moneda Extranjera</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Operaciones Bancarias Moneda Extranjera</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Operaciones Bancarias Moneda Extranjera			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Internacional			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones Bancarias Moneda Extranjera			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar y apoyar en la atención de los servicios bancarios con el exterior, tales como transferencias entrantes y salientes y sus correspondientes conciliaciones, de acuerdo a las normas internacionales y disposiciones legales y administrativas vigentes, así como participar en la atención del pago de la deuda pública externa (directa e indirecta).				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Administración, Negocios Internacionales, Finanzas, Gestión de Riesgos de Operación, Gestión de Proyectos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Operaciones Bancarias Moneda Extranjera</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Comercio Exterior</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Comercio Exterior			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Internacional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Internacional			
Supervisa a:	Analista Comercio Exterior, Técnico Comercio Exterior			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la atención de las operaciones para los productos y servicios de comercio exterior, tales como; cartas de crédito (crédito documentario), garantías bancarias, cobranzas documentarias y cuentas depósitos en garantía; así como ejecutar los contratos de financiamiento externo a cargo de la República, cuando el Banco de la Nación interviene como empresa bancaria, en el marco de las operaciones del Sistema Nacional de Tesorería.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Negocios Internacionales, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Logística Internacional, Derecho del Comercio Internacional o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Logística Internacional, Derecho del Comercio Internacional o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Negocios Internacionales, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Logística Internacional, Regulaciones de Comercio Exterior, Estrategias de Exportación e Importación y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Logística Internacional, Regulaciones de Comercio Exterior, Estrategias de Exportación e Importación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Comercio Exterior		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Comercio Exterior</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Comercio Exterior			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Internacional			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Comercio Exterior			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar y ejecutar la atención de las operaciones relacionadas con los productos y servicios de comercio exterior, tales como: cartas de crédito (crédito documentario en sus diversas modalidades), garantías bancarias, cobranzas documentarias y cuentas depósitos en garantía; así como ejecutar los contratos de financiamiento externo a cargo de la República, cuando el Banco de la Nación interviene como empresa bancaria, en el marco de las operaciones del Sistema Nacional de Tesorería				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Administración y Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Administración y Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Logística Internacional, Regulaciones de Comercio Exterior, Estrategias de Exportación e Importación y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Comercio Exterior</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Comercio Exterior</i>		Nº de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Comercio Exterior			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Internacional			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Comercio Exterior			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en la atención de las operaciones relacionadas con los productos y servicios de comercio exterior, tales como: cartas de crédito (crédito documentario en sus diversas modalidades), garantías bancarias, cobranzas documentarias y cuentas depósitos en garantía; así como ejecutar los contratos de financiamiento externo a cargo de la República, cuando el Banco de la Nación interviene como empresa bancaria, en el marco de las operaciones del Sistema Nacional de Tesorería				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Comercio Exterior, Riesgos de Operación, Administración Bancaria Internacional, Finanzas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Comercio Exterior</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Caja y Valores		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Caja y Valores			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Operaciones			
Supervisa a:	Jefe Sección Programación y Distribución de Fondos, Jefe Sección Caja y Valores en Custodia, Jefe Sección Soporte Mesa de Dinero, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar, controlar y evaluar la gestión optimización de demanda de efectivo y caja; la programación y distribución del efectivo para el abastecimiento de fondos a la red de agencias y cajeros automáticos - ATM a nivel nacional, la gestión de compensación con las entidades del sistema financiero; la distribución de los medios de pago emitidos por el Banco; la custodia de los fondos Incautados por el Sistema Judicial y depósitos de los clientes externos y de las unidades orgánicas del Banco en las bóvedas bajo su responsabilidad. Asimismo, brindar soporte operativo para la atención de los pagos a programas sociales y a las operaciones de cambio, inversiones, tesorería, mesa de distribución, fideicomisos y emitir el reporte de encaje.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión Financiera, Banca y Finanzas, Tecnologías de la Información Aplicadas a Las Finanzas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión Financiera, Banca y Finanzas, Tecnologías de la Información Aplicadas a las Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
3	Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 8 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Esporádica	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Caja y Valores</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Baja o Nula	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.		3 a 5	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3	
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3	
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2	
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3	
5	Transversal	Integridad	3	
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Caja y Valores			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Programación y Distribución de Fondos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Programación y Distribución de Fondos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Caja y Valores			
Supervisa a:	Analista Programación y Distribución de Fondos, Técnico Programación y Distribución de Fondos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar, administrar, realizar el seguimiento y evaluar los procesos de programación y distribución del efectivo a la red de agencias, cajeros automáticos a nivel nacional y bóvedas, la administración del circulante excedente, encaje y retiro de fondos del BCRP, las operaciones de compensación con las entidades del sistema financiero, y la distribución de los medios de pago emitidos por el Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión Financiera, Banca y Finanzas, Tecnologías de la Información Aplicadas a Las Finanzas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión Financiera, Banca y Finanzas, Tecnologías de la Información Aplicadas a las Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Programación y Distribución de Fondos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Programación y Distribución de Fondos</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Programación y Distribución De Fondos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Programación y Distribución de Fondos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Programar, coordinar e instruir las transferencias diarias y distribución de fondos y medios de pago para la red de agencias y cajeros automáticos en el ámbito nacional.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Programación y Distribución de Fondos</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Programación y Distribución de Fondos</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Programación y Distribución de Fondos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Programación y Distribución de Fondos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar la ejecución de las instrucciones con las Empresas Transportadoras de Valores – ETVs, así como verificar, confirmar y validar los servicios requeridos y prestados por las ETVs, además de realizar el seguimiento a la disponibilidad y utilización diaria de los fondos líquidos de la red de agencias del Banco y los saldos diarios de efectivo en las bóvedas del Banco y en tránsito.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Gestión Bancaria, Informática o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Gestión Bancaria, Informática o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Programación y Distribución de Fondos</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Caja y Valores en Custodia</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Caja y Valores en Custodia		
Órgano / Gerencia:		Gerencia de Operaciones		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Caja y Valores		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Caja y Valores		
Supervisa a:		Supervisor Caja y Valores en Custodia, Analista Caja y Valores en Custodia, Técnico Caja y Valores en Custodia, Secretaria		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la custodia de los fondos en efectivo y los valores depositados de clientes externos e internos en las bóvedas bajo su responsabilidad, y el soporte operativo para la atención de los pagos a programas sociales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión Financiera, Banca y Finanzas, Tecnologías de la Información Aplicadas a Las Finanzas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión Financiera, Banca y Finanzas, Tecnologías de la Información Aplicadas a las Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
3	Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	
Mínimo 7 años de experiencia en general.	
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1
	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2
	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Caja y Valores en Custodia		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Caja y Valores en Custodia		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Caja y Valores en Custodia			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Caja y Valores En Custodia			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar el proceso de custodia de los fondos en efectivo y los valores depositados de clientes externos e internos en las bóvedas bajo su responsabilidad, así como monitorear el soporte operativo para la atención de los pagos a programas sociales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Caja y Valores en Custodia		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Caja y Valores en Custodia</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Caja y Valores En Custodia			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Caja y Valores En Custodia			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar y monitorear la entrega de fondos a los programas sociales por las ETVs, así como la ejecución de las tareas de custodia de los fondos en efectivo y los valores depositados de clientes externos e internos en las bóvedas bajo responsabilidad de la Sección.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Caja y Valores en Custodia</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Caja y Valores en Custodia</i>		N° de puestos: 25	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Caja y Valores en Custodia			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Caja y Valores En Custodia			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las tareas de custodia de los fondos en efectivo y los valores depositados de clientes externos e internos en las bóvedas bajo responsabilidad de la Sección, y el soporte operativo para la atención de los pagos a programas sociales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Industrial, Ingeniería de Sistemas, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Caja y Valores en Custodia</i>		N° de puestos: 25	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja o Nula		Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Baja O Nula		El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	2	
2	Transversal	Agilidad	2	
3	Transversal	Integridad	2	
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3	
5	Específica	Atención al Detalle	2	
6	Específica	Organización y Planificación	2	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Caja y Valores En Custodia			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en la gestión administrativa de la Sección, de acuerdo con los procedimientos y normativa establecida, así como en la verificación y custodia de la documentación presentada por los clientes respecto a sus cuentas bancarias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Soporte Mesa de Dinero</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Soporte Mesa de Dinero			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Caja y Valores			
Supervisa a:	Analista Soporte Mesa de Dinero, Técnico Soporte Mesa de Dinero			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar, realizar el seguimiento, controlar y evaluar los procesos de soporte operativo a la Mesa de Dinero y la contabilización, conciliación operativo contable y cierre contable de las operaciones de cambios, inversiones, tesorería, mesa de distribución, fideicomisos y la elaboración del reporte de encaje adelantado, anexo de tesorería y ratios de liquidez, reportes cambiarios y de inversiones regulatorios de conformidad con la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión Financiera, Banca y Finanzas, Tecnologías de la Información Aplicadas a Las Finanzas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión Financiera, Banca y Finanzas, Tecnologías de la Información Aplicadas a las Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Soporte Mesa de Dinero</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Soporte Mesa de Dinero</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Soporte Mesa de Dinero			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte Mesa de Dinero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar el soporte operativo a la Mesa de Dinero y realizar la contabilización, la conciliación operativo contable y cierre contable por las operaciones de cambios, inversiones, tesorería y distribución.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Control de Gestión Financiera, Ciberseguridad en el Sector Financiero, Análisis de Datos Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Soporte Mesa de Dinero</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Soporte Mesa de Dinero</i>		Nº de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Soporte Mesa de Dinero			
Órgano / Gerencia:	Gerencia de Operaciones			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Caja y Valores			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Soporte Mesa de Dinero			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Elaborar los Anexos de Balance y generar los reportes de encaje adelantado, los Anexos de tesorería y posición diaria de liquidez y los reportes cambiarios, en ambos casos para ser remitidos a la Subgerencia de Contabilidad, y los Anexos de inversiones a ser remitidos a los órganos y unidades del Banco que correspondan y a las entidades de control y reguladoras, así como brindar apoyo en la elaboración y generación de mensajes SWIFT para las operaciones de divisas y tesorería, transferencias y otras operaciones a los bancos corresponsales del exterior, bancos locales y el BCRP, y el soporte a operaciones de fideicomisos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Industrial, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Contabilidad, Industrial, Gestión, Computación, Administración Bancaria, Sistemas de Información o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Administración de Empresas, Administración de Negocios, Finanzas, Gestión Bancaria, Gestión Empresarial, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos, Gestión Pública, Planeamiento Estratégico, Gestión de Información, Gestión de Riesgos o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Soporte Mesa de Dinero</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Productos e Inclusión Financiera			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Productos e Inclusión Financiera</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Productos e Inclusión Financiera			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Productos e Inclusión Financiera			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Articular con las diferentes área de la Gerencia las actividades necesarias para una adecuada gestión normativa, presupuestaria, de riesgos, de demanda de T.I., de calidad, logística, estratégica, comercial, de control externo e interno, entre otros; facilitando su trazabilidad para una atención oportuna.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Desarrollo de Productos Financieros, Inclusión Financiera, Estrategias de Marketing Financiero y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Productos e Inclusión Financiera</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Fideicomisos		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Fideicomisos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Productos e Inclusión Financiera			
Supervisa a:	Analista Fideicomisos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Promover y atender la demanda del servicio de fideicomisos que puedan requerir las Entidades u otros organismos del sector público y empresas del Estado, así como administrar con eficiencia los recursos de los fideicomisos encargados al Banco, sea como fiduciario, fideicomitente o fideicomisario, además de atender las comisiones de confianza, de acuerdo a las normas y disposiciones legales vigentes. En su rol como Factor Fiduciario tiene la responsabilidad de actuar siempre en beneficio del fideicomiso y conservación del patrimonio fideicometido y es responsable ante el Directorio de todo daño causado al fideicomitente y/o al beneficiario por su culpa, salvo caso fortuito o fuerza mayor. Tiene				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Derecho Financiero, Finanzas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Derecho Financiero, Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Derecho Financiero, Gestión de Fideicomisos, Análisis de Riesgos y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Derecho Financiero, Gestión de Fideicomisos, Análisis de Riesgos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Fideicomisos		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Fideicomisos		Nº de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Fideicomisos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Fideicomisos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo en la evaluación de la viabilidad de los requerimientos de fideicomisos y la elaboración del expediente del fideicomiso y de comisiones de confianza, así como mantener actualizada la información sobre los contratos y la cartera de inversiones de los fondos disponibles de los fideicomisos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Derecho Financiero, Gestión de Fideicomisos, Análisis de Riesgos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Fideicomisos</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Segmentos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Segmentos		
Órgano / Gerencia:		Gerencia Productos e Inclusión Financiera		
Unidad Orgánica:		-		
Depende Jerárquicamente:		Gerente Productos e Inclusión Financiera		
Supervisa a:		Analista Segmentos y Marketing		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los procesos para la definición, desarrollo e implementación de objetivos e iniciativas de segmentación de mercados y de marketing, alienados a la Estrategia de Negocios del Banco, identificando los segmentos objetivo y generando la propuesta de valor para atender sus necesidades por ciclo de vida del cliente, así como planificar, definir y controlar la ejecución de las actividades y campañas de marketing para lograr los objetivos de marketing, incluyendo rentabilidad del portafolio esperada y las metas de cuotas de mercado.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Marketing, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Marketing, Administración de Empresas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Segmentación de Mercado, Estrategias de Marketing, Análisis de Comportamiento del Consumidor y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Segmentación de Mercado, Estrategias de Marketing, Análisis de Comportamiento del Consumidor y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Segmentos</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	1 a 2

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Segmentos</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Segmentos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Segmentos y Marketing			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Identificar y caracterizar los segmentos de clientes actuales y potenciales para determinar los segmentos objetivo y diseñar la propuesta de valor para los productos y servicios del Banco, así como Coordinar y definir las estrategias, objetivos, indicadores y el presupuesto de marketing de los productos y servicios junto con las subgerencias de la Gerencia de Productos e Inclusión Financiera, así como coordinar y supervisar la ejecución de las actividades y campañas de marketing para alcanzar las cuotas de mercado y los objetivos de rentabilidad de los productos, servicios, canales y segmentos de clientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Finanzas y microfinanzas, Gerencia de producto, Product manager, Productos y/o servicios financieros, Experiencia al Cliente, Marketing, Investigación de mercados, Segmentación, Propuesta de valor en productos financieros, Voz del cliente, Insights, Ciencia de datos o afines.			

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Segmentos</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Inteligencia Comercial		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Inteligencia Comercial			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Productos e Inclusión Financiera			
Supervisa a:	Analista Inteligencia Comercial			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar y controlar la generación de información de inteligencia comercial, proporcionando la información y el análisis de los datos para la toma de decisiones comerciales, así como participar en la planificación de la gestión comercial para la formulación, seguimiento y evaluación del Plan de Negocios y los planes comerciales. Así mismo, monitorear el cumplimiento de los indicadores asociados a la Gerencia General y sus unidades de negocio.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Marketing, Análisis de Datos o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:			
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Marketing, Análisis de Datos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. (2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades, y con 3 especializaciones en temas de Análisis de Datos, Estrategias de Marketing, Investigación de Mercados y/o afines			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	I				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
3	Análisis de Datos, Estrategias de Marketing, Investigación de Mercados y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Inteligencia Comercial		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Inteligencia Comercial</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Inteligencia Comercial			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Inteligencia Comercial			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Consolidar, organizar, procesar y analizar datos e información asegurando la calidad del mismo para la gestión comercial del Banco; a nivel de producto, servicio, segmento de cliente, canal de atención, zonal, agencia y otros para atender las demandas de información que contribuyan a la gestión comercial del Banco, así como proponer, proyectar y medir las metas e indicadores de la gestión comercial.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Análisis de Datos, Estrategias de Marketing, Investigación de Mercados y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Inteligencia Comercial</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Desarrollo Comercial y Proyectos (Canales, Productos y Alianzas)		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Desarrollo Comercial y Proyectos (Canales, Productos y Alianzas)			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Productos e Inclusión Financiera			
Supervisa a:	Analista de Productos y Proyectos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Dirigir y controlar la gestión de proyectos de la Gerencia y el diseño, desarrollo e implementación de nuevos productos y servicios financieros del Banco, promoviendo la generación de ideas y la incorporación de un enfoque de inclusión financiera, además de gestionar las relaciones comerciales con las empresas, entidades privadas y públicas				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Marketing, Gestión de Proyectos o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:			
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Marketing, Gestión de Proyectos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. (2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Estrategias Comerciales, Gestión de Proyectos, Análisis de Mercado y/o afines			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	I				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
3	Estrategias Comerciales, Gestión de Proyectos, Análisis de Mercado y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Desarrollo Comercial y Proyectos (Canales, Productos y Alianzas)		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.		Media	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Desarrollo Comercial y Proyectos</i>		N° de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Desarrollo Comercial y Proyectos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Desarrollo Comercial y Proyectos (Canales, Productos y Alianzas)			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Evaluar las iniciativas y gestionar los proyectos para el desarrollo de nuevos productos activos y pasivos, productos digitales, productos de inclusión financiera, servicios digitales y servicios financieros, de forma articulada con las gerencias y subgerencias de la Gerencia Productos e Inclusión Financiera				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión/ Estrategia Comercial, Product Manager, Inteligencia de Negocios, Desarrollo de Productos y Servicios Financieros, Experiencia al Cliente, Marketing, Gestión de Proyectos/Procesos o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Desarrollo Comercial y Proyectos</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Banca Institucional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Banca Institucional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Institucional			
Depende Jerárquicamente:	Gerente de Productos e Inclusión Financiera			
Supervisa a:	Jefe Sección Banca Gobierno Nacional, Jefe Sección Banca Gobierno Subnacional, Técnico Banca Institucional			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Conducir la gestión de la cartera de colocaciones de créditos para empresas del Estado e instituciones públicas del gobierno nacional y subnacional, así como de establecer las políticas y estrategias comerciales para la atención de las necesidades crediticias de los clientes institucionales, y supervisar el otorgamiento de los créditos y líneas de crédito a sus clientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Finanzas, Administración Pública o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Finanzas, Administración Pública o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I			
Colegiatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Finanzas Corporativas, Gestión de Relación con Clientes Institucionales, Análisis de Riesgos y/o afines		
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Finanzas Corporativas, Gestión de Relación con Clientes Institucionales, Análisis de Riesgos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Banca Institucional</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Banca Institucional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Banca Institucional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Institucional			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Banca Institucional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en la preparación de informes sobre los créditos otorgados a los organismos y entidades públicas que conforman el Gobierno Nacional; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Finanzas Corporativas, Gestión de Relación con Clientes Institucionales, Análisis de Riesgos y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Banca Institucional</i>		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Banca de Gobierno Nacional		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Jefe Sección Banca de Gobierno Nacional
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Institucional
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Banca Institucional
Supervisa a:	Analista Banca de Gobierno Nacional

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Brindar facilidades crediticias, controlar y evaluar el otorgamiento de los créditos y líneas de crédito para los organismos y entidades del Gobierno Nacional, orientados a satisfacer las necesidades financieras de sus clientes institucionales y al cumplimiento de los objetivos comerciales del Banco.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA															
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO															
<table border="1"> <tr> <th>I: Indispensable / D: Deseable</th> <th></th> </tr> <tr> <td>Secundaria Completa</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Tecnico o Universitario Parcial</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Bachiller</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>Título / Licenciatura</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>Colegiatura</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Maestría</td> <td>I</td> </tr> </table>	I: Indispensable / D: Deseable		Secundaria Completa	-	Tecnico o Universitario Parcial	-	Bachiller	I	Título / Licenciatura	D	Colegiatura	-	Maestría	I	Carreras: Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines Maestría en: Administración Pública, Políticas Públicas o afines al puesto Este perfil considera las siguientes alternativas: (1) Maestría en las carreras de Administración Pública, Políticas Públicas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. (2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Administración Pública, Gestión de Proyectos Gubernamentales, Políticas Públicas y/o afines
I: Indispensable / D: Deseable															
Secundaria Completa	-														
Tecnico o Universitario Parcial	-														
Bachiller	I														
Título / Licenciatura	D														
Colegiatura	-														
Maestría	I														
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	<table border="1"> <tr> <td>Microsoft Office</td> <td>X</td> <td>Herramienta de Análisis de Datos</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Herramienta de Gestión por Procesos</td> <td>-</td> <td>Herramientas de Diseño Gráfico</td> <td>-</td> </tr> </table>	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-						
Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X												
Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-												

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
3	Administración Pública, Gestión de Proyectos Gubernamentales, Políticas Públicas y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. Alternativa 2 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Flexible	Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Banca de Gobierno Nacional		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Banca de Gobierno Nacional</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Banca de Gobierno Nacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Institucional			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Gobierno Nacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Evaluar y gestionar el otorgamiento y el desembolso de los créditos directos e indirectos a los empresas públicas e instituciones públicas que conforman el Gobierno Nacional, así como evaluar la calidad de la cartera crediticia y los créditos otorgados por la Sección.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Administración Pública, Gestión de Proyectos Gubernamentales, Políticas Públicas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Banca de Gobierno Nacional</i>		Nº de puestos:	6
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Banca de Gobierno Subnacional</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Banca de Gobierno Subnacional		
Órgano / Gerencia:		Gerencia Productos e Inclusión Financiera		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Banca Institucional		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Banca Institucional		
Supervisa a:		Analista Banca de Gobierno Subnacional		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar facilidades crediticias, controlar y evaluar el otorgamiento de los créditos para las entidades del Gobierno Subnacional; así como supervisar los créditos otorgados en los canales de atención y diseñar productos orientados a satisfacer las necesidades de los gobiernos regionales y gobiernos locales, contribuyendo a la creación de valor para sus clientes institucionales y el Banco, en el marco de la Estrategia de Negocios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración Pública, Gestión de Proyectos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración Pública, Gestión de Proyectos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Proyectos, Administración Pública, Evaluación de Políticas Públicas y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Proyectos, Administración Pública, Evaluación de Políticas Públicas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Banca de Gobierno Subnacional</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Banca de Gobierno Subnacional</i>		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Banca de Gobierno Subnacional			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Institucional			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Gobierno Subnacional			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Evaluar y gestionar el otorgamiento y el desembolso de los créditos directos e indirectos a los gobiernos regionales y gobiernos locales, así como supervisar el cumplimiento de los procedimientos, instrucciones y lineamientos de los créditos otorgados por la Red de Agencia y evaluar la calidad de la cartera crediticia y los créditos otorgados por la Sección.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos, Administración Pública, Evaluación de Políticas Públicas y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Banca de Gobierno Subnacional</i>		Nº de puestos:	6
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Banca Personal</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Subgerente Banca Personal		
Órgano / Gerencia:		Gerencia Productos e Inclusión Financiera		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Banca Personal		
Depende Jerárquicamente:		Gerente de Productos e Inclusión Financiera		
Supervisa a:		Jefe Sección Crédito Hipotecario, Jefe Sección Préstamo Multired - Consumo, Jefe Sección Tarjeta de Crédito, Jefe Sección Banca Seguros, Secretaria		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Conducir, controlar y evaluar la gestión comercial de los productos activos de la banca personal como son los productos de consumo, tarjetas de crédito, seguros bancarios y créditos hipotecarios, así como proponer ideas e iniciativas para el desarrollo de nuevos productos y mejoras a los productos actuales e implementarlos en la cartera de activos de la banca personal, en el marco de los objetivos comerciales y de inclusión financiera del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Empresas, Finanzas Personales o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de Empresas, Finanzas Personales o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Clientes, Finanzas Personales, Marketing de Servicios Financieros y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Clientes, Finanzas Personales, Marketing de Servicios Financieros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Concierno a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Banca Personal		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Banca Personal			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asistir en las actividades de coordinación, administrativas y protocolares; así como tramitar, elaborar y sistematizar documentos, para contribuir con el cumplimiento de las funciones en el marco de la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Crédito Hipotecario		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Crédito Hipotecario			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Banca Personal			
Supervisa a:	Analista Crédito Hipotecario – Procesador, Analista Crédito Hipotecario – Abogado, Analista Crédito Hipotecario – Estrategia y Calidad, Analista Crédito Hipotecario – Comercial, Técnico Crédito Hipotecario			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar y efectuar el seguimiento al producto y al proceso de otorgamiento de los créditos hipotecarios dirigidos a las personas naturales que son clientes del Banco, así como coordinar y monitorear su promoción y venta por los diversos canales, en el marco de los objetivos comerciales y de inclusión financiera del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Finanzas, Gestión de Proyectos o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Finanzas, Gestión de Proyectos o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Evaluación de Créditos, Gestión de Riesgos Financieros, Normativa Hipotecaria y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Evaluación de Créditos, Gestión de Riesgos Financieros, Normativa Hipotecaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Crédito Hipotecario		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Hipotecario - Procesador</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Crédito Hipotecario - Procesador			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Crédito Hipotecario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar soporte operativo y comercial y capacitar a los centros hipotecarios y a las agencias en el otorgamiento de créditos hipotecarios, así como a los sistemas informáticos que soportan estos procedimientos, además de gestionar los desembolsos de los créditos con la Subgerencia Soporte a Operaciones Activas y Canales.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Bancaria, Gestión de Riesgos, Finanzas y Microfinanzas, Productos y Servicios Financieros, Marketing y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Hipotecario - Procesador</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Hipotecario - Abogado</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Crédito Hipotecario - Abogado			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Crédito Hipotecario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar asesoría y apoyo en materia legal a la Sección y a los centros hipotecarios del Banco y la red de agencias a nivel nacional y a la Sección, para los procesos de otorgamiento de los créditos hipotecarios.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Derecho		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Derecho, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Derecho Notarial, Derecho Registral, Gestión de créditos, Evaluación de Créditos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Hipotecario - Abogado</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Hipotecario - Estrategia y Calidad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Crédito Hipotecario - Estrategia y Calidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Crédito Hipotecario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Identificar necesidades de los clientes actuales y potenciales respecto a los créditos hipotecarios, así como proponer estrategias y políticas y formular los términos, parámetros y condiciones para el otorgamiento de los créditos hipotecarios y actualizar los documentos de gestión.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Evaluación de Créditos, Gestión de Riesgos Financieros, Normativa Hipotecaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Hipotecario - Estrategia y Calidad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Hipotecario - Comercial</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Crédito Hipotecario - Comercial			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Crédito Hipotecario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proponer estrategias comerciales, así como realizar capacitaciones dirigidas al personal de los centros hipotecarios y las agencias, para la promoción y venta de los créditos hipotecarios, con la finalidad de cumplir las metas e indicadores de los planes comerciales, así como proponer alianzas y acuerdos comerciales con empresas e instituciones públicas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Evaluación de Créditos, Gestión de Riesgos Financieros, Normativa Hipotecaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Hipotecario - Comercial</i>		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Crédito Hipotecario</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Crédito Hipotecario			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Crédito Hipotecario			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar soporte operativo a la Red de Agencias y áreas internas del Banco sobre la operación y orientarlas en el manejo del Sistema Informático de Créditos Hipotecarios (SACH-CRHP), así como procesar y generar información sobre las colocaciones de créditos hipotecarios.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Evaluación de Créditos, Gestión de Riesgos Financieros, Normativa Hipotecaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Crédito Hipotecario</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Tarjeta de Crédito</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Tarjeta de Crédito		
Órgano / Gerencia:		Gerencia Productos e Inclusión Financiera		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Banca Personal		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Banca Personal		
Supervisa a:		Analista Tarjeta de Crédito – Estrategia y Calidad , Técnico Tarjeta de Crédito – Soporte Operaciones, Técnico Tarjeta de Crédito – Reclamos		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar y efectuar el seguimiento al producto y al proceso de otorgamiento de las tarjetas de crédito para la atención de la demanda de las personas naturales clientes del Banco, así como desarrollar actividades de promoción y venta de las tarjetas de crédito por los diversos canales de atención, además de proponer iniciativas sobre nuevas funcionalidades y mejoras al producto, en el marco de los objetivos comerciales del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Finanzas, Marketing o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Finanzas, Marketing o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Productos Financieros, Análisis de Riesgos, Marketing de Tarjetas de Crédito y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico
				X
				-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Productos Financieros, Análisis de Riesgos, Marketing de Tarjetas de Crédito y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Tarjeta de Crédito		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Tarjeta de Crédito - Estrategia y Calidad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Tarjeta de Crédito - Estrategia y Calidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Tarjeta de Crédito			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Coordinar y realizar actividades de difusión y capacitación dirigidas al personal de los canales de atención y la fuerza de venta, para la promoción, venta y campañas del producto tarjeta de crédito, así realizar el seguimiento a las colocaciones e identificar nuevas necesidades o necesidades insatisfechas en los clientes.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Productos Financieros, Análisis de Riesgos, Marketing de Tarjetas de Crédito y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Tarjeta de Crédito - Estrategia y Calidad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Tarjeta de Crédito - Soporte Operaciones</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Tarjeta de Crédito - Soporte Operaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Tarjeta de Crédito			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Consolidar, procesar y mantener actualizada la información sobre las colocaciones de tarjetas de crédito, así como ejecutar instrucciones en el sistema sobre las operaciones del producto tarjeta de crédito y brindar soporte operativo y orientación a la Red de Agencias .				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Gestión de Productos Financieros, Análisis de Riesgos, Marketing de Tarjetas de Crédito y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Tarjeta de Crédito - Soporte Operaciones</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Tarjeta de Crédito - Reclamos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Tarjeta de Crédito - Reclamos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Tarjeta de Crédito			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Atender y gestionar, dentro de los plazos normados, los reclamos derivados por la Subgerencia Atención de Reclamos relacionados a la Tarjeta de Crédito, que fueron ingresados a través de los canales de atención o que fueron remitidos por la entidad reguladora, así como dar respuesta a las consultas de los clientes sobre los productos a cargo de la Sección.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	0		
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Gestión de Productos Financieros, Análisis de Riesgos, Marketing de Tarjetas de Crédito y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	Alternativa 1 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. Alternativa 2 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
<i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Regular Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Tarjeta de Crédito - Reclamos</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Banca Seguros		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Banca Seguros			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Banca Personal			
Supervisa a:	Analista Banca Seguros – Estrategia y Calidad, Técnico Banca Seguros – Soporte Operaciones, Técnico Banca Seguros – Reclamos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar las políticas, diseño de productos de Banca Seguros y estrategias para la comercialización de los seguros dirigidos a las personas naturales, así como gestionar y controlar los procesos de promoción y venta de los seguros personales por la Red de Agencias, la Mesa Comercial y la fuerza de ventas externa, mediante la implementación de nuevos productos que aseguren la rentabilidad, además de proponer ideas e iniciativas para el diseño de nuevos seguros y mejoras a los actuales, en el marco de los objetivos comerciales y de inclusión financiera del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Seguros y Riesgos, Finanzas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:			
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Seguros y Riesgos, Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. (2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Seguros, Evaluación de Riesgos, Normativa de Seguros y/o afines			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	I				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión de Seguros, Evaluación de Riesgos, Normativa de Seguros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Banca Seguros</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Banca Seguros - Estrategia y Calidad</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Banca Seguros - Estrategia y Calidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Seguros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proponer e implementar estrategias para la comercialización de seguros, así como capacitar a los canales de atención y la fuerza de ventas y realizar el seguimiento a las colocaciones de seguros, verificando el cumplimiento de los procedimientos, lineamientos y condiciones establecidas para el producto.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Seguros, Evaluación de Riesgos, Normativa de Seguros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Banca Seguros - Estrategia y Calidad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Banca Seguros - Soporte Operaciones		Nº de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Banca Seguros - Soporte Operaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Seguros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar la información, conciliar y hacer el seguimiento a las operaciones, pagos, comisiones, liquidaciones y otros entre el Banco y las compañías aseguradoras.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Gestión de seguros, Normativa de seguros y/o afines. Access avanzado o SQL Server, VBA (macros).			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Banca Seguros - Soporte Operaciones		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Banca Seguros - Reclamos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Banca Seguros - Reclamos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Seguros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Atender y gestionar, dentro de los plazos normados, los reclamos derivados por la Subgerencia Atención de Reclamos relacionados a los seguros, que fueron ingresados a través de los canales de atención o que fueron remitidos por la entidad reguladora, así como dar respuesta a las consultas de los clientes sobre los productos a cargo de la Sección.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	0		
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Gestión de seguros, Normativa de seguros y/o afines.

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	Alternativa 1 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. Alternativa 2 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
<i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Regular Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Banca Seguros - Reclamos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS			
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN			
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.		Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe de Sección Crédito Vehicular</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe de Sección Crédito Vehicular			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Seguros			
Supervisa a:	Analista Crédito Vehicular, Analista Crédito Vehicular – Abogado, Analista Crédito Vehicular – Estrategia y Calidad, Analista Crédito Vehicular – Procesador, Técnico Crédito Vehicular – Soporte y Reclamos			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Investigar, seleccionar, e impulsar el desarrollo del producto Crédito Vehicular, cuyo objetivo es brindar la posibilidad a los clientes de adquirir un vehículo nuevo o usado. Ejecuta el plan estratégico, analiza el Mercado y la competencia. Gestiona la penetración del producto y asegura las ventas, distribución y rentabilidad.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Seguros y Riesgos, Finanzas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:			
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Seguros y Riesgos, Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	I				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
3	Gestión de Seguros, Evaluación de Riesgos, Normativa de Seguros y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe de Sección Crédito Vehicular</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Vehicular</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Crédito Vehicular			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Seguros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en los procesos de desarrollo o mejoras del producto Crédito Vehicular; difusión y crecimiento comercial de los productos de crédito Vehicular; suscripción de convenios y/o acuerdos comerciales con empresas e Instituciones pública entre otros, con la finalidad de cumplir las metas e indicadores de los planes comerciales, supervisando el cumplimiento de los lineamientos y procedimientos, así como identificando nuevas necesidades o necesidades insatisfechas en los clientes para proponer nuevos productos y mejoras en los productos, procesos, sistemas, documentos normativos y otros.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	0		
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Seguros, Evaluación de Riesgos, Normativa de Seguros y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
(Este campo contempla 2 alternativas)	Alternativa 2 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Vehicular</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Crédito Vehicular - Abogado		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Crédito Vehicular - Abogado			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Seguros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar asesoría y apoyo en materia legal a la Sección y a la red de agencias a nivel nacional y a la Sección, para los procesos de otorgamiento crédito vehicular.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	0		
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión de Seguros, Evaluación de Riesgos, Normativa de Seguros y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. Alternativa 2 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
(Este campo contempla 2 alternativas)	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Regular Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Vehicular - Abogado</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Crédito Vehicular - Estrategia y Calidad		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Crédito Vehicular - Estrategia y Calidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Seguros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en las actividades de promoción y capacitación dirigidas al personal de los canales de atención y la fuerza de venta, para la promoción y venta del producto credito vehicular , con la finalidad de cumplir las metas e indicadores de los planes comerciales, supervisando el cumplimiento de los lineamientos y procedimientos, así como identificando nuevas necesidades o necesidades insatisfechas en los clientes para proponer mejoras en el producto, procesos, sistemas, documentos normativos y otros.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	0		
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Gestión de Seguros, Evaluación de Riesgos, Normativa de Seguros y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Vehicular - Estrategia y Calidad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Vehicular - Procesador</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Analista Crédito Vehicular - Procesador		
Órgano / Gerencia:		Gerencia Productos e Inclusión Financiera		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Banca Personal		
Depende Jerárquicamente:		Jefe Sección Banca Seguros		
Supervisa a:		No Aplica		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar soporte operativo y comercial y capacitar a las agencias en el otorgamiento de créditos vehicular, así como a los sistemas informáticos que soportan estos procedimientos, además de gestionar los desembolsos de los créditos.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	0		
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Gestión de Seguros, Evaluación de Riesgos, Normativa de Seguros y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
	Alternativa 2 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Crédito Vehicular - Procesador</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Crédito Vehicular - Soporte Reclamos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Crédito Vehicular - Soporte Reclamos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Seguros			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Atender y gestionar, dentro de los plazos normados, los reclamos derivados por la Subgerencia Atención de Reclamos relacionados al producto crédito vehicular, que fueron ingresados a través de los canales de atención o que fueron remitidos por la entidad reguladora, así como dar respuesta a las consultas de los clientes sobre los productos a cargo de la Sección, así mismo consolidar, procesar y mantener actualizada la información sobre las colocaciones y generar reportes sobre los mismos, además de brindar apoyo en las actividades de soporte operativo e informático, orientación, promoción y capacitación dirigidas al personal comercial de la Red de Agencias, Mesa Comercial, entre otros.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	0		
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Gestión de Seguros, Evaluación de Riesgos, Normativa de Seguros y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	Alternativa 1 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. Alternativa 2 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
<i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Regular Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Crédito Vehicular - Soporte Reclamos</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Préstamo Multired</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Préstamo Multired		
Órgano / Gerencia:		Gerencia Productos e Inclusión Financiera		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Banca Personal		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Banca Personal		
Supervisa a:		Analista Préstamo Multired – Estrategia y Calidad, Analista Préstamo Multired – Comercial, Técnico Préstamo Multired – Soporte Operaciones, Técnico Préstamo Multired – Reclamos		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar y efectuar el seguimiento al producto y al proceso de otorgamiento de los créditos de consumo dirigidos a las personas naturales que son clientes del Banco, así como coordinar y monitorear su promoción y venta por los canales de atención y la fuerza de ventas externa, en el marco de los objetivos comerciales y de inclusión financiera del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Finanzas, Marketing Financiero o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Finanzas, Marketing Financiero o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Análisis de Crédito, Gestión de Productos de Consumo, Marketing Financiero y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Análisis de Crédito, Gestión de Productos de Consumo, Marketing Financiero y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Préstamo Multired</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Préstamo Multired - Estrategia y Calidad		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Préstamo Multired - Estrategia y Calidad			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Préstamo Multired			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en las actividades de promoción y capacitación dirigidas al personal de los canales de atención y la fuerza de venta, para la promoción y venta de productos de consumo, con la finalidad de cumplir las metas e indicadores de los planes comerciales, supervisando el cumplimiento de los lineamientos y procedimientos, así como identificando nuevas necesidades o necesidades insatisfechas en los clientes para proponer nuevos productos y mejoras en los productos, procesos, sistemas, documentos normativos y otros.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Análisis de Crédito, Gestión de Productos de Consumo, Marketing Financiero y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO		
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO		INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Préstamo Multired - Estrategia y Calidad</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Alta		Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
Nº	TIPO	NOMBRE		NIVEL
1	Transversal	Compromiso		3
2	Transversal	Orientación a Resultados		2
3	Transversal	Agilidad		2
4	Transversal	Integridad		2
5	Transversal	Gestión de Riesgos		2
6	Específica	Análisis Crítico		3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Préstamo Multired - Comercial</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Préstamo Multired - Comercial			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Préstamo Multired			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en las actividades de promoción y capacitación dirigidas al personal de los canales de atención y la fuerza de venta, para la promoción y venta de productos de consumo, con la finalidad de cumplir las metas e indicadores de los planes comerciales, supervisando el cumplimiento de los lineamientos y procedimientos, así como identificando nuevas necesidades o necesidades insatisfechas en los clientes para proponer nuevos productos y mejoras en los productos, procesos, sistemas, documentos normativos y otros.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	0		
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
1	Análisis de Crédito, Gestión de Productos de Consumo, Marketing Financiero y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	Alternativa 1 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. Alternativa 2 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.
<i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Regular
Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Préstamo Multired - Comercial</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Préstamo Multired - Soporte Operaciones</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Préstamo Multired - Soporte Operaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Préstamo Multired			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Consolidar, procesar y mantener actualizada la información sobre las colocaciones de productos de consumo y generar reportes sobre los mismos, además de brindar apoyo en las actividades de soporte operativo e informático, orientación, promoción y capacitación dirigidas al personal comercial de la Red de Agencias, Mesa Comercial, entre otros.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Análisis de Crédito, Gestión de Productos de Consumo, Marketing Financiero y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Préstamo Multired - Soporte Operaciones</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Técnico Préstamo Multired - Reclamos		Nº de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Préstamo Multired - Reclamos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Banca Personal			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Préstamo Multired			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Atender y gestionar, dentro de los plazos normados, los reclamos derivados por la Subgerencia Atención de Reclamos relacionados a los Prestamos Multired, que fueron ingresados a través de los canales de atención o que fueron remitidos por la entidad reguladora, así como dar respuesta a las consultas de los clientes sobre los productos a cargo de la Sección.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Administración Bancaria, Contabilidad, Ingeniería (Industrial, Sistemas / Informática, Económica) o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	0		
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Análisis de Crédito, Gestión de Productos de Consumo, Marketing Financiero y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Préstamo Multired - Reclamos</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Inclusión Financiera		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Inclusión Financiera			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Inclusión Financiera			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Productos e Inclusión Financiera			
Supervisa a:	Jefe Sección Desarrollo y Seguimiento, Jefe Sección Banca Privada, Analista Inclusión Financiera			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar los productos y servicios financieros destinados al segmento objetivo de inclusión financiera, como son los grupos poblacionales, beneficiarios de programas sociales, Instituciones Financieras de Intermediación (IFIs), entre otros, y suscribir los convenios para los servicios de recaudación y corresponsalia, así como proponer nuevos productos orientados a estos segmentos, además de coordinar y desarrollar acciones de educación e inclusión financiera, en el marco de la Política Nacional de Inclusión Financiera (PNIF).				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Desarrollo Económico, Finanzas Inclusivas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:			
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Desarrollo Económico, Finanzas Inclusivas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. (2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Estrategias de Inclusión Financiera, Desarrollo Económico, Gestión de Proyectos Sociales y/o afines			
Título / Licenciatura	I				
Colegiatura	D				
Maestría	I				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Estrategias de Inclusión Financiera, Desarrollo Económico, Gestión de Proyectos Sociales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Inclusión Financiera		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Inclusión Financiera</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Inclusión Financiera			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Inclusión Financiera			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Inclusión Financiera			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Evaluar las propuestas de nuevos productos y servicios vinculados a la inclusión y educación financiera, así como participar de su desarrollo e implementación, y proponer la incorporación del componente de inclusión financiera en los productos, servicios y canales del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Estrategias de Inclusión Financiera, Desarrollo Económico, Gestión de Proyectos Sociales y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Inclusión Financiera</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.			

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN			
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.			

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Desarrollo y Seguimiento</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Desarrollo y Seguimiento		
Órgano / Gerencia:		Gerencia Productos e Inclusión Financiera		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Inclusión Financiera		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Inclusión Financiera		
Supervisa a:		Analista Desarrollo y Seguimiento		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en la formulación del Plan de Inclusión Financiera, así como efectuar el seguimiento y evaluar los planes, objetivos, estrategias e indicadores de inclusión y educación financiera, además de planificar, coordinar y ejecutar acciones de inclusión financiera y educación financiera y digital, dirigidas a la población de los segmentos objetivo de la inclusión financiera.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Gestión de Proyectos, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Gestión de Proyectos, Administración de Empresas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Proyectos, Evaluación de Impacto, Análisis de Datos y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Proyectos, Evaluación de Impacto, Análisis de Datos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Desarrollo y Seguimiento		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Desarrollo y Seguimiento</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Desarrollo y Seguimiento			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Inclusión Financiera			
Depende Jerárquicamente:	Sección Desarrollo y Seguimiento			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Programar, organizar, coordinar y supervisar las actividades de educación financiera y digital, los operativos de inclusión financiera descentralizados a nivel nacional, y la difusión y entrega de medios de pago y el acceso a cuentas a la población de los segmentos objetivo de la inclusión financiera, en coordinación con la Red de Agencias y los demás canales de atención.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Proyectos, Evaluación de Impacto, Análisis de Datos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Desarrollo y Seguimiento</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Sección Banca Privada</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Jefe Sección Banca Privada		
Órgano / Gerencia:		Gerencia Productos e Inclusión Financiera		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Inclusión Financiera		
Depende Jerárquicamente:		Subgerente Inclusión Financiera		
Supervisa a:		Analista Banca Privada - Crédito Ifis, Analista Banca Privada - Oficina Compartida		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar y asegurar las colocaciones de créditos a las IFIS, así como los convenios y contratos para el servicio de corresponsalia y el servicio de recaudación dirigidos a las instituciones financieras autorizadas y las empresas e instituciones públicas				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Finanzas, Administración de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Finanzas, Administración de Empresas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Patrimonios, Finanzas Personales, Estrategias de Inversión y/o afines		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Patrimonios, Finanzas Personales, Estrategias de Inversión y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Banca Privada		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Banca Privada - Crédito Ifis		Nº de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Banca Privada - Crédito Ifis			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Inclusión Financiera			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Privada			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Contactar, ofrecer los productos y servicios bancarios, evaluar las solicitudes y elaborar informes sobre créditos a las IFIS y a las entidades financieras autorizadas para su aprobación por los niveles correspondientes, así como generar reportes con la información de las colocaciones a las IFIS e información a ser presentada a los órganos de control y la entidad reguladora.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Gestión de riesgos, Análisis de estados financieros, Finanzas y microfinanzas, Productos y servicios financieros, Inclusión financiera, Product manager, Gestión de proyectos/procesos.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Banca Privada - Crédito Ifis</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Banca Privada - Oficina Compartida		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Banca Privada - Oficina Compartida			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Inclusión Financiera			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Banca Privada			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar los procesos de evaluación y otorgamiento de créditos a las IFIS y entidades financieras que se brindan a través de las oficinas compartidas, así como gestionar la información sobre las colocaciones, los servicios de recaudación y de corresponsalia y otros productos y servicios brindados en las oficinas compartidas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Patrimonios, Finanzas Personales, Estrategias de Inversión y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Analista Banca Privada - Oficina Compartida		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Productos Pasivos</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:		Subgerente Productos Pasivos		
Órgano / Gerencia:		Gerencia Productos e Inclusión Financiera		
Unidad Orgánica:		Subgerencia Productos Pasivos		
Depende Jerárquicamente:		Gerente Productos e Inclusión Financiera		
Supervisa a:		Analista Productos Pasivos		

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo a la Gerencia de Productos e Inclusión Financiera en la planificación comercial, así como gestionar los procesos de marketing de productos y servicios financieros, la gestión de los datos de inteligencia comercial, el diseño y desarrollo de nuevos productos y servicios financieros, gestionar las relaciones comerciales del Banco, la gestión comercial de los productos pasivos del Banco correspondiente a las cuentas bancarias y otros productos pasivos dirigidos a las personas naturales clientes del Banco y a los clientes institucionales del Banco; así como la implementación de los proyectos estratégicos transversales en la Gerencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Negocios, Ciencias En Administración, Finanzas, Gestión Pública o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de Negocios, Ciencias en Administración, Finanzas, Gestión Pública o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión de Productos Financieros, Análisis de Mercado, Estrategias de Captación de Depósitos y/o afines		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
3	Gestión de Productos Financieros, Análisis de Mercado, Estrategias de Captación de Depósitos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Productos Pasivos</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Productos Pasivos</i>		N° de puestos: 5	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Productos Pasivos			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Productos e Inclusión Financiera			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Productos Pasivos			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Productos Pasivos			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Proponer la oferta de valor de los productos de la cartera de productos pasivos para las personas naturales y jurídicas. Participar en la gestión comercial para la promoción y captación de personas naturales, empresas públicas y entidades del gobierno nacional y subnacional, personas jurídicas, proveedores del Estado, clientes de zonas de única oferta bancaria, así como identificar nuevas necesidades de los clientes y mejoras a los productos para su implementación.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Marketing, Economía, Contabilidad, Derecho, Ciencias Sociales, Ingeniería (Industrial, Sistemas/ Informática, Económica, Estadística), Comunicaciones o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión de Riesgos, Finanzas y Microfinanzas, Gerencia de producto, Product Manager, Productos y/o Servicios Financieros, Inclusión Financiera, Experiencia al Cliente, Marketing, Gestión de Proyectos, Gestión de Procesos y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Productos Pasivos</i>		Nº de puestos:	5
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Red de Agencias		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Administrativo Red de Agencias			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Red de Agencias			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Supervisar el cumplimiento de las actividades de la Red de Agencias que permita brindar productos y servicios de calidad a la ciudadanía en el ámbito nacional,				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)				
1	Planeamiento Estratégico, Gestión de Riesgos, Gestión Presupuestaria, Gestión de Personas, Auditoría y Control Interno, Gestión de Proyectos, Gestión Bancaria, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Administrativo Red de Agencias		Nº de puestos:	3
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Red de Agencias</i>		N° de puestos: 11	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Red de Agencias			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Red de Agencias			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades de planificación, análisis, seguimiento y control de la gestión operativa, presupuestal, de riesgos y cumplimiento normativo de la Red de Agencias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Bancaria y/o Financiera, Gestión Presupuestaria, Auditoría y Control Interno, Gestión Comercial, Gestión del Talento Humano, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Red de Agencias</i>		Nº de puestos:	11
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Red de Agencias</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Técnico Red de Agencias			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Red de Agencias			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Apoyar en los procesos administrativos que requiera la Gerencia de Red de Agencias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Finanzas, Economía, Marketing o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Administración de Empresas, Finanzas, Economía, Marketing o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Gestión de Operaciones, Administración Bancaria, Gestión Presupuestaria, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Técnico Red de Agencias</i>		Nº de puestos:	4
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Atención al Detalle	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Red de Agencias			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo asistencial y secretarial en el marco de la normatividad vigente para cumplir con los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		5 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Red de Agencias</i>		N° de puestos: 2	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Auxiliar Red de Agencias			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	-			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Red de Agencias			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo administrativo a través de las actividades de recepción, asignación, derivación, elaboración y escaneo de documentos, así como la gestión de materiales y presupuesto, la recepción y atención de llamadas y otras tareas asignadas.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa	
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
-	No Requiere

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Auxiliar Red de Agencias</i>		Nº de puestos:	2
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Gestión del Cliente		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Gestión del Cliente			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Gestión del Cliente			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Red de Agencias			
Supervisa a:	Analista Gestión del Cliente, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Organizar, supervisar, controlar y evaluar el impulso de canales alternos y la gestión comercial en la red de agencias, a fin de garantizar una atención de calidad y la satisfacción del cliente, en cumplimiento con los lineamientos establecidos por el Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Empresas, MBA, Dirección de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de Empresas, MBA, Dirección de Empresas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión Comercial y de Ventas, Marketing y Canales Digitales, Análisis de Satisfacción del Cliente, Estrategias de Retención, Gestión de Relaciones con Clientes (CRM), Inclusión Financiera, Productos y Servicios Financieros, Indicadores de Gestión Comercial, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión Comercial y de Ventas, Marketing y Canales Digitales, Análisis de Satisfacción del Cliente, Estrategias de Retención, Gestión de Relaciones con Clientes (CRM), Inclusión Financiera, Productos y Servicios Financieros, Indicadores de Gestión Comercial, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Abierto	De un alto nivel de decisiones estratégicas. El trabajo está sujeto a escasas y flexibles reglas. Las soluciones exigen con frecuencia el diseño y/o la innovación de procesos, productos, sistemas, o técnicas. Conciernen a problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo problemas / situaciones que se presentan en diferentes formas o a generar un avance significativo.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Subgerente Gestión del Cliente</i>		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	3 a 5

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Secretaria</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Gestión del Cliente			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Gestión del Cliente			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo asistencial y secretarial en el marco de la normatividad vigente para cumplir con los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>	
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión del Cliente</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Gestión del Cliente			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Gestión del Cliente			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Gestión del Cliente			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Consolidar datos y analizar información para la implementación y despliegue de las estrategias comerciales; participar en la gestión de los agentes corresponsales y Cajeros Automáticos; así como realizar visitas y dar soporte operativo y administrativo a las agencias, apoyo en la gestión de reclamos, en coordinación con las Subgerencias de las Macro y Zonal, identificando y gestionando mejoras operativas para la red de agencias.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Comercial y de Ventas, Marketing y Canales Digitales, Análisis de Satisfacción del Cliente, Estrategias de Retención, Inclusión Financiera, Productos y Servicios Financieros, Indicadores de Gestión Comercial, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Gestión del Cliente</i>		N° de puestos: 3	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Macro Región Lima		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Macro Región Lima			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Macro Región Lima			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Red de Agencias			
Supervisa a:	Jefe Zonal – Macro Región Lima, Analista Macro Región Lima, Secretaria			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar y supervisar la atención de las agencias, oficinas especiales y el funcionamiento de los canales alternativos bajo su jurisdicción, mediante la coordinación, orientación y apoyo a estos, para brindar servicios de calidad y mejorar la experiencia de clientes y usuarios.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Empresas, MBA, Dirección de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de Empresas, MBA, Dirección de Empresas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión Bancaria y/o Financiera, Gestión de Riesgos Operativos, Gestión integral de Riesgos en el Sistema Financiero, Auditoría y Control Interno, Gestión Comercial, Liderazgo y Gestión del Desempeño, Gestión del Talento Humano, Gestión Presupuestaria, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión Bancaria y/o Financiera, Gestión de Riesgos Operativos, Gestión integral de Riesgos en el Sistema Financiero, Auditoría y Control Interno, Gestión Comercial, Liderazgo y Gestión del Desempeño, Gestión del Talento Humano, Gestión Presupuestaria, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Macro Región Lima		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Zonal - Macro Región Lima</i>		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Zonal - Macro Región Lima			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Macro Región Lima			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Macro Región Lima			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestiona, implementa y monitorea estrategias operativas y comerciales, gestiona presupuestos y recursos, asegura el cumplimiento de normativas de seguridad, calidad de servicio y prevención de riesgos. Supervisa la asignación de metas comerciales, gestión de convenios, y el desempeño de las agencias y canales alternos en la Macro Región Lima, promoviendo la eficiencia y el cumplimiento normativo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Empresas, MBA, Dirección de Empresas o afines al puesto		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
2	Gestión Bancaria y/o Financiera, Gestión de Riesgos Operativos, Gestión integral de Riesgos en el Sistema Financiero, Auditoría y Control Interno, Gestión Comercial, Liderazgo y Gestión del Desempeño, Gestión del Talento Humano, Gestión Presupuestaria, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Eventual	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Zonal - Macro Región Lima		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	2
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Macro Región Lima</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Macro Región Lima			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Macro Región Lima			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Macro Región Lima			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades de gestión y supervisión de las agencias y oficinas especiales, en cuanto a temas financieros, contables, estrategias comerciales, captación y colocación de productos o servicios financieros; a fin de brindar servicios de calidad y lograr la plena satisfacción de los clientes y usuarios, así como ejecutar actividades de control y seguimiento de la implementación y cumplimiento de las políticas y procesos de control interno, los riesgos de operación y la continuidad del negocio en las Agencias bajo su jurisdicción.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Derecho, Psicología, Ingeniería de Sistemas, Marketing, Ciencias de la Comunicación o afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Derecho, Psicología, Ingeniería de Sistemas, Marketing, Ciencias de la Comunicación o afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Bancaria y/o Financiera, Gestión Presupuestaria, Auditoría y Control Interno, Gestión Comercial, Gestión del Talento Humano, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO					
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN		
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Macro Región Lima</i>		N° de puestos: 4	Sub Grupo Ocupacional: Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS				
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO			PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR	
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.		Considerable	

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN				
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN			NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS	
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.		Ninguna	

I. CONDICIONES DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.		

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO				
NIVEL		DESCRIPCIÓN		
Media		El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.		

K. PERFIL DE COMPETENCIAS				
N°	TIPO	NOMBRE	NIVEL	
1	Transversal	Compromiso	3	
2	Transversal	Orientación a Resultados	2	
3	Transversal	Agilidad	2	
4	Transversal	Integridad	2	
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2	
6	Específica	Análisis Crítico	3	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 1	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Macro Región Lima			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Macro Región Lima			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo asistencial y secretarial en el marco de la normatividad vigente para cumplir con los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)	
1	Gestión Documental, Gestión Administrativa, Ofimática y/o afines

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 3 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regular	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	1
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Macro Región Provincia		N° de puestos: 6	Sub Grupo Ocupacional: Subgerente

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Subgerente Macro Región Provincia			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Macro Región Provincia			
Depende Jerárquicamente:	Gerente Red de Agencias			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Gestionar y supervisar la atención de las agencias, oficinas especiales y canales alternativos bajo su jurisdicción, mediante la gestión, coordinación, orientación, apoyo y control de estos, para brindar servicios de calidad y mejorar la experiencia de clientes y usuarios.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Empresas, MBA, Dirección de Empresas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de Empresas, MBA, Dirección de Empresas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	I	(2) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Ingenierías, Contabilidad, Economía, Derecho o carreras afines, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Gestión Bancaria y/o Financiera, Gestión de Riesgos Operativos, Gestión integral de Riesgos en el Sistema Financiero, Auditoría y Control Interno, Gestión Comercial, Liderazgo y Gestión del Desempeño, Gestión del Talento Humano, Gestión Presupuestaria, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.		
Colegiatura	D			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Gestión Bancaria y/o Financiera, Gestión de Riesgos Operativos, Gestión integral de Riesgos en el Sistema Financiero, Auditoría y Control Interno, Gestión Comercial, Liderazgo y Gestión del Desempeño, Gestión del Talento Humano, Gestión Presupuestaria, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 8 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Flexible	Corresponde a un trabajo de tipo táctico. La naturaleza del trabajo da lugar a excepciones a las reglas, lo que demanda considerable flexibilidad y en ocasiones incluso la generación de soluciones ad-hoc. Incluye problemas y situaciones diferenciados, cuya solución requiere el análisis, la evaluación y la interpretación de datos o hechos.			Esporádica

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Subgerente Macro Región Provincia		Nº de puestos:	6
			Sub Grupo Ocupacional:	Subgerente

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Baja o Nula

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 5	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano complejo y se centra en la maximización del rendimiento en el mediano a largo plazo, basado en la visión de la empresa.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Visión Estratégica	3
2	Liderazgo	Capacidad de Dirección	3
3	Liderazgo	Gestión de Personas	2
4	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Macro Región Provincia</i>		N° de puestos: 23	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Analista Macro Región Provincia			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Subgerencia Macro Región Provincia			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Macro Región Provincia			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades de gestión y supervisión de las agencias y oficinas especiales, en cuanto a temas financieros, contables, estrategias comerciales, captación y colocación de productos o servicios financieros; a fin de brindar servicios de calidad y lograr la plena satisfacción de los clientes y usuarios, así como ejecutar actividades de control y seguimiento de la implementación y cumplimiento de las políticas y procesos de control interno, los riesgos de operación y la continuidad del negocio en las Agencias bajo su jurisdicción.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Derecho, Psicología, Ingeniería de Sistemas, Marketing, Ciencias de la Comunicación o afines		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Administración de Empresas, Economía, Ingeniería Industrial, Contabilidad, Derecho, Psicología, Ingeniería de Sistemas, Marketing, Ciencias de la Comunicación o afines, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Gestión Bancaria y/o Financiera, Gestión Presupuestaria, Auditoría y Control Interno, Gestión Comercial, Gestión del Talento Humano, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Analista Macro Región Provincia</i>		Nº de puestos:	23
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 3	Puesto del grupo ocupacional, Profesional, responsable de supervisar un equipo. Considérese asimismo el puesto que no tiene como responsabilidad básica supervisar personal, pero que requiere indispensablemente formación profesional universitaria completa.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Agilidad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	2
6	Específica	Análisis Crítico	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Administrador Agencia 1		N° de puestos: 27	Sub Grupo Ocupacional: Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Administrador Agencia 1			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 1			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Macro Región			
Supervisa a:	Jefe Sección Operaciones, Jefe Sección Caja, Secretaria, Chofer Red de Agencias			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asegurar la eficiente administración, prestación de las operaciones, productos y servicios bancarios, negocios, recaudación, corresponsalia y otros brindados por el Banco en el marco de la Agencia y agencias y oficinas especiales bajo su jurisdicción. contribuyendo con el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos por la Administración del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas Las Carreras	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Empresas, MBA, Gestión Pública, Gestión de Personas, Gestión de operaciones, Gestión de Riesgos, Auditoría, Contabilidad, Finanzas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de empresas, MBA, Gestión Pública, Gestión de Personas, Gestión de operaciones, Gestión de Riesgos, Auditoría, Contabilidad, Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Todas las carreras, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 3 especializaciones en temas de Banca y/o Finanzas, Administración de Empresas, Administración Bancaria, Gestión de Riesgos Operativos, Prevención de Lavado de Activos, Gestión Comercial, Atención al Cliente y Calidad de Servicio, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
3	Banca y/o Finanzas, Administración de Empresas, Administración Bancaria, Gestión de Riesgos Operativos, Prevención de Lavado de Activos, Gestión Comercial, Atención al Cliente y Calidad de Servicio, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: <i>(Este campo contempla 2 alternativas)</i>		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Administrador Agencia 1		Nº de puestos:	27
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Muy Alta	Efectos adversos severos, que se perciben en el sector. Ejemplos: graves perjuicios económicos, daño trascendente al servicio al cliente, impacto negativo sustancial sobre la imagen institucional, los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado, seguridad de operación, mantención, reparación de equipos, maquinaria, instalaciones y herramientas o manipulación de materiales y productos de alto valor capital. Tanto por la gran precisión del trabajo como por el elevado coste del proceso en el que interviene, la actuación ha de ser altamente cuidadosa, de lo contrario se perjudicaría gravemente la marcha de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Administrador Agencia 2		N° de puestos:	105
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Administrador Agencia 2			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 2			
Depende Jerárquicamente:	Subgerente Macro Región			
Supervisa a:	Jefe Unidad Operaciones, Jefe Unidad Caja			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asegurar la eficiente administración, prestación de las operaciones, productos y servicios bancarios, negocios, recaudación, corresponsalia y otros brindados por el Banco en el marco de la Agencia y agencias y oficinas especiales bajo su jurisdicción. contribuyendo con el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos por la Administración del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas Las Carreras	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Empresas, MBA, Gestión Pública, Gestión de Personas, Gestión de operaciones, Gestión de Riesgos, Auditoría, Contabilidad, Finanzas o afines al puesto	
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera las siguientes alternativas:		
Bachiller	I	(1) Maestría en las carreras de Administración de empresas, MBA, Gestión Pública, Gestión de Personas, Gestión de operaciones, Gestión de Riesgos, Auditoría, Contabilidad, Finanzas o afines al puesto, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D	(2) Bachiller en las carreras de Todas las carreras, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades. y con 2 especializaciones en temas de Banca y/o Finanzas, Administración de Empresas, Administración Bancaria, Gestión de Riesgos Operativos, Prevención de Lavado de Activos, Gestión Comercial, Atención al Cliente y Calidad de Servicio, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.		
Colegiatura	-			
Maestría	I			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
2	Banca y/o Finanzas, Administración de Empresas, Administración Bancaria, Gestión de Riesgos Operativos, Prevención de Lavado de Activos, Gestión Comercial, Atención al Cliente y Calidad de Servicio, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto: (Este campo contempla 2 alternativas)		Alternativa 1	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
		Alternativa 2	4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Eventual

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Administrador Agencia 2</i>		Nº de puestos:	105
			Sub Grupo Ocupacional:	Jefe

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Media

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 4	Puesto con demanda de formación profesional y con responsabilidad de supervisar un grupo humano. Inclúyase también el puesto que no tiene como responsabilidad principal la supervisión de personal, pero que cuenta con exigencia indispensable de formación a nivel de post grado.	11 a Más

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Capacidad de Dirección	2
2	Liderazgo	Gestión de Personas	3
3	Liderazgo	Colaboración e Influencia	3
4	Transversal	Orientación a Resultados	3
5	Transversal	Integridad	3
6	Transversal	Gestión de Riesgos	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Administrador Agencia 3		N° de puestos: 351	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Administrador Agencia 3			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 3			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 1, Administrador Agencia 2			
Supervisa a:	Gestor de Servicios Control Dual			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asegurar la eficiente administración, prestación de las operaciones, productos y servicios bancarios, negocios, recaudación, corresponsalia y otros brindados por el Banco en el marco de la Agencia bajo su jurisdicción. contribuyendo con el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos por la Administración del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas Las Carreras		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Todas las carreras, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
1	Banca y/o Finanzas, Administración de Empresas, Administración Bancaria, Gestión de Riesgos Operativos, Prevención de Lavado de Activos, Gestión Comercial, Atención al Cliente y Calidad de Servicio, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 5 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Administrador Agencia 3		Nº de puestos:	351
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 2	Puesto del grupo ocupacional, Técnico o Profesional, responsable de supervisar un equipo.	1 a 2

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Alta	Las condiciones intralaborales de trabajo suponen un alto riesgo a la salud e integridad física y/o mental del trabajador; es decir una exposición constante o frecuente a determinadas condiciones intralaborales que pueden generar riesgos psicosociales como estrés laboral, burnout o acoso laboral, cuyo riesgo debe ser estrictamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Colaboración e Influencia	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Operaciones		Nº de puestos:	27
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Nombre del puesto:	Jefe Sección Operaciones
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias
Unidad Orgánica:	Agencia 1
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 1
Supervisa a:	Supervisor Red de Agencias, Gestor Comercial, Promotor de Servicios

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO	
Asegurar la correcta operación de la agencia, llevando el control y supervisión de las actividades operativas y de seguridad de la agencia.	

C. FORMACIÓN ACADÉMICA																							
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO																							
<table border="1"> <tr> <th>I: Indispensable / D: Deseable</th> <th></th> </tr> <tr> <td>Secundaria Completa</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Tecnico o Universitario Parcial</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Bachiller</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>Título / Licenciatura</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>Colegiatura</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Maestría</td> <td>-</td> </tr> </table>	I: Indispensable / D: Deseable		Secundaria Completa	-	Tecnico o Universitario Parcial	-	Bachiller	I	Título / Licenciatura	D	Colegiatura	-	Maestría	-	<table border="1"> <tr> <td>Carreras:</td> <td>Todas Las Carreras</td> </tr> <tr> <td>Maestría en:</td> <td>Administración de Empresas, MBA, Gestión Pública, Gestión de Personas, Gestión de operaciones, Gestión de Riesgos, Auditoría, Contabilidad, Finanzas o afines al puesto.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Este perfil considera lo siguiente</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(1) Bachiller en las carreras de Todas las carreras, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.</td> </tr> </table>	Carreras:	Todas Las Carreras	Maestría en:	Administración de Empresas, MBA, Gestión Pública, Gestión de Personas, Gestión de operaciones, Gestión de Riesgos, Auditoría, Contabilidad, Finanzas o afines al puesto.	Este perfil considera lo siguiente		(1) Bachiller en las carreras de Todas las carreras, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.	
I: Indispensable / D: Deseable																							
Secundaria Completa	-																						
Tecnico o Universitario Parcial	-																						
Bachiller	I																						
Título / Licenciatura	D																						
Colegiatura	-																						
Maestría	-																						
Carreras:	Todas Las Carreras																						
Maestría en:	Administración de Empresas, MBA, Gestión Pública, Gestión de Personas, Gestión de operaciones, Gestión de Riesgos, Auditoría, Contabilidad, Finanzas o afines al puesto.																						
Este perfil considera lo siguiente																							
(1) Bachiller en las carreras de Todas las carreras, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.																							

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)	
2	Banca y/o Finanzas, Administración de Empresas, Administración Bancaria, Gestión de Riesgos Operativos, Prevención de Lavado de Activos, Gestión Comercial, Atención al Cliente y Calidad de Servicio, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN
Regulado	Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Operaciones		Nº de puestos:	27
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 2	Puesto del grupo ocupacional, Técnico o Profesional, responsable de supervisar un equipo.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Colaboración e Influencia	2
2	Transversal	Compromiso	2
3	Transversal	Orientación a Resultados	2
4	Transversal	Integridad	3
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Caja		Nº de puestos:	27
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Sección Caja			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 1			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 1			
Supervisa a:	Gestor de Servicios			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asegurar la correcta ejecución de las operaciones bancarias, llevando el control y supervisión de las actividades ejecutadas en ventanilla, bóvedas y gestión de los ATMs.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas Las Carreras	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Empresas, MBA, Gestión Pública, Gestión de Personas, Gestión de operaciones, Gestión de Riesgos, Auditoría, Contabilidad, Finanzas o afines al puesto.	
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Todas las carreras, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			

CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)	Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
	Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>	
2	Banca y/o Finanzas, Administración de Empresas, Administración Bancaria, Gestión de Riesgos Operativos, Prevención de Lavado de Activos, Gestión Comercial, Atención al Cliente y Calidad de Servicio, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.

E. EXPERIENCIA	
Experiencia laboral general:	Mínimo 7 años de experiencia en general.
Experiencia en el puesto:	3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO	
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.
INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Jefe Sección Caja		Nº de puestos:	27
			Sub Grupo Ocupacional:	Supervisor

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 2	Puesto del grupo ocupacional, Técnico o Profesional, responsable de supervisar un equipo.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Colaboración e Influencia	2
2	Transversal	Compromiso	2
3	Transversal	Orientación a Resultados	2
4	Transversal	Integridad	3
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Unidad Operaciones</i>		N° de puestos: 105	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Unidad Operaciones			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 2			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 2			
Supervisa a:	Gestor Comercial, Promotor de Servicios			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asegurar la correcta operación de la agencia, llevando el control y supervisión de las actividades operativas y de seguridad de la agencia				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras: Todas Las Carreras			
Secundaria Completa	-	Maestría en: Administración de Empresas, MBA, Gestión Pública, Gestión de Personas, Gestión de operaciones, Gestión de Riesgos, Auditoría, Contabilidad, Finanzas o afines al puesto.			
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Todas las carreras, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Banca y/o Finanzas, Administración de Empresas, Administración Bancaria, Gestión de Riesgos Operativos, Prevención de Lavado de Activos, Gestión Comercial, Atención al Cliente y Calidad de Servicio, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Unidad Operaciones</i>		Nº de puestos:	105
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 2	Puesto del grupo ocupacional, Técnico o Profesional, responsable de supervisar un equipo.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Colaboración e Influencia	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Unidad Caja</i>		N° de puestos: 105	Sub Grupo Ocupacional: Analista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Jefe Unidad Caja			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 2			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 2			
Supervisa a:	Gestor de Servicios			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Asegurar la correcta ejecución de las operaciones bancarias, llevando el control y supervisión de las actividades ejecutadas en ventanilla, bóvedas y gestión de los ATMs.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas Las Carreras		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	Administración de Empresas, MBA, Gestión Pública, Gestión de Personas, Gestión de operaciones, Gestión de Riesgos, Auditoría, Contabilidad, Finanzas o afines al puesto.		
Tecnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	I	(1) Bachiller en las carreras de Todas las carreras, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Indispensable)</i>				
1	Banca y/o Finanzas, Administración de Empresas, Administración Bancaria, Gestión de Riesgos Operativos, Prevención de Lavado de Activos, Gestión Comercial, Atención al Cliente y Calidad de Servicio, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 7 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Jefe Unidad Caja</i>		Nº de puestos:	105
			Sub Grupo Ocupacional:	Analista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 2	Puesto del grupo ocupacional, Técnico o Profesional, responsable de supervisar un equipo.	6 a 10

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Colaboración e Influencia	3
2	Transversal	Orientación a Resultados	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Red de Agencias		N° de puestos: 49	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Líder

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Supervisor Red de Agencias			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 1			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Operaciones			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Participar en la ejecución, conducción y supervisión de las actividades operacionales que se realizan en la agencia.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas Las Carreras		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Titulado Técnico o Egresado Universitario concluido en adelante en las carreras de Todas las carreras, con 4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	X
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Banca y/o Finanzas, Administración de Empresas, Administración Bancaria, Gestión de Riesgos Operativos, Prevención de Lavado de Activos, Gestión Comercial, Atención al Cliente y Calidad de Servicio, Data Analytics, Business Intelligence, Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y/o afines.			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		4 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Supervisor Red de Agencias		Nº de puestos:	49
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Líder

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Alta	Perjuicios considerables, perceptibles a nivel de un sector mayúsculo de la empresa. Ejemplos: daños económicos relevantes, importante perjuicio al servicio a los clientes, menoscabo mayor de la imagen institucional, de los procesos y/o resultados de la empresa.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Liderazgo	Colaboración e Influencia	2
2	Transversal	Compromiso	2
3	Transversal	Orientación a Resultados	2
4	Transversal	Integridad	2
5	Transversal	Gestión de Riesgos	3
6	Específica	Atención al Detalle	3

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Gestor de Servicios		Nº de puestos: 1205	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Gestor de Servicios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 1, 2 y 3			
Depende Jerárquicamente:	Jefe Sección Caja, Jefe Unidad Caja			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar los servicios bancarios en ventanilla y ejecutar correctamente todas las operaciones a su cargo, según la normativa vigente.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas Las Carreras	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Todas las carreras, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Atención al Cliente, Manejo de Efectivo, Gestión Financiera, Control de Efectivo, Normativa Bancaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Gestor de Servicios		Nº de puestos:	1205
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Comunicación Efectiva	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Gestor de Servicios Control Dual</i>		N° de puestos: 304	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Líder

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Gestor de Servicios Control Dual			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 3			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 3			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar actividades de control, registro y custodia de los servicios y productos brindados por el Banco, a fin de asegurar su calidad y cumplimiento normativo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas Las Carreras	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Técnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Titulado Técnico o Egresado Universitario concluido en adelante en las carreras de Todas las carreras, con 3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	-			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Atención al Cliente, Manejo de Efectivo, Gestión Financiera, Control de Efectivo, Normativa Bancaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 5 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		3 años de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Gestor de Servicios Control Dual</i>		Nº de puestos:	304
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Líder

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Comunicación Efectiva	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Gestor Comercial</i>		N° de puestos: 221	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Gestor Comercial			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 1 y 2			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 1, Administrador Agencia 2			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar las actividades comerciales de colocación, venta y gestión de productos y servicios del Banco.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas Las Carreras		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Todas las carreras, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Atención al Cliente, Manejo de Efectivo, Gestión Financiera, Control de Efectivo, Normativa Bancaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Gestor Comercial</i>		Nº de puestos:	221
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Media	Daños de cierta consideración a los procesos o resultados, perceptibles a nivel de una o varias áreas de la empresa. Ejemplos: perjuicios económicos de intensidad media, quejas de los clientes, avería de alguna trascendencia a los procesos y/o resultados empresariales.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Comunicación Efectiva	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Promotor de Servicios</i>		N° de puestos: 100	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Operativo

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Promotor de Servicios			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 1 y 2			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 1, Administrador Agencia 2			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Ejecutar actividades de control, registro y custodia de los servicios y productos brindados por el Banco, a fin de asegurar su calidad y cumplimiento normativo.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Todas Las Carreras		
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-		
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o VI Ciclo Universitario concluido en adelante en las carreras de Todas las carreras, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.			
Título / Licenciatura	D				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
<i>Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)</i>				
1	Atención al Cliente, Manejo de Efectivo, Gestión Financiera, Control de Efectivo, Normativa Bancaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.			Regular

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Promotor de Servicios</i>		Nº de puestos:	100
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Operativo

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja O Nula	El puesto conlleva responsabilidad por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas o manipulación de materiales y productos de mínimo valor capital. Las operaciones que realiza pueden producir ligeras alteraciones en la marcha de la actividad. Tales alteraciones se consideran normales del propio hecho de realizar el trabajo.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Agilidad	2
3	Transversal	Integridad	2
4	Transversal	Gestión de Riesgos	3
5	Específica	Comunicación Efectiva	2
6	Específica	Organización y Planificación	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		N° de puestos: 18	Sub Grupo Ocupacional: Técnico Especialista

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Secretaria			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 1			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 1			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Brindar apoyo asistencial y secretarial en el marco de la normatividad vigente para cumplir con los objetivos del área.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA				
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO				
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secretariado, Administración, Computación o carreras afines	
Secundaria Completa	-	Maestría en:	-	
Tecnico o Universitario Parcial	I	Este perfil considera lo siguiente		
Bachiller	-	(1) Egresado Técnico o Egresado Universitario en las carreras de Secretariado, Administración, Computación o carreras afines, con 1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		
Título / Licenciatura	D			
Colegiatura	-			
Maestría	-			
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	X	Herramienta de Análisis de Datos
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
1	Atención al Cliente, Manejo de Efectivo, Gestión Financiera, Control de Efectivo, Normativa Bancaria y/o afines			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 3 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Secretaria		Nº de puestos:	18
			Sub Grupo Ocupacional:	Técnico Especialista

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 2	Puesto del grupo ocupacional, Técnico o Profesional, responsable de supervisar un equipo.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	Las condiciones intralaborales de trabajo implican un mediano riesgo psicosocial (como demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demandas emocionales, entre otros) cuyo riesgo debe ser debidamente controlado.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	3
6	Específica	Comunicación Efectiva	2

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	Chofer Red de Agencias		N° de puestos: 15	Sub Grupo Ocupacional: Auxiliar

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO				
Nombre del puesto:	Chofer Red de Agencias			
Órgano / Gerencia:	Gerencia Red de Agencias			
Unidad Orgánica:	Agencia 1			
Depende Jerárquicamente:	Administrador Agencia 1			
Supervisa a:	No Aplica			

B. PRINCIPAL OBJETIVO DEL PUESTO				
Atender los servicios de movilidad que requiera la Agencia, así como mantener el vehículo en óptimas condiciones de funcionamiento.				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA					
NIVEL EDUCATIVO / GRADO ACADÉMICO					
I: Indispensable / D: Deseable		Carreras:	Secundaria Completa		
Secundaria Completa	I	Maestría en:	-		
Técnico o Universitario Parcial	-	Este perfil considera lo siguiente			
Bachiller	-	(1) Secundaria Completa			
Título / Licenciatura	-				
Colegiatura	-				
Maestría	-				
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO: (Deseable)		Microsoft Office	-	Herramienta de Análisis de Datos	-
		Herramienta de Gestión por Procesos	-	Herramientas de Diseño Gráfico	-

D. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN				
Diplomados, Especializaciones, Programas, Certificaciones o similares (Deseable)				
-	No Requiere			

E. EXPERIENCIA				
Experiencia laboral general:		Mínimo 2 años de experiencia en general.		
Experiencia en el puesto:		1 año de experiencia en cargos de similares características y/o responsabilidades.		

F. AUTONOMÍA DEL TRABAJO				
FORMALIZACIÓN DEL TRABAJO			INTENSIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
Regulado	Corresponde a un trabajo predominantemente operativo. El trabajo se rige por normas, procedimientos y/o prácticas bien establecidas, sujetas a escasas excepciones. Comprende problemas / situaciones relativamente homogéneos en los cuales debe buscarse la identificación y/o correlación de datos o hechos.		Regular	

	MANUAL DE PERFIL DEL PUESTO		MPP	
	<i>Chofer Red de Agencias</i>		Nº de puestos:	15
			Sub Grupo Ocupacional:	Auxiliar

G. RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS		
MAGNITUD E IMPORTANCIA DEL DAÑO		PROBABILIDAD DE DETECTAR EL ERROR
Baja	Perjuicios leves tales como reprocesamiento del trabajo, daños económicos menores u otros de semejante nivel.	Considerable

H. RESPONSABILIDAD POR SUPERVISIÓN		
PUESTO DEL SUBORDINADO INMEDIATO DE MAYOR CALIFICACIÓN		NÚMERO DE PERSONAS SUPERVISADAS
Nivel 1	Puesto del grupo ocupacional, Secundaria Completa / Técnico, sin responsabilidad de supervisión.	Ninguna

I. CONDICIONES DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Baja o Nula	Las condiciones intralaborales normales de trabajo no ponen en riesgo su integridad física, psíquica o social ni la de otros.

J. RESPONSABILIDAD POR EQUIPOS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y/O PROCESOS DE TRABAJO	
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Media	El puesto conlleva responsabilidad directa por el cuidado y manejo apropiado de equipos, maquinaria, provisiones y herramientas propios del puesto o manipulación de materiales y productos de considerable valor capital. Por la cantidad y calidad exigidas, la actuación debe ser especialmente meticulosa; de lo contrario podrían derivarse considerables pérdidas por errores en los procesos de trabajo o retrasos importantes en el avance de la actividad.

K. PERFIL DE COMPETENCIAS			
Nº	TIPO	NOMBRE	NIVEL
1	Transversal	Compromiso	2
2	Transversal	Integridad	2
3	Transversal	Gestión de Riesgos	2
4	Específica	Atención Al Detalle	2
5	Específica	Organización y Planificación	2
6	Específica	Comunicación Efectiva	2